

	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	<b>CÓDIGO</b>	4202000-FT-1311
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	<b>VERSIÓN</b>	01
	<b>FORMATO</b>	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	<b>Página</b>	1 de 6

## BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN PÚBLICA

*Son "actuaciones concretas, prácticas o soluciones basadas en ciertos conocimientos, investigaciones o experimentos y que, gracias a su utilidad y sencillez, brindan herramientas, métodos y técnicas, que pueden aumentar las posibilidades de éxito de la gestión y servir de ejemplo para otras entidades."*<sup>1</sup>

**Nota:** Los datos recolectados en esta ficha serán tratados bajo lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales".

**Fecha de diligenciamiento del formato:**

día	mes	año
01	11	2023

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

**Nombre de la buena práctica de gestión pública:**

Estrategia Intégrate en la Red CADE

**Dependencia responsable de la buena práctica:**

Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía

**Directivo(a) de la dependencia:**

**Proceso al que pertenece la buena práctica:**

Gobierno Abierto y Relacionamento con la Ciudadanía

**Equipo y/o grupo interno de trabajo donde se identifica la buena práctica:**

Canal de Atención Presencial. Red CADE

**Colaborador(a) responsable:**

**Tipo de vinculación:**

Contratista

**Número de contacto:**

<sup>1</sup> Metodología para la clasificación y documentación de buenas prácticas de gestión pública, DAFP 2021 p6.

	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	<b>CÓDIGO</b>	4202000-FT-1311
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	<b>VERSIÓN</b>	01
	<b>FORMATO</b>	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	<b>Página</b>	2 de 6

**Correo institucional de contacto:**

**Fecha de inicio de la buena práctica:**

día	mes	año
31	08	2022

## 2. IDENTIFICACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

### Descripción de la buena práctica

*Describa brevemente la buena práctica, es decir información sobre las principales necesidades detectadas en el proceso, dependencia, producto y/o servicio. Se sugiere redactarla en clave de una necesidad o brecha de conocimiento identificada. Además, mencione las acciones fundamentales de ésta (beneficios generados a personas, procesos, proyectos, grupos de valor, etc.) y el conjunto de circunstancias que hacen parte de la buena práctica, por ejemplo, aspectos institucionales u otros factores determinantes (económicos, políticos, sociales, etc.).*

Partiendo de la emergencia humanitaria compleja proveniente de Venezuela y la alta vocación de permanencia en la ciudad, desde la Red CADE se buscaron alternativas para la atención integral a la población venezolana, razón a ello en el 2021 se suscribe convenio con la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia, con el objetivo de “Aunar esfuerzos para brindar orientación o información o prestación de servicios o la realización de trámites que ofrece la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia en forma oportuna, eficiente y eficaz a la ciudadanía que hace uso de los canales de la RED CADE”.

Posteriormente, dada la necesidad de centralizar los servicios que cubrieran las necesidades identificadas en la población migrante, en el 2022 se implementa la estrategia Intégrate con el fin de dar a conocer los servicios sociales, económicos y culturales en los SuperCADE CAD, SuperCADE Suba y SuperCADE Engativá de la ciudad de Bogotá, dirigidos a la población migrante y colombianos retornados para su acogida e inclusión, consolidando su aporte al desarrollo de la ciudad.

Si bien es cierto, se han definido actividades que aportan e impulsan la integración en la ciudad, se han evidenciado diferentes puntos de la ciudad que requieren presencia de la estrategia Intégrate, dado el porcentaje de comunidad migrante que se concentra.

Se estima con la presencia de la estrategia Intégrate en los puntos de atención presencial mencionados anteriormente que, se robustezca la oferta institucional evitando traslados y mejorando la eficiencia en la orientación, referenciación y

	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	<b>CÓDIGO</b>	4202000-FT-1311
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	<b>VERSIÓN</b>	01
	<b>FORMATO</b>	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	<b>Página</b>	3 de 6

acceso a los servicios distritales y nacionales.

### Línea base:

*Enuncie cuál es la línea base, estado del arte o punto de partida de la buena práctica o situación a afrontar. ¿Cómo y cuáles fueron las soluciones o acciones de mejora? (Si las hubo).*

La Red CADE desde sus inicios (1990), ha buscado de manera permanente el fortalecimiento de su atención y servicio a la ciudadanía. Particularmente, para la emergencia humanitaria compleja proveniente de Venezuela y la alta vocación de permanencia en la ciudad, desde el 2018 se dispuso el SuperCADE Social, ubicado en la Terminal de Transporte Salitre de Bogotá, siendo este uno de los puntos de llegada de población migrante con mayor afluencia. Dicho punto de atención, fue implementado para brindar atención y prestar servicios a la población vulnerable, entre ellos población migrante internacional en Bogotá, especialmente a ciudadanía venezolana, víctimas del conflicto armado en Colombia y en general, la población que necesite ayuda y atención de las entidades distritales y nacionales. Es de aclarar que en el SuperCADE Social, las personas migrantes usan la llegada al terminal como medio transitorio y de escala para dirigirse a otras ciudades del país, otra parte llega con vocación de permanencia y se establece en otras localidades de la ciudad. Es así como con el apoyo de USAID se identificaron las zonas donde más residen los migrantes en Bogotá para allí implementar la estrategia Intégrate.

### Población objetivo:

*Mencione los grupos poblacionales, sectores sociales y/o grupos de valor a los cuáles fue dirigida la buena práctica.*

Bogotá D.C., es el destino con mayor número de migrantes venezolanos al concentrar anualmente alrededor de 495.236 personas venezolanas, que en 2021, datos que se tomaron de base para la implementación de la estrategia, correspondían al 19,99% de los migrantes del país, según informe de la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia, paralelo a ello, Bogotá debe ser valorada como Bogotá – Región, ya que, los municipios conurbados y la población que en ellos se establecen, se pudo estimar que para 2021, existían alrededor de 650.000 mil ciudadanos provenientes de Venezuela. Dicho esto, se considera que la población objetivo de la estrategia Intégrate corresponde a migrantes, refugiados, retornados y población acogida. Estas cifras fueron entregadas por el Equipo Asesor para Asuntos Migratorios de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	<b>CÓDIGO</b>	4202000-FT-1311
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	<b>VERSIÓN</b>	01
	<b>FORMATO</b>	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	<b>Página</b>	4 de 6

### Alcance:

*Mencione objetivos y tiempo en el que se desarrolló la buena práctica*

Dar a conocer los servicios sociales, económicos y culturales en los SuperCADE CAD, SuperCADE Suba y SuperCADE Engativá de la ciudad de Bogotá, dirigidos a la población migrante y colombianos retornados para su acogida e inclusión, consolidando su aporte al desarrollo de la ciudad.

El inicio de la implementación de la estrategia Intégrate, se dio desde mayo de 2022. La adecuación física culminó con la inauguración por parte de la Alcaldesa Claudia López el 31 de agosto de 2022, de las sedes mencionados. Actualmente la estrategia con todos sus componentes sigue activa y hace parte de la Política Pública Distrital de Migrantes.

### 3. CONTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

#### Aporte de la buena práctica:

*Explicar porque la acción funciona bien o es susceptible de implementarse. Analice resultados y beneficios que produjo la buena práctica.*

En los puntos de atención de la Red CADE en los cuales opera actualmente la estrategia Intégrate, se han alcanzado más de 17.000 atenciones, desde su implementación a la fecha, con logros importantes tales como:

- Afiliación al Sistema de Salud, acceso de medicamentos para enfermedades crónicas, atención en urgencias y emergencias, atención en salud mental.
- Acompañamiento especializado psicosocial y jurídico.
- Articulación para la asignación de cupo escolar para niños, niñas y adolescentes.
- Regularización por medio de la expedición del PPT (Permiso Protección Temporal).
- Vinculación a ofertas de empleo formal.
- Asesoría en emprendimientos.

Su acogida ha sido tal, que se está estructurando la implementación de la estrategia en más puntos de la ciudad a través de la Red CADE en los que se haya identificado alta afluencia de población migrante.

#### Difusión:

*Describa brevemente las actividades de difusión de la buena práctica que realizó su dependencia. Si la difusión se realizó con algún tipo de recurso (carteles, fotografías, video y audio, etc.).*

	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	<b>CÓDIGO</b>	4202000-FT-1311
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	<b>VERSIÓN</b>	01
	<b>FORMATO</b>	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	<b>Página</b>	5 de 6

Piezas que se han difundido a través de los recursos tecnológicos con los que cuenta la Red CADE. El voz a voz en las salas de espera en los puntos de atención.

Evento inauguración liderado por la Alcaldesa Claudia López en el SuperCADE Suba el 31 de agosto de 2022. Información que puede ser consultada en el buscador de Internet de su preferencia y se adjunta enlace del video con experiencias compartidas por la población atendida en la estrategia de la Red CADE.

[https://www.youtube.com/watch?v=fd3\\_ip\\_eGts](https://www.youtube.com/watch?v=fd3_ip_eGts)

### Otros aspectos:

*Agregue los comentarios y demás aspectos que quiera aclarar sobre la buena práctica.*

## 4. SOSTENIBILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA

### Retos a futuro:

*Señale que desafíos y/o amenazas puede enfrentar esta buena práctica.*

Dada la experiencia obtenida durante el periodo en cual ha estado en funcionamiento la estrategia, consideramos que contamos con los siguientes desafíos importantes:

- Continuidad de las políticas sociales por parte de las nuevas administraciones.
- Continuidad de los acuerdos y apoyos de cooperaciones internacionales.
- Continuidad del estudio y análisis de las necesidades que se van presentado, ya que estas varían con el paso del tiempo. Esto con el fin de mantener la oferta institucional adecuada a las mismas.

### Estabilidad de la buena práctica:

	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	<b>CÓDIGO</b>	4202000-FT-1311
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	<b>VERSIÓN</b>	01
	<b>FORMATO</b>	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	<b>Página</b>	6 de 6

*Indique cambios duraderos verificables en el tiempo, período de implementación, medios para garantizar su continuidad y adaptación a otras situaciones. Indique que elementos de la buena práctica se quieren mantener en el tiempo y de qué forma se lograría dicho objetivo.*

La oferta institucional que se brinda a la población migrante, refugiada, retornada y acogida, garantiza su permanencia si se convierte en un producto de Política Pública en la ciudad.

Al ser parte de una política pública se garantizarán los recursos, acciones y seguimiento, como ejes fundamentales del éxito de su implementación.

## 5. CONCLUSIONES

Mediante la implementación maximizan los recursos de cooperación internacional y se aprovechan los espacios de los equipamientos distritales para atender las necesidades de los nuevos(as) bogotanos(as) y orientar a las instancias y entidades competentes según el requerimiento.

## 6. ANEXOS

*Anexe los soportes que se crean convenientes, que soporten la implementación de la buena práctica.*