

[00:00:00.240] - Hablante 1

Hasta hace algo más de un año, cuando empezó la pandemia y el confinamiento generalizado, era casi inimaginable perder los alcances del trabajo virtual en casa y cómo este cambiaría patrones culturales y de trabajo en las entidades distritales. Cuál ha sido la experiencia de alguna de las 58 entidades que firmaron el Pacto por el Teletrabajo? Responde Marta Soto, jefe de Talento Humano de la Secretaría Distrital de Gobierno.

[00:00:27.930] - Hablante 2

Frente a la pregunta, es importante señalar que la Secretaría Distrital de Gobierno implementó por primera vez en esta vigencia el teletrabajo en el día y se debe destacar que esta modalidad de trabajo ha tenido una gran acogida por parte de los servidores que, digamos, se ha venido incrementando a lo largo del año, superando incluso las metas establecidas por la Secretaría General para esta estrategia. Esto claramente en razón a los grandes beneficios que genera el teletrabajo y que redundan en el bienestar integral de los servidores.

[00:01:03.750] - Hablante 1

Y cómo fue la adaptación de los funcionarios durante este confinamiento y pandemia?

[00:01:09.300] - Hablante 2

Debo señalar que al inicio la adaptación al cambio generó mucha resistencia. Fue difícil, se generó resistencia al uso de tecnologías de la información, que claramente se sumó a la afectación emocional que la pandemia generó con el tiempo y con el acompañamiento que se brindó por parte de la entidad para apoyar ese nuevo escenario. Se fueron acogiendo esas nuevas modalidades de trabajo hasta el punto de llegar hoy a tener convencimiento por parte de todos los servidores, de que no es necesaria la presencialidad para poder garantizar la prestación del servicio público.

[00:01:48.090] - Hablante 1

En la Secretaría Distrital del Gobierno también se está implementando el trabajo inteligente. De acuerdo con Ana María Aristizábal, subsecretaria de Gestión Institucional. La experiencia ha sido de fundamental importancia.

[00:02:00.660] - Hablante 3

El trabajo inteligente lo estamos implementando en la Secretaría Distrital de Gobierno como una forma de innovación pública en todo el proceso de cómo trabajamos aquí, al interior de esta Secretaría. Realmente fue un reto al que nos enfrentamos con la pandemia, pero también una maravillosa oportunidad para transformarnos. Y realmente lo hacíamos a partir de cuatro grandes pilares el pilar de las personas o el talento humano, el pilar de la tecnología, el pilar de la sostenibilidad y también pilar de los espacios. En cada uno de estos estamos realizando acciones que son de manera conjunta con toda nuestra población aquí, con todos nuestros servidores y colaboradores en la Secretaría Distrital de Gobierno. En el caso del Pilar de las personas, por ejemplo, estamos trabajando muy fuertemente en el equilibrio entre la vida laboral y personal y generar espacios más flexibles de trabajo con las diferentes modalidades que existen, no sólo de teletrabajo, sino también de trabajo en casa, de trabajo remoto, pero también de los horarios flexibles con los que ya cuenta la Alcaldía Mayor de Bogotá. Hemos apostado mucho ya empezar a trabajar por resultados y tenemos una gran apuesta de empezar a trabajar con los locales, que son los objetivos y resultados clave para poder orientarnos mucho mejor en esa labor que hacemos en el día a día.

[00:03:18.210] - Hablante 3

Pero también hemos hecho un esfuerzo muy importante de formación, no sólo del conocimiento técnico de cada una de las personas, sino también de estas habilidades blandas que se requieren para transformar el liderazgo, transformar las formas de trabajar, de poder tener cada día más el control del tiempo, pero también de gestionarlos mejor como seres humanos en nuestro día a día. Y ahí es tal vez el punto, el que más hemos enfocado, pero también el componente espacios. Hemos trabajado en construir unos espacios que sean más adaptados a la forma en la que trabajamos y hacerlo de la mano de cada uno de nuestros colaboradores. Ya hemos empezado a implementar unos espacios y estamos en la marcha de hacerlo con otros más. Para lo que resta de esta vigencia y el año siguiente en el componente de sostenibilidad, trabajamos muy de cerca con toda la estrategia

de digitalización de cero papel de realmente, con la reducción de todos los recorridos que tenemos. Poder hacer un aporte como entidad a la disminución de la huella ecológica que tenemos como funcionarios del distrito. También tenemos un pilar clave que es la tecnología y es cómo la tecnología nos hace la vida más fácil para trabajar, más segura, pero también nos permite trabajar de manera remota y esto no dificulta todas las dinámicas del trabajo.

[00:04:32.850] - Hablante 3

De modo que apostarle para nosotros al trabajo inteligente es apostarle a una forma innovadora de trabajar que queremos que conozca el resto del distrito de Bogotá.

[00:04:41.580] - Hablante 1

Y cuál ha sido la experiencia de atención al ciudadano en esta virtualidad?

[00:04:45.810] - Hablante 3

Nos hemos dado cuenta que podemos ser mucho más ágiles por toda esta ciudadanía que es hábil con los mecanismos electrónicos, que puede tener la ayuda de un familiar para comunicarse con nosotros y poder hacerlo de manera oportuna, sin fila, sin riesgo. Ahora. En este contexto de. La pandemia. Pero también hemos evidenciado la importancia de un conjunto de ciudadanos que aún les gusta tener este servicio presencial. De modo que hemos entendido que en esto el trabajo híbrido, así como nos lo ha enseñado la pandilla en diferentes frentes, es fundamental para la ciudadanía. Trabajar en la virtualización de trámites es clave para hacer cada día más fácil esta interlocución con el Estado, que los tiempos sean menores y que realmente implique cada día menos intermediarios. Pero realmente mantener algo de presencialidad con los ciudadanos ha sido clave en nuestras localidades y nuestra Secretaría Distrital de Gobierno.

[00:05:39.330] - Hablante 1

Qué viene ahora? Hacia dónde se encamina el teletrabajo? En el distrito. El equipo de Coordinación del Teletrabajo de la Dirección Distrital de Desarrollo Institucional lo resume en un concepto La ciudad avanzará a mediano y largo plazo a la implementación del teletrabajo en espacios corporativos y con enfoque de gestión por resultados.