



# Presentación de Resultados Encuestas de percepción Teletrabajo Distrital 2023



SECRETARÍA  
GENERAL



Secretaría General  
de la Alcaldía Mayor  
de Bogotá D.C.

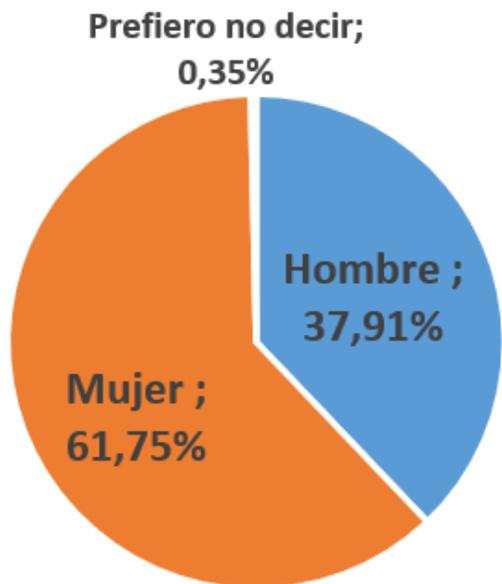
# Ficha Técnica

## FICHA TÉCNICA ENCUESTAS APLICADAS

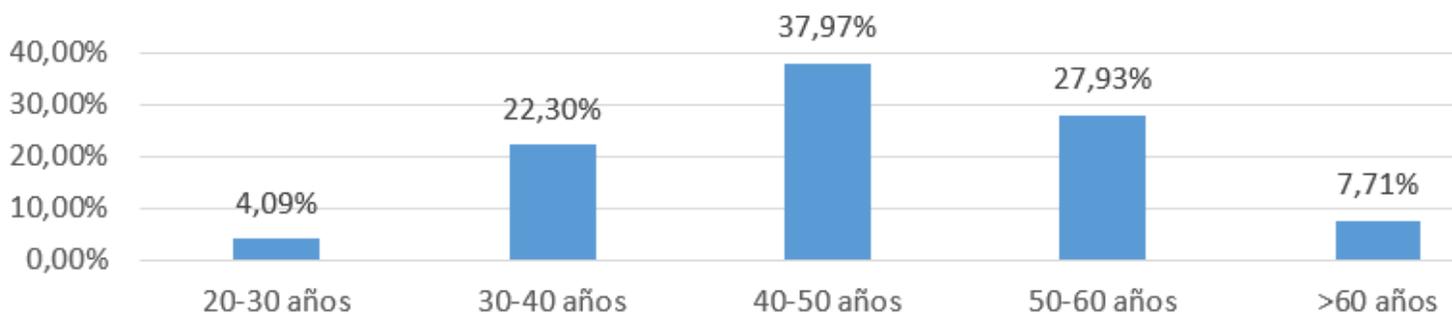
<b>Diseño:</b>	Muestreo estratificado representativo por sectores.
<b>Universo de estudio:</b>	Servidores y servidoras que teletrabajan en las entidades del Distrito. Jefes de servidores y servidoras que teletrabajan en las entidades del Distrito
<b>Técnica de recolección:</b>	Encuesta virtual enviada vía correo electrónico.
<b>Periodo de recolección:</b>	11 al 23 de Agosto 2023
<b>Número de encuestas:</b>	3179 Encuestas efectivas de Teletrabajadores 265 Encuestas efectivas Jefes de Teletrabajadores
<b>Margen de error:</b>	3,04%
<b>Temas:</b>	Conocer la percepción, opiniones, y actitudes de los Teletrabajadores y Jefes de los teletrabajadores, con el objetivo de identificar cómo ha sido su experiencia en el desarrollo de esta modalidad laboral.

# Datos sociodemográficos Teletrabajadores

## SEXO



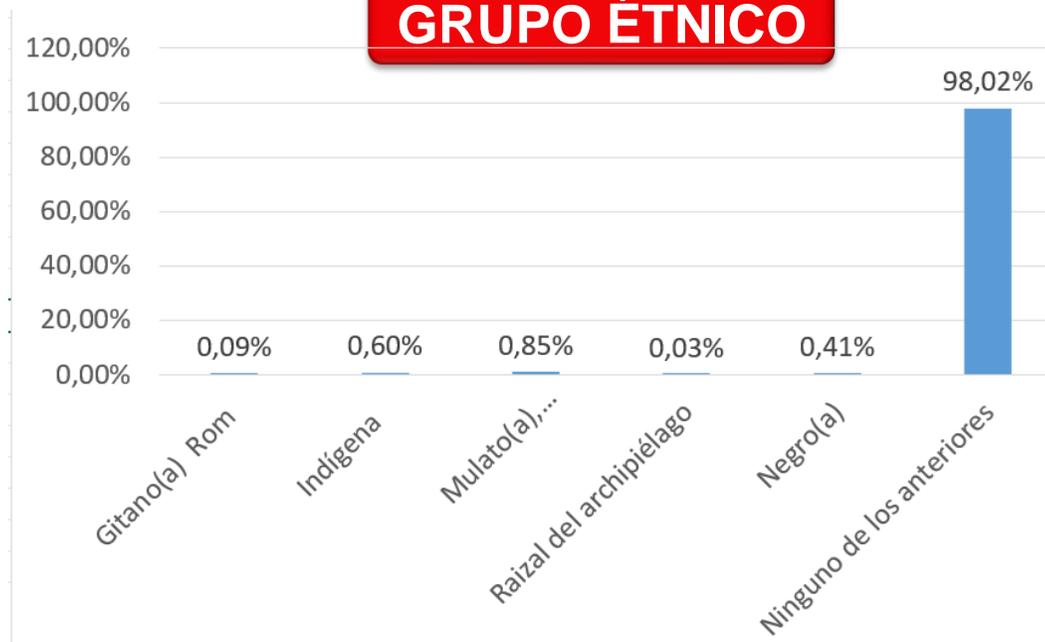
## EDAD



27,2%

El sector con mayor participación de mujeres en la encuesta fue el sector **Hacienda**, con un **14,63%** de las mujeres teletrabajadoras.

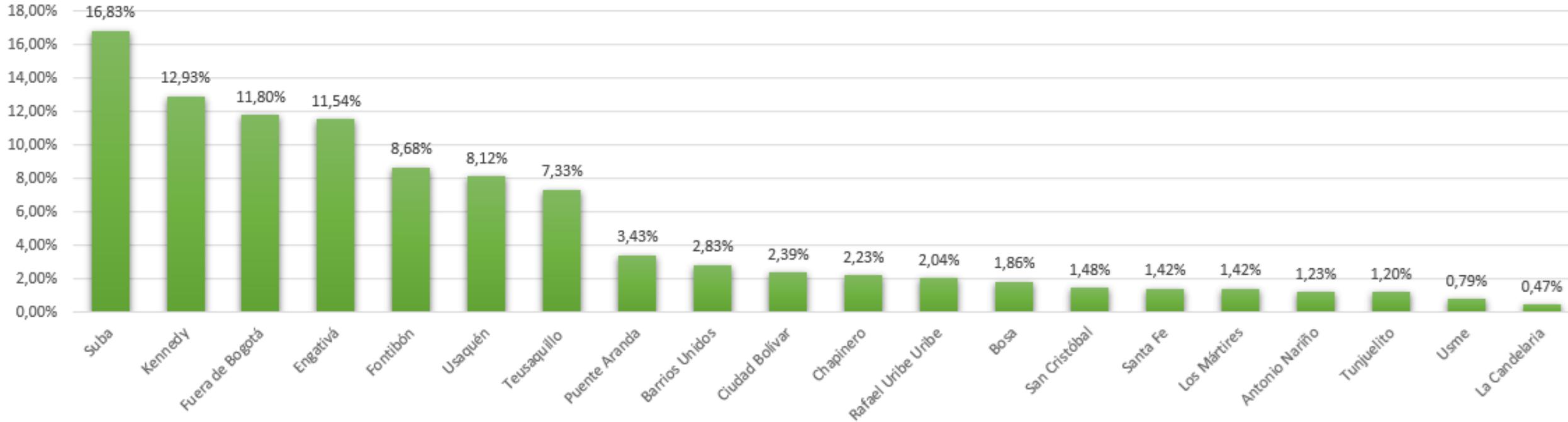
## GRUPO ÉTNICO



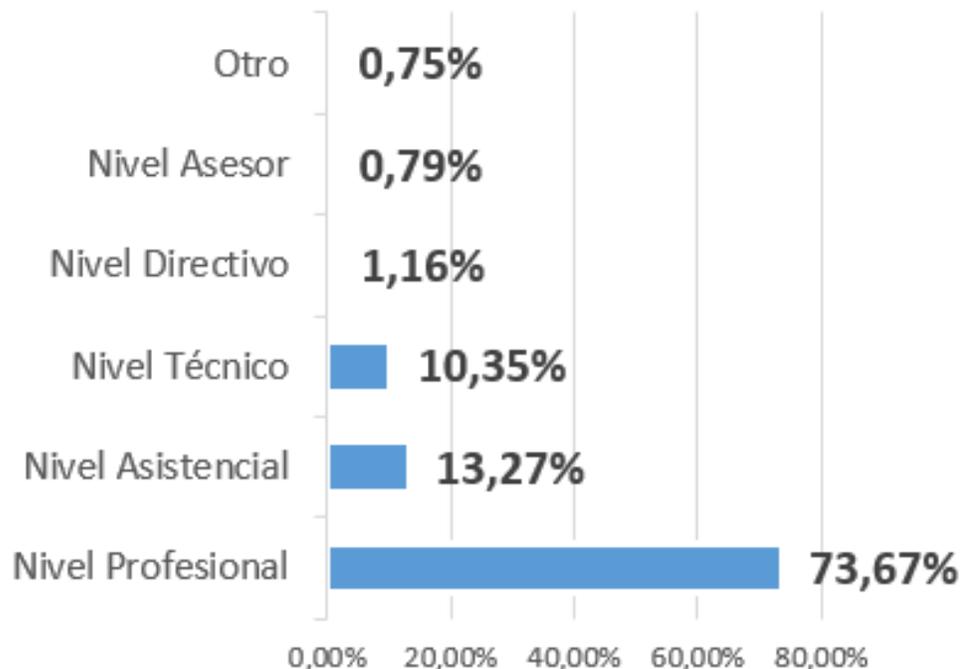
# LOCALIDADES DE TELETRABAJADORES

✓ La mayoría de personas participantes residen en las localidades de Suba (16,83%), Kennedy (12,93%) y fuera de Bogotá (11,80%).

## LOCALIDAD

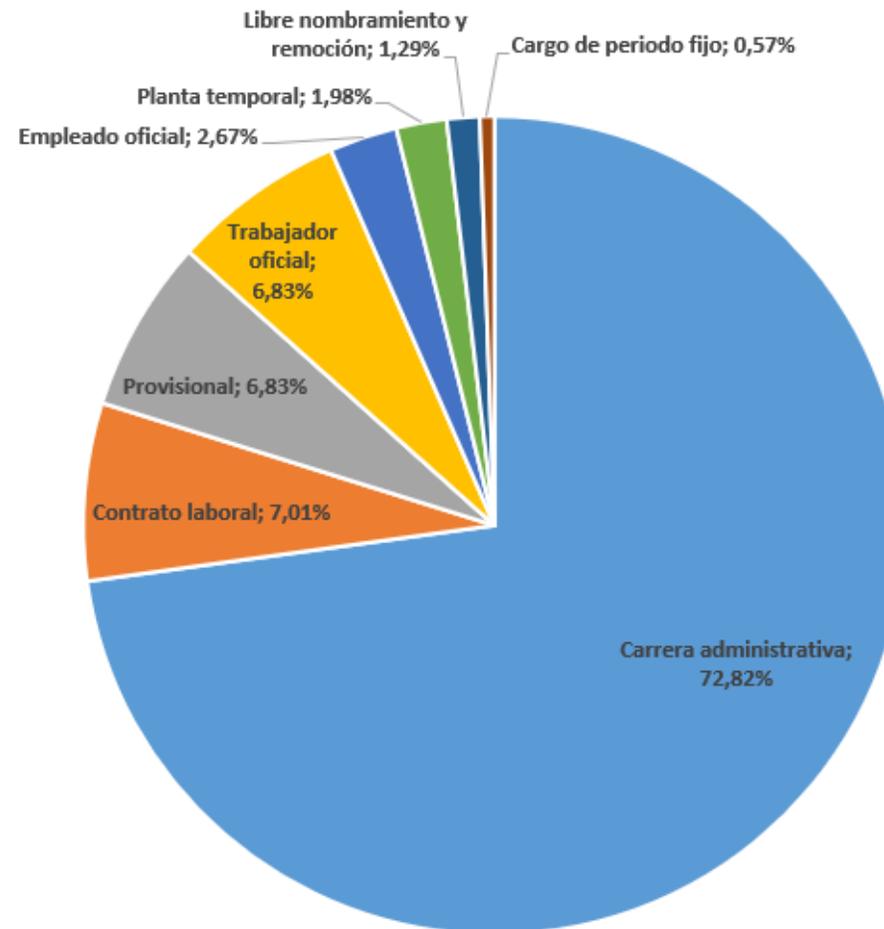


## NIVEL DEL CARGO



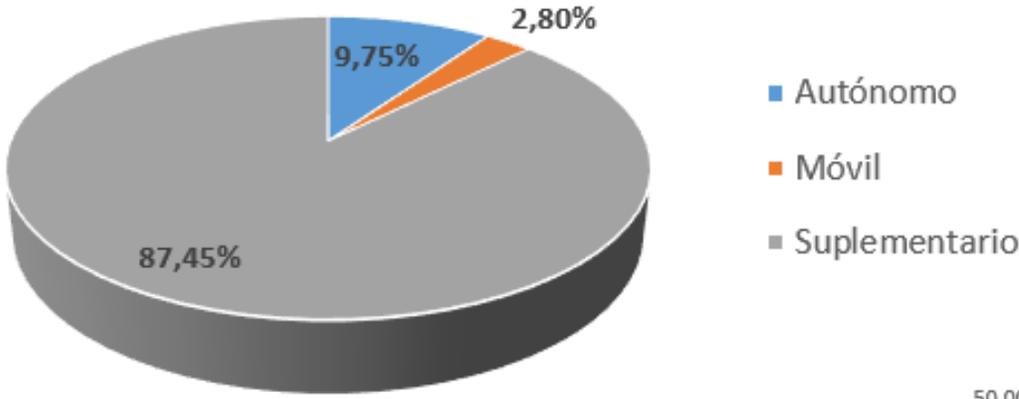
Los niveles con mayor participación es el nivel profesional universitario (36,7%) y profesional especializado (36,5%), seguido por el nivel asistencial (14.0%).

## VINCULACIÓN



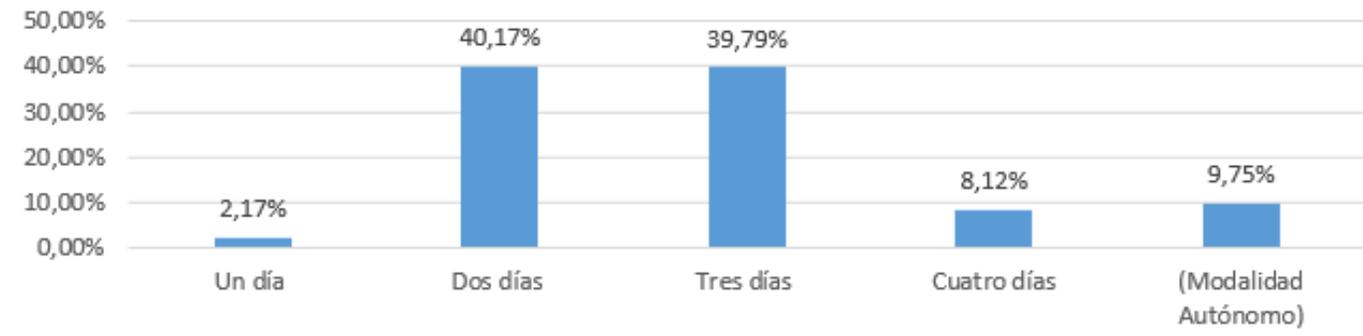
El 72,82% de los participantes se identificaron como servidores en Carrera administrativa.

## MODALIDAD DE TELETRABAJO

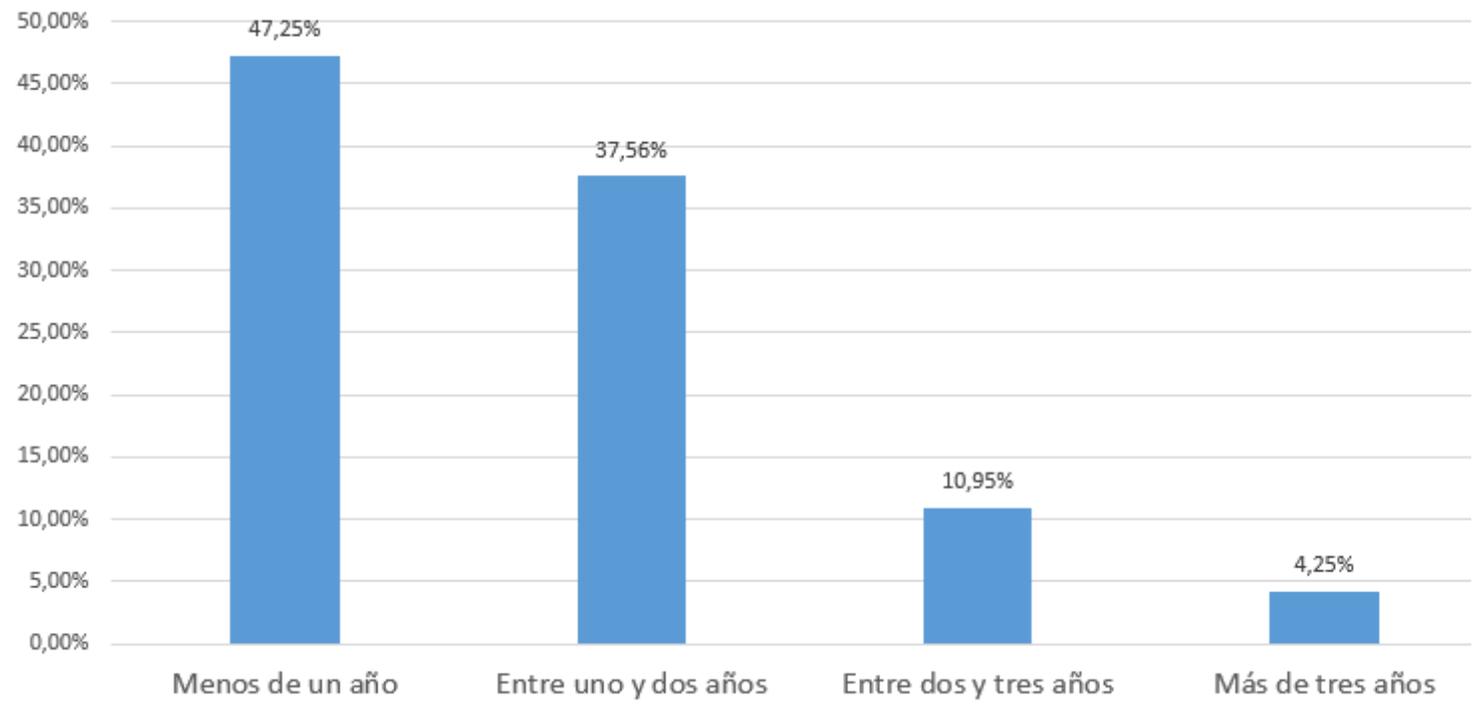


Aproximadamente **8** de cada **10** teletrabajadores est3n en la modalidad suplementario del Teletrabajo.

## DÍAS DE TELETRABAJO A LA SEMANA



## TIEMPO EN MODALIDAD DE TELETRABAJO



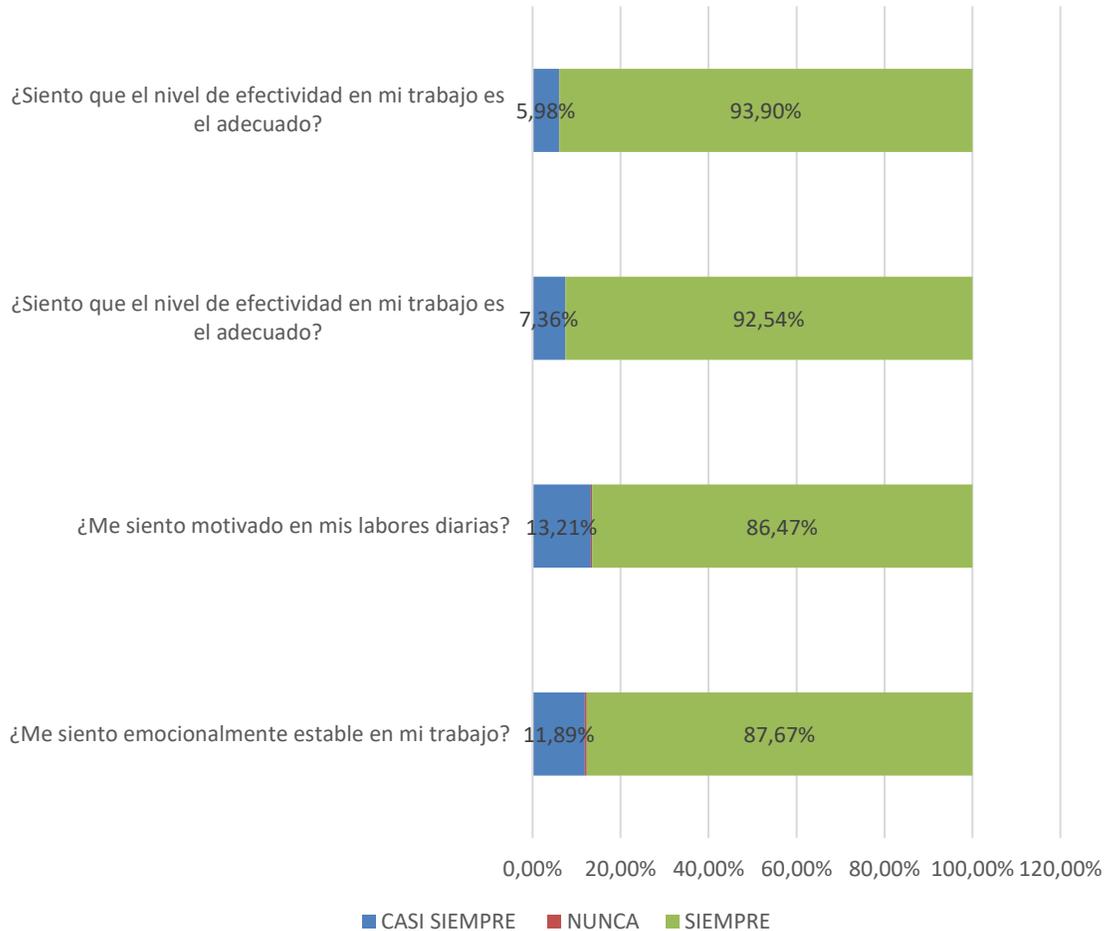
# CONDICIONES APLICABLES PARA EL TELETRABAJO



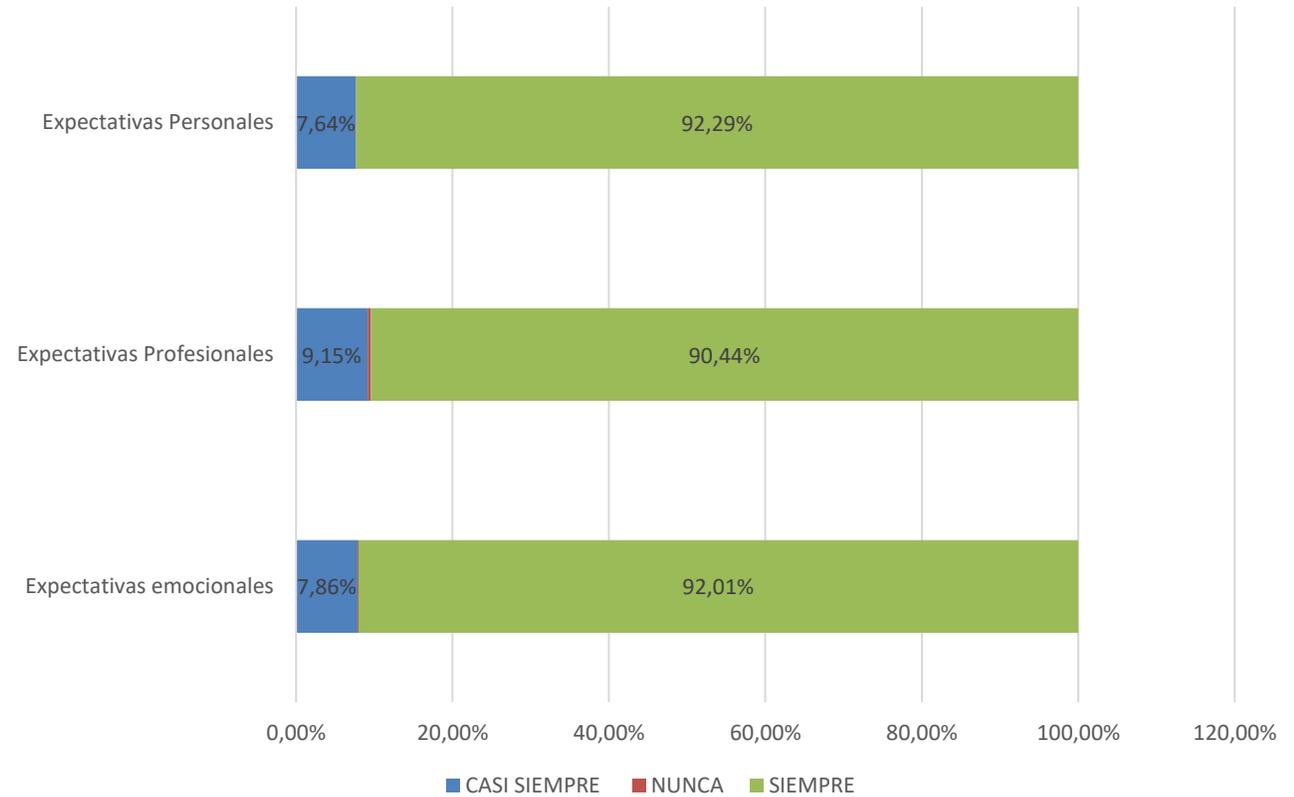
En general aproximadamente **5** de cada **10** Teletrabajadores, no presenta ninguna condición aplicable.

# Percepción del Teletrabajo

# EMOCIONES FRENTE AL TELETRABAJO

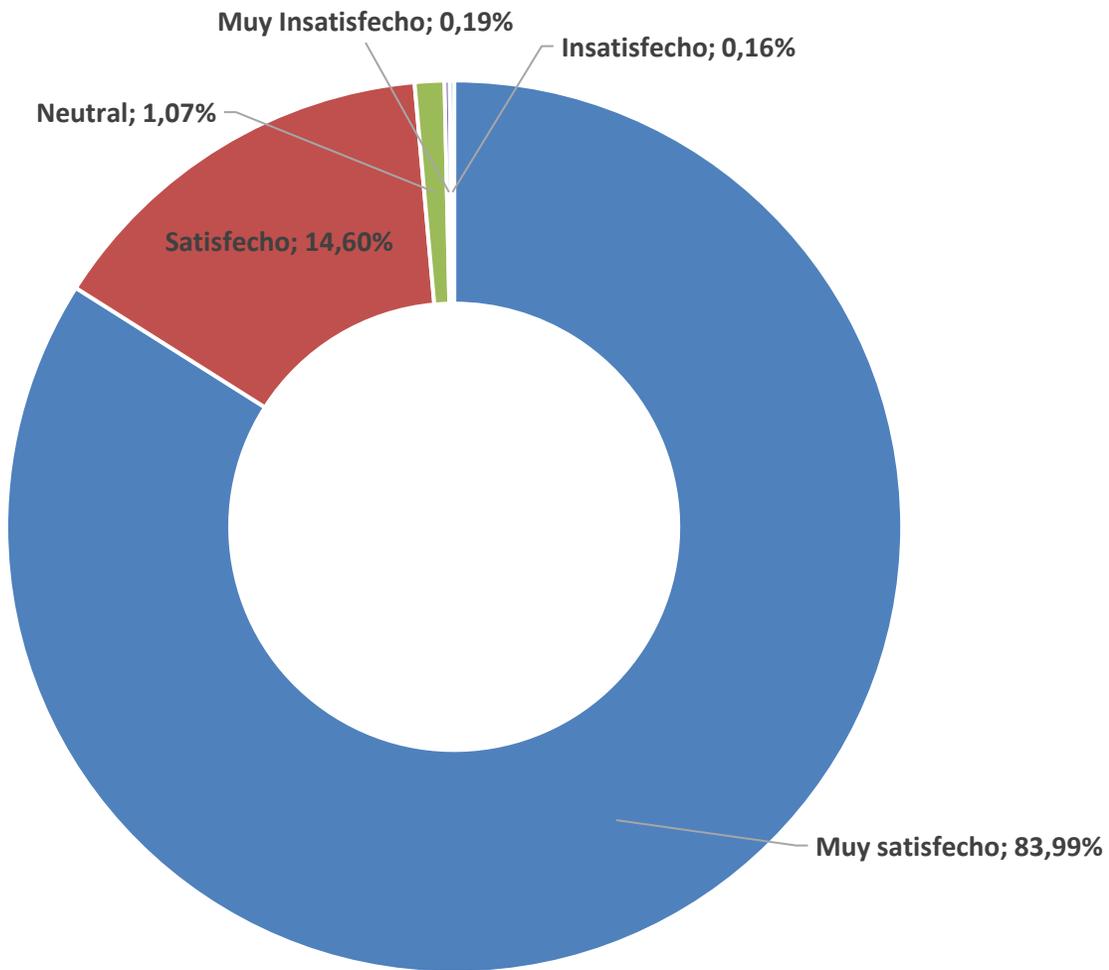


# EXPECTATIVAS FRENTE AL TELETRABAJO



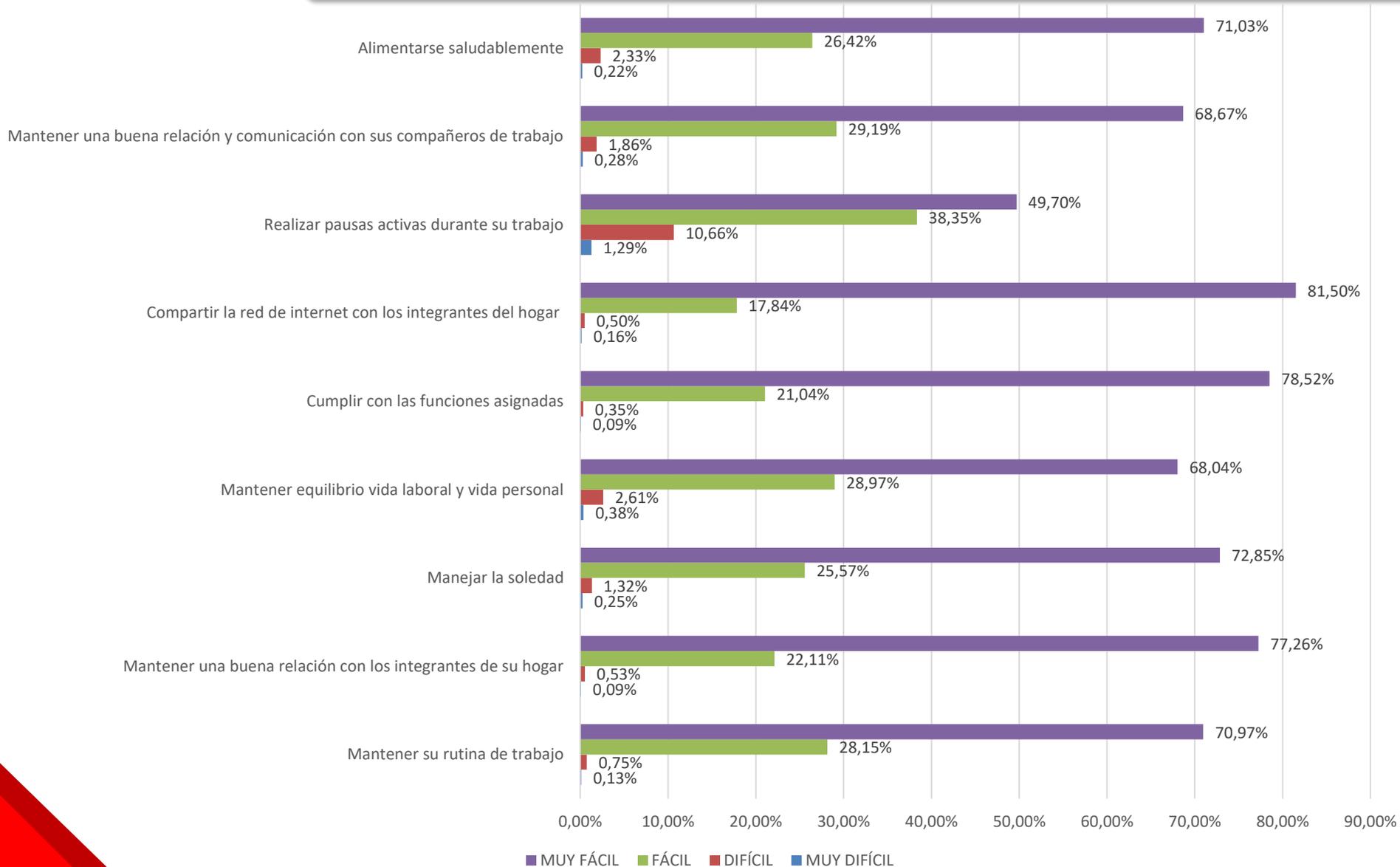
En promedio el **91,58%** de los Teletrabajadores consideran que **siempre** se cumplen sus expectativas emocionales, profesionales y personales.

## NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL TELETRABAJO



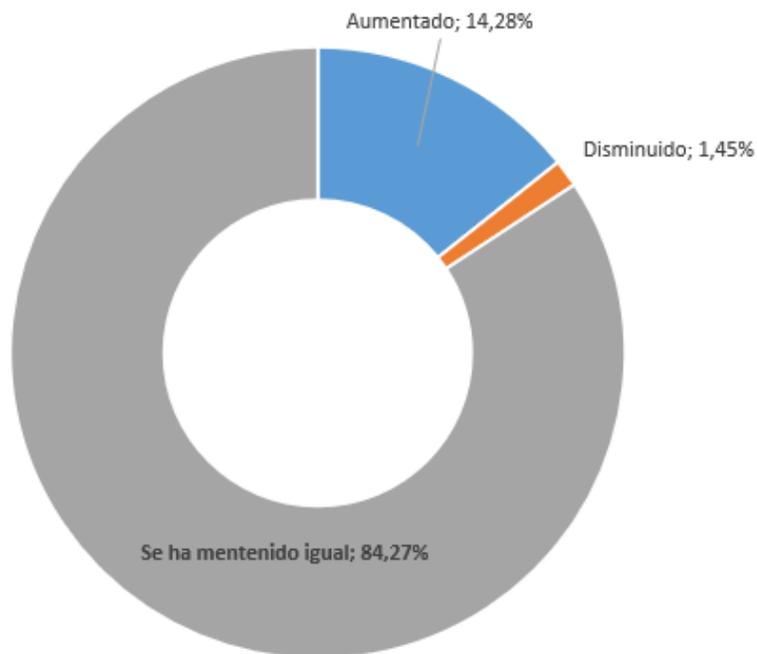
El **98,58%** de las personas se considera **satisfecho** con el Teletrabajo.

# MANEJO DE SITUACIONES CON EL TELETRABAJO

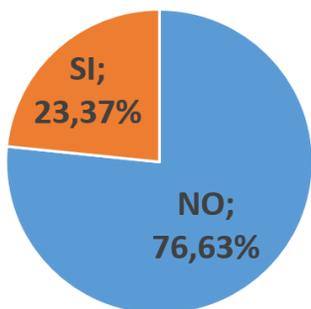



**Aproximadamente 10 de cada 100 teletrabajadores, presentan dificultad para realizar pausas activas durante su trabajo.**

## CARGA LABORAL CON EL TELETRABAJO

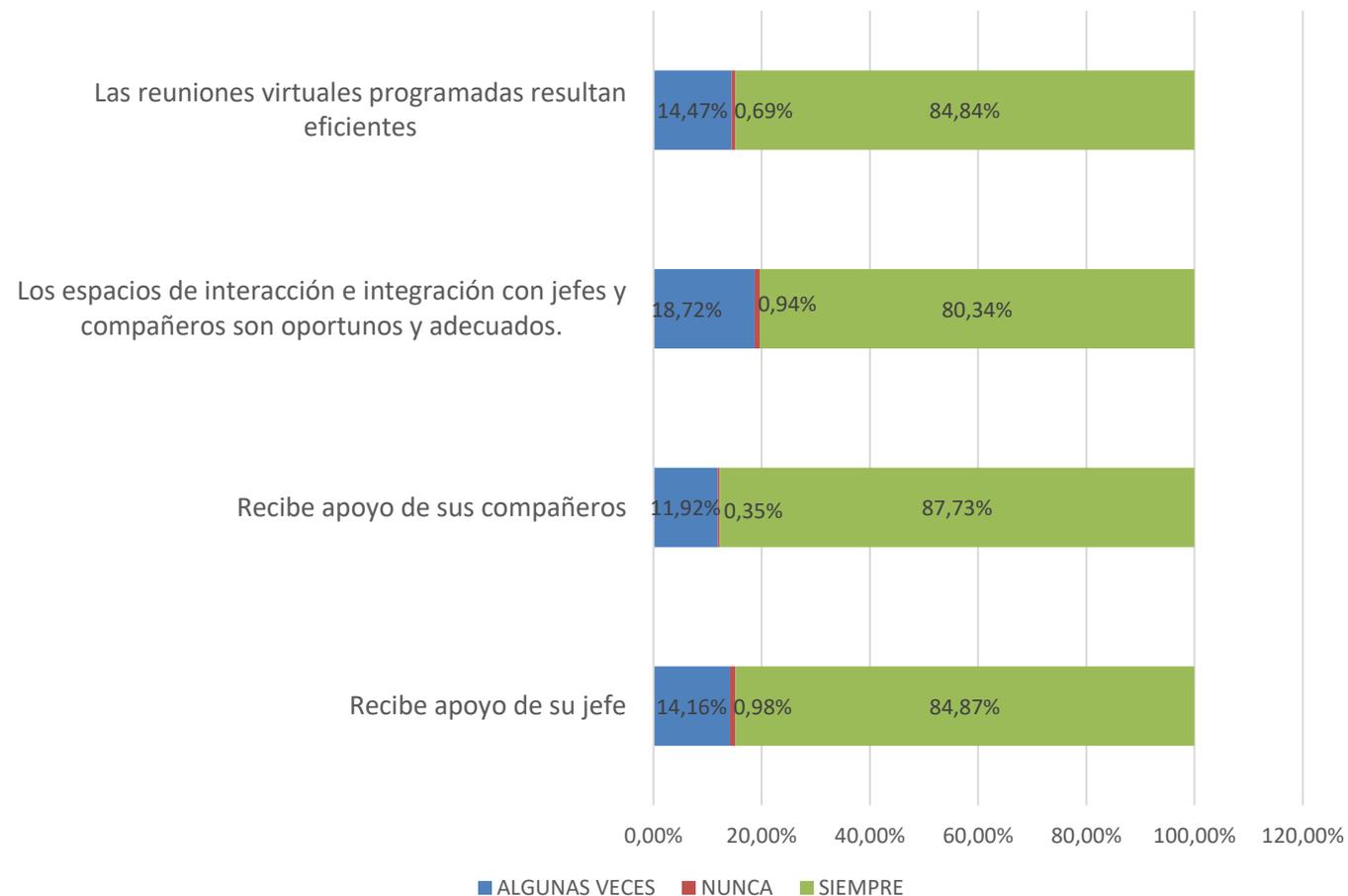


✓ Frente a la carga laboral (14,28%) personas consideran que aumento con la modalidad de Teletrabajo.

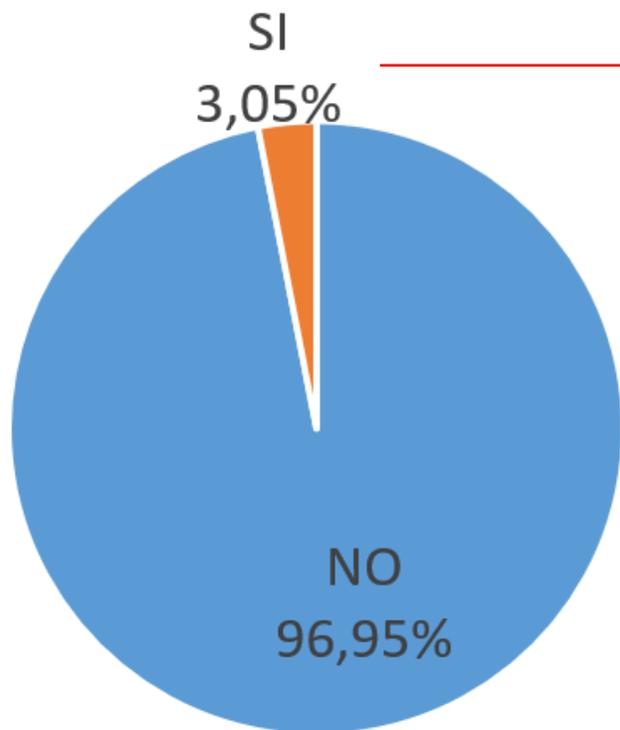


✓ El 23,37% de los teletrabajadores presentan aplicación de horario flexible.

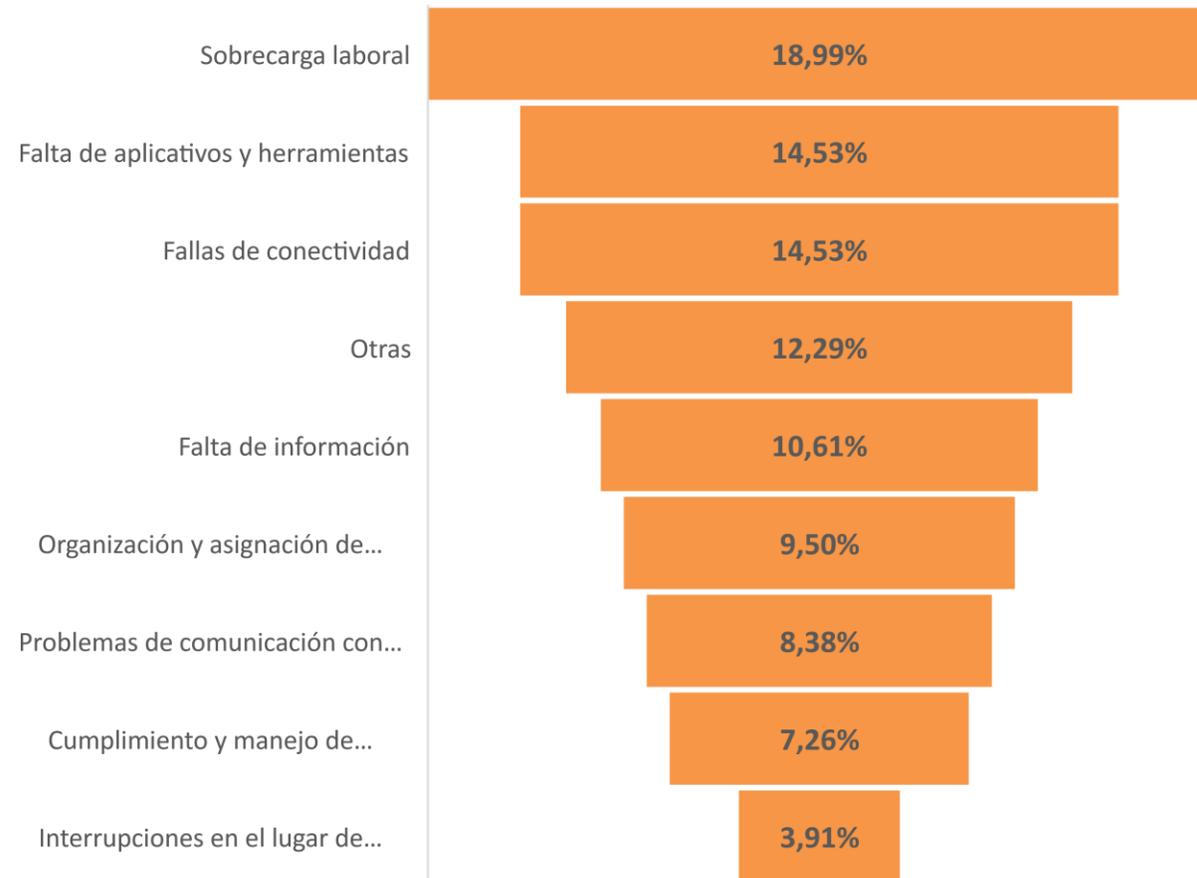
## DESARROLLO DE FUNCIONES CON EL TELETRABAJO



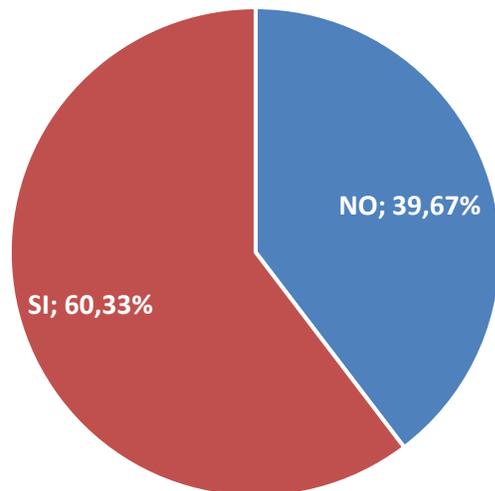
# DIFICULTADES PARA EL ÓPTIMO DESEMPEÑO Y CUMPLIMIENTO DE SUS OBJETIVO EN EL TELETRABAJO



Se presentan **3,05% de** los teletrabajadores que atendieron la encuesta, han presentado dificultades para el óptimo desempeño y cumplimiento de sus objetivos.

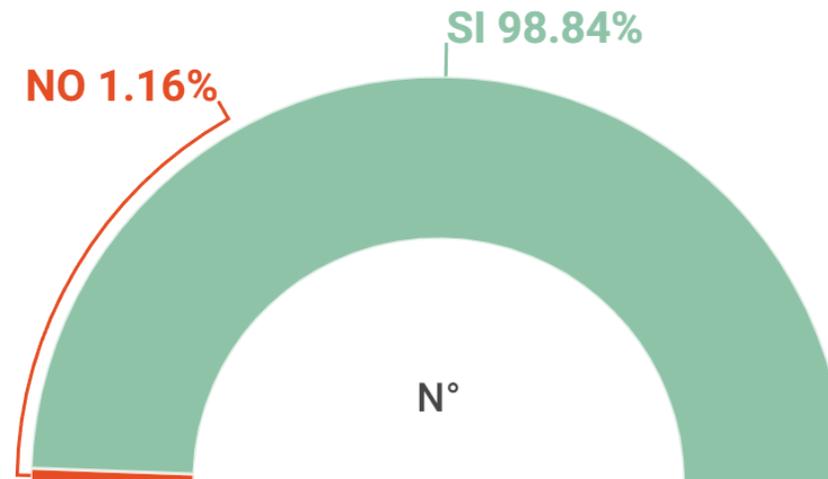


## ¿PRESENCIA DE SOFTWARE O HERRAMIENTA TECNOLÓGICA PARA EL SEGUIMIENTO DEL TELETRABAJO?



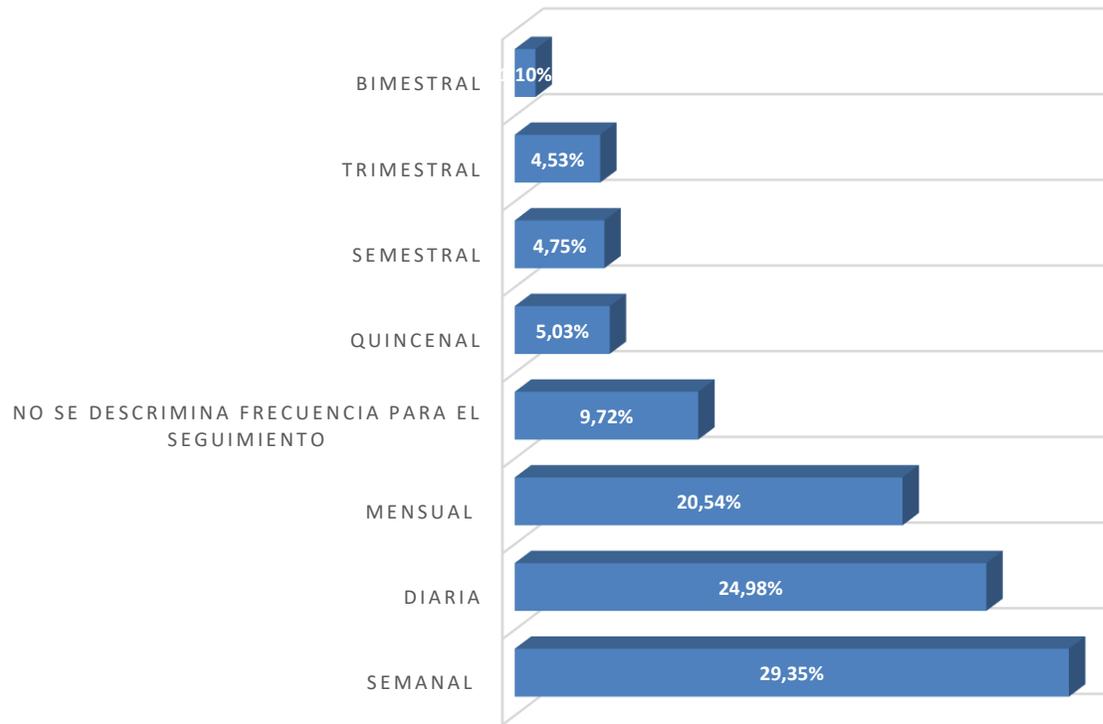
En general se presentan **39,67%** teletrabajadores que informaron **NO** contar con un software o herramienta tecnológicas para el seguimiento de tareas en el teletrabajo.

## ¿LAS ACTIVIDADES Y METAS DEFINIDAS CON SU JEFE EN LA MODALIDAD DE TELETRABAJO, ESTÁN ARTICULADAS CON SUS ACUERDOS DE GESTIÓN?



El **95,91%** de las personas Considera que la retroalimentación de su jefe inmediato contribuye al cumplimiento de las metas y actividades establecidas en el teletrabajo.

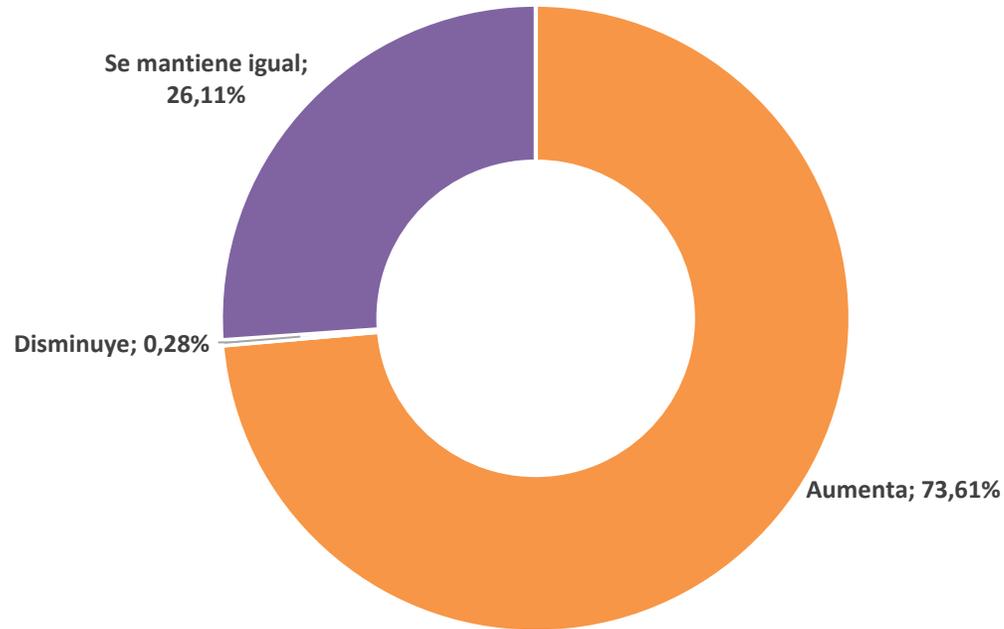
## FRECUENCIA PARA EL SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES



## FACTORES QUE AFECTAN SU GESTIÓN OPORTUNA DURANTE EL TELETRABAJO

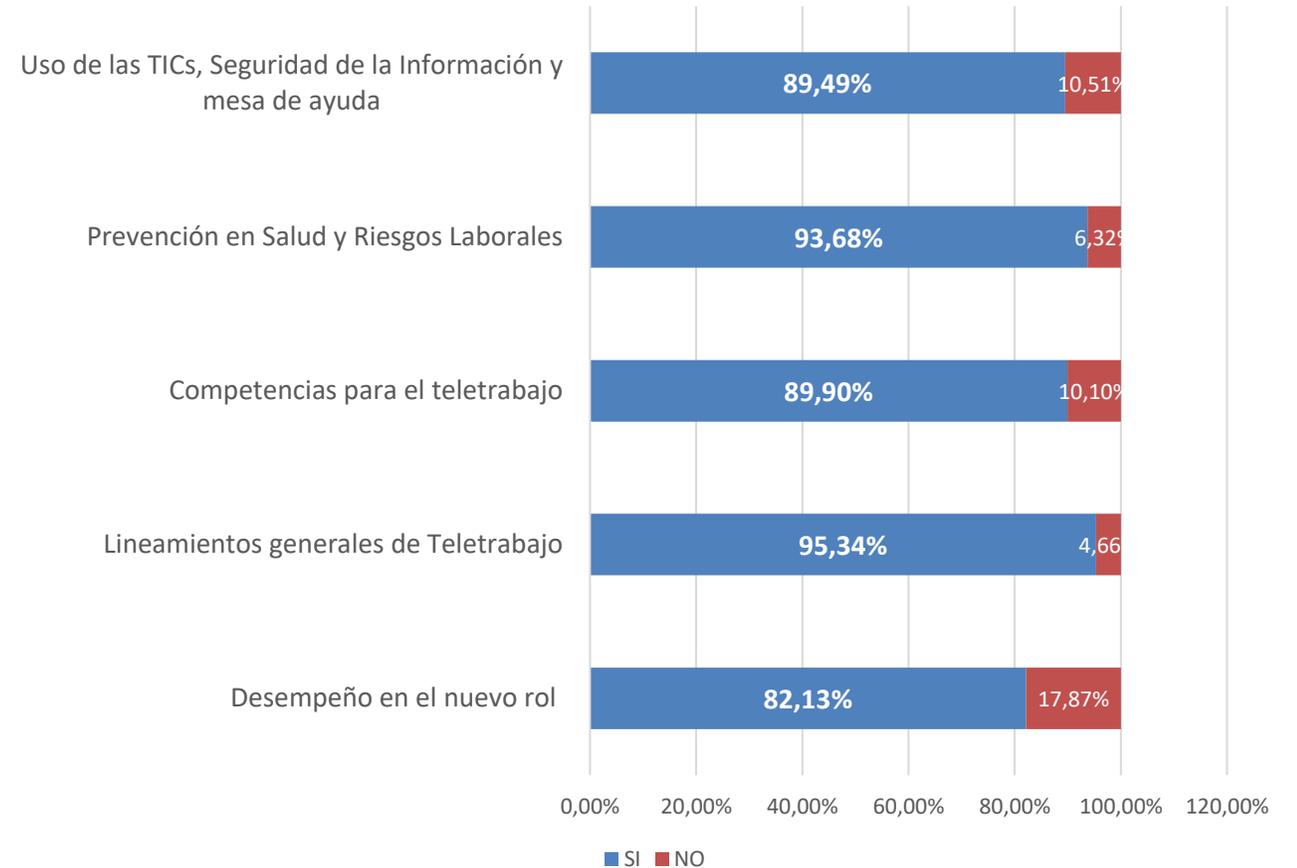


## LA PRODUCTIVIDAD CUANDO TELETRABAJA



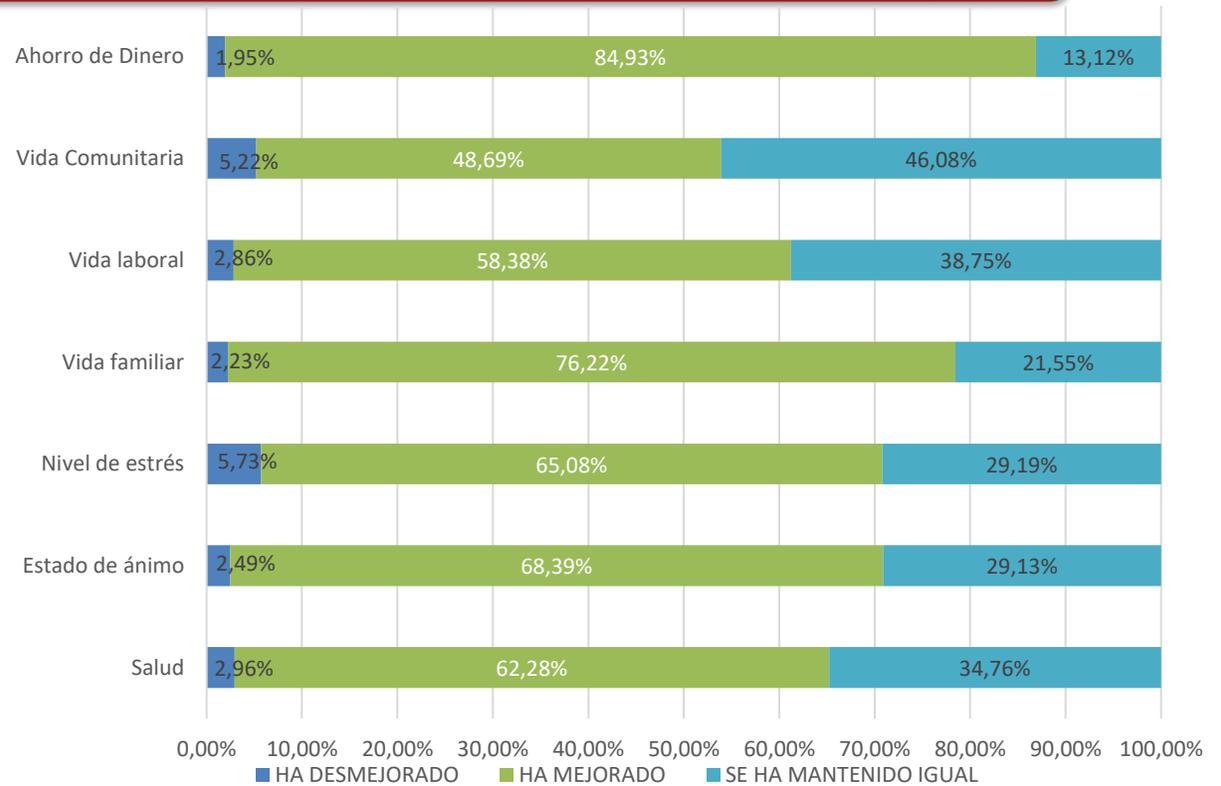
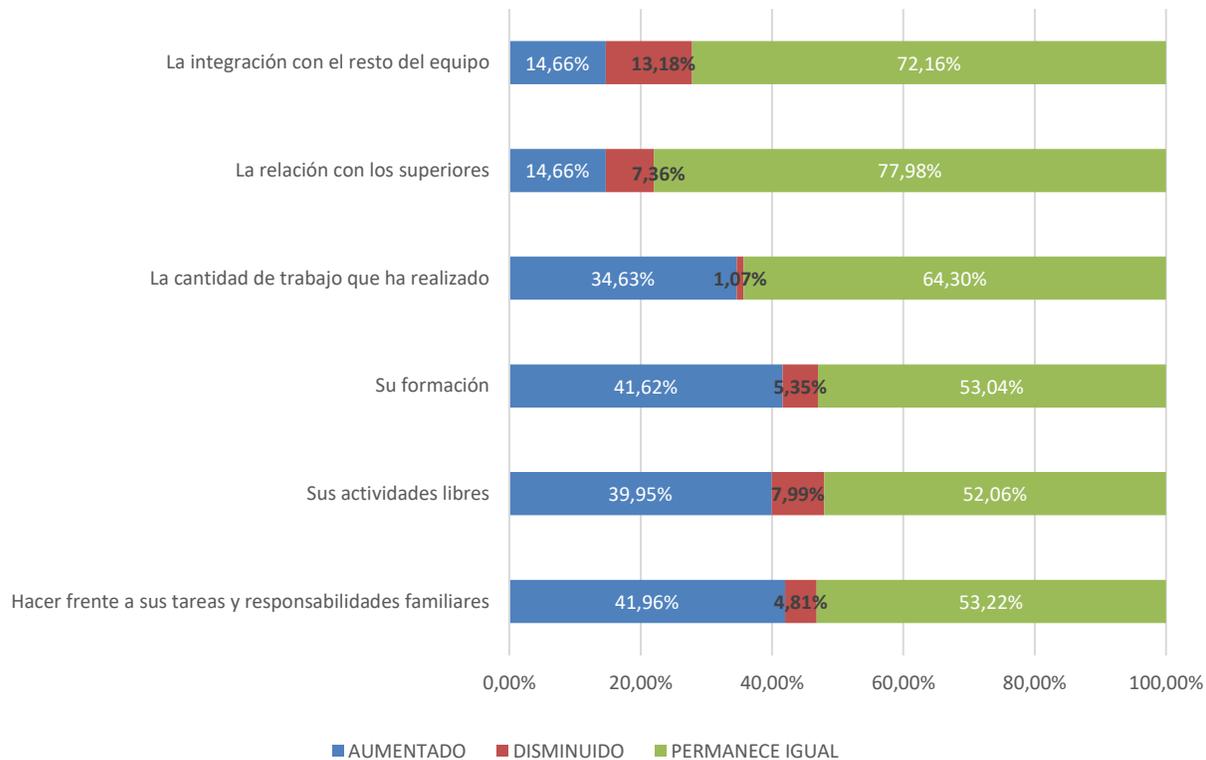
El **99.72%** de los Teletrabajadores consideran que **NO** se disminuyó su productividad bajo esta modalidad.

## FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA EL TELETRABAJO



El tema en el que menos se capacitó a los teletrabajadores fue el desempeño en el nuevo rol.

## CONDICIONES CON EL TELETRABAJO



El **86,8%** de los teletrabajadores consideran que la disponibilidad de tiempo para la integración con el equipo de trabajo ha aumentado o ha permanecido igual con o sin teletrabajo.



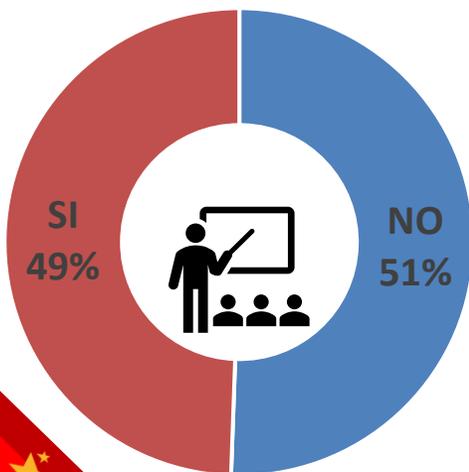
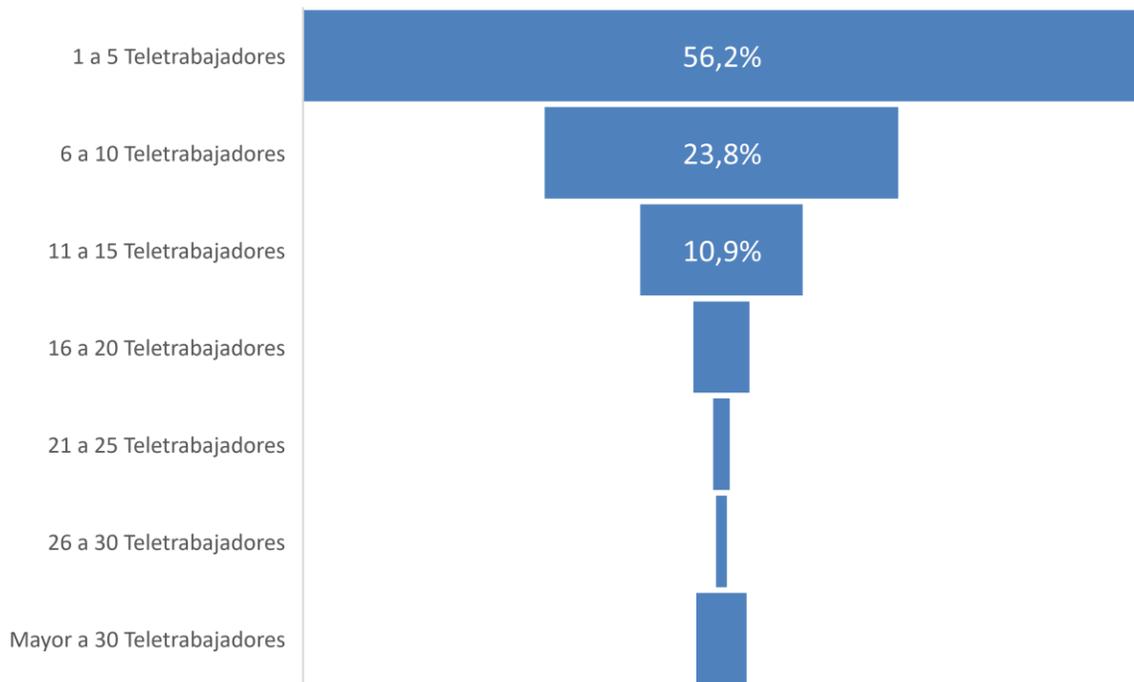
El **84,9%** de los Teletrabajadores consideran que con el teletrabajo se ha generado un ahorro en el dinero gastado.



Aproximadamente el **5,73%** de los teletrabajadores consideraron que el nivel de estrés a desmejorado con el teletrabajo.

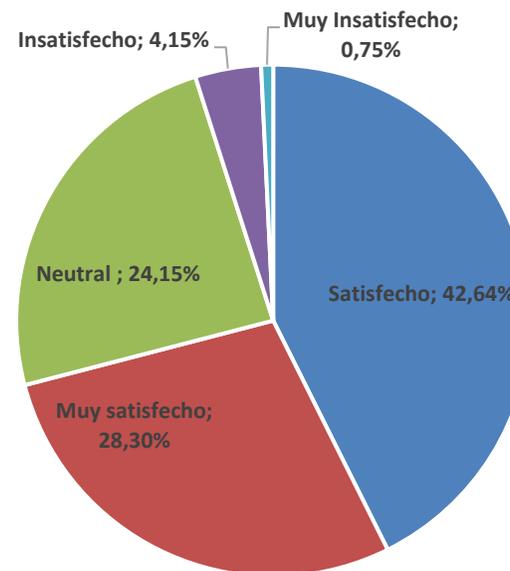
# Datos sociodemográficos Jefes de Teletrabajadores

## TELETRABAJADORES A CARGO



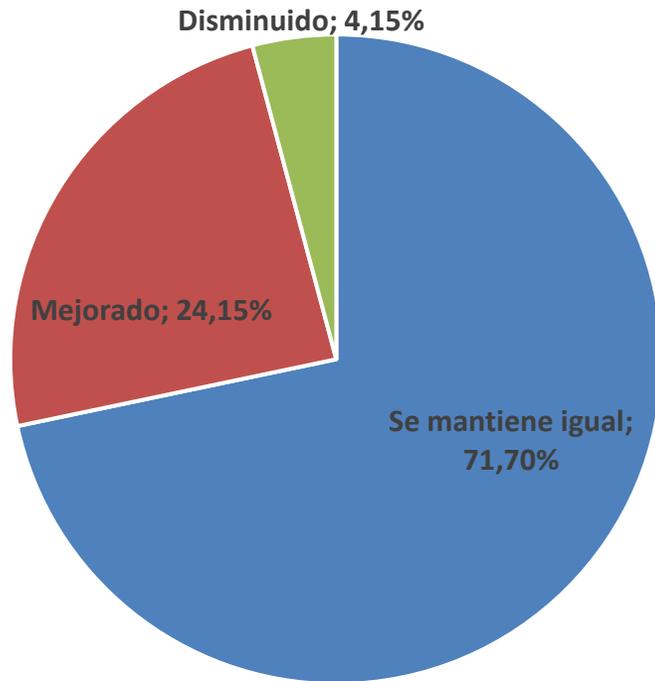
El **51% NO** ha recibido capacitación para el roll de jefe de Teletrabajador

## NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL TELETRABAJO



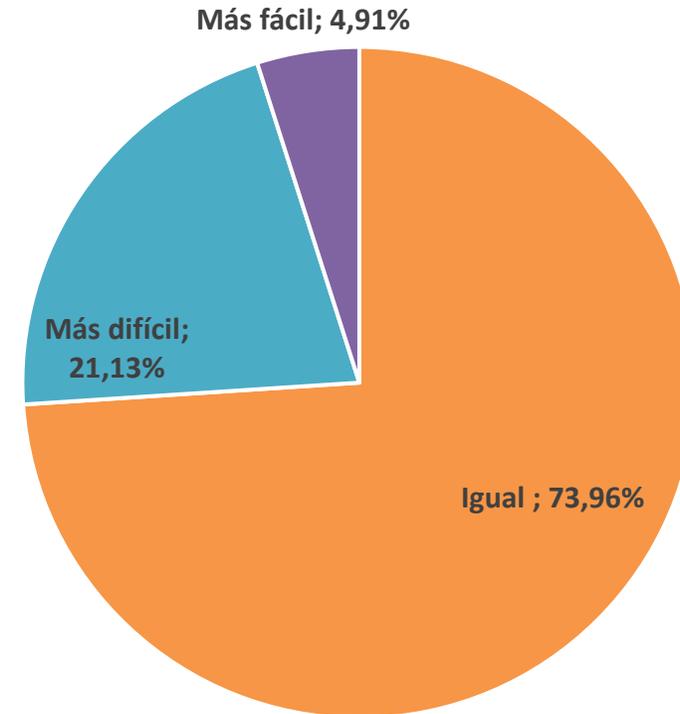
El **70,94%** de los Jefes de Teletrabajadores se sienten satisfechos con la implementación de la modalidad de Teletrabajo.

## CON EL TELETRABAJO EL CLIMA LABORAL HA:



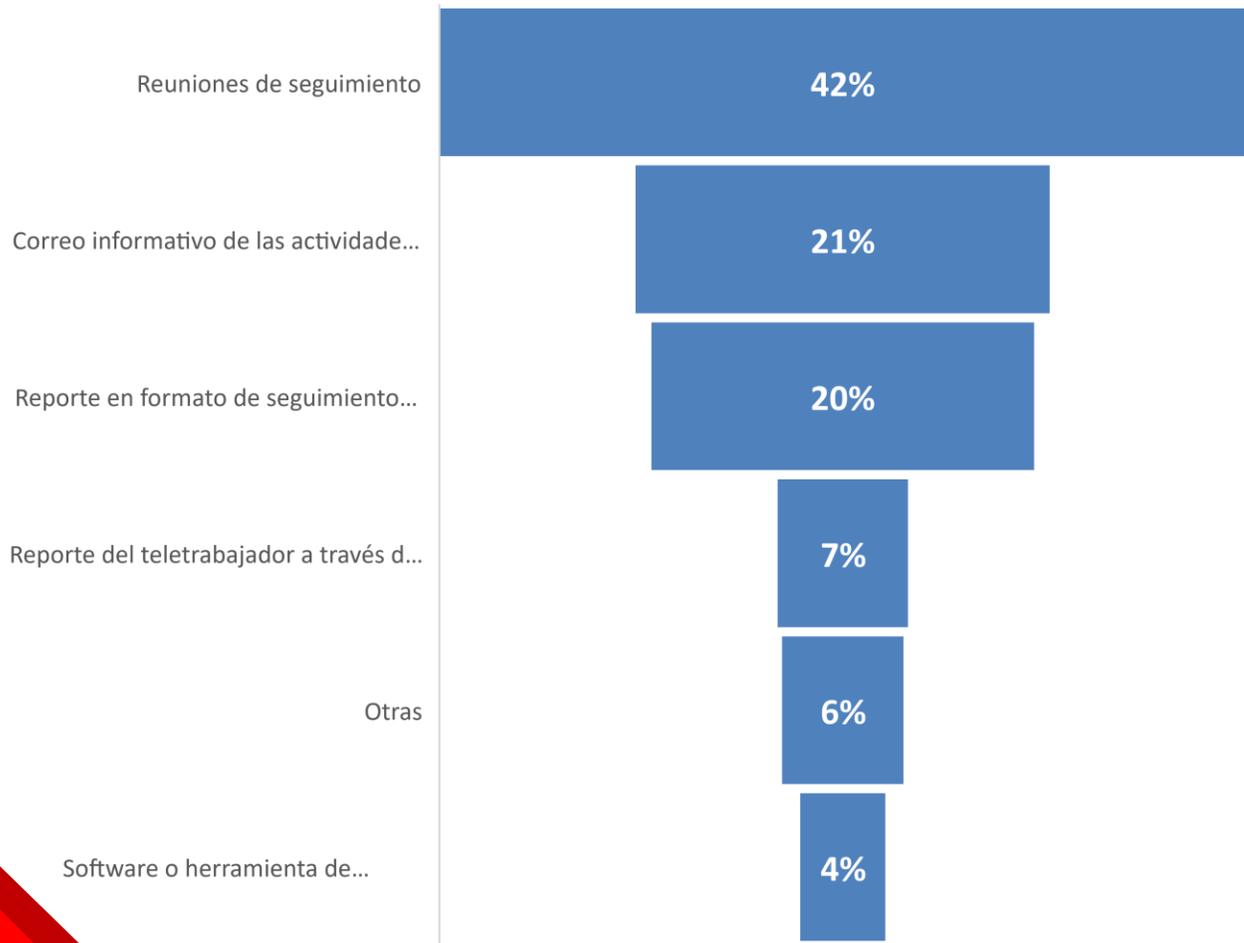
El **95,85%** de los Jefes de teletrabajadores considera que con el teletrabajo el **clima laboral NO** se afectó.

## SEGUIMIENTO A LOS TELETRABAJADORES COMPARADO CON LOS TRABAJADORES PRESENCIALES

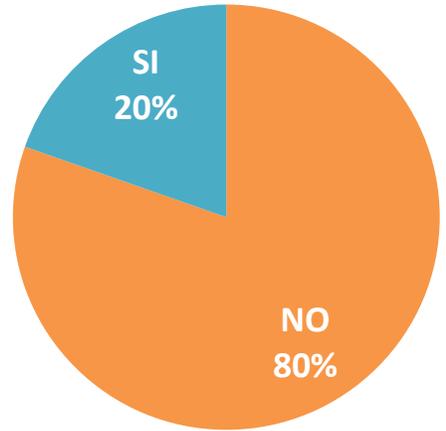


El **21.13%** de los Teletrabajadores consideran que realizar el seguimiento a los teletrabajadores comparado con los trabajadores presenciales es más **difícil**.

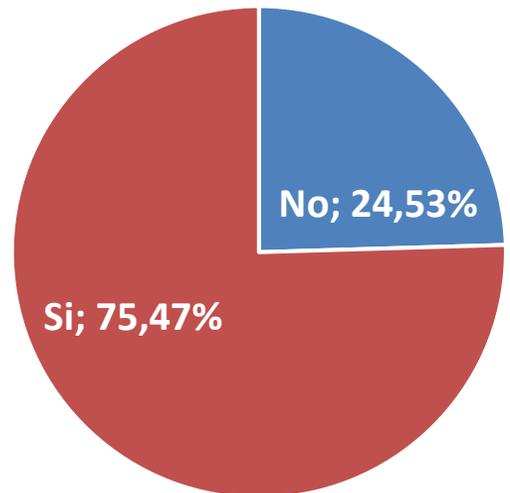
## MECANISMOS DE SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS PACTADAS CON LOS TELETRABAJADORES



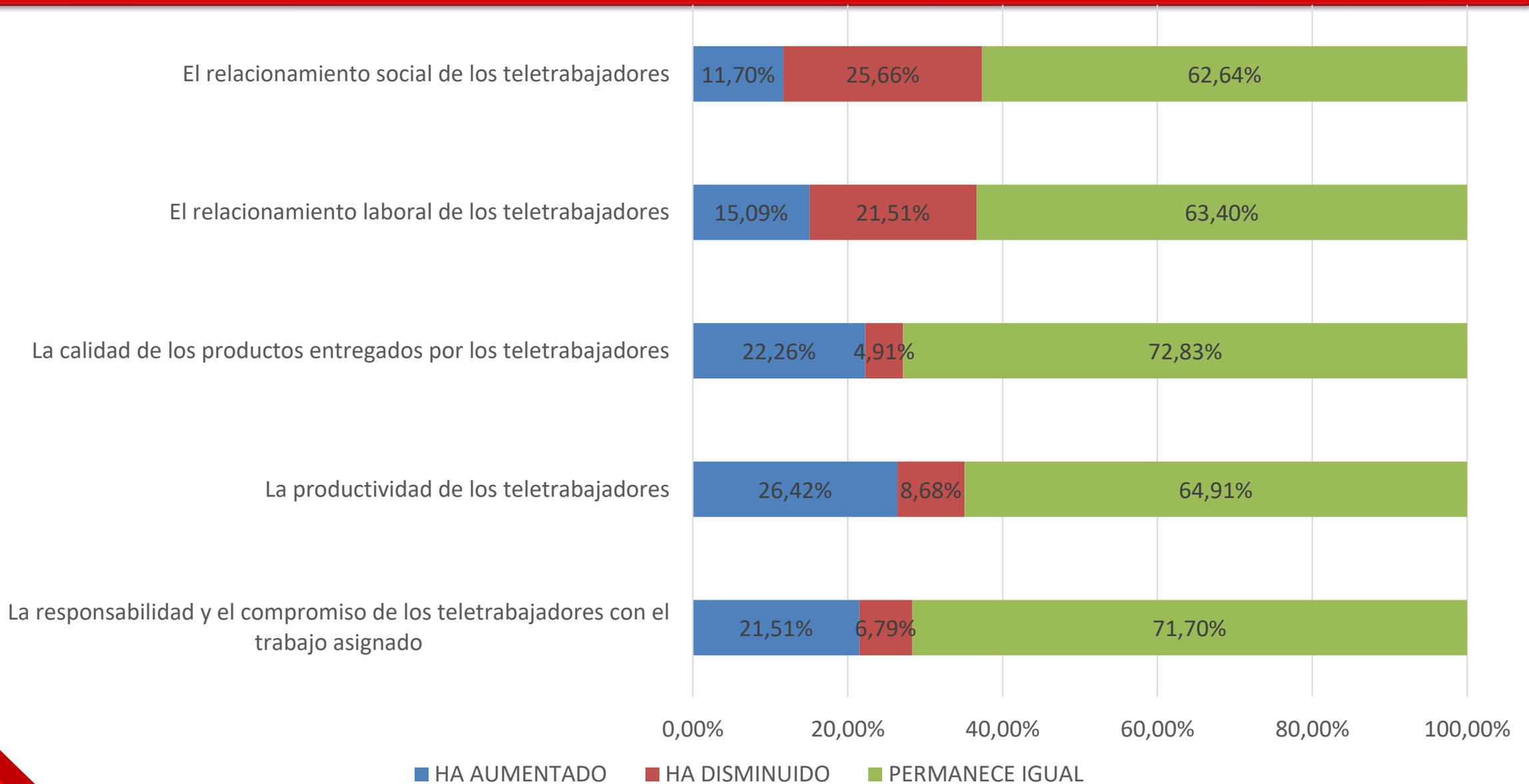
## INCONVENIENTES CON LA MODALIDAD DE TELETRABAJO



## ¿MOTIVARÍA UD A OTROS FUNCIONARIOS DE SU ÁREA, A PARTICIPAR EN LA MODALIDAD DE TELETRABAJO?



## RESPONSABILIDADES Y COMPROMISOS DE LOS TELETRABAJADORES



■ HA AUMENTADO

■ HA DISMINUIDO

■ PERMANECE IGUAL



**Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá**

**teletrabajodistrito@alcaldiabogota.gov.co**

**Gracias**