

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO			
	PROCESO	INTERNACIONALIZACIÓN DE BOGOTÁ	CÓDIGO	2216200-PO-040
			VERSIÓN	09
			PÁGINA:	1 de 12

IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO	
RESPONSABLE:	TIPOLOGÍA: (Misional, Estratégico, de Evaluación/Control, de Apoyo)
Director(a) de la Dirección Distrital de Relaciones Internacionales	Misional
OBJETIVO DEL PROCESO:	
<p>Articular y coordinar el relacionamiento, la oferta y demanda de cooperación, así como el posicionamiento internacional del Distrito y Bogotá Región, entre los sectores y organizaciones internacionales, estados, ciudades y gobiernos locales, redes de ciudades, organizaciones no gubernamentales, empresas y universidades, entre otros actores internacionales, que aporten a la ejecución del Plan de Desarrollo Distrital vigente.</p>	

	NOMBRE	CARGO	FECHA	FIRMA
ELABORÓ	Carlos Alberto Minotta Moncada	Profesional Especializado - Direccion Distrital de Relaciones Internacionales	09/02/2021	
REVISÓ	Luz Amparo Medina Gerena Clara Yolanda Bohorquez Mora	Director Tecnico - Direccion Distrital de Relaciones Internacionales Profesional Especializado	11/02/2021	
APROBÓ	Luz Amparo Medina Gerena	Director Tecnico - Direccion Distrital de Relaciones Internacionales	11/02/2021	

Cra 8 No. 10 - 65  
 Código postal 111711  
 Tel: 381 3000  
 www.bogota.gov.co  
 Info: Línea 195



PROCESO	INTERNACIONALIZACIÓN DE BOGOTÁ	CÓDIGO	2216200-PO-040	VERSIÓN	09
		PÁGINA	2 de 12		

## DESCRIPCIÓN Y/O ALCANCE DEL PROCESO

El proceso inicia con la formulación y ajustes a los planes de cooperación y posicionamiento internacional, continúa con la identificación y/o recepción de oportunidades, escenarios, proyectos y acciones estratégicas, para responder a la demanda del distrito en términos de cooperación internacional, relacionamiento estratégico y posicionamiento internacional; continúa con el acompañamiento a las acciones de cooperación, proyección y relacionamiento estratégico y finaliza con la visibilización de las acciones.

Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
			<b>PLANEAR</b>			
Sectores y entidades distritales	Despacho Alcalde (sa)  Despacho Secretario (a) General  Subsecretaría Técnica  Despacho Secretario (a) Privado (a)	Requerimientos y necesidades de los Sectores  Plan de Desarrollo Distrital vigente  Planeación estratégica de las entidades distritales  Oportunidades y ofertas de relacionamiento, cooperación y posicionamiento internacional.	Identificar necesidades y potencialidades del Distrito en materia de cooperación, relacionamiento y posicionamiento internacional.  <b>RESPONSABLE:</b> Director(a) Distrital de Relaciones Internacionales y Subdirector (a) de Proyección Internacional  Elaborar y ajustar de los planes de cooperación y posicionamiento internacional.  <b>RESPONSABLE:</b> Director(a) Distrital de Relaciones Internacionales y Subdirector (a) de Proyección Internacional	Documentos de los planes de cooperación y posicionamiento internacional del Distrito.	Despacho Alcalde (sa)  Despacho Secretario (a) General  Subsecretaría Técnica  Despacho Secretario (a) Privado (a)	Entidades y Sectores

Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS- INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
Actores internacionales, privados y gubernamentales  Entidades y sectores distritales	Despacho Alcalde (sa)  Despacho Secretario (a) General  Subsecretaría Técnica  Despacho Secretario (a) Privado (a)	Solicitudes de las entidades y sectores distritales  Ofertas y demandas de actores internacionales  Agendas internacionales	Identificar y priorizar oportunidades, escenarios, actores internacionales e instancias estratégicas, para responder a la demanda y oferta del distrito, así como la demanda y oferta internacional, en materia de cooperación, posicionamiento y relacionamiento estratégico internacional.  <b>RESPONSABLE:</b> Director(a) Distrital de Relaciones Internacionales y Subdirector (a) de Proyección Internacional	Oferta y demanda de cooperación, relacionamiento y posicionamiento internacional	Despacho Alcalde (sa)  Despacho Secretario (a) General  Subsecretaría Técnica  Despacho Secretario (a) Privado (a)	
			<b>HACER</b>			
Alcalde (sa) Mayor de Bogotá  Entidades Distritales adscritas y vinculadas  Actores internacionales	Despacho Alcalde (sa)  Despacho Secretario (a) General  Subsecretaría Técnica  Despacho Secretario (a) Privado (a)	Demanda de cooperación, relacionamiento y posicionamiento internacional  Oferta de cooperación, relacionamiento y posicionamiento internacional  Acciones propuestas para la Internacionalización de Bogotá.	Realizar la gestión de coordinación para la aprobación de la acción con el sector/entidad e instancia de la Alcaldía y actores internacionales para el Distrito y Bogotá Región.  <b>RESPONSABLE:</b> Director (a) Distrital de Relaciones Internacionales y Subdirector (a) de Proyección Internacional	Asesoría, asistencia técnica en materia internacional  Documentos Técnicos	Despacho Alcalde (sa)  Despacho Secretario (a) General  Subsecretaría Técnica  Despacho Secretario (a) Privado (a)	Sectores y entidades distritales

Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS- INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
		de Bogotá.				
Alcalde Mayor de Bogotá  Sectores y entidades Distritales  Organismos internacionales  Gobiernos locales e internacionales	Despacho Alcalde (sa)  Despacho Secretario (a) General  Subsecretaría Técnica  Despacho Secretario (a) Privado (a)	Información de la ejecución de la acción, proyecto o programa de Cooperación y de la acción y/o estrategia de Posicionamiento Internacional.	Realizar el acompañamiento y monitoreo durante la implementación de la acción, programa o proyecto de cooperación, relacionamiento y posicionamiento internacional <b>RESPONSABLE:</b> Profesional de la Dirección Distrital de Relaciones Internacionales	Retroalimentación al sector o entidad sobre la ejecución de la acción, programa o proyecto.	Despacho Alcalde (sa)  Despacho Secretario (a) General  Subsecretaría Técnica  Despacho Secretario (a) Privado (a)	Alcalde Mayor de Bogotá  Entidades Distritales adscritas y vinculadas  Organismos internacionales  Gobiernos locales e internacionales
Alcalde Mayor de Bogotá  Sectores y entidades distritales  Organismos internacionales	Despacho Alcalde (sa)  Despacho Secretario (a) General  Subsecretaría Técnica  Despacho Secretario (a) Privado (a)	Documentos técnicos e información sobre el resultado de las acciones	Realizar la visibilización de los logros y resultados de las oportunidades de cooperación, relacionamiento y posicionamiento realizadas, si el cooperante lo autoriza. <b>RESPONSABLE:</b> Profesional de la Dirección Distrital de Relaciones Internacionales	Publicación en medios de difusión de la (s) acción (es)	Despacho Alcalde (sa)  Despacho Secretario (a) General  Subsecretaría Técnica  Despacho Secretario (a) Privado (a)	Alcalde (sa) Mayor de Bogotá  Entidades Distritales adscritas y vinculadas  Organismos internacionales
			<b>VERIFICAR</b>			

PROCESO	INTERNACIONALIZACIÓN DE BOGOTÁ	CÓDIGO	2216200-PO-040	VERSIÓN	09
		PÁGINA	5 de 12		

Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
N.A.	Proceso de Internacionalización de Bogotá	Acciones ejecutadas Plan de Acción Institucional	Reportar seguimiento al Plan de acción  <b>RESPONSABLE:</b> Director (a) Distrital de Relaciones Internacionales y Subdirector de Proyección Internacional	Reporte de avance a los indicadores con soportes	Proceso de Direccionamiento Estratégico	N.A.
Entes de control externo	Proceso de evaluación del sistema de control interno	Programa y/o plan de auditoría	Atender Auditorías internas y externas.  <b>RESPONSABLE:</b> Director (a) Distrital de Relaciones Internacionales y Subdirector de Proyección Internacional Atender Auditorías internas y externas.  <b>RESPONSABLE:</b> Director (a) Distrital de Relaciones Internacionales y Subdirector de Proyección Internacional	Soportes o evidencias de la gestión del proceso.	Proceso de evaluación del sistema de control interno	Entes de control externo
N.A.	Proceso de Internacionalización de Bogotá.	Encuestas de satisfacción aplicadas	Realizar análisis y seguimiento a las encuestas de satisfacción de los clientes, usuarios o beneficiarios  <b>RESPONSABLE:</b> Director (a) Distrital de Relaciones Internacionales y Subdirector de Proyección Internacional	Informe de resultados encuestas de satisfacción	Proceso de Direccionamiento Estratégico	N.A.

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



CO18/8583



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO	INTERNACIONALIZACIÓN DE BOGOTÁ	CÓDIGO	2216200-PO-040	VERSIÓN	09
		PÁGINA	6 de 12		

Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
N.A.	Proceso de Direccionamiento Estratégico	Mapa de riesgos	Realizar seguimiento a los riesgos del proceso. <b>RESPONSABLE:</b> Director (a) Distrital de Relaciones Internacionales y Subdirector de Proyección Internacional	Reporte de monitoreo al ciclo de control de riesgos	Proceso de Direccionamiento Estratégico	N.A.
			<b>ACTUAR</b>			
N.A.	Proceso de Direccionamiento Estratégico.	Retroalimentación del reporte de seguimiento al Plan de Acción	Implementar acciones para asegurar el cumplimiento del plan de acción <b>RESPONSABLE:</b> Director (a) Distrital de Relaciones Internacionales y Subdirector de Proyección Internacional	Planes de mejoramiento ejecutados	Proceso de Internacionalización de Bogotá.	N.A
Entes de control externo	Proceso de evaluación del sistema de control interno	Informe de auditoría interna y externa	Implementar acciones para dar tratamiento a los hallazgos <b>RESPONSABLE:</b> Director (a) Distrital de Relaciones Internacionales y Subdirector de Proyección Internacional	Planes de mejoramiento ejecutados	Proceso de evaluación del sistema de control interno	Entes de control externo
N.A.	Proceso de Internacionalización de Bogotá.	Informe de encuestas de satisfacción	Implementar acciones frente a los resultados de las encuestas de satisfacción <b>RESPONSABLE:</b> Director (a) Distrital de Relaciones	Planes de mejoramiento ejecutados	Proceso de Internacionalización de Bogotá.	N.A.

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



CO18/8583



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO	INTERNACIONALIZACIÓN DE BOGOTÁ	CÓDIGO	2216200-PO-040	VERSIÓN	09
		PÁGINA	7 de 12		

Proveedor Externo	Proveedor Interno	ENTRADAS INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDAS-INFORMACIÓN SECUNDARIA	Cliente Interno	Cliente Externo
			Internacionales y Subdirector de Proyección Internacional			
N.A.	Proceso de Direccionamiento Estratégico.	Retroalimentación al monitoreo de Riesgos	Implementar acciones necesarias para la gestión de los riesgos del proceso  <b>RESPONSABLE:</b> Director (a) Distrital de Relaciones Internacionales y Subdirector de Proyección Internacional	Planes de mejoramiento ejecutados	Proceso de Internacionalización de Bogotá.	N.A.

RECURSOS NECESARIOS PARA LA OPERACIÓN		DOCUMENTOS	CRITERIOS Y MÉTODOS DE OPERACIÓN
<b>Humanos</b>	Personal de planta, contratistas y pasantes	<b>Procedimientos:</b>  Relacionamento y Cooperación Internacional <a href="#">2216100-PR-202</a>  Posicionamiento Internacional <a href="#">2216300-PR-242</a>	La internacionalización debe responder a las orientaciones y prioridades establecidas por el Plan Distrital de Desarrollo vigente, además deben seguirse los procedimientos establecidos para el proceso.
<b>Financieros</b>	Recursos presupuesto de inversión, funcionamiento y apoyo de entidades distritales		
<b>Tecnologías de información y comunicaciones</b>	Equipos de cómputo,		

Cra 8 No. 10 - 65  
 Código postal 111711  
 Tel: 381 3000  
 www.bogota.gov.co  
 Info: Línea 195



CO18/8583



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO	INTERNACIONALIZACIÓN DE BOGOTÁ	CÓDIGO	2216200-PO-040	VERSIÓN	09
		PÁGINA	8 de 12		

	impresora, teléfono, Internet, Intranet, Microsoft Dirección Distrital de Relaciones Internacionales, Software ofimático, herramientas colaborativas, correo electrónico, bases de datos y redes sociales.		
<b>Infraestructura</b>	Estaciones de trabajo, salas de reuniones e instalaciones de la entidad		
<b>Otros</b>	No aplican		

**POTENCIALES IMPACTOS AMBIENTALES**

[Ver Matriz de aspectos ambientales de los procesos de la Secretaría General](#)

<b>INDICADORES DE GESTIÓN</b>	<b>PRINCIPALES RIESGOS Y CONTROLES IDENTIFICADOS</b>
<a href="#">Seguimiento a los indicadores</a>	<a href="#">Mapa de riesgos proceso Internacionalización de Bogotá</a>

Cra 8 No. 10 - 65  
 Código postal 111711  
 Tel: 381 3000  
 www.bogota.gov.co  
 Info: Línea 195



CO18/8583



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO	INTERNACIONALIZACIÓN DE BOGOTÁ	CÓDIGO	2216200-PO-040	VERSIÓN	09
		PÁGINA	9 de 12		

## REQUISITOS

ISO 9001 2015:	4.2, 4.4.1, 4.4.2, 6.1, 6.1.1, 6.1.2, 7.5.1, 8, 8.1, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4, 8.5, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.6, 8.6, 8.7, 8.7.1, 8.7.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.2e, 10
----------------	--

## NORMOGRAMA

[Normograma](#)

## CONTROL DE CAMBIOS

ASPECTOS QUE CAMBIARON DE LA CARACTERIZACIÓN	DETALLE DE LOS CAMBIOS EFECTUADOS	FECHA DEL CAMBIO	VERSIÓN
N.A.	Creación del documento	Noviembre de 2008	01
Código	Se ajusta el código 2216200 al 2216100	Julio 22 de 2010	02
Objetivo del Proceso, descripción y/o alcance	Se mejoró la redacción	JULio 22 de 2010	02
Planear	Se cambió en el planear ¿Participación en Redes de Ciudades¿.	Julio 22 de 2010	02
Responsable del proceso	Se modificó responsable del proceso, se cambio a Directora de la Dirección Distrital de Relaciones Internacionales.	Julio 22 de 2010	02
Políticas de Operación	Se adicionaron el Decreto 2467 de 2005 y Decreto 1942 de 2003	Julio 22 de 2010	02

Cra 8 No. 10 - 65  
 Código postal 111711  
 Tel: 381 3000  
 www.bogota.gov.co  
 Info: Línea 195



CO18/8583



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO	INTERNACIONALIZACIÓN DE BOGOTÁ	CÓDIGO	2216200-PO-040	VERSIÓN	09
		PÁGINA	10 de 12		

CONTROL DE CAMBIOS			
ASPECTOS QUE CAMBIARON DE LA CARACTERIZACIÓN	DETALLE DE LOS CAMBIOS EFECTUADOS	FECHA DEL CAMBIO	VERSIÓN
Recursos	Se adicionaron indicadores a los recursos humanos y financieros	Julio 22 de 2010	02
Documentos	Se incluyen los procedimientos: Cooperación Para El Desarrollo 2216100-PR-202 Promoción y Proyección internacional del Distrito Capital 2216100-PR-242 Alianzas Público Privadas 2216100-PR-261 Diseño de Estrategias en Materia de Proyección y Promoción Internacional del Distrito Capital 2216100-PR-262	Julio 22 de 2010	02
Item de Documentos	Se incluyó el procedimiento "Asistencia de los Bogotano migrantes y sus familias"	29/09/2011	03
Documentos	Se eliminaron los procedimientos de Asistencia a los Bogotanos migrantes y sus familias y se eliminó el procedimiento de Diseño de Estrategias en materia de proyección y promoción internacional del Distrito Capital, debido a que se unificaron con el procedimiento de Promoción y proyección Internacional del Distrito Capital, lo que permitirá mayor campo de acción en estos temas y que le apunte al cumplimiento del Plan de Desarrollo.	31/05/2012	04
Políticas de Operación	Se adicionan la Ley 1508 de 2012 por la cual se	31/05/2012	04

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



CO18/R583



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO	INTERNACIONALIZACIÓN DE BOGOTÁ	CÓDIGO	2216200-PO-040	VERSIÓN	09
		PÁGINA	11 de 12		

CONTROL DE CAMBIOS			
ASPECTOS QUE CAMBIARON DE LA CARACTERIZACIÓN	DETALLE DE LOS CAMBIOS EFECTUADOS	FECHA DEL CAMBIO	VERSIÓN
	regulan las alianzas público privadas y el Decreto 438/2010. por el cual se adopta el SICO –informe de gestión y ejecución de recursos de cooperación internacional.		
Proveedor Externo	Se realizó inclusión y actualización de los proveedores externos del proceso	16/12/2015	05
Actividades Claves	Se realizó inclusión de nuevas descripciones de actividades en el HACER, conforme al portafolio de productos, bienes y servicios de la Dirección.	16/12/2015	05
Salidas, Información Secundaria	Se realizó inclusión de nuevos productos, bienes y servicios de la Dirección, conforme al portafolio de productos, bienes y servicios	16/12/2015	05
Nombre del Proceso, Objetivo, Alcance, Ciclo PHVA, Proveedores, Entradas de Información, Salidas de Información, Clientes, Recursos, Requisitos de la norma, Documentos, Criterios y Métodos de Operación.	Se realiza cambio en los aspectos señalados del proceso "GESTIÓN DE PROYECTOS DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO, PROMOCIÓN Y PROYECCIÓN INTERNACIONAL DE BOGOTÁ", el cual de acuerdo al enfoque y al objetivo del mismo se denominará "INTERNACIONALIZACIÓN DE BOGOTÁ".	10/05/2018	06
Proveedores externos e internos Entradas y salidas de información Actividades	Se ajustaron proveedores y clientes del proceso, así como algunas entradas y salidas de información correspondientes. Adicionalmente se modificaron las actividades del hacer dado que eran muy generales.	17/08/2018	07

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



CO18/8583



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO	INTERNACIONALIZACIÓN DE BOGOTÁ	CÓDIGO	2216200-PO-040	VERSIÓN	09
		PÁGINA	12 de 12		

CONTROL DE CAMBIOS			
ASPECTOS QUE CAMBIARON DE LA CARACTERIZACIÓN	DETALLE DE LOS CAMBIOS EFECTUADOS	FECHA DEL CAMBIO	VERSIÓN
Clientes internos y externos			
Descripción del proceso Tabla Requisitos	Se modificaron los componentes de cada una de las actividades claves, puesto que de se identifican proveedor externo, proveedor interno, entradas de información, salidas de información, cliente interno y cliente extenro para cada una de estas. Se ajustan los requisitos de la norma iso 9001:2015 aplicables al proceso.	30/10/2019	08
Objetivo, alcance, descripción y documentos	Se realizaron los ajustes a los aspectos relacionados debido a las modificaciones de los procedimientos y la eliminación del procedimiento de relacionamiento internacional, el cual se unió con el procedimiento de cooperación internacional.	09/02/2021	09

Cra 8 No. 10 - 65  
 Código postal 111711  
 Tel: 381 3000  
 www.bogota.gov.co  
 Info: Línea 195



CO18/8583



ALCALDÍA MAYOR  
 DE BOGOTÁ D.C.