

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

PROCESO	ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO E IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN EN BOGOTÁ	CÓDIGO	1210100-PO-044
		VERSIÓN	03
		PÁGINA:	1 de 11

IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO

RESPONSABLE:	TIPOLOGÍA: (Misional, Estratégico, de Evaluación/Control, de Apoyo)
Jefe de Oficina Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas Paz y Reconciliación.	Misional
OBJETIVO DEL PROCESO:	

	NOMBRE	CARGO	FECHA	FIRMA
ELABORÓ	Rolando Medina Mejia Laura Nathalia Cardenas Jimenez Angelica Johanna Ortiz Amortegui Ana Silvia Olano Aponte Fredy Alvis Cardona	Contratista - Oficina de A. C. D. V. P. R. Profesional Universitario - Oficina de A. C. D. V. P. R. Contratista - Oficina de A. C. D. V. P. R. Profesional Especializado - Oficina de A. C. D. V. P. R. Contratista - Oficina de A. C. D. V. P. R.	07/05/2018	
REVISÓ	Gustavo Alberto Quintero Ardila	Jefe de Oficina - Oficina de Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas la Paz y la Reconciliación	25/05/2018	
APROBÓ	Gustavo Alberto Quintero Ardila	Jefe de Oficina - Oficina de Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas la Paz y la Reconciliación	25/05/2018	

PROCESO	ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO E IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN EN BOGOTÁ	CÓDIGO	1210100-PO-044	VERSIÓN	03
		PÁGINA	2 de 11		

Coordinar y gestionar la planeación, implementación y seguimiento a la Política Pública Distrital en materia de Asistencia, Atención y Reparación Integral a las víctimas del conflicto armado interno residentes en Bogotá D.C., contribuyendo con el restablecimiento de sus derechos, así como, la generación de acciones pedagógicas en materia de Memoria, Paz y Reconciliación.

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



PROCESO	ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO E IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN EN BOGOTÁ	CÓDIGO	1210100-PO-044	VERSIÓN	03
		PÁGINA	3 de 11		

DESCRIPCIÓN Y/O ALCANCE DEL PROCESO

Este proceso inicia con la formulación del Plan de Acción Distrital, continúa con la Coordinación del Sistema Distrital de Asistencia, Atención y Reparación Integral a Víctimas en Bogotá, el Otorgamiento de Ayuda Humanitaria Inmediata, la Elaboración, implementación, seguimiento y medidas individuales de reparación en los planes de atención a víctimas del conflicto armado residentes en Bogotá, la Implementación de Medidas de Reparación Colectiva a cargo de la Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación, además de la Implementación de acciones en materia de Memoria, Paz y Reconciliación con saldo pedagógico, y termina con la contribución al acceso al goce efectivo de derechos de las víctimas.

Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
Entidades Nacionales y Distritales Entes de Control Unidad de Atención y Reparación a las Víctimas-UARIV	Proceso de Direccionamiento Estratégico	Plan de Desarrollo Nacional Plan de Acción Distrital de Asistencia, atención y Reparación integral a las víctimas del conflicto armado residentes en Bogotá. Plan Estratégico de la Secretaría General (IS) Lineamientos y directrices de Direccionamiento	PLANEAR Formular el Plan de Acción de la Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación. Formular el proyecto de Inversión de la Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación. Formular el Plan Operativo Anual de acciones que permita desarrollar las actividades que comprenden el Hacer del proceso.	Plan de Acción de la Dependencia Proyecto de Inversión Plan Anual Operativo	Proceso de Asistencia, Atención y Reparación Integral a Víctimas del Conflicto Armado e Implementación de Acciones de Memoria, Paz y Reconciliación en Bogotá. Proceso de Direccionamiento Estratégico	Entidades Nacionales y Distritales Entes de control

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



PROCESO	ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO E IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN EN BOGOTÁ	CÓDIGO	1210100-PO-044	VERSIÓN	03
		PÁGINA	4 de 11		

Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
		Estratégico Normativa aplicable				
Entidades Nacionales y Distritales. Entes de Control Unidad de Atención y Reparación a las Víctimas-UARIV	Proceso de Asistencia, Atención y Reparación Integral a Víctimas del Conflicto Armado e Implementación de Acciones de Memoria, Paz y Reconciliación en Bogotá	Plan de Desarrollo Nacional Plan de Acción Distrital de Asistencia, atención y Reparación integral a las víctimas del conflicto armado residentes en Bogotá. Plan de Acción de la Dependencia Proyecto de Inversión Plan Anual Operativo	HACER Ejecutar el Plan de Acción de la dependencia Entregar Ayuda Humanitaria Inmediata a todas aquellas personas que llegan a la ciudad de Bogotá y que manifiestan haber sido desplazadas y encontrarse en situación de vulnerabilidad acentuada, para garantizar la subsistencia mínima en los componentes de Alimentación, Alojamiento Transitorio en las modalidades de Arriendo y Albergue, Transporte de Emergencia y Kits Habitacionales. Atender y asistir integralmente a las víctimas que llegan al Distrito Capital a través de los Centros Locales de Atención –CLAV -, agenciando el acceso a las medidas de inclusión social y productiva, atención psicosocial y jurídica, retorno o reubicación para el restablecimiento	Entrega de ayuda humanitaria Asistencia y atención integral a víctimas	Proceso de Asistencia, Atención y Reparación Integral a Víctimas del Conflicto Armado e Implementación de Acciones de Memoria, Paz y Reconciliación en Bogotá	Población víctima del conflicto armado que llega o reside en Bogotá. Unidad de Atención y Reparación Integral a Víctimas-UARIV Mesas de Participación Efectivas de las víctimas del conflicto armado Residentes en Bogotá. Entes de control

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



PROCESO	ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO E IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN EN BOGOTÁ	CÓDIGO	1210100-PO-044	VERSIÓN	03
		PÁGINA	5 de 11		

Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
			<p>de derechos en coordinación con las entidades distritales y nacionales.</p> <p>Orientar a las víctimas del conflicto armado respecto a los medios legales con los que cuentan para el restablecimiento de sus derechos según los lineamientos del Plan de Desarrollo "Bogotá mejor para todos".</p> <p>Implementar y prestar asesoría a la población víctima residente en Bogotá en la gestión para la estabilización socioeconómica mediante la aplicación de una caracterización socio productiva, la articulación entre los sectores públicos y privado y de cooperación internacional con el fin de facilitar el acceso de la oferta productiva y orientación ocupacional en las líneas de formación, empleabilidad o emprendimiento.</p> <p>Coordinar, ejecutar y realizar el seguimiento y evaluación de los procesos de retornos y reubicaciones en Bogotá.</p> <p>Concertar, implementar y hacer</p>	<p>Orientación a víctimas del conflicto en medios legales para restablecimiento de derechos</p> <p>Asesoría en gestión para estabilización socioeconómica de la población víctima residente en Bogotá</p> <p>Coordinación y seguimiento a retornos y reubicaciones</p> <p>Medidas de</p>		

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



PROCESO	ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO E IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN EN BOGOTÁ	CÓDIGO	1210100-PO-044	VERSIÓN	03
		PÁGINA	6 de 11		

Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
			<p>seguimiento a las medidas de reparación en los Planes de Reparación Colectiva a cargo de la ACDVPR.</p> <p>Desarrollar acciones con saldo pedagógico que, a través del arte, la cultura y la pedagogía, contribuyan a la construcción de memoria, paz y reconciliación, con la participación de los diferentes sectores poblacionales de Bogotá, que visibilicen las distintas experiencias relacionadas con el conflicto armado y aporten a la generación de espacios de encuentro, reconciliación y apropiación de los Derechos Humanos en el Distrito Capital.</p> <p>Ejecutar el Comité Distrital de Justicia Transicional y el Análisis, Seguimiento y Evaluación a la Política Pública de Asistencia, Atención y Reparación Integral de las Víctimas del Conflicto Armado y la Paz y la Reconciliación de Bogotá.</p>	<p>reparación colectiva</p> <p>Acciones con saldo pedagógico</p> <p>Oferta de servicios con las entidades nacionales y distritales para el acceso a derechos de la población desde los Centros Locales de Atención a Víctimas.</p>		
Entidades Nacionales y Distritales.	Proceso de Asistencia, Atención	Proyecto de Inversion	VERIFICAR Realizar seguimiento al Plan de	Informe de resultados seguimiento a la	Proceso de Asistencia, Atención y	Entidades Nacionales y Distritales

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



PROCESO	ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO E IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN EN BOGOTÁ	CÓDIGO	1210100-PO-044	VERSIÓN	03
		PÁGINA	7 de 11		

Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
Entes de Control Unidad de Atención y Reparación a las Víctimas-UARIV	y Reparación Integral a las Víctimas del Conflicto Armado e Implementación de Acciones de Memoria, Paz y Reconciliación en Bogotá Proceso de Direccionamiento Estratégico Proceso de Evaluación del Sistema de Control Interno	Plan de Acción de la Dependencia Plan de Acción Distrital de Asistencia, atención y Reparación integral a las víctimas del conflicto armado residentes en Bogotá. Rutas y ofertas de inclusión productiva de entidades Distritales y Nacionales.	Acción y al Proyecto de Inversión. Efectuar la programación y seguimiento Anual al Plan Acción Distrital –PAD. Verificar compromisos Comités Distritales de Justicia transicional. Verificar compromisos Mesas de Participación Efectivas a Víctimas. Realizar el Balance Social Atender las auditorías internas y externas de calidad. Realizar monitoreo de los riesgos y evaluar la eficacia de los controles.	ejecución de planes Informes presentados ante el Comité de Justicia Transicional. Seguimiento de recursos destinados a las víctimas en Bogotá. Informe de Responsabilidad Social Informe de Balance Social Informes de Auditorías internas y externas Informe de seguimiento al mapa de riesgos del proceso	Reparación Integral a Víctimas del Conflicto Armado e Implementación de Acciones de Memoria, Paz y Reconciliación en Bogotá Proceso de Direccionamiento Estratégico Proceso de Evaluación del Sistema de Control Interno	Entes de Control Población víctima del conflicto armado que llega o reside en Bogotá

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



PROCESO	ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO E IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN EN BOGOTÁ	CÓDIGO	1210100-PO-044	VERSIÓN	03
		PÁGINA	8 de 11		

Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
<p>Entidades Nacionales y Distritales.</p> <p>Entes de Control</p> <p>Unidad de Atención y Reparación a las Víctimas-UARIV</p>	<p>Proceso de Asistencia, Atención y Reparación Integral a las Víctimas del Conflicto Armado e Implementación de Acciones de Memoria, Paz y Reconciliación en Bogotá</p> <p>Proceso de Direccionamiento Estratégico</p> <p>Proceso de Evaluación del Sistema de Control Interno</p>	<p>Retroalimentación de resultados de seguimiento a la ejecución de planes</p> <p>Informes presentados ante el Comité de Justicia Transicional.</p> <p>Seguimiento de recursos destinados a las víctimas en Bogotá.</p> <p>Informe de Responsabilidad Social</p> <p>Informe de Balance Social</p> <p>Informes de auditorías internas y externas</p> <p>Informe de seguimiento, monitoreo y evaluación al mapa de riesgos del</p>	<p>ACTUAR</p> <p>Construir Planes de Mejoramiento con acciones preventivas, correctivas y de mejora.</p> <p>Realizar acciones de tratamiento para abordar riesgos y oportunidades de mejora del proceso.</p>	<p>Plan de mejoramiento</p> <p>Acciones necesarias para la gestión del riesgo (acciones para abordar riesgos, oportunidades, acciones correctivas y oportunidades de mejora)</p> <p>Decisiones de la revisión por la dirección</p>	<p>Proceso de Asistencia, Atención y Reparación Integral a las Víctimas del Conflicto Armado e Implementación de Acciones de Memoria, Paz y Reconciliación en Bogotá</p> <p>Proceso de Direccionamiento Estratégico</p> <p>Proceso de Evaluación del Sistema de Control Interno</p>	<p>Entes de Control Población víctima del conflicto armado que llega o reside en Bogotá</p>

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



PROCESO	ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO E IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN EN BOGOTÁ	CÓDIGO	1210100-PO-044	VERSIÓN	03
		PÁGINA	9 de 11		

Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
		proceso				

RECURSOS NECESARIOS PARA LA OPERACIÓN		DOCUMENTOS	CRITERIOS Y MÉTODOS DE OPERACIÓN
Humanos	Servidores de planta temporal y/o contratistas.	Elaboración, implementación, seguimiento y medidas individuales de reparación en los planes de atención a víctimas del conflicto armado residentes en Bogotá. 1210100-PR-314	Aplicar las reglamentaciones generales de la Ley 1448 de 2011 en materia de Asistencia, Atención y Reparación Integral de las Víctimas del Conflicto Armado y las condiciones generales de los procedimientos documentados.
Financieros	Recursos de funcionamiento e inversión.	Otorgar ayuda y atención humanitaria inmediata 1210100-PR-315	
Tecnologías de información y comunicaciones	Hardware: equipos de cómputo, impresoras, Software Sistema de Información de Víctimas, ofimática y acceso a la intranet e internet.	Implementación de acciones en materia de Memoria, Paz y Reconciliación con saldo pedagógico 1210100-PR-318 Coordinación del Sistema Distrital de Asistencia, Atención y Reparación Integral a Víctimas 1210100-PR-324	
Infraestructura	-Sedes de operación de la Alta Consejería para los Derechos de las	Implementación de Medidas de Reparación Colectiva a cargo de la Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación	

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



PROCESO	ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO E IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN EN BOGOTÁ	CÓDIGO	1210100-PO-044	VERSIÓN	03
		PÁGINA	10 de 11		

	Víctimas, la Paz y la Reconciliación	1210100-PR-325	
Otros			

POTENCIALES IMPACTOS AMBIENTALES

[Ver Matriz de aspectos ambientales de los procesos de la Secretaría General](#)

INDICADORES DE GESTIÓN	PRINCIPALES RIESGOS Y CONTROLES IDENTIFICADOS
Visor de Indicadores	Sistema de Administración del Riesgo

REQUISITOS

ISO 9001 2015:	4.2, 4.3 c, 4.4, 5.1.2 b y c, 7.1.3, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.6
----------------	---

NORMOGRAMA

[Normograma](#)

CONTROL DE CAMBIOS

ASPECTOS QUE CAMBIARON DE LA CARACTERIZACIÓN	DETALLE DE LOS CAMBIOS EFECTUADOS	FECHA DEL CAMBIO	VERSIÓN
Creación de Documento	N/A	19/12/2014	01

Carrera 8 No. 10 - 65
 Código Postal: 111711
 Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
 Info: Línea 195



PROCESO	ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO E IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN EN BOGOTÁ	CÓDIGO	1210100-PO-044	VERSIÓN	03
		PÁGINA	11 de 11		

CONTROL DE CAMBIOS

ASPECTOS QUE CAMBIARON DE LA CARACTERIZACIÓN	DETALLE DE LOS CAMBIOS EFECTUADOS	FECHA DEL CAMBIO	VERSIÓN
Modificación del Documento.	<p>Se ajusto Objetivo del proceso, Descripción y/o alcance, Proveedores, Entradas de Información, Ciclo PHVA, Salidas de Información y Clientes.</p> <p>Se incluyó en normatividad Ley 1014 de 2006-Ley 1636 de 2013- Sentencia T-025 del 2004.</p>	17/11/2015	02
Nombre del proceso, objetivo, alcance, ciclo PHVA, Proveedores, Entradas de Información, Salidas de Información, Clientes, Recursos, Documentos y Criterios y metodos de operación.	<p>Se realiza la unificación de los procesos "1210100-PO-044 ASISTENCIA Y ATENCIÓN A VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO INTERNO EN BOGOTA D.C." , "1210100-PO-046 MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN" y "1210100-PO-047 REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO INTERNO UBICADAS EN BOGOTA D.C." bajo un solo proceso denominado "ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO E IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN EN BOGOTÁ", y se realizan los ajustes pertinentes a cada ítem de la caracterización.</p>	07/05/2018	03

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195

