



# TERMINOS Y CONDICIONES SEDE ELECTRONICA

**SECRETARÍA GENERAL ALCALDÍA MAYOR DE  
BOGOTÁ.**

## 1. DEFINICIONES.

Para facilitar la comprensión de estos Términos y Condiciones de Uso de la sede electrónica de la Entidad de la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá, se hace necesario aclarar el significado de las siguientes palabras

- **Chat:** Sistema de conversación en línea que permite a dos o más personas conectadas desde cualquier parte del mundo, conversar en tiempo real a través de la utilización de sus teclados. Formas más evolucionadas de chat incluyen audio y video.
- **Contenidos:** Implican todas las formas de información o datos que se divulgan en el sitio web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, videos, audio, animaciones.
- **Derechos de Propiedad Intelectual:** Hacen referencia a todos los derechos de propiedad de la información la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá como: signos distintivos, marcas, eslogan, logos, nombres de dominio, derechos de autor, bases de datos, diseños, contenidos o cualquier otra obra o creación intelectual vinculada con el objeto, operación o desempeño sede electrónica de la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá.
- **Internet:** Herramienta de comunicación con decenas de miles de redes de computadoras, unidas por el protocolo TCP/IP.
- **Página web:** Es un documento HTML/XHTML accesible generalmente mediante el protocolo HTTP de Internet.
- **Publicar:** Hacer que un documento (texto, audio, video) sea visible desde la sede electrónica de la Entidad.
- **Sede electrónica de la Entidad:** Es un conjunto de páginas web típicamente comunes a un dominio o subdominio en la World Wide Web o www en Internet.
- **Servicios:** Son las ayudas en línea que la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a sus usuarios, por medio de este sede electrónica, como publicación de noticias o actividades propias de la gestión institucional; trámites en línea; consultas; chat, y servicio al ciudadano, entre otros.

- **Usuario:** Es la persona que ingresa a la sede electrónica de la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá para buscar o consultar información de su interés; para acceder a un producto y/o servicio de la entidad; o para poner hacer una consulta a través del servicio al ciudadano.
- **Vínculo:** Llamado también “Enlace”, son apuntadores a hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet. Puede ser texto o imágenes.

## 1. OBJETO.

La sede electrónica de la Entidad de la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá tiene como función principal proveer, divulgar y gestionar información sobre los productos, programas, trámites y servicios de la Entidad.

Por medio de su sede electrónica <https://secretariageneral.gov.co/> la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá publica los temas y actividades que tienen que ver con su misión, su visión, objetivos y las funciones que corresponden a su objeto social. Al igual que los productos, servicios, programas y en general información relacionada con la gestión que adelanta.

La Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos y enlaces que se publican en la sede electrónica de la Entidad y en los sitios web de los diferentes productos y servicios que son parte de la entidad y a los cuales se accede a través de <https://secretariageneral.gov.co/> .

Todos los productos y servicios que ofrece la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá, son gratuitos y no utiliza ningún tipo de intermediarios para acceder a ellos, por favor denuncie este tipo de irregularidades.

## 2. PRIVACIDAD.

Es de interés de la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá la salvaguardia de la privacidad de la información personal del Usuario obtenida a través del sede electrónica de la Entidad por lo cual ha adoptado una política de protección de datos personales de acuerdo con lo requerido en el artículo 13 del capítulo III del decreto 1377 de 2014 y el artículo 2.2.2.25.3.1 del decreto único 1074 de 2015.

### **3.1. DERECHOS DE LOS USUARIOS EN RELACIÓN CON SUS DATOS PERSONALES**

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa aplicable se informa de la existencia de archivos y/o base de datos con datos o información personal. Cómo usuario se le reconocen los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales y podrá ejercerlos de acuerdo con el procedimiento establecido en nuestra política de tratamiento de datos personales la cual puede consultar haciendo clic aquí.

### **3.2. CESIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS A TERCEROS.**

La Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá no cederá a terceros los datos personales de los usuarios que se recogen a través de la página Web sin su consentimiento expreso. Sin perjuicio de lo anterior se podrán ceder los datos personales cuando así sea requerido por las autoridades administrativas competentes o por mandato judicial.

Los datos consignados por los Usuarios harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usada por la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá y/o por terceros para efectos de surtir determinados procesos técnicos o administrativos. Los procesos técnicos o administrativos que sean realizados por terceros (encargados) se realizarán en todos los casos dando cumplimiento a lo descrito en los artículos 24 y 25 del decreto 1377 de 2014 y los artículos 2.2.2.25.5.1 y 2.2.2.25.5.2 del decreto único 1074 de 2015 relacionados con transferencia y transmisión de datos personales.

### **3.3. COOKIES Y MONITOREO.**

#### **3.3.1. Que son cookies.**

En esta sede electrónica de la Entidad utilizamos cookies. Las cookies son archivos de texto que contienen pequeñas cantidades de información, que se descargan en su computadora o dispositivo móvil cuando usted visita una página web. A cada nueva visita a la misma página, los datos almacenados son recuperados por el servidor de origen. Son útiles porque permiten que un sitio web reconozca el equipo del usuario, registre las actividades del usuario en la página Web y permitirle una navegación más fluida y personalizada. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir la entrada de éstas, bloquearlas o, en su caso, eliminarlas. Para utilizar esta página Web, no resulta necesario que el usuario permita la descarga o instalación de cookies.

Toda esta información es registrada temporalmente para el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, y el número de visitas realizadas a la página Web, entre otras mediciones.

Puede conocer nuestra política de cookies haciendo [clic aquí](#)

### **3.3.2. Cookies que utilizamos.**

#### **a. Cookies estrictamente necesarias.**

Estas cookies son importantes para el adecuado funcionamiento del sitio web y no pueden ser borradas de nuestros servidores. Dicho de otro modo, estas son generalmente activadas en respuesta a la solicitud de acciones tales como definición de sus preferencias de privacidad, acceso (inicio de sesión) o relleno de formularios. Usted puede configurar su navegador para bloquearlas o notificarle sobre ellas, pero algunos de los servicios disponibles en el sitio pueden dejar de estar operativos. Estas cookies no almacenan ninguna clase de información personal.

#### **b. Cookies analíticas.**

Además del propio sistema de supervisión de la sede electrónica de la Entidad, también utilizamos herramientas estadísticas externas, como Google Analytics, que es un servicio de análisis web proporcionado por Google. La sede de la empresa se encuentra en Amphitheatre Parkway, Mountain View, Delaware, EE. UU. (California), la dirección es 1600.), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Google Analytics gestiona "cookies" (archivos de texto ubicados en el ordenador del usuario) para ayudar al sede electrónica de la Entidad a analizar su uso por las partes interesadas. La información generada por la cookie sobre el uso del sitio web por parte del usuario (incluida su dirección IP) será directamente transmitida por Google y archivada en un servidor en los Estados Unidos. Google utilizará esta información en nombre de la empresa para rastrear el uso de los usuarios de la web, recopilar informes sobre sus actividades y proporcionar otros servicios relacionados con las tareas y el uso de la web. Desde Internet. Según lo requiera la ley, o cuando un tercero procese información en nombre de Google, Google puede transferir la información mencionada con anterioridad a un tercero. Google no asociará la dirección IP del usuario con ningún otro dato disponible para Google. El usuario puede rechazar y bloquear el tratamiento de datos o información mediante la selección de la configuración apropiada en el navegador, rechazando así el uso de cookies, pero debe tener en cuenta que, si lo hace, es posible que no pueda utilizar todas las funciones sede electrónica de la Entidad.

Al utilizar este sitio web, el usuario acepta que Google procese la información sobre el usuario de la manera y el propósito antes mencionados.

### **c. Plugin de Redes sociales.**

En nuestra sede electrónica utilizamos botones para que pueda compartir nuestro contenido en redes sociales como "Facebook", "Twitter", "Instagram" y "YouTube". Para esta función, confiamos en scripts externos. Por lo tanto, incluso si no hace clic en ningún botón de nuestra sede electrónica, le advertiremos que estas plataformas pueden recopilar información sobre sus hábitos de navegación en Internet. Tenga en cuenta que los datos transmitidos están fuera de nuestro control. Para comprender el propósito y alcance de la compilación, las condiciones de uso de los datos y cómo evitar su uso, por favor visite la política de privacidad del proveedor de la red social correspondiente.

### **d. Cómo desactivar las cookies.**

Puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo en cualquier momento a través de las opciones que pone a tu disposición el navegador que utiliza. Tenga en cuenta que, si deshabilita la totalidad de las cookies, algunas funcionalidades o contenidos de la sede electrónica de la Entidad pueden verse afectados. Le contamos cómo hacerlo:

- Si utiliza Microsoft Internet Explorer: pulse en el botón Herramientas de Internet Explorer y, después, en Opciones de Internet > Privacidad > Configuración > Aceptar. Para más información, pulse aquí
- Si utiliza Firefox: pulse en el botón Firefox y selecciona Opciones > Privacidad > Usar una configuración personalizada para el historial > Marque la opción Aceptar cookies para activarlas, y desmárcala para desactivarlas > Elija durante cuánto tiempo las cookies serán almacenadas > Aceptar. Para más información, pulse aquí
- Si utiliza Chrome: pulse en el menú de Chrome en la barra de herramientas del navegador > Configuración > Mostrar opciones avanzadas > En la sección "Privacidad", pulse en Configuración de contenido > En la sección "Cookies", puede configurar las cookies. Para más información, pulse aquí
- Si utiliza Safari: vaya a Preferencias y, en el panel Privacidad, elija Bloquear Cookies, y seleccione la opción que prefiera de las que el navegador le ofrece. Para más información, pulse aquí
- Si utiliza Opera: pulse en Configuración > Opciones > Avanzado > Cookies. Para más información, pulse aquí

- Si utilizas un iPhone o un iPad: en la pantalla de inicio, seleccione Ajustes > Safari y, a continuación, elija la opción de configuración que prefiera. Para más información, pulse aquí
- Si utiliza Android: pulse en Menú > Ajustes > Seguridad y Privacidad > active o desactive la casilla “Aceptar cookies” > Reinicie el navegador para que los cambios sean efectivos.
- Si utiliza Windows Phone: en Internet Explorer, pulse en Más > Configuración. También puede obtener acceso a la configuración de Internet Explorer a través de Configuración, en la lista de aplicaciones. Seleccione o desactive la opción Permitir cookies
- Si desea bloquear todas las cookies de Google Analytics de forma automática, visite el siguiente sitio web: <https://Tools.Google.com/dlpage/gaoptout>

### **3.4. ACEPTACIÓN DE TERMINOS.**

A todos los efectos, solo por el hecho de visitar el sitio web de la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá, el usuario acepta y reconoce que lo está haciendo bajo su total responsabilidad, por lo que acepta el contenido de los términos y condiciones de uso de la sede electrónica de la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá de forma íntegra y sin reservas. La Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá se reserva el derecho de actualizar y modificar los términos y condiciones vigentes de esta sede electrónica en cualquier momento, y, de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, para adecuarlos a las novedades de la legislación, la jurisprudencia o las prácticas de la industria en general; de igual forma podrá hacerlo con los contenidos de su sitio en Internet.

El propósito del sitio web de la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá es proporcionar a los usuarios información diversa relacionada con sus productos, programas, tramites y servicios. En ningún caso esta información debe considerarse exhaustiva y completa, ni debe satisfacer en modo alguno todas las necesidades de los usuarios.

### **3.5. INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA SEDE ELECTRONICA INSTITUCIONAL.**

#### **3.5.1. Propiedad del contenido del sitio – copyright.**

Este sitio de Internet y su contenido son propiedad de la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita de la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá; así mismo se prohíbe usar los contenidos con propósitos comerciales, incluyendo la promoción de cualquier bien o servicio.

Sin embargo, es posible descargar material (texto, video, audio) de [www.secretariageneral.gov.co](http://www.secretariageneral.gov.co) para uso personal, informativo y noticioso y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza de la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá.

Con respecto a los contenidos que aparecen en la sede electrónica de la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá, el usuario se obliga a:

- Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
- No suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican los derechos de la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá.
- No emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá o de los servicios, productos y programas para emitir publicidad.
- La Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido.
- El visitante o usuario de la sede electrónica de la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios presentados en este sitio.
- El visitante o usuario del sitio, directa o por interpuesta persona, no atentará de ninguna manera contra el sitio web de la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá, contra su plataforma tecnológica, contra sus sistemas de información, ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento.
- El visitante o el usuario del sitio, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder al contenido, información o servicios del sitio web de la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá o que estén incorporados en los sitios o páginas web vinculadas.



- El visitante o el usuario del sitio web de la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá no enviará o transmitirá en este sitio web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio hacia la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá, contra sus funcionarios y miembros en general de la comunidad o en torno a los responsables de la administración del sitio web.
- El visitante o el usuario del sitio web de la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá, no incurrirá en y desde el mismo, en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.

### **3.5.2. Responsabilidad por la información contenida.**

Dado que los medios técnicos actuales no pueden garantizar que terceros nunca puedan interferir con el comportamiento del sede electrónica de la Entidad, la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá no puede garantizar en absoluto la exactitud y / o veracidad de todo o parte del contenido, lo cual incluye la información contenida en sus páginas, sus actualizaciones, los enlaces o cualquier otro aspecto o característica del sitio web después de haber sido publicado.

La Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá no controla, ni garantiza la ausencia de virus, ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

Por lo tanto, con base en lo indicado anteriormente, la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá no se hace responsable de los daños causados por los cambios realizados directamente en los materiales o archivos que puedan ser descargados desde la sede electrónica de la Entidad.

La Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de la información en el sistema en cualquiera de los menús del sitio web.

La Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá no podrá garantizar la disponibilidad de los servicios en línea y de la información que los usuarios requieran en determinado momento. Tampoco incurrirá en responsabilidad con el usuario o terceros, cuando su sitio web no se encuentre disponible.

La Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá no responderá en ningún caso y en ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su sitio web o hacia sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su sitio web y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en este.

La Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de su sitio web.

La Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá no se hace responsable respecto a la información que se halle por fuera de este sitio web institucional y no sea gestionada directamente por el administrador de este.

La Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de los sitios o páginas web vinculadas y tampoco será responsable del resultado obtenido, ni del contenido publicado.

### **3.5.3. Vínculos a páginas web de terceros.**

El Sitio Web puede tener vínculos, como hipervínculos o enlaces, que indican el acceso a páginas Web de terceros (los “sitios relacionados”). Aunque, la Secretaría General de la Alcaldía de Bogotá revisa el material de terceros y solamente permite la inclusión de los Sitios Relacionados que, a su leal saber y entender, no infringen la legislación aplicable, La Secretaría General de la Alcaldía de Bogotá no puede controlar ni realizar un seguimiento de los Sitios.

Relacionados y, en consecuencia, no asumirá responsabilidad alguna en cuanto a la exactitud, seguridad o fiabilidad del material, información o contenido incluido en dichos Sitios Relacionados.

El establecimiento de un vínculo (enlace) con el sitio web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá y el propietario del sitio o página web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá de sus contenidos o servicios.

Aquellas instituciones o personas que tengan un vínculo (enlace) a la página de la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá, deberán abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, incluir contenidos ilícitos, o contrarios a las buenas costumbres y al orden público, inexactas o incorrectas sobre la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá o de sus productos y servicios.

El Usuario deberá utilizar su propio buen criterio, precaución y sentido común a la hora de usar sitios relacionados y, para ello, le recomendamos revisar el condicionado de uso y los términos que sobre privacidad rigen en dichos sitios relacionados.

La Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá se reserva el derecho de eliminar de su sitio web todos los sitios relacionados de los que tenga conocimiento real que están infringiendo derechos de terceros y/o cuyo contenido vulnere la legislación aplicable, o si así se lo exige una orden judicial o una ordenanza administrativa.

Los vínculos (enlaces) que aparecen en este sitio web tienen como propósito informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que aquí se ofrecen, o que guardan relación con aquellos.

La prestación del servicio del sitio web de la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a lo largo del presente documento.

### **3.6. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.**

- El usuario no podrá manifestar ante la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes condiciones de uso.
- Estas condiciones serán gobernadas por las leyes de la República de Colombia, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas.
- Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por alguna razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.
- Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Bogotá, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

### **3.7. DURACIÓN Y TERMINACIÓN.**

La prestación del servicio del sitio web de la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá tiene una duración indefinida. Sin embargo, la entidad podrá dar por terminada o suspender la prestación de este servicio en cualquier momento. En caso de que se llegue a presentar esta situación, la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá informará previamente sobre el hecho, para evitar mayores traumatismos.

### **3.8. MODIFICACIÓN A LAS CONDICIONES DE USO.**

La Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá podrá modificar las Condiciones de Uso aquí contenidos, a su libre elección y en cualquier momento y los mismos estarán vigentes una vez hayan publicado en la página Web.

El Usuario se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del usuario a la página será considerado una aceptación tácita de las nuevas condiciones.

Estas Condiciones de Uso fueron actualizadas por última vez el Haga clic aquí o pulse para escribir una fecha.

### **3.9. CONTACTO.**

Si el usuario desea hacer sugerencias a la Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá para mejorar los contenidos, la información, los servicios y en general lo que ofrece en su sitio web, lo puede hacer por los diferentes medios de contacto que brinda la entidad, a través de Atención y Servicio a la ciudad.