

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA GENERAL	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO			
	PROCESO	MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN	CÓDIGO	1210100-PO-046
			VERSIÓN	01
		PÁGINA:	1 de 8	

IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO

RESPONSABLE:	TIPOLOGÍA: (Misional, Estratégico, de Evaluación/Control, de Apoyo)
JEFE DE OFICINA ALTA CONSEJERÍA PARA LOS DERECHOS DE LAS VÍCTIMAS, LA PAZ Y LA RECONCILIACIÓN	MISIONAL

OBJETIVO DEL PROCESO:

Generar, desarrollar e implementar acciones tendientes a la construcción colectiva de la memoria histórica, a través de ejercicios de la memoria, acciones comunicativas, culturales, de documentación, archivo e investigación sobre la violencia política, el conflicto armado interno, los derechos humanos y la paz con la participación de las organizaciones sociales, de víctimas, académicas y la sociedad civil en general.

	NOMBRE	CARGO	FECHA	FIRMA
ELABORÓ	Maria Margarita Rodriguez Nope	Contratista - Oficina de Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación	27/03/2015	
REVISÓ	Javier De Jesus Zamora Pinzon	Jefe de Oficina - Oficina de Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación	17/04/2015	
APROBÓ	Javier De Jesus Zamora Pinzon	Jefe de Oficina - Oficina de Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación	17/04/2015	

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



PROCESO	MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN	CÓDIGO	1210100-PO-046	VERSIÓN	01
		PÁGINA	2 de 8		

Carrera 8 No. 10 - 65
 Código Postal: 111711
 Tel.: 3813000
 www.bogota.gov.co
 Info: Línea 195



ISO 9001: 2008
 NTC GP 1000: 2009

BUREAU VERITAS
 Certification

N°CO238444/ N°GP0247



PROCESO	MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN	CÓDIGO	1210100-PO-046	VERSIÓN	01
		PÁGINA	3 de 8		

DESCRIPCIÓN Y/O ALCANCE DEL PROCESO

El proceso inicia con la formulación del Plan de Gestión y Proyectos de Inversión de la Oficina de la Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación. Continúa con la ejecución de los procedimientos de Acciones comunicativas y culturales para el desarrollo de la memoria histórica, Gestión - Acción Colectiva Del Conocimiento, Archivo - Memoria Oral, desde la sistematización y análisis de información y experiencias previas; prosigue con el diseño, desarrollo e impulso de estrategias de archivo, investigación, pedagogía, comunicación y acción cultural en torno a referentes de memoria, paz, democracia y derechos humanos de la sociedad y de las víctimas, sigue con la generación de escenarios y herramientas para la expresión pública de ejercicios de memoria que contribuyan a la construcción de la paz, la democracia y los derechos humanos y a hacer visibles sistemas de ocultamiento, negación y olvido de las dinámicas de vulneración de los DDHH y finaliza con la publicación de informes específicos y la divulgación de memorias.

Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
N/A	Proceso de Direccionamiento, programación, y seguimiento a la gestión.	Plan estratégico Lineamientos de Operación	PLANEAR Formular el Plan de Gestión y los Proyectos de Inversión de la Oficina de la Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación. Definir los lineamientos para brindar las herramientas y espacios de construcción social de la memoria histórica, la paz y la reconciliación en Bogotá D.C. Programación y Ejecución de metas	Plan de Gestión Proyectos de Inversión	Proceso de Direccionamiento, programación, y seguimiento a la gestión.	Sociedad Civil en General

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



ISO 9001: 2008
NTC GP 1000: 2009

BUREAU VERITAS
Certification

N°C0238444/ N°GP0247



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
			y actividades de proyectos de inversión.			
Organizaciones sociales, de víctimas e iniciativas de paz. Familiares de víctimas. Instituciones educativas. Centro Nacional de Memoria Histórica, otros centros de memoria nacional e internacional, medios de comunicación Entidades gubernamentales y no gubernamentales.	Unidades de Memoria y Paz en bibliotecas y centros de estudio Archivo de Bogotá. Entidades distritales	Lineamientos para la ejecución de la Gestión - Acción colectiva del conocimiento. Revisión de las iniciativas sobre los procesos investigativos en los temas concernientes a la violencia política, las luchas sociales, democracia y Derechos Humanos.	HACER Fortalecer y acompañar los ejercicios públicos de la memoria histórica como base para la construcción de la paz, la democracia, y la promoción de los Derechos Humanos, documentándolos y registrándolos mediante la incorporación de distintas metodologías pedagógicas para su socialización y divulgación.	Informes de avance de investigación. Publicaciones de análisis de experiencias y ejercicios de Memoria Históricas en diversos formatos y medios. Registros de visitas guiadas en el Centro de Memoria, Paz y Reconciliación. Registros de préstamos de espacios del Centro de Memoria, Paz y Reconciliación.	Procesos de la Oficina de Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación.	Organizaciones sociales, de víctimas, defensoras de derechos humanos, gestores de memoria y ciudadanía en general.
Organizaciones sociales, de víctimas, académicas, instituciones relacionadas	Lineamientos para el desarrollo y gestión del Archivo - Memoria Oral.	Documentos y materiales generados y recibidos por el Centro de Memoria, Paz y	HACER Desarrollar y gestionar a las acciones de documentación, archivo e investigación de las memorias de la violencia política, el conflicto armado	Directorio con iniciativas de archivos de memoria y derechos humanos existentes en Bogotá D.C.	Procesos de la Oficina de Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación	Organizaciones sociales, de víctimas, académicas, instituciones relacionadas

Carrera 8 No. 10 - 65
 Código Postal: 111711
 Tel.: 3813000
 www.bogota.gov.co
 Info: Línea 195



ISO 9001: 2008
 NTC GP 1000: 2009
 BUREAU VERITAS
 Certification
 N°C0238444/ N°GP0247



Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
relacionadas con el tema de archivos y centros de memoria.		Paz y Reconciliación. Mesa de trabajo de carácter consultivo.	violencia política, el conflicto armado interno y la paz, con la participación de organizaciones sociales, de víctimas y académicas.	D.C. Colecciones Documentales. Sistema de catalogación, clasificación, resguardo y consulta de los archivos de memoria y derechos humanos. Registro de préstamo de espacios del Centro de Memoria, Paz y Reconciliación.	la Reconciliación	relacionadas con el tema de archivos y centros de memoria.
Entidades del gobierno nacional que conforman el Sistema Nacional de Atención y Reparación a las Víctimas. Organizaciones Sociales	Lineamientos para la ejecución de acciones comunicativas y culturales para el desarrollo de la memoria histórica.	Plan Nacional para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas. Solicitudes de montajes y curadurías de exposiciones permanentes, temporales e itinerantes.	HACER Implementar acciones comunicativas y culturales que buscan transformar percepciones sociales sobre violencia política y construcción de paz mediante la divulgación de la memoria histórica.	Exposiciones permanentes, temporales e itinerantes. Cartografía de la memoria. Metodologías de trabajo actualizadas. Sistematización de procesos colectivos	Procesos de la Oficina de Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación.	Organizaciones sociales, de víctimas e iniciativas de paz. Familiares de víctimas. Instituciones educativas. Centro Nacional de Memoria Histórica, otros centros de memoria

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



ISO 9001: 2008
NTC GP 1000: 2009

BUREAU VERITAS
Certification
N°C0238444/ N°GP0247



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
				<p>de memoria.</p> <p>Redes sociales y publicaciones en página WEB.</p> <p>Publicaciones de las actividades de carácter artístico, cultural y comunicativo referentes a la defensa de los derechos humanos, la paz y la reconciliación.</p>		<p>nacional e internacional, medios de comunicación</p> <p>Entidades gubernamentales y no gubernamentales.</p>

VERIFICAR	ACTUAR
<ul style="list-style-type: none"> • Informes de gestión • Indicadores • Encuestas de Percepción de clientes, usuarios, beneficiarios • Auditorias Internas de Calidad • Auditorias Externas • Autoevaluación del control • Autoevaluación de la gestión • Evaluación Independiente del sistema de control interno • Revisión por la Dirección • Derechos de petición, quejas y reclamos 	<ul style="list-style-type: none"> • Planes de Mejoramiento • Acciones Correctivas • Acciones Preventivas • Acciones de mejora

Carrera 8 No. 10 - 65
 Código Postal: 111711
 Tel.: 3813000
 www.bogota.gov.co
 Info: Línea 195



ISO 9001: 2008
 NTC GP 1000: 2009

BUREAU VERITAS
 Certification
 N°C0238444/ N°GP0247



PROCESO	MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN	CÓDIGO	1210100-PO-046	VERSIÓN	01
		PÁGINA	7 de 8		

- Mapa de riesgos

RECURSOS		DOCUMENTOS	POLÍTICAS DE OPERACIÓN
Humanos	Personal de Planta Temporal y contratistas.	Acciones comunicativas y culturales para el desarrollo de la memoria histórica 1210100-PR-318	<p>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA de 1991: Constitución Política de Colombia 1991</p> <p>Ley 594 de 2000: Por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones</p> <p>LEY 1448 de 2011: Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones.</p> <p>Decreto 2578 de 2012: Por el cual se reglamenta el Sistema Nacional de Archivos, se establece la Red Nacional de Archivos, se deroga el Decreto número 4124 de 2004 y se dictan otras disposiciones relativas a la administración de los archivos del Estado</p>
Financieros	Recursos de Funcionamiento e Inversión	Gestión - Acción Colectiva del Conocimiento 1210100-PR-319	
Tecnologías de información y comunicaciones	Equipos de cómputo, impresoras, acceso a la intranet e internet y Wi Fi.	Archivo - Memoria oral 1210100-PR-320	
Infraestructura	Instalaciones del Centro de Memoria, Paz y Reconciliación		
Otros	Red de Unidades de Memoria y Paz		

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



ISO 9001: 2008
NTC GP 1000: 2009

BUREAU VERITAS
Certification

N°C0238444/ N°GP0247



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

PROCESO	MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN	CÓDIGO	1210100-PO-046	VERSIÓN	01
		PÁGINA	8 de 8		

POTENCIALES IMPACTOS AMBIENTALES

[Ver Matriz de aspectos ambientales de los procesos de la Secretaría General](#)

INDICADORES DE GESTIÓN	PRINCIPALES RIESGOS Y CONTROLES IDENTIFICADOS
Visor de Indicadores	

REQUISITOS

NTCGP 1000-2009:	7.1, 7.2, 7.3, 7.5, 7.5.6, 8.2.1, 8.2.3, 8.2.4, 8.3, 8.4, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3
ISO 9001-2008:	Numeral: 4.1, 4.4, 5.1, 5.3, 5.4, 5.5
MECI 1000-2005:	Subsistema de Control estratégico y de la gestión.

NORMOGRAMA

[Normograma](#)

CONTROL DE CAMBIOS

ASPECTOS QUE CAMBIARON DE LA CARACTERIZACIÓN	DETALLE DE LOS CAMBIOS EFECTUADOS	FECHA DEL CAMBIO	VERSIÓN
Creación de Documento	N/A	31/03/2015	01

Carrera 8 No. 10 - 65
 Código Postal: 111711
 Tel.: 3813000
 www.bogota.gov.co
 Info: Línea 195



ISO 9001: 2008
 NTC GP 1000: 2009
 BUREAU VERITAS
 Certification
 N°C02384444/ N°GP0247



BOGOTÁ
MEJOR
 PARA TODOS