	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	<b>CÓDIGO</b>	4202000-FT-1311
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	<b>VERSIÓN</b>	01
	<b>FORMATO</b>	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	<b>Página</b>	1 de 6

## BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN PÚBLICA

*Son "actuaciones concretas, prácticas o soluciones basadas en ciertos conocimientos, investigaciones o experimentos y que, gracias a su utilidad y sencillez, brindan herramientas, métodos y técnicas, que pueden aumentar las posibilidades de éxito de la gestión y servir de ejemplo para otras entidades."*<sup>1</sup>

**Nota:** Los datos recolectados en esta ficha serán tratados bajo lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales".

**Fecha de diligenciamiento del formato:**

día	mes	año

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

**Nombre de la buena práctica de gestión pública:**

¿Qué nombre describe mejor la buena práctica?

Zonas de Protección para mujeres gestantes, lactantes y para niñas y niños

**Dependencia responsable de la buena práctica:**

Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía

**Directivo(a) de la dependencia:**

**Proceso al que pertenece la buena práctica:**

Gobierno Abierto y Relacionamento con la Ciudadanía

**Equipo y/o grupo interno de trabajo donde se identifica la buena práctica:**


Canal de Atención Presencial. Red CADE

**Colaborador(a) responsable:**

**Tipo de vinculación:**

Contratista

<sup>1</sup> Metodología para la clasificación y documentación de buenas prácticas de gestión pública, DAFP 2021 p6.

	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	<b>CÓDIGO</b>	4202000-FT-1311
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	<b>VERSIÓN</b>	01
	<b>FORMATO</b>	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	<b>Página</b>	2 de 6

**Número de contacto:**

**Correo institucional de contacto:**

**Fecha de inicio de la buena práctica:**

día	mes	año
28	02	2022

## 2. IDENTIFICACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

### Descripción de la buena práctica

*Describa brevemente la buena práctica, es decir información sobre las principales necesidades detectadas en el proceso, dependencia, producto y/o servicio. Se sugiere redactarla en clave de una necesidad o brecha de conocimiento identificada. Además, mencione las acciones fundamentales de ésta (beneficios generados a personas, procesos, proyectos, grupos de valor, etc.) y el conjunto de circunstancias que hacen parte de la buena práctica, por ejemplo, aspectos institucionales u otros factores determinantes (económicos, políticos, sociales, etc.).*


Durante el 2021 se alcanzaron cerca de 2 millones de atenciones en el año. Dada la afluencia de las personas en la Red CADE y en aras de mejorar el servicio ofrecido, se iniciaron actividades de acercamiento y diagnóstico, con el objetivo de clasificar las actividades que aportan a la satisfacción en la atención.

Esto nos permitió evidenciar en la población un porcentaje significativo de personas que se acercan con niños y niñas a los puntos para realizar sus trámites y mujeres en periodo de gestación y/o lactancia que no contaban con espacios amigables y agradables que le permitieran una lactancia digna a las mujeres y un espacio agradable y entretenido a las niñas y niños, en el cual pudieran explorar sus capacidades, mientras sus cuidadores accedían a la oferta institucional.

Es así como, se definieron por las altas cifras de atención que presentan, 4 puntos de la Red CADE: SuperCADE Suba, SuperCADE CAD, SuperCADE Engativá, SuperCADE Social para que se diera inicio a la implementación de la estrategia: zonas de protección para mujeres gestantes, lactantes y para niñas y niños.

Estas zonas se caracterizan por los siguientes aspectos:

- Ubicación estratégica en las salas de espera para facilitar el acceso a la ciudadanía.
- Sillones de lactancia cómodos, que facilitan la interacción con el bebé y brindan seguridad. Así como, ventilación e iluminación adecuada.
- Cuentan con lavamanos portátiles para la desinfección de las manos y

	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	<b>CÓDIGO</b>	4202000-FT-1311
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	<b>VERSIÓN</b>	01
	<b>FORMATO</b>	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	<b>Página</b>	3 de 6

utensilios requeridos.

- Demarcación de la zona disponible para que los niños y niñas puedan esperar a sus cuidadores de una manera segura.
- Oferta de actividades para los niños y niñas que les permite desarrollar sus habilidades motoras gruesas, procesos cognitivos y/o de juego (piscina de pelota, cuentos, imágenes para colorear, legos entre otros).

De esta forma, desde la Subsecretaría del Servicio a la Ciudadanía contribuimos a la promoción de una lactancia humana, como componente importante de nutrición y alimentación, así como espacios que fortalecen y favorecen el desarrollo adecuado de niños y niñas.

### Línea base:

*Enuncie cuál es la línea base, estado del arte o punto de partida de la buena práctica o situación a afrontar. ¿Cómo y cuáles fueron las soluciones o acciones de mejora? (Si las hubo).*

Las personas que se acercan a los puntos de atención de la Red CADE con niños y niñas acuden al uso de celulares y pantallas de dispositivos electrónicos, como recurso de entretenimiento de manera indefinida. Por otro lado, las madres gestantes y lactantes debían improvisar en el punto de atención un espacio que les permitiera alimentar a los niños y niñas. Soportados en el informe de Caracterización de la vigencia 2022, elaborado por la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía, se identificó que se acercaron un total de 6,535 mujeres gestantes a los puntos de atención presenciales de la RedCADE.


### Población objetivo:

*Mencione los grupos poblacionales, sectores sociales y/o grupos de valor a los cuáles fue dirigida la buena práctica.*

Madres gestantes, lactantes y niños y niñas de primera infancia

### Alcance:

*Mencione objetivos y tiempo en el que se desarrolló la buena práctica*

	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	<b>CÓDIGO</b>	4202000-FT-1311
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	<b>VERSIÓN</b>	01
	<b>FORMATO</b>	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	<b>Página</b>	4 de 6

Objetivo: Ofrecer espacios amigables y agradables que le permitieran una lactancia digna a las mujeres y un espacio agradable y entretenido a las niñas y niños, en el cual pudieran explorar sus capacidades, mientras sus cuidadores acceden a la oferta institucional de la Red CADE.

Se dio su lanzamiento el 31 de agosto de 2022 a la fecha se encuentra en funcionamiento y con perspectiva de expansión a otros puntos de atención.

### 3. CONTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

#### Aporte de la buena práctica:

*Explicar porque la acción funciona bien o es susceptible de implementarse. Analice resultados y beneficios que produjo la buena práctica.*

A la fecha a través de ejercicios de interacción ciudadana (encuestas de satisfacción, diálogos ciudadanos, entre otros), la población ha indicado que se acercan con mayor tranquilidad a realizar sus trámites porque en caso de ser requeridos cuentan con espacios de acogida.

Igualmente, los cuidadores han expresado que los niños y niñas pueden esperarlos a gusto sin generar estrés adicional a las filas.

Finalmente, por medio de las actividades de análisis y evaluación desarrolladas desde la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía, se ha identificado una alta aprobación de estas zonas de protección por parte de la ciudadanía, sugiriendo su adopción en los puntos de atención en los cuales todavía no existen.


#### Difusión:

*Describa brevemente las actividades de difusión de la buena práctica que realizó su dependencia. Si la difusión se realizó con algún tipo de recurso (carteles, fotografías, video y audio, etc.).*

Piezas que se han difundido a través de los recursos tecnológicos con los que cuenta la RedCADE. La voz a voz en las salas de espera en los puntos de atención.

<https://secretariageneral.gov.co/noticias/el-supercade-social-pone-sala-amigade-la-familia-lactante-disposicion-de-la-ciudadania>

<https://twitter.com/sgeneralbogota/status/1687481536705097729>

	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	<b>CÓDIGO</b>	4202000-FT-1311
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	<b>VERSIÓN</b>	01
	<b>FORMATO</b>	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	<b>Página</b>	5 de 6

### Otros aspectos:

*Agregue los comentarios y demás aspectos que quiera aclarar sobre la buena práctica.*

## 4. SOSTENIBILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA

### Retos a futuro:


*Señale que desafíos y/o amenazas puede enfrentar esta buena práctica.*

Dada la experiencia obtenida durante el periodo en cual han estado en funcionamiento las zonas de protección consideramos que contamos con los siguientes desafíos importantes:

- Contar con el apoyo de un profesional experto en lactancia humana que acompañe, sensibilice y fortalezca en la ciudadanía que se encuentra en los puntos de atención la importancia, de la lactancia para el desarrollo nutricional del bebé y/o niña o niño.
- Contar con el apoyo de un profesional que acompañe las actividades en las zonas de niños y niñas para fortalecer su acompañamiento y guiar las actividades lúdicas y/o de aprendizaje.
- Sistematización que permita cuantificar el uso de las zonas de protección.
- Gestionar convenios interinstitucionales y alianzas, con entidades del orden distrital, nacional y/o organizaciones sin ánimo de lucro que permitan fortalecer la estrategia a futuro.

### Estabilidad de la buena práctica:

*Indique cambios duraderos verificables en el tiempo, período de implementación, medios para garantizar su continuidad y adaptación a otras situaciones. Indique que elementos de la buena práctica se quieren mantener en el tiempo y de qué*

	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	<b>CÓDIGO</b>	4202000-FT-1311
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	<b>VERSIÓN</b>	01
	<b>FORMATO</b>	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	<b>Página</b>	6 de 6

*forma se lograría dicho objetivo.*

Se requiere principalmente de:

- Mantenimiento insumos y reposición de elementos consumibles (crayolas, cartillas, juguetes que estén en mal estado que deban remplazarse).
- Mantenimiento del mobiliario y elementos de las salas de lactancia para garantizar su buen estado y funcionamiento.
- Fortalecimiento en la socialización a la ciudadanía para que los espacios sean aprovechados.

## 5. CONCLUSIONES

La estrategia recoge desde el enfoque diferencial de género los intereses y necesidades de las personas y principalmente mujeres con niños y niñas y mujeres lactantes que asisten a los puntos de la RedCADE para realizar trámites o solicitar servicios, eliminando las barreras de acceso al momento de solicitarlos.

## 6. ANEXOS

*Anexe los soportes que se crean convenientes, que soporten la implementación de la buena práctica.*