

Programa de Ciudades Inclusivas,
Sostenibles e Inteligentes (CISI)



Análisis de los modelos de **Gobernanza de Datos** en el **sector público**

Una mirada desde Bogotá, Buenos Aires,
Ciudad de México y São Paulo

Sebastian M. Cabello | SmC+ | 27 septiembre de 2023

Estudiamos cuatro ciudades de la región con base en 4 ejes de análisis de ciudades inteligentes

Objetivos

1. Analizar **patrones de desarrollo** hacia una ciudad inteligente
2. Análisis de los **modelos de gobernanza de datos** en el sector público



Publicación 1



Julio 2022 - Descarga:

<https://www.cepal.org/es/publicaciones/48000-camino-desarrollo-ciudades-inteligentes-evaluacion-bogota-buenos-aires-ciudad>

Ejes de análisis

Preparación institucional

Dinámica de la gestión de gobierno inteligente; cómo se implementan los proyectos.

Conectividad

Cobertura y acceso a internet, su interacción con las empresas de conectividad.

Aplicaciones e iniciativas

Cómo se introducen nuevas tecnologías y soluciones para la gestión y atención ciudadana.

Gobernanza de datos

Cuáles son los marcos institucionales de **gobernanza para la gestión y aprovechamiento de datos** en el sector público

Publicación 2



Julio 2023 - Descarga:

<https://www.cepal.org/es/publicaciones/49009-analisis-modelos-gobernanza-datos-sector-publico-mirada-bogota-buenos-aires>

Actores relevados

Bogotá

Oficina de Alta Consejería Distrital de TIC

Buenos Aires

Secretaría de Innovación y Transformación Digital

Ciudad de México

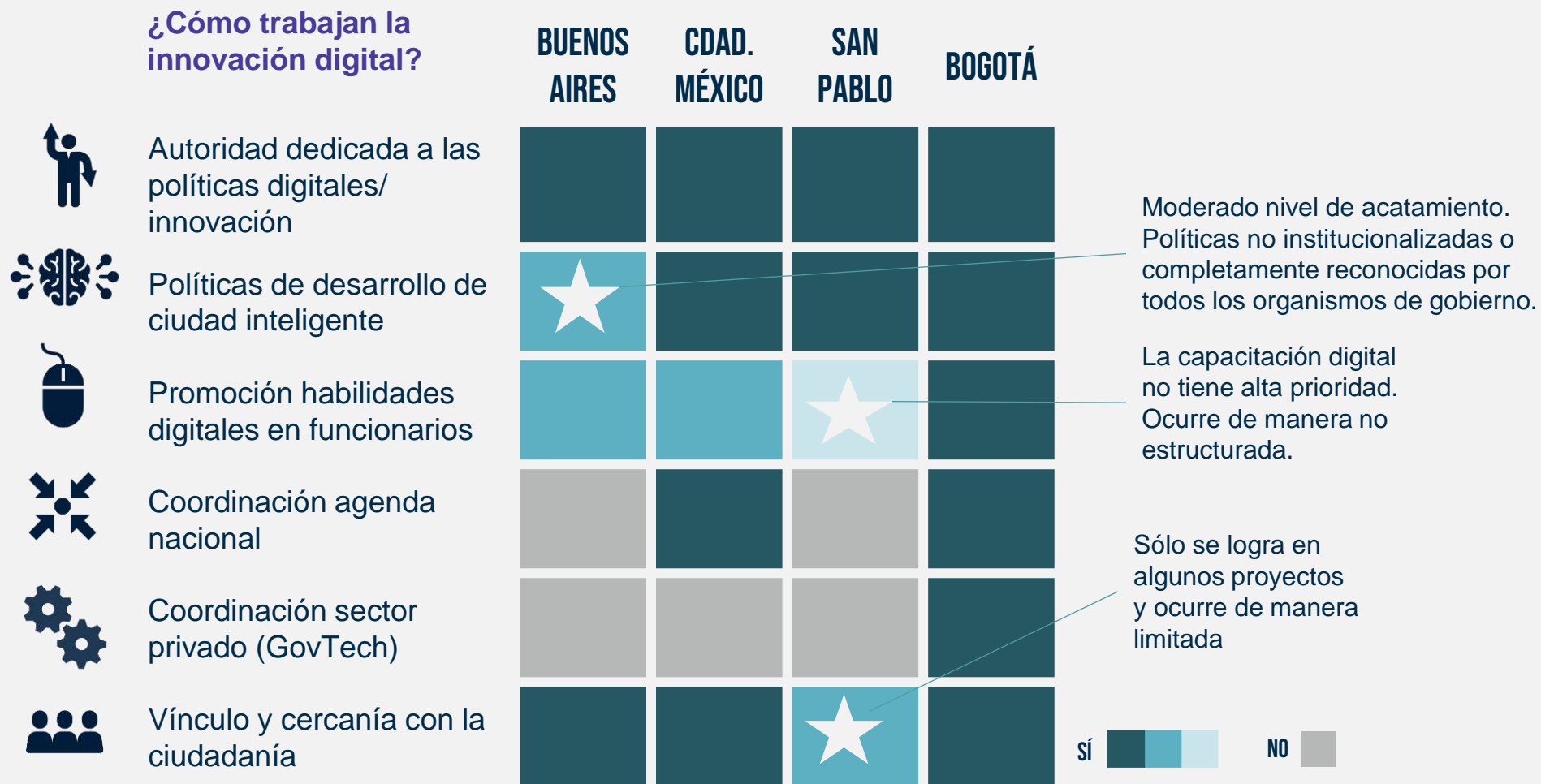
Agencia Digital de Innovación Pública

São Paulo

Secretaría Municipal de Innovación y Tecnología

Una ciudad inteligente requiere incorporar nuevos modelos de gobierno apoyados en soluciones tecnológicas

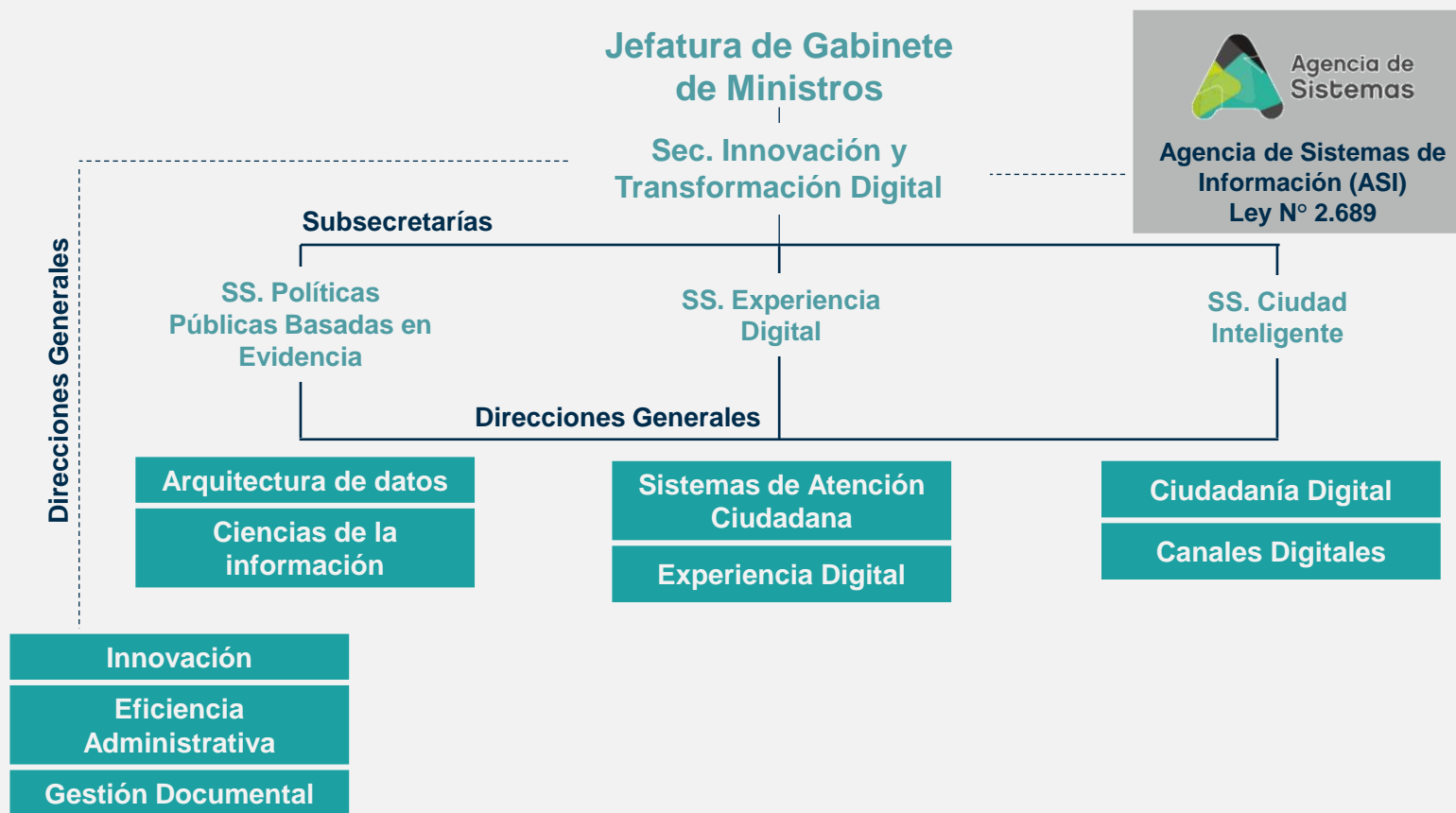
Las estructuras de los organismos responsables por la transformación digital tienen aspectos en común



Es clave contar con una **entidad líder** capaz de establecer **marcos de gobernanza** que faciliten la **incorporación y gestión de tecnologías** y promuevan su uso.

La gestión de proyectos “de tipo inteligente” requieren de una institucionalidad pensada desde lo digital

Buenos Aires, por ejemplo, estimula procesos de innovación y políticas públicas basadas en evidencia desde la Secretaría de Innovación y Transformación Digital con una estructura novedosa.



En general, no existe un modelo “estilizado” que pueda ser estandarizado para la ejecución de proyectos “de tipo inteligente” (con hitos de decisión y responsables claramente definidos).

El camino a seguir en las iniciativas depende muchas veces de las características particulares de los funcionarios a cargo.

Una buena gobernanza de datos es vital para la toma de decisiones basadas en evidencia y una gestión transparente

Todas las ciudades cuentan con una política activa y consciente del manejo de información.

La política de datos es fundamental para la toma de decisiones basadas en evidencia.

Gestión de Datos Abiertos		BUENOS AIRES	CDAD. MÉXICO	SAN PABLO	BOGOTÁ
	Portal de datos	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
	Conjuntos de Datos	487	214	183	1.655
	Dependencias	17	31	75	62
	Categorías	12	17	15	27
	APIs	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
	Marco de gestión	Decreto 156/2012	Política de Gestión de Datos	Decreto 54.779/2014	Ley 1.712/2014




Agencia de analítica de datos de Bogotá

Misión. impulsar la **toma de decisiones** basadas en datos mediante la **generación de soluciones analíticas integrando todos los datos de las empresas estatales y la ciudad.** Diseña y prototipa soluciones que busca rentabilizar y comercializar. Busca también, entre otras cosas algunos objetivos públicos como:

- **Seguridad.** Prevé conectar datos de las **cámaras de seguridad** de la ciudad con la información sobre delitos para actuar de manera predictiva y atacar el crimen.
- **Microcréditos.** Ayudará a **comerciantes informales** a tener acceso al crédito, evitando así la usura.
- **Lucha contra la corrupción.** Promoción de **Blockchain** para asegurar información de contratación y gasto público.

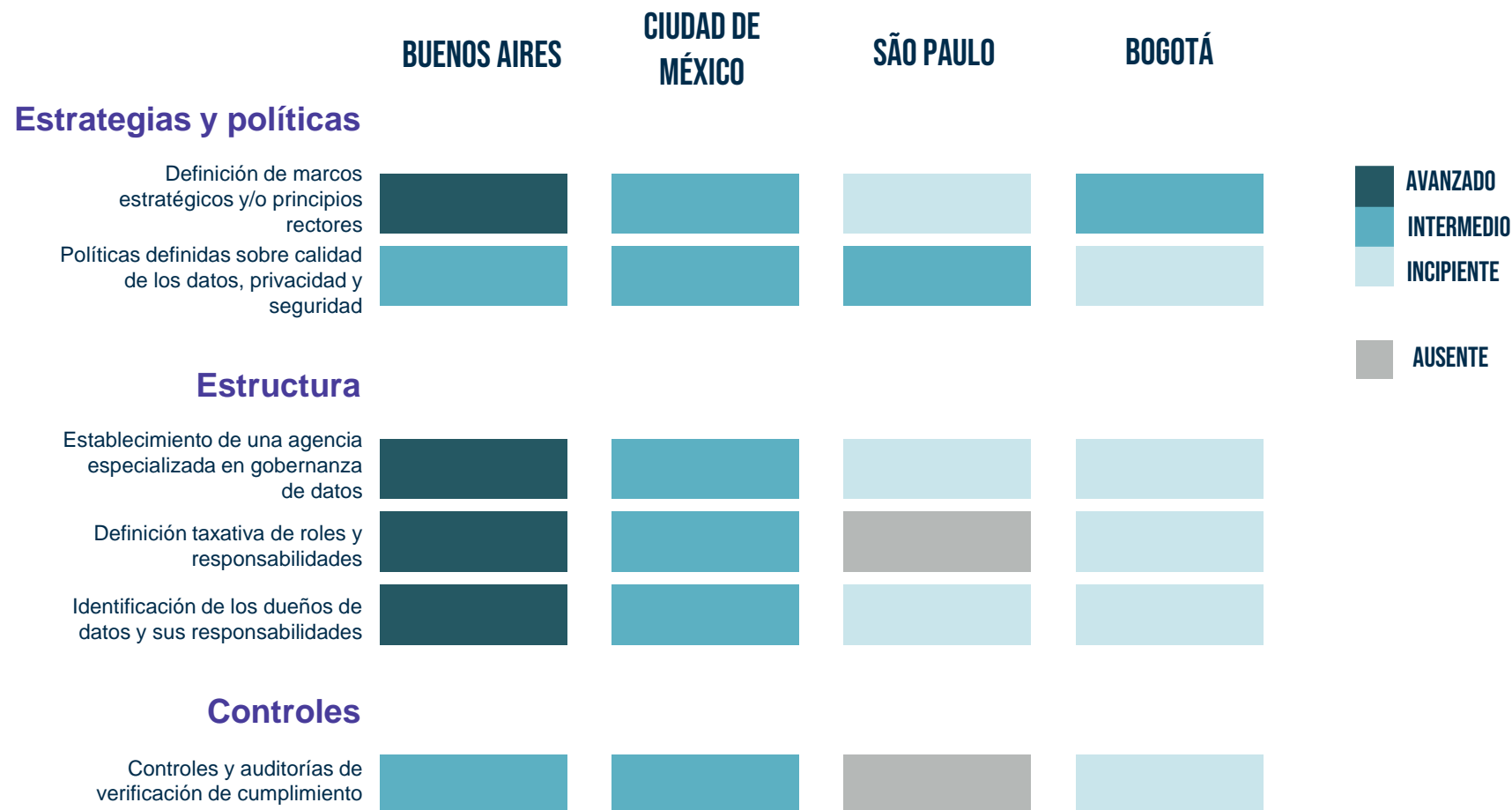


Evaluamos las cuatro ciudades en función de tres dimensiones

DIMENSIÓN	DESCRIPCIÓN	BUENOS AIRES	CIUDAD DE MÉXICO	BOGOTÁ	SÃO PAULO
 Marco organizacional para la gobernanza de datos	Captura aquellos elementos que enmarcan las acciones de gobernanza, brindando cohesión y alineamiento a las iniciativas que potencian el uso de datos en una ciudad.	AVANZADO	INTERMEDIO	INCIPIENTE	INCIPIENTE
 Integración e interoperabilidad del ecosistema de datos	Abarca los procesos y estándares para la operatividad interna de los datos, así como también aquellas acciones para incorporar a todos los sectores de la sociedad e impulsar la interoperabilidad de datos entre actores.	INTERMEDIO	INCIPIENTE	INCIPIENTE	INCIPIENTE
 Aspectos regulatorios de la disponibilidad y uso de datos	Identifica los aspectos clave que regulan el uso efectivo de los datos (calidad, protección, privacidad, seguridad), y que luego impactan en el desarrollo de iniciativas y políticas públicas basadas en evidencia.	INTERMEDIO	INTERMEDIO	INTERMEDIO	INTERMEDIO

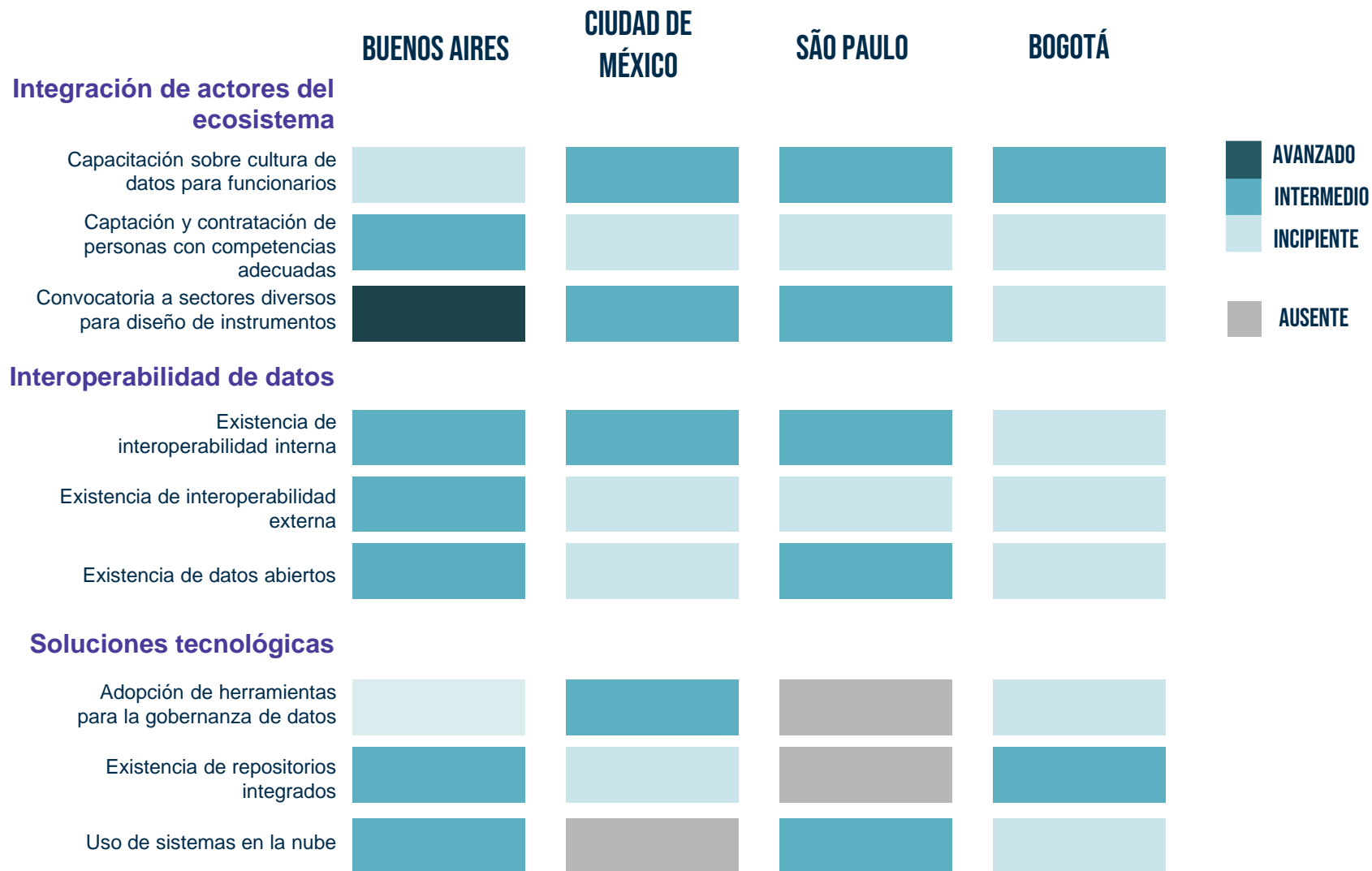


El marco organizacional para la gobernanza de datos esta en plena formación e iteración



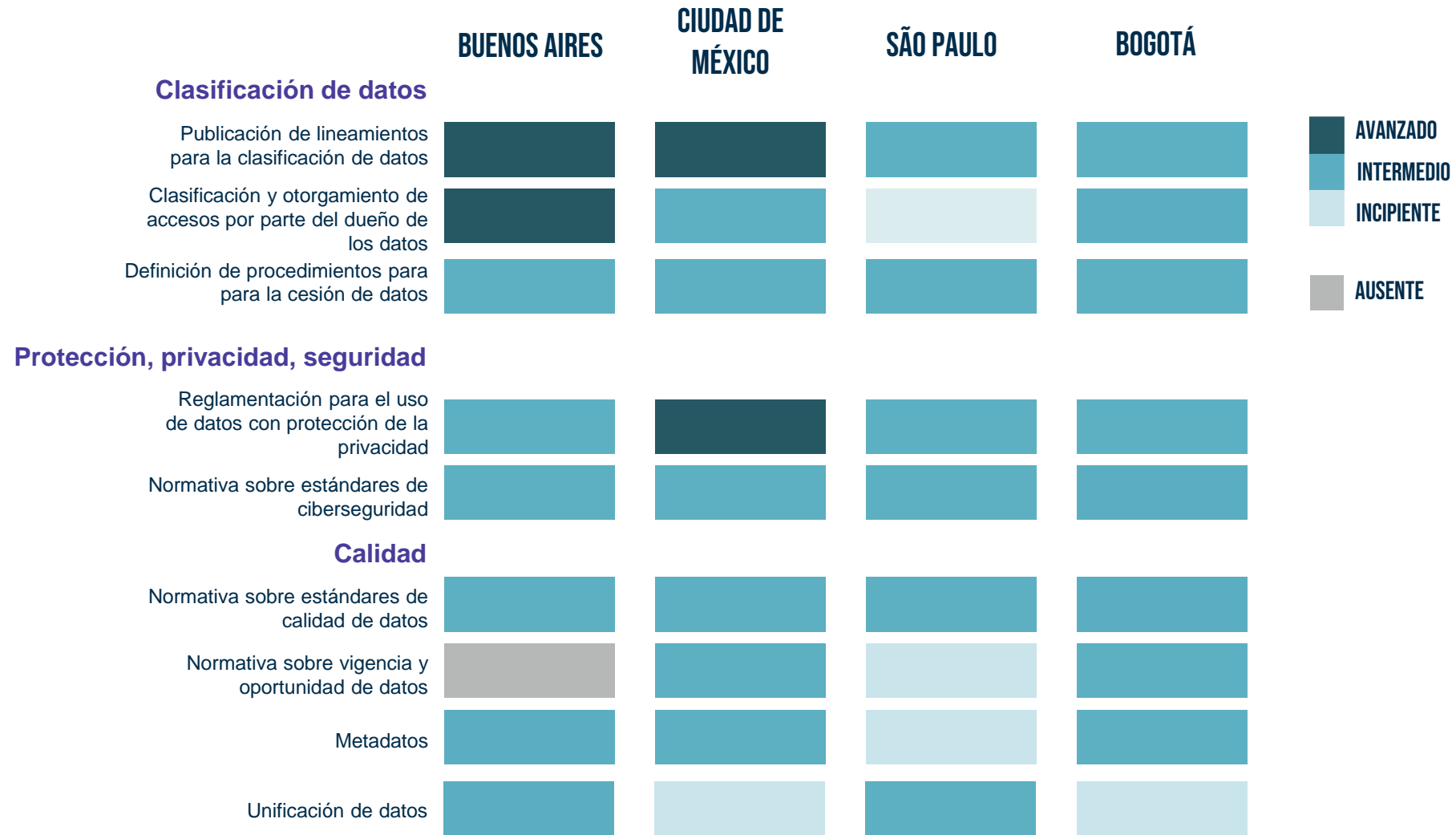
Fuente: elaboración propia

Hace falta trabajar para promover una mejor integración y mayor interoperabilidad del ecosistema de datos



Fuente: elaboración propia





Se ha avanzado en los aspectos regulatorios de la disponibilidad y uso de datos y falta mejorar la calidad



Fuente: elaboración propia

Algunos casos de impacto en las cuatro ciudades que aplican elementos de gobernanza de datos...

- Sector público
- Sector privado

	CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES	CIUDAD DE MÉXICO	SAN PABLO	BOGOTÁ
 MOVILIDAD	● La aplicación TripGO analiza y muestra cuál es el medio de transporte más rápido para llegar a cierto destino.	● Mapatón es una aplicación colaborativa para construir una base de datos abiertos de transporte.	● ● UseBike es una app que pretende facilitar la vida de los ciclistas brindándoles información sobre la ciudad.	● Mapas Bogotá permite a los ciudadanos realizar búsquedas con georreferenciación directa e indirecta.
 ATENCIÓN CIUDADANA	● Boti, el chatbot de la ciudad, utiliza inteligencia artificial para comunicarse y resolver inquietudes de los ciudadanos.	● Adelita Sindelito es una asistente virtual creada por el Consejo Ciudadano para que las personas puedan reportar delitos a través de Facebook Messenger.	● La ciudad incorporó un asistente virtual para resolver las dudas de los ciudadanos sobre la vacunación de Covid-19.	● Elecciones.chat es un chatbot que permitió a los ciudadanos comparar los programas políticos de los candidatos durante las elecciones de 2019.
 AMBIENTE	● Pollen Alert es una herramienta que utiliza datos satelitales para determinar el patrón de dispersión del polen.	● El Portal Interactivo Hidrometeorológico permite difundir información climatológica, hidrológica, hidrométrica y meteorológica.	● El Visor Ambiental difunde datos georeferenciados sobre el estado ambiental de la ciudad.	●
 SALUD	● Dónde es una plataforma que muestra puntos de entrega de preservativos, test HIV y otros servicios de salud.	● ● OxígenoCDMX es una plataforma para ver la disponibilidad de tanques, concentradores y recargas de oxígeno.	● ● La ciudad está utilizando datos georeferenciados brindados por el sector privado para monitorear la pandemia.	● Saludata es una plataforma digital de datos abiertos que recolecta y difunde información sobre la salud en la ciudad.

Cuatro aspectos guía para crecer en la implementación de un modelo de gobernanza de datos



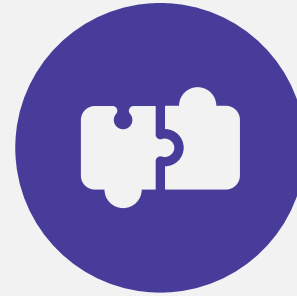
Marco organizativo

- Clara definición de roles con responsables y responsabilidades.
- Matriz RACI.
- Definición de propietario y custodio de los datos.
- Alineación con principios estratégicos.
- Sistema de control y seguimiento.



Cultura de datos

- Instalación de la cultura del dato en todos los estratos.
- Uso de los datos como uno de los activos más importantes.
- Generación de procesos inherentes a la calidad del dato.
- Formación del personal.



Interoperabilidad

- Intercambio de datos entre sectores de la administración pública.
- Captura y análisis de datos del sector privado.
- Datos abiertos.
- Interoperabilidad transfronteriza.



Arquitectura e infraestructura

- Arquitectura e infraestructura necesaria para soportar analítica de datos y la toma de decisiones basada en evidencia.
- Tecnologías de la cuarta revolución industrial.
- Almacenamiento (datawarehouse y data lakes).

Muchas Gracias

Contacto

sebastian@smcplusconsulting.com

Síganme



[@SebMCabello](https://twitter.com/SebMCabello)



[/smcabello/](https://www.linkedin.com/company/smcabello/)

Sobre Sebastian Cabello

Experto en políticas públicas digitales y consultor de distintas entidades del sector público y privado. Actualmente es CEO de SmC+ Digital Public Affairs, y asesor de distintas empresas y organizaciones como el BID, la Asociación Latinoamericana de Internet (ALAI). También, se desempeña como investigador afiliado del Centro de Tecnología y Sociedad (CETyS) de la Universidad de San Andrés, Argentina. Fue el Jefe de la Asociación GSMA que reúne a todo el ecosistema móvil entre 2010 y 2018, y miembro del Comité de Internet para Todos del Foro Económico Mundial (WEF) y ha liderado iniciativas regionales de diálogo público-privado como el Congreso Latinoamericano de Telecomunicaciones (CLT) el centro de capacitación CE-Digital, la campaña Nos Importa y la red BEST, entre otros.