



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA GENERAL

## CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

PROCESO

DIVULGACIÓN A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN,  
ENTIDADES DISTRITALES Y COMUNIDAD EN GENERAL  
DE LA GESTIÓN DEL ALCALDE Y LAS SECRETARÍAS  
DISTRITALES

CÓDIGO

1110111-PO-016

VERSIÓN

05

PÁGINA:

1 de 12

## IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO

RESPONSABLE:

TIPOLOGÍA: (Misional, Estratégico, de Evaluación/Control, de Apoyo)

JEFE OFICINA ASESORA DE PRENSA

MISIONAL

OBJETIVO DEL PROCESO:

Divulgar información transparente, oportuna y eficaz, que permita emitir mensajes e información de interés, de manera permanente, velando por la imagen de la institución y su posicionamiento entre los públicos internos y externos.

	NOMBRE	CARGO	FECHA	FIRMA
ELABORÓ	Denis Aleida Parra Suarez Ana Maria Cuevas Joya	Auxiliar Administrativo - Oficina Asesora de Prensa Super - Tecnico Operativo - Oficina Asesora de Prensa	22/05/2012	
REVISÓ	Rodrigo Silva Vargas	Jefe Oficina Asesora - Oficina Asesora de Prensa	30/05/2012	
APROBÓ	Jorge Enrique Rojas Rodriguez	Secretario de Despacho - Despacho del Alcalde Mayor-secretaria Privada	30/05/2012	

Carrera 8 No. 10 - 65  
Código Postal: 111711  
Tel.: 3813000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
PARA TODOS

PROCESO	DIVULGACIÓN A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, ENTIDADES DISTRITALES Y COMUNIDAD EN GENERAL DE LA GESTIÓN DEL ALCALDE Y LAS SECRETARÍAS DISTRITALES	CÓDIGO	1110111-PO-016	VERSIÓN	05
		PÁGINA	2 de 12		

## DESCRIPCIÓN Y/O ALCANCE DEL PROCESO

El proceso inicia con la formulación del plan de gestión continua con el consejo de redacción semanal, en el cual se asignan temas y se define en que medio va a ser difundida la información: página electrónica, y/o a través de la agencia de noticias de la Oficina de Prensa, y finaliza con la verificación, seguimiento y mejora del proceso.

Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
	Proceso de direccionamiento, programación y seguimiento a la gestión	Lineamientos de Operación	<b>PLANEAR</b>  Formular el plan de Gestión e informes de gestión y realizar Consejo de redacción semanal	Plan de Gestión	Proceso de Direccionamiento, programación y seguimiento a la gestión	
		Plan Estratégico				
	Proceso de apoyo protocolario y logístico	Agenda del Alcalde Mayor de Bogotá, D.C.	<b>PLANEAR</b>  Organizar el plan semanal de la	Plan semanal de trabajo	Divulgación a los medios de comunicación, entidades	

Carrera 8 No. 10 - 65  
 Código Postal: 111711  
 Tel.: 3813000  
 www.bogota.gov.co  
 Info: Línea 195



PROCESO	DIVULGACIÓN A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, ENTIDADES DISTRITALES Y COMUNIDAD EN GENERAL DE LA GESTIÓN DEL ALCALDE Y LAS SECRETARÍAS DISTRITALES	CÓDIGO	1110111-PO-016	VERSIÓN	05
		PÁGINA	3 de 12		

Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
Secretarías y demás entidades distritales		Información Distrital	Oficina Asesora de Prensa con las actividades del Alcalde Mayor y demás Entidades Distritales.		<p>distritales y comunidad en general de la gestión del alcalde y las secretarías distritales.</p> <p>Proceso de Divulgación a los medios de comunicación, entidades distritales y comunidad en general de la gestión del Alcalde Mayor y Secretarías Distritales</p>	
	Proceso de Divulgación a los medios de comunicación, entidades distritales y comunidad en general de la gestión del Alcalde Mayor y Secretarías	Plan semanal de trabajo	<p><b>HACER</b> Realizar el monitoreo a medios de comunicación (radio, prensa, televisión )</p>	Monitoreo de medios	Alcalde Mayor	
<p><b>HACER</b> Informar a la comunidad sobre la gestión del Alcalde Mayor y las Entidades Distritales.</p>			Información publicada en la página la página electrónica <a href="http://www.bogotahumana.gov.co">www.bogotahumana.gov.co</a>	Alcalde Mayor de Bogotá D.C.	Entidades distritales y comunidad en general	
<p><b>HACER</b> Realizar el cubrimiento de</p>				Proceso de Divulgación a los medios de	Comunidad en general con	

Carrera 8 No. 10 - 65  
Código Postal: 111711  
Tel.: 3813000  
[www.bogota.gov.co](http://www.bogota.gov.co)  
Info: Línea 195



PROCESO	DIVULGACIÓN A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, ENTIDADES DISTRITALES Y COMUNIDAD EN GENERAL DE LA GESTIÓN DEL ALCALDE Y LAS SECRETARÍAS DISTRITALES	CÓDIGO	1110111-PO-016	VERSIÓN	05
		PÁGINA	4 de 12		

Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
	Distritales.		acompañamiento a la agenda	Boletín de Prensa y/o registros audiovisuales y fotográficos	medios de comunicación, entidades distritales y comunidad en general de la gestión del Alcalde Mayor y Secretarías Distritales.  Demás procesos de la Secretaría General	acceso a la Internet y funcionarios distritales  Medios de comunicación, comunidad en general con acceso a la internet y funcionarios distritales  Entidades distritales  Medios de comunicación
Entidades Nacionales y Distritales		Información de emergencia en Bogotá D.C.	<b>HACER</b> Generar información en caso de emergencia	Manejo de la información en caso de un evento emergencia en Bogotá D.C.	Alcalde Mayor de Bogotá D.C.  Procesos de la Secretaría General	Medios de comunicación  Comunidad en general  Entidades Distritales y Nacionales

Carrera 8 No. 10 - 65  
Código Postal: 111711  
Tel.: 3813000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



PROCESO	DIVULGACIÓN A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, ENTIDADES DISTRITALES Y COMUNIDAD EN GENERAL DE LA GESTIÓN DEL ALCALDE Y LAS SECRETARÍAS DISTRITALES	CÓDIGO	1110111-PO-016	VERSIÓN	05
		PÁGINA	5 de 12		

VERIFICAR	ACTUAR
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes de gestión</li> <li>• Indicadores</li> <li>• Encuestas de Percepción de clientes, usuarios, beneficiarios</li> <li>• Auditorias Internas de Calidad</li> <li>• Auditorias Externas</li> <li>• Autoevaluación del control</li> <li>• Autoevaluación de la gestión</li> <li>• Evaluación Independiente del sistema de control interno</li> <li>• Revisión por la Dirección</li> <li>• Derechos de petición, quejas y reclamos</li> <li>• Mapa de riesgos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planes de Mejoramiento</li> <li>• Acciones Correctivas</li> <li>• Acciones Preventivas</li> <li>• Acciones de mejora</li> </ul>

RECURSOS		DOCUMENTOS	POLÍTICAS DE OPERACIÓN
Humanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal de planta</li> <li>• Contratistas</li> </ul>	Acompañamiento a la agenda del Alcalde <a href="#">1110111-PR-158</a>	<p><a href="#">CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA de 1991</a>: Constitución Política de Colombia 1991</p> <p><b>ARTICULO 20. Constitución Política de Colombia.</b> Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios masivos de comunicación.</p> <p><a href="#">ACUERDO 341 de 2008</a>: Por el cual se</p>
Financieros	Recursos de funcionamiento e información	Monitoreo de medios <a href="#">1110111-PR-159</a>	
Tecnologías de información y comunicaciones	Computadores Software Acceso a Internet	Manejo de la información en caso de un evento de emergencia en Bogotá D.C. <a href="#">1110111-PR-218</a> Página electrónica <a href="http://www.bogotahumana.gov.com">www.bogotahumana.gov.com</a> <a href="#">1110111-PR-161</a>	

Carrera 8 No. 10 - 65  
Código Postal: 111711  
Tel.: 3813000  
[www.bogota.gov.co](http://www.bogota.gov.co)  
Info: Línea 195



PROCESO	DIVULGACIÓN A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, ENTIDADES DISTRITALES Y COMUNIDAD EN GENERAL DE LA GESTIÓN DEL ALCALDE Y LAS SECRETARÍAS DISTRITALES	CÓDIGO	1110111-PO-016	VERSIÓN	05
		PÁGINA	6 de 12		

	<p>Cámaras Fotográficas</p> <p>Cámaras de Video</p> <p>Sala de Edición</p> <p>Grabadoras (fijas y portátiles)</p> <p>Monitores de TV</p> <p>Señal televisión</p> <p>Suscripción a Medios</p> <p>Impresos</p> <p>Puntos de red</p> <p>Consolas de audio multicanal, Programa Front End</p>		<p><b>ACUERDO 341 de 2008:</b> Por el cual se adiciona el Acuerdo No. 30 de 2001 y se establece la realización de un simulacro de actuación en caso de un evento de calamidad pública de gran magnitud con la participación de todos los habitantes de la ciudad</p> <p><b>DECRETO 332 de 2004:</b> Por el cual se organiza el Régimen y el Sistema para la Prevención y Atención de Emergencias en Bogotá Distrito Capital y se dictan otras disposiciones</p>
<b>Infraestructura</b>	Puestos de trabajo		<p><b>DECRETO 423 de 2006:</b> Por el cual se adopta el Plan Distrital para la Prevención y Atención de Emergencias para Bogotá D.C</p>
<b>Otros</b>	Vehículos asignados		<p><b>DECRETO 267 de 2007:</b> Por el cual se adopta la estructura organizacional de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. y se dictan otras disposiciones</p> <p><b>DECRETO 52 de 2012:</b> "Por medio del cual se adoptan el Manual de Imagen</p>

Carrera 8 No. 10 - 65  
Código Postal: 111711  
Tel.: 3813000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



PROCESO	DIVULGACIÓN A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, ENTIDADES DISTRITALES Y COMUNIDAD EN GENERAL DE LA GESTIÓN DEL ALCALDE Y LAS SECRETARÍAS DISTRITALES	CÓDIGO	1110111-PO-016	VERSIÓN	05
		PÁGINA	7 de 12		

		Corporativa y Visual de la Administración Distrital y el lema institucional de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., para el periodo 2012-2015"
--	--	--

### POTENCIALES IMPACTOS AMBIENTALES

[Ver Matriz de aspectos ambientales de los procesos de la Secretaría General](#)

INDICADORES DE GESTIÓN	PRINCIPALES RIESGOS Y CONTROLES IDENTIFICADOS
<a href="#">Visor de Indicadores</a>	<a href="#">Sistema de Administración del Riesgo</a>

### REQUISITOS

NTCGP 1000-2009:	5.5.3 - 7.2 -7.2.1 -7.2.2 - 7.2.3 -7.5 -7.5.1 -7.5.2 -7.5.3 -8 -8.2.1 - 8.2.3, 8.2.4 -8.3 - 8.4, 8.5. - 8.5.2, 8.5.3
ISO 9001-2008:	5.5.3 - 7.2 -7.2.1 -7.2.2 - 7.2.3 -7.5 -7.5.1 -7.5.2 -7.5.3 - 8 -8.2.1 - 8.2.3, 8.2.4 -8.3 - 8.4, 8.5. - 8.5.2, 8.5.3.
MECI 1000-2005:	2.2.1 - 2.2.2 - 2.3.1 - 2.3.2

### NORMOGRAMA

[Normograma](#)

Carrera 8 No. 10 - 65  
Código Postal: 111711  
Tel.: 3813000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



PROCESO	DIVULGACIÓN A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, ENTIDADES DISTRITALES Y COMUNIDAD EN GENERAL DE LA GESTIÓN DEL ALCALDE Y LAS SECRETARÍAS DISTRITALES	CÓDIGO	1110111-PO-016	VERSIÓN	05
		PÁGINA	8 de 12		

CONTROL DE CAMBIOS			
ASPECTOS QUE CAMBIARON DE LA CARACTERIZACIÓN	DETALLE DE LOS CAMBIOS EFECTUADOS	FECHA DEL CAMBIO	VERSIÓN
Se creó el documento	N.A.	N.A.	01
Se modificó el procedimiento en su totalidad: objetivo, alcance, definiciones, actualización de normatividad, actividades, responsables, tareas y registros. Se evaluaron e identificaron los puntos de control.	Se ajustó todo el procedimiento y la definición del mismo para incluir los productos que se vienen elaborando desde el año 2008.	30/04/2010	02
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se cambió el nombre del proceso.</li> <li>2. Se ajustó el objetivo del proceso, de acuerdo al Manual de Comunicaciones del Distrito</li> <li>3. Se ajustó el Alcance del proceso.</li> <li>4. Se modificaron las actividades claves</li> <li>5. Se ajustó la descripción de los recursos</li> <li>6. Se ajustaron los Documentos</li> <li>7. Se ajustaron las Políticas de Operación</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se cambió el nombre al proceso, que venía desde la pasada administración. Para incluir todos los productos con sus respectivos proceso que se elaboran en la oficina de prensa desde el 2008.</li> <li>2. Al redefinir el proceso, se ajustó el objetivo del mismo.</li> <li>3. El ajuste del alcance del proceso describe desde el acopio de información, la elaboración de la misma, los medios en que se van a difundir y el acompañamiento a las actividades del alcalde mayor.</li> <li>4. En actividades clave se modificó: <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1. Planear: <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1.1. Se modificó el proveedor interno. (Alcalde Mayor y los 20 sectores que conforman el distrito)</li> <li>4.1.2. Se incluyó el consejo semanal de redacción como la actividad central de planear</li> <li>4.1.3. Se modificaron las salidas y/o Información</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>	27/04/2010	03

Carrera 8 No. 10 - 65  
Código Postal: 111711  
Tel.: 3813000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195





PROCESO	DIVULGACIÓN A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, ENTIDADES DISTRITALES Y COMUNIDAD EN GENERAL DE LA GESTIÓN DEL ALCALDE Y LAS SECRETARÍAS DISTRITALES	CÓDIGO	1110111-PO-016	VERSIÓN	05
		PÁGINA	9 de 12		

### CONTROL DE CAMBIOS

ASPECTOS QUE CAMBIARON DE LA CARACTERIZACIÓN	DETALLE DE LOS CAMBIOS EFECTUADOS	FECHA DEL CAMBIO	VERSIÓN
	<p>secundaria (consejo de redacción semanal, revisión diaria de temas, comité editorial de radio)</p> <p>4.1.4. Se modificó el cliente interno al que va la información (Oficina de Prensa) expedición</p> <p>4.2. Hacer:</p> <p>4.2.1. Se modificó el proveedor Interno (Oficina de Prensa)</p> <p>4.2.2. Se modificaron las entradas: plan semanal de trabajo</p> <p>4.2.3. Se incluyeron las actividades que realiza la Oficina de Prensa</p> <p>4.2.4. se modificaron las salidas:</p> <p>4.2.4.1. Programa de Televisión Bogotá Positiva al día.</p> <p>4.2.4.2. Programa Radial Bogotá Positiva al Día.</p> <p>4.2.4.3. Página Electrónica <a href="http://www.samuelalcalde.com">www.samuelalcalde.com</a></p> <p>4.2.4.4. Monitoreo de Medios</p> <p>4.2.4.5. Comunicados de prensa</p> <p>4.2.5. Se ajustaron los clientes interno y externos para cada uno de los productos de la Oficina de Prensa.</p> <p>5. Se ajustó el personal de la oficina</p> <p>6. Se ajustaron los procedimientos:</p> <p>6.1. Página <a href="http://www.samuelalcalde.com">www.samuelalcalde.com</a></p> <p>6.2. Programa de Televisión `Bogotá Positiva al Día;</p>		

Carrera 8 No. 10 - 65  
Código Postal: 111711  
Tel.: 3813000  
[www.bogota.gov.co](http://www.bogota.gov.co)  
Info: Línea 195



PROCESO	DIVULGACIÓN A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, ENTIDADES DISTRITALES Y COMUNIDAD EN GENERAL DE LA GESTIÓN DEL ALCALDE Y LAS SECRETARÍAS DISTRITALES	CÓDIGO	1110111-PO-016	VERSIÓN	05
		PÁGINA	10 de 12		

### CONTROL DE CAMBIOS

ASPECTOS QUE CAMBIARON DE LA CARACTERIZACIÓN	DETALLE DE LOS CAMBIOS EFECTUADOS	FECHA DEL CAMBIO	VERSIÓN
	<p>6.3. Programa de Radio `Bogotá Positiva al Día;</p> <p>6.4. Monitoreo de Medios</p> <p>6.5. Ruedas de prensa</p> <p>7. Se implementó las políticas de operación</p> <p>7.1. Se implementó la Guía interna de trabajo para periodistas</p> <p>a. Se comenzó a implementar el manual de comunicaciones</p> <p>7.2. Hacer:</p> <p>7.2.1. Se modificó el proveedor interno (Oficina de Prensa).</p> <p>7.2.2. Se modificaron las entradas: plan semanal de trabajo.</p> <p>7.2.3. Se incluyeron las actividades que realiza la Oficina de Prensa.</p> <p>7.2.4. Se modificaron las salidas:</p> <p>7.2.4.1. Programa de televisión Bogotá Positiva al Día.</p> <p>7.2.4.2. Programa radial Bogotá Positiva al Día.</p> <p>7.2.4.3. Página electrónica <a href="http://www.samuelalcalde.com">www.samuelalcalde.com</a></p> <p>7.2.4.4. Monitoreo de medios.</p> <p>7.2.4.5. Comunicados de prensa.</p> <p>7.2.5. Se ajustaron los clientes internos y externos para cada uno de los productos de la Oficina de Prensa.</p> <p>8. Se ajustó el personal de la oficina.</p>		

Carrera 8 No. 10 - 65  
Código Postal: 111711  
Tel.: 3813000  
[www.bogota.gov.co](http://www.bogota.gov.co)  
Info: Línea 195



PROCESO	DIVULGACIÓN A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, ENTIDADES DISTRITALES Y COMUNIDAD EN GENERAL DE LA GESTIÓN DEL ALCALDE Y LAS SECRETARÍAS DISTRITALES	CÓDIGO	1110111-PO-016	VERSIÓN	05
		PÁGINA	11 de 12		

### CONTROL DE CAMBIOS

ASPECTOS QUE CAMBIARON DE LA CARACTERIZACIÓN	DETALLE DE LOS CAMBIOS EFECTUADOS	FECHA DEL CAMBIO	VERSIÓN
	9. Se ajustaron los procedimientos: 9.1. Página www.samuelalcalde.com. 9.2. Programa de televisión `Bogotá Positiva al Día¿. 9.3. Programa de radio `Bogotá Positiva al Día¿. 9.4. Monitoreo de medios. 9.5. Ruedas de prensa. 10. Se implementaron las políticas de operación. Se comenzó a implementar el manual de comunicaciones.		
Se eliminó el numeral 7.3 de los requisitos del proceso	Se eliminó toda la serie 7.3 de la <b>NTCGP 1000-2009</b> e <b>ISO 9001-2000</b> por que en la oficina no se diseña ningún producto. Se desarrollan nuevos temas en los productos ya establecidos, siguiendo los formatos de la Guía interna de trabajo para periodistas.	02/11/2010	04
Objetivo	Se ajustó el objetivo del proceso de acuerdo a los procedimientos actuales.	22/05/2012	05
Descripción y/o alcance	Se ajustó de acuerdo a los procedimientos actuales	22/05/2012	05
Descripción y/o proceso del alcance tabla	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se ajustó la actividad clave: planear de acuerdo a los procedimientos de la oficina</li> <li>- Se eliminó la primera salida de información</li> </ul>	22/05/2012	05

Carrera 8 No. 10 - 65  
 Código Postal: 111711  
 Tel.: 3813000  
 www.bogota.gov.co  
 Info: Línea 195



PROCESO	DIVULGACIÓN A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, ENTIDADES DISTRITALES Y COMUNIDAD EN GENERAL DE LA GESTIÓN DEL ALCALDE Y LAS SECRETARÍAS DISTRITALES	CÓDIGO	1110111-PO-016	VERSIÓN	05
		PÁGINA	12 de 12		

### CONTROL DE CAMBIOS

ASPECTOS QUE CAMBIARON DE LA CARACTERIZACIÓN	DETALLE DE LOS CAMBIOS EFECTUADOS	FECHA DEL CAMBIO	VERSIÓN
	<p>secundaria de la actividad clave de planear.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se eliminó el proveedor interno, las entradas de información, la actividad clave, la salida de información y el cliente interno de la guía de periodistas</li> <li>- Se eliminaron dos salidas de información secundaria de la actividad clave hacer.</li> <li>- Se ajustó la Salida de información de la página web, por <a href="http://www.bogotahumana.gov.co">www.bogotahumana.gov.co</a></li> </ul>		
Documentos	Se eliminó dos procedimientos: programa diario de radio y programa semanal de televisión.	22/05/2012	05
Políticas de operación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se eliminaron cinco artículos de la Constitución Política de Colombia</li> <li>- Se eliminó la ley 14 de 1991 y la ley 1341 de 2009</li> <li>- Se eliminó el Decreto 516 de 2009, derogado por el Artículo 6 del decreto 052 de 2012</li> <li>- Se agregaron los decretos 052 de 2012 y el 267 de 2007</li> </ul>	22/05/2012	05

Carrera 8 No. 10 - 65  
Código Postal: 111711  
Tel.: 3813000  
[www.bogota.gov.co](http://www.bogota.gov.co)  
Info: Línea 195

