

	<b>CARACTERIZACIÓN DE PROCESO</b>			
	<b>PROCESO</b>	<b>ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO E IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN EN BOGOTÁ</b>	<b>CÓDIGO</b>	1210100-PO-044
			<b>VERSIÓN</b>	04
			<b>PÁGINA:</b>	1 de 14

<b>IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO</b>	
<b>RESPONSABLE:</b>	<b>TIPOLOGÍA: (Misional, Estratégico, de Evaluación/Control, de Apoyo)</b>
Jefe de Oficina Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas Paz y Reconciliación.	Misional

	<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>FECHA</b>	<b>FIRMA</b>
<b>ELABORÓ</b>	<p>Laura Nathalia Cardenas Jimenez</p> <p>Rolando Medina Mejia</p> <p>Angelica Johanna Ortiz Amortegui</p>	<p>Profesional Universitario - Oficina de Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas la Paz y la Reconciliación</p> <p>Contratista - Oficina de Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas la Paz y la Reconciliación</p> <p>Contratista - Oficina de Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas la Paz y la Reconciliación</p>	28/10/2019	
<b>REVISÓ</b>	Gustavo Alberto Quintero Ardila	Jefe de Oficina - Oficina de Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas la Paz y la Reconciliación	28/10/2019	
<b>APROBÓ</b>	Gustavo Alberto Quintero Ardila	Jefe de Oficina - Oficina de Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas la Paz y la Reconciliación	28/10/2019	

Cra 8 No. 10 - 65  
 Código postal 111711  
 Tel: 381 3000  
 www.bogota.gov.co  
 Info: Línea 195



PROCESO	ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO E IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN EN BOGOTÁ	CÓDIGO	1210100-PO-044	VERSIÓN	04
		PÁGINA	2 de 14		

**OBJETIVO DEL PROCESO:**

Coordinar y gestionar la planeación, implementación y seguimiento a la Política Pública Distrital en materia de Asistencia, Atención y Reparación Integral a las víctimas del conflicto armado interno residentes en Bogotá D.C., contribuyendo con el restablecimiento de sus derechos, así como, la generación de acciones pedagógicas en materia de Memoria, Paz y Reconciliación.

Cra 8 No. 10 - 65  
 Código postal 111711  
 Tel: 381 3000  
[www.bogota.gov.co](http://www.bogota.gov.co)  
 Info: Línea 195



CO18/8583



ALCALDÍA MAYOR  
 DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO	ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO E IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN EN BOGOTÁ	CÓDIGO	1210100-PO-044	VERSIÓN	04
		PÁGINA	3 de 14		

## DESCRIPCIÓN Y/O ALCANCE DEL PROCESO

Este proceso inicia con la formulación del Plan de Acción Distrital, continúa con la Coordinación del Sistema Distrital de Asistencia, Atención y Reparación Integral a Víctimas en Bogotá, el Otorgamiento de Ayuda Humanitaria Inmediata, la Elaboración, implementación, seguimiento y medidas individuales de reparación en los planes de atención a víctimas del conflicto armado residentes en Bogotá, la Implementación de Medidas de Reparación Colectiva a cargo de la Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación, además de la Implementación de acciones en materia de Memoria, Paz y Reconciliación con saldo pedagógico, y termina con la contribución al acceso al goce efectivo de derechos de las víctimas.

Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
			<b>PLANEAR</b>			
Gobierno Nacional y Distrital	Proceso de Direccionamiento Estratégico	Plan de Desarrollo Nacional y Distrital  Lineamientos y directrices de Direccionamiento Estratégico	Formular el proyecto de Inversión de la Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación.  <b>RESPONSABLE:</b> Alto Consejero para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación	Proyecto de Inversión	Proceso de Direccionamiento Estratégico	N.A.
Gobierno Nacional y Distrital	Proceso de Direccionamiento Estratégico	Proyecto de Inversión  Lineamientos y directrices para formulación	Formular acciones para la asistencia, atención y reparación integral a víctimas del conflicto armado e implementación de acciones de memoria, paz y reconciliación en Bogotá.	Acciones propuestas para el Proceso de Asistencia, atención y reparación integral a víctimas del conflicto armado e implementación de	Proceso de Direccionamiento o Estratégico	N.A.

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



CO18/R583



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO	ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO E IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN EN BOGOTÁ	CÓDIGO	1210100-PO-044	VERSIÓN	04
		PÁGINA	4 de 14		

Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
		<p>Plan de Acción Distrital de Asistencia, atención y Reparación integral a las víctimas del conflicto armado residentes en Bogotá</p> <p>Plan de Acción Distrital de Asistencia, atención y Reparación integral a las víctimas del conflicto armado residentes en Bogotá</p> <p>Normatividad aplicable</p>	<p><b>RESPONSABLE:</b> Alto Consejero para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación</p>	<p>acciones de memoria, paz y reconciliación en Bogotá.</p>		
Gobierno Nacional y Distrital	Proceso de Direccionamiento o Estratégico	<p>Plan de Desarrollo Nacional y Distrital</p> <p>Acciones propuestas para el Proceso de Asistencia, atención y reparación integral a víctimas del conflicto armado e implementación de acciones de memoria, paz y reconciliación en Bogotá.</p>	<p>Formular el Plan Operativo Anual de acciones que permita desarrollar las actividades que comprenden el Hacer del proceso</p> <p><b>RESPONSABLE:</b> Alto Consejero para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación</p>	Plan Anual Operativo	Proceso de Direccionamiento o Estratégico	N.A

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



CO18/8583



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO	ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO E IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN EN BOGOTÁ	CÓDIGO	1210100-PO-044	VERSIÓN	04
		PÁGINA	5 de 14		

Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
			<b>HACER</b>			
N.A.	Proceso de Direccionamiento o Estratégico.	Plan de acción Institucional	Ejecutar las acciones para la Asistencia, atención y reparación integral a víctimas del conflicto armado e implementación de acciones de memoria, paz y reconciliación en Bogotá.  <b>RESPONSABLE:</b> Alto Consejero para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación	Acciones ejecutadas Plan de Acción Institucional	Proceso de Asistencia, atención y reparación integral a víctimas del conflicto armado e implementación de acciones de memoria, paz y reconciliación en Bogotá.	Población Víctima del conflicto armado interno que llega y/o reside en la ciudad de Bogotá.  Ciudadanía en general
Población Víctima del conflicto armado interno que llega y/o reside en la ciudad de Bogotá	N/A	Solicitud o consulta jurídica	Elaborar documentos jurídicos (derechos de petición, tutelas, recursos de reposición, desacatos, entre otros) requeridos para la garantía de derechos vulnerados.  <b>RESPONSABLE:</b> Alto Consejero para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación	Acompañamiento Jurídico y/o elaboración de acciones jurídicas prioritarias	Proceso de Asistencia, atención y reparación integral a víctimas del conflicto armado e implementación de acciones de memoria, paz y reconciliación en Bogotá.	Población Víctima del conflicto armado interno que llega y/o reside en la ciudad de Bogotá.
Población Víctima del conflicto armado interno	N/A	Necesidad de atención psicosocial de la víctima	Brindar atención psicosocial a través del apoyo y soporte emocional, para acompañar la vulnerabilidad acentuada que se genera por el	Apoyo psicosocial a la población víctima del conflicto armado residente en Bogotá	Proceso de Asistencia, atención y reparación integral	Población Víctima del conflicto armado interno

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



CO18/8583



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO	ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO E IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN EN BOGOTÁ	CÓDIGO	1210100-PO-044	VERSIÓN	04
		PÁGINA	6 de 14		

Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
armado interno que llega y/o reside en la ciudad de Bogotá			acentuada que se genera por el desplazamiento forzado y otros hechos victimizantes.  <b>RESPONSABLE:</b> Alto Consejero para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación	residente en Bogotá	reparación integral a víctimas del conflicto armado e implementación de acciones de memoria, paz y reconciliación en Bogotá.	armado interno que llega y/o reside en la ciudad de Bogotá.
Población Víctima del conflicto armado interno que llega y/o reside en la ciudad de Bogotá	N/A	Necesidad de estabilización socioeconómica	Ingreso a la ruta de inclusión productiva, mediante la aplicación de una caracterización socio-productiva y orientación ocupacional para establecer su enrutamiento hacia formación, empleabilidad o emprendimiento.  <b>RESPONSABLE:</b> Alto Consejero para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación	Ingreso a la ruta de inclusión socio-productiva y orientación ocupacional a las víctimas del conflicto armado residentes en Bogotá.	Proceso de Asistencia, atención y reparación integral a víctimas del conflicto armado e implementación de acciones de memoria, paz y reconciliación en Bogotá.	Población Víctima del conflicto armado interno que llega y/o reside en la ciudad de Bogotá.
Población Víctima del conflicto armado interno que llega y/o reside en la ciudad de Bogotá	N/A	Solicitud de ayuda humanitaria inmediata	Entregar Ayuda Humanitaria Inmediata, a todas aquellas personas que llegan o residen en la ciudad de Bogotá y que manifiestan haber sido desplazadas y encontrarse en situación de vulnerabilidad acentuada.	Otorgamiento de la ayuda humanitaria inmediata.	Proceso de Asistencia, atención y reparación integral a víctimas del conflicto armado e implementación de acciones de	Población Víctima del conflicto armado interno que llega y/o reside en la ciudad de Bogotá.

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



CO18/8583



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO	ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO E IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN EN BOGOTÁ	CÓDIGO	1210100-PO-044	VERSIÓN	04
		PÁGINA	7 de 14		

Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
			<b>RESPONSABLE:</b> Alto Consejero para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación		memoria, paz y reconciliación en Bogotá.	
Población Víctima del conflicto armado interno que llega y/o reside en la ciudad de Bogotá  Ciudadanía en general	N/A	Información sobre hechos históricos en el marco del conflicto armado	Desarrollar acciones con saldo pedagógico que, a través del arte, la cultura y la pedagogía, contribuyan a la construcción de memoria, paz y reconciliación, con la participación de los diferentes sectores poblacionales de Bogotá, que visibilicen las distintas experiencias relacionadas con el conflicto armado y aporten a la generación de espacios de encuentro, reconciliación y apropiación de los Derechos Humanos en el Distrito Capital.  <b>RESPONSABLE:</b> Alto Consejero para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación	Acciones con saldo pedagógico	Proceso de Asistencia, atención y reparación integral a víctimas del conflicto armado e implementación de acciones de memoria, paz y reconciliación en Bogotá	Población Víctima del conflicto armado interno que llega y/o reside en la ciudad de Bogotá.  Ciudadanía en general
Población Víctima del conflicto armado interno que llega y/o reside en la ciudad de	N/A	Necesidad de reubicación y/o retorno al lugar de origen o donde se decida.	Coordinar, ejecutar y realizar el seguimiento y evaluación de los procesos de retornos y reubicaciones en Bogotá.  <b>RESPONSABLE:</b> Alto Consejero para los Derechos de las Víctimas, la	Procesos de retornos y reubicaciones en Bogotá.	Proceso de Asistencia, atención y reparación integral a víctimas del conflicto armado e implementación de	Población Víctima del conflicto armado interno que llega y/o reside en la ciudad de

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



CO18/8583



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



PROCESO	ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO E IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN EN BOGOTÁ	CÓDIGO	1210100-PO-044	VERSIÓN	04
		PÁGINA	8 de 14		

Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
Bogotá			Paz y la Reconciliación		acciones de memoria, paz y reconciliación en Bogotá	Bogotá.
Población Víctima del conflicto armado interno que llega y/o reside en la ciudad de Bogotá  Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas.	N/A	Necesidades de los sujetos de reparación colectiva.	Concertar, implementar y hacer seguimiento a las medidas de reparación en los Planes de Reparación Colectiva a cargo de la ACDVPR.  <b>RESPONSABLE:</b> Alto Consejero para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación	Planes de Reparación Colectiva	Proceso de Asistencia, atención y reparación integral a víctimas del conflicto armado e implementación de acciones de memoria, paz y reconciliación en Bogotá	Población Víctima del conflicto armado interno que llega y/o reside en la ciudad de Bogotá.
Entidades Nacionales y Distritales.	Proceso de Asistencia, Atención y Reparación Integral a Víctimas del Conflicto Armado e Implementación de Acciones de Memoria, Paz y Reconciliación en	Plan de Acción Distrital de Asistencia, atención y Reparación integral a las víctimas del conflicto armado residentes en Bogotá.	Ejecutar el Comité Distrital de Justicia Transicional  <b>RESPONSABLE:</b> Alto Consejero para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación	Oferta de servicios con las entidades nacionales y distritales para el acceso a derechos de la población desde los Centros Locales de Atención a Víctimas.	Proceso de Asistencia, atención y reparación integral a víctimas del conflicto armado e implementación de acciones de memoria, paz y reconciliación en	Entes de control

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



CO18/8583



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



PROCESO	ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO E IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN EN BOGOTÁ	CÓDIGO	1210100-PO-044	VERSIÓN	04
		PÁGINA	9 de 14		

Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
	Bogotá				Bogotá.	
			<b>VERIFICAR</b>			
Entidades Nacionales y Distritales.	Proceso de Asistencia, atención y reparación integral a víctimas del conflicto armado e implementación de acciones de memoria, paz y reconciliación en Bogotá.	Acciones ejecutadas Plan de Acción Institucional	Reportar seguimiento al Plan de acción  <b>RESPONSABLE:</b> Alto Consejero para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación	Reporte de avance a los indicadores con soportes.	Proceso de Direccionamiento o Estratégico	Entes de control
Entes de control	Proceso de evaluación del sistema de control interno	Programa y/o plan de auditoría	Atender Auditorías internas y externas.  <b>RESPONSABLE:</b> Alto Consejero para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación	Soportes o evidencias de la gestión del proceso.	Proceso de evaluación del sistema de control interno	Entes de control
N.A.	Proceso de Asistencia, atención y reparación integral a víctimas del conflicto armado e implementación de	Encuestas de satisfacción aplicadas	Realizar análisis y seguimiento a las encuestas de satisfacción de los clientes, usuarios o beneficiarios  <b>RESPONSABLE:</b> Alto Consejero para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación	Informe de resultados encuestas de satisfacción	Proceso de Direccionamiento o Estratégico	N.A.

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



CO18/8583



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO	ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO E IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN EN BOGOTÁ	CÓDIGO	1210100-PO-044	VERSIÓN	04
		PÁGINA	10 de 14		

Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
	acciones de memoria, paz y reconciliación en Bogotá.					
N.A.	Proceso de Direccionamiento o Estratégico	Mapa de riesgos	Realizar seguimiento a los riesgos del proceso. <b>RESPONSABLE:</b> Alto Consejero para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación	Reporte de monitoreo al ciclo de control de riesgos	Proceso de Direccionamiento o Estratégico	N.A.
			<b>ACTUAR</b>			
N.A.	Proceso de Direccionamiento o Estratégico.	Retroalimentación del reporte de seguimiento al Plan de Acción	Implementar acciones para asegurar el cumplimiento del plan de acción <b>RESPONSABLE:</b> Alto Consejero para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación	Planes de mejoramiento ejecutados	Proceso de Asistencia, atención y reparación integral a víctimas del conflicto armado e implementación de acciones de memoria, paz y reconciliación en Bogotá.	N. A.
Entes de control	Proceso de evaluación del sistema de control	Informe de auditoría interna y externa	Implementar acciones para dar tratamiento a los hallazgos	Planes de mejoramiento ejecutados	Proceso de evaluación del sistema de control	Entes de control

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



CO18/8583



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO	ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO E IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN EN BOGOTÁ	CÓDIGO	1210100-PO-044	VERSIÓN	04
		PÁGINA	11 de 14		

Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
	interno		<b>RESPONSABLE:</b> Alto Consejero para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación		interno	
N.A.	Proceso de Asistencia, atención y reparación integral a víctimas del conflicto armado e implementación de acciones de memoria, paz y reconciliación en Bogotá.	Informe de resultados encuestas de satisfacción	Implementar acciones frente a los resultados de las encuestas de satisfacción <b>RESPONSABLE:</b> Alto Consejero para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación	Planes de mejoramiento Ejecutados	Proceso de Asistencia, atención y reparación integral a víctimas del conflicto armado e implementación de acciones de memoria, paz y reconciliación en Bogotá.	N.A.
N.A.	Proceso de Direccionamiento Estratégico.	Retroalimentación al monitoreo de Riesgos	Implementar acciones necesarias para la gestión de los riesgos del proceso <b>RESPONSABLE:</b> Alto Consejero para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación	Planes de mejoramiento ejecutados	Proceso de Asistencia, atención y reparación integral a víctimas del conflicto armado e implementación de acciones de memoria, paz y reconciliación en Bogotá.	N.A.

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



CO18/8583



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO	ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO E IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN EN BOGOTÁ	CÓDIGO	1210100-PO-044	VERSIÓN	04
		PÁGINA	12 de 14		

RECURSOS NECESARIOS PARA LA OPERACIÓN		DOCUMENTOS	CRITERIOS Y MÉTODOS DE OPERACIÓN
Humanos	Servidores de planta temporal y/o contratistas.	Elaboración, implementación, seguimiento y medidas individuales de reparación en los planes de atención a víctimas del conflicto armado residentes en Bogotá. <a href="#">1210100-PR-314</a>	Aplicar las reglamentaciones generales de la Ley 1448 de 2011 en materia de Asistencia, Atención y Reparación Integral de las Víctimas del Conflicto Armado y las condiciones generales de los procedimientos documentados.
Financieros	Recursos de funcionamiento e inversión.	Otorgar ayuda y atención humanitaria inmediata <a href="#">1210100-PR-315</a>	
Tecnologías de información y comunicaciones	Hardware: equipos de cómputo, impresoras, Software Sistema de Información de Víctimas, ofimática y acceso a la intranet e internet.	Implementación de acciones en materia de Memoria, Paz y Reconciliación con saldo pedagógico <a href="#">1210100-PR-318</a> Coordinación del Sistema Distrital de Asistencia, Atención y Reparación Integral a Víctimas <a href="#">1210100-PR-324</a>	
Infraestructura	-Sedes de operación de la Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación	Implementación de Medidas de Reparación Colectiva a cargo de la Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación <a href="#">1210100-PR-325</a>	
Otros			

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



CO18/R583



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO	ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO E IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN EN BOGOTÁ	CÓDIGO	1210100-PO-044	VERSIÓN	04
		PÁGINA	13 de 14		

## POTENCIALES IMPACTOS AMBIENTALES

[Ver Matriz de aspectos ambientales de los procesos de la Secretaría General](#)

INDICADORES DE GESTIÓN	PRINCIPALES RIESGOS Y CONTROLES IDENTIFICADOS
Seguimiento a los indicadores	Mapa de riesgos proceso "Asistencia, atención y reparación integral a víctimas del conflicto armado e implementación de acciones de memoria, paz y reconciliación en Bogotá"

## REQUISITOS

ISO 9001 2015:	4.2, 4.4.1, 4.4.2, 5.1.2, 6.1, 6.1.1, 6.1.2, 7.5.1, 8, 8.1, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4, 8.5, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3, 8.5.5, 8.5.6, 8.6, 8.7, 8.7.1, 8.7.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.2e, 10.
----------------	--

## NORMOGRAMA

[Normograma](#)

## CONTROL DE CAMBIOS

ASPECTOS QUE CAMBIARON DE LA CARACTERIZACIÓN	DETALLE DE LOS CAMBIOS EFECTUADOS	FECHA DEL CAMBIO	VERSIÓN
Creación de Documento	N/A	19/12/2014	01
Modificación del Documento.	Se ajusto Objetivo del proceso, Descripción y/o	17/11/2015	02

Cra 8 No. 10 - 65  
 Código postal 111711  
 Tel: 381 3000  
[www.bogota.gov.co](http://www.bogota.gov.co)  
 Info: Línea 195



CO18/8583



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO	ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO E IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN EN BOGOTÁ	CÓDIGO	1210100-PO-044	VERSIÓN	04
		PÁGINA	14 de 14		

### CONTROL DE CAMBIOS

ASPECTOS QUE CAMBIARON DE LA CARACTERIZACIÓN	DETALLE DE LOS CAMBIOS EFECTUADOS	FECHA DEL CAMBIO	VERSIÓN
	<p>alcance, Proveedores, Entradas de Información, Ciclo PHVA, Salidas de Información y Clientes.</p> <p>Se incluyó en normatividad Ley 1014 de 2006-Ley 1636 de 2013- Sentencia T-025 del 2004.</p>		
<p>Nombre del proceso, objetivo, alcance, ciclo PHVA, Proveedores, Entradas de Información, Salidas de Información, Clientes, Recursos, Documentos y Criterios y metodos de operación.</p>	<p>Se realiza la unificación de los procesos "1210100-PO-044 ASISTENCIA Y ATENCIÓN A VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO INTERNO EN BOGOTA D.C." , "1210100-PO-046 MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN" y "1210100-PO-047 REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO INTERNO UBICADAS EN BOGOTA D.C." bajo un solo proceso denominado "ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO E IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN EN BOGOTÁ", y se realizan los ajustes pertinentes a cada ítem de la caracterización.</p>	07/05/2018	03
<p>Descripción Requisitos</p>	<p>Proveedores, Entradas de Información, Ciclo PHVA, Salidas de Información, Clientes (acorde con estandar O.A.P y portafolio de productos y servicios Requisitos iso 9001-2015 y se establecen responsables.</p>	28/10/2019	04

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



CO18/R583



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.