

**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO**

PROCESO	INTERNACIONALIZACIÓN DE BOGOTÁ	CÓDIGO	2216200-PO-040
		VERSIÓN	07
		PÁGINA:	1 de 11

**IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO**

<b>RESPONSABLE:</b>	<b>TIPOLOGÍA: (Misional, Estratégico, de Evaluación/Control, de Apoyo)</b>
Director(a) de la Dirección Distrital de Relaciones Internacionales	Misional
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>	
Establecer y realizar acciones de cooperación, relacionamiento estratégico, proyección y posicionamiento de la ciudad, en el ambito internacional, fundamentado en la gestión del conocimiento.	

	NOMBRE	CARGO	FECHA	FIRMA
ELABORÓ	Sandra Milena Moreno Acevedo Juan Sebastian Ortiz Martinez	Profesional Especializado - Direccion Distrital de Relaciones Internacionales Profesional Especializado - Direccion Distrital de Relaciones Internacionales	17/08/2018	
REVISÓ	Valentina Wieser	Director Tecnico - Direccion Distrital de Relaciones Internacionales	28/08/2018	
APROBÓ	Valentina Wieser	Director Tecnico - Direccion Distrital de Relaciones Internacionales	28/08/2018	

PROCESO	INTERNACIONALIZACIÓN DE BOGOTÁ	CÓDIGO	2216200-PO-040	VERSIÓN	07
		PÁGINA	2 de 11		

## DESCRIPCIÓN Y/O ALCANCE DEL PROCESO

El proceso inicia con la identificación de oportunidades, escenarios, actores e instancias estratégicas para responder a la demanda del distrito en términos de cooperación internacional, proyección y relacionamiento estratégico, continúa con las acciones de cooperación, proyección y relacionamiento estratégico y finaliza con la verificación, seguimiento y mejora del proceso.

Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
Alcalde Mayor de Bogotá	Secretario General	Plan de Desarrollo Distrital	<b>PLANEAR</b>			Alcalde Mayor de Bogotá
Sector Central	Subsecretaría Técnica	Plan estratégico de la Secretaría General	Formular o actualizar los planes de acción de la Dirección Distrital de Relaciones Internacionales y de la Subdirección de Proyección Internacional, así como el proyecto de inversión.	Planes de acción de la Dirección Distrital de Relaciones Internacionales y de la Subdirección de Proyección Internacional formulados o actualizados	Secretario General	Sector Central
Entidades adscritas y vinculadas	Proceso de Direccionamiento Estratégico	Contexto estratégico de la Secretaría General	Identificar la demanda del Distrito en materia de cooperación internacional, la proyección y el relacionamiento estratégico.		Subsecretaría Técnica	Entidades adscritas y vinculadas
Actores internacionales, privados y gubernamentales		Planeación estratégica de las entidades distritales	Identificar y priorizar oportunidades, escenarios, actores e instancias estratégicas, para responder a la demanda del distrito, en términos de cooperación internacional, proyección y relacionamiento estratégico.	Proyecto de inversión	Proceso de Direccionamiento Estratégico	Actores internacionales, privados y gubernamentales
		Requerimientos y necesidades de los sectores				
		Agendas internacionales				

Carrera 8 No. 10 - 65  
 Código Postal: 111711  
 Tel.: 3813000  
 www.bogota.gov.co  
 Info: Línea 195



Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
			Planear acciones estratégicas para impulsar la cooperación internacional, la proyección y el relacionamiento estratégico con base en la demanda del distrito.			
Alcalde Mayor de Bogotá  Sector Central  Entidades adscritas y vinculadas	Despacho Alcalde   Secretario General   Subsecretaría Técnica	Planes de acción de la Dirección Distrital de Relaciones Internacionales y de la Subdirección de Proyección Internacional formulados y/o actualizados.	<b>HACER</b>  Ejecutar los planes de acción de la Dirección Distrital de Relaciones Internacionales y de la Subdirección de Proyección Internacional, así como el proyecto de inversión relacionados con:  Proporcionar asesoría y asistencia técnica para fortalecer las acciones de internacionalización de la ciudad.	Planes de acción de la Dirección Distrital de Relaciones Internacionales y de la Subdirección de Proyección Internacional y proyecto de inversión ejecutados.  Asesoría , asistencia y emisión de conceptos técnicos en materia de cooperación, relacionamiento y proyección internacional.	Despacho Alcalde   Secretario General   Subsecretaría Técnica	Alcalde Mayor de Bogotá  Sector Central  Entidades adscritas y vinculadas

Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
Actores internacionales, privados y gubernamentales	Secretaría Privada  Proceso de Comunicación Pública	Proyecto de inversión	<p>Generar espacios de interlocución entre actores públicos y actores internacionales y nacionales que garanticen el desarrollo de acciones que promuevan la internacionalización de la ciudad.</p> <p>Coordinar y gestionar el relacionamiento estratégico Internacional y los proyectos y programas de cooperación.</p> <p>Gestionar las oportunidades de proyección, promoción y posicionamiento estratégico internacional.</p>	<p>Articulación entre entre actores públicos y actores internacionales y nacionales.</p> <p>Estructuración de proyectos y programas de cooperación y relacionamiento estratégico Internacional.</p> <p>Acciones y/o actividades gestionadas de promoción, proyección y posicionamiento estratégico internacional.</p>	Secretaría Privada  Proceso de Comunicación Pública	<p>Actores internacionales, privados y gubernamentales</p> <p>Ciudadanía</p>

Carrera 8 No. 10 - 65  
Código Postal: 111711  
Tel.: 3813000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
Alcalde Mayor de Bogotá	Proceso de Direccionamiento Estratégico	Planes de acción de la Dirección Distrital de Relaciones Internacionales y de la Subdirección de Proyección Internacional y proyecto de inversión ejecutados.	<b>VERIFICAR</b>	Informes de resultados seguimiento a la ejecución de planes		Alcalde Mayor de Bogotá
Sector Central		Asesoría , asistencia y emisión de conceptos técnicos en materia de cooperación, relacionamiento y proyección internacional.	Realizar seguimiento a los planes de acción de la Dirección Distrital de Relaciones Internacionales y de la Subdirección de Proyección Internacional.	Resultados de autoevaluaciones de gestión y control	Proceso de Direccionamiento Estratégico	Sector Central
Entidades adscritas y vinculadas	Proceso de Evaluación de Sistema de Control Interno	Articulación entre actores públicos y actores internacionales y nacionales.	Realizar el seguimiento a las acciones de internacionalización en los comites de autocontrol.	Informes de auditorías internas y externas		Entidades adscritas y vinculadas
Actores internacionales, privados y gubernamentales	Secretaría Privada	Estructuración de proyectos y programas de cooperación y relacionamiento estratégico Internacional.	Atender a las auditorías internas y externas del sistema de gestión y de control interno.	Informe de seguimiento al mapa de riesgos	Proceso de Evaluación de Sistema de Control Interno	Actores internacionales, privados y gubernamentales
Entes de control	Subsecretaría Técnica		Realizar seguimiento a los riesgos del proceso y su correspondiente monitoreo y evaluación de controles.	Informe de resultados de encuestas		Ciudadanía
			Realizar las encuestas de percepción de clientes, usuarios y beneficiarios.			

Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
	Proceso de Comunicación Pública	Acciones y/o actividades gestionadas de promoción, proyección y posicionamiento estratégico internacional.  Encuestas.  Informe de revisión por la Alta Dirección		Toma de decisiones por la Alta Dirección	Subsecretaría Técnica	
Alcalde Mayor de Bogotá  Sector Central  Entidades adscritas y vinculadas  Actores internacionales, privados y gubernamentales	Proceso de Direccionamiento Estratégico  Proceso de Evaluación de Sistema de Control Interno  Secretaría Privada  Subsecretaría Técnica	Informes de resultados seguimiento a la ejecución de planes  Resultados de autoevaluaciones de gestión y control  Informes de auditorías internas y externas  Informe de seguimiento al mapa de riesgos	<b>ACTUAR</b>  Tomar las medidas pertinentes de acuerdo con las oportunidades de mejora y correctivos necesarios identificados.  Realizar acciones de tratamiento para abordar riesgos	Planes de mejoramiento	Proceso de Direccionamiento Estratégico  Proceso de Evaluación de Sistema de Control Interno  Subsecretaría Técnica	Alcalde Mayor de Bogotá  Sector Central  Entidades adscritas y vinculadas  Actores internacionales, privados y gubernamentales

Carrera 8 No. 10 - 65  
Código Postal: 111711  
Tel.: 3813000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



PROCESO	INTERNACIONALIZACIÓN DE BOGOTÁ	CÓDIGO	2216200-PO-040	VERSIÓN	07
		PÁGINA	7 de 11		

Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
Entes de Control	Proceso de Comunicación Pública	Informe de resultados de encuestas Toma de decisiones por la Alta Dirección				Ciudadanía

RECURSOS NECESARIOS PARA LA OPERACIÓN		DOCUMENTOS	CRITERIOS Y MÉTODOS DE OPERACIÓN
<b>Humanos</b>	Personal de planta, contratistas y pasantes	<b>Procedimientos:</b>  Relacionamiento Estratégico Internacional <a href="#">4212000-PR-360</a>  Cooperación Internacional <a href="#">2216100-PR-202</a>  Proyección Internacional <a href="#">2216300-PR-242</a>	La internacionalización debe responder a las orientaciones y prioridades establecidas por el Plan Distrital de Desarrollo vigente, además deben seguirse los procedimientos establecidos para el proceso.
<b>Financieros</b>	Recursos presupuesto de inversión, funcionamiento y apoyo de entidades distritales		
<b>Tecnologías de información y comunicaciones</b>	Equipos de cómputo, impresora, teléfono, Internet, Intranet, Mircositio Dirección Distrital de Relaciones		

Carrera 8 No. 10 - 65  
Código Postal: 111711  
Tel.: 3813000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



PROCESO	INTERNACIONALIZACIÓN DE BOGOTÁ	CÓDIGO	2216200-PO-040	VERSIÓN	07
		PÁGINA	8 de 11		

	Internacionales, Software ofimático, herramientas colaborativas, correo electrónico, bases de datos y redes sociales.		
<b>Infraestructura</b>	Estaciones de trabajo, salas de reuniones e instalaciones de la entidad		
<b>Otros</b>	No aplican		

### POTENCIALES IMPACTOS AMBIENTALES

[Ver Matriz de aspectos ambientales de los procesos de la Secretaría General](#)

INDICADORES DE GESTIÓN	PRINCIPALES RIESGOS Y CONTROLES IDENTIFICADOS
<u>Ver tablero de mando y de gestión del proceso</u>	Ver sistema de información de gestión del riesgo. Ver gestión de riesgos de corrupción. Otros aplicables

### REQUISITOS

ISO 9001 2015:	
----------------	--

Carrera 8 No. 10 - 65  
Código Postal: 111711  
Tel.: 3813000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195





PROCESO	INTERNACIONALIZACIÓN DE BOGOTÁ	CÓDIGO	2216200-PO-040	VERSIÓN	07
		PÁGINA	9 de 11		

	4.1, 4.2, 5.1, 5.2, 5.3, 6.1, 7.3, 7.5, 8.1, 8.2, 8.5, 8.6, 8.7, 9.2.2 e, 10
--	--

<b>NORMOGRAMA</b>
<a href="#">Normograma</a>

CONTROL DE CAMBIOS			
ASPECTOS QUE CAMBIARON DE LA CARACTERIZACIÓN	DETALLE DE LOS CAMBIOS EFECTUADOS	FECHA DEL CAMBIO	VERSIÓN
N.A.	Creación del documento	Noviembre de 2008	01
Código	Se ajusta el código 2216200 al 2216100	Julio 22 de 2010	02
Objetivo del Proceso, descripción y/o alcance	Se mejoró la redacción	JULio 22 de 2010	02
Planear	Se cambió en el planear ¿Participación en Redes de Ciudades¿.	Julio 22 de 2010	02
Responsable del proceso	Se modificó responsable del proceso, se cambio a Directora de la Dirección Distrital de Relaciones Internacionales.	Julio 22 de 2010	02
Políticas de Operación	Se adicionaron el Decreto 2467 de 2005 y Decreto 1942 de 2003	Julio 22 de 2010	02
Recursos	Se adicionaron indicadores a los recursos humanos y financieros	Julio 22 de 2010	02
Documentos	Se incluyen los procedimientos: _	Julio 22 de 2010	02

Carrera 8 No. 10 - 65  
Código Postal: 111711  
Tel.: 3813000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



PROCESO	INTERNACIONALIZACIÓN DE BOGOTÁ	CÓDIGO	2216200-PO-040	VERSIÓN	07
		PÁGINA	10 de 11		

CONTROL DE CAMBIOS			
ASPECTOS QUE CAMBIARON DE LA CARACTERIZACIÓN	DETALLE DE LOS CAMBIOS EFECTUADOS	FECHA DEL CAMBIO	VERSIÓN
	Cooperación Para El Desarrollo 2216100-PR-202 Promoción y Proyección internacional del Distrito Capital 2216100-PR-242 Alianzas Público Privadas 2216100-PR-261 Diseño de Estrategias en Materia de Proyección y Promoción Internacional del Distrito Capital 2216100-PR-262		
Item de Documentos	Se incluyó el procedimiento "Asistencia de los Bogotano migrantes y sus familias"	29/09/2011	03
Documentos	Se eliminaron los procedimientos de Asistencia a los Bogotanos migrantes y sus familias y se eliminó el procedimiento de Diseño de Estrategias en materia de proyección y promoción internacional del Distrito Capital, debido a que se unificaron con el procedimiento de Promoción y proyección Internacional del Distrito Capital, lo que permitirá mayor campo de acción en estos temas y que le apunte al cumplimiento del Plan de Desarrollo.	31/05/2012	04
Políticas de Operación	Se adicionan la Ley 1508 de 2012 por la cual se regulan las alianzas público privadas y el Decreto 438/2010. por el cual se adopta el SICO –informe de gestión y ejecución de recursos de cooperación	31/05/2012	04

Carrera 8 No. 10 - 65  
Código Postal: 111711  
Tel.: 3813000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



CONTROL DE CAMBIOS			
ASPECTOS QUE CAMBIARON DE LA CARACTERIZACIÓN	DETALLE DE LOS CAMBIOS EFECTUADOS	FECHA DEL CAMBIO	VERSIÓN
	internacional.		
Proveedor Externo	Se realizó inclusión y actualización de los proveedores externos del proceso	16/12/2015	05
Actividades Claves	Se realizó inclusión de nuevas descripciones de actividades en el HACER, conforme al portafolio de productos, bienes y servicios de la Dirección.	16/12/2015	05
Salidas, Información Secundaria	Se realizó inclusión de nuevos productos, bienes y servicios de la Dirección, conforme al portafolio de productos, bienes y servicios	16/12/2015	05
Nombre del Proceso, Objetivo, Alcance, Ciclo PHVA, Proveedores, Entradas de Información, Salidas de Información, Clientes, Recursos, Requisitos de la norma, Documentos, Criterios y Métodos de Operación.	Se realiza cambio en los aspectos señalados del proceso "GESTIÓN DE PROYECTOS DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO, PROMOCIÓN Y PROYECCIÓN INTERNACIONAL DE BOGOTÁ", el cual de acuerdo al enfoque y al objetivo del mismo se denominará "INTERNACIONALIZACIÓN DE BOGOTÁ".	10/05/2018	06
Proveedores externos e internos Entradas y salidas de información Actividades Clientes internos y externos	Se ajustaron proveedores y clientes del proceso, así como algunas entradas y salidas de información correspondientes. Adicionalmente se modificaron las actividades del hacer dado que eran muy generales.	17/08/2018	07