

**DIAGNOSTICO DE USABILIDAD Y
ACCESIBILIDAD WEB
SEDE ELECTRÓNICA**

SECRETARÍA GENERAL ALCADÍA MAYOR DE BOGOTÁ
JUNIO 2024

Tabla de contenido

Resumen ejecutivo.....	3
Antecedentes	3
Introducción	4
Objetivo general	5
Objetivos específicos.....	5
Método de Investigación	6
Método "Pensar en Voz Alta" (Think Aloud).....	6
Lista de Tareas	6
Muestra de usuarios.....	7
Criterios de Evaluación de Usabilidad y Accesibilidad	7
Criterios de Usabilidad.....	7
Criterios de Accesibilidad	8
Resultados Pruebas de Usabilidad.....	8
Análisis de los resultados de las pruebas de usabilidad.....	10
Conclusiones.....	12
Plan de Mejoras de usabilidad	12
Resultados Pruebas de Accesibilidad	14
Criterios de verificación	14
Anexos.....	17
Conclusiones.....	28
Plan de Trabajo de Accesibilidad	28

Resumen ejecutivo:

El presente informe tiene como objetivo evaluar y optimizar la usabilidad y accesibilidad del portal web de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, www.secretariageneral.gov.co, destacando los avances realizados y proponiendo mejoras específicas para mejorar la experiencia de usuario.

Antecedentes

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá implementó la distribución distrital CMS Govimentum (DDCMS) para cumplir con la Ley de Transparencia (Ley 1712 de 2014) y la Resolución 3564 de 2015. Tras la derogación de esta última por la Resolución 1519 de 2020, la Secretaría decidió rediseñar su sitio web utilizando Drupal 9. Esta decisión se tomó debido a las dificultades de Drupal 7 para cumplir con los criterios de usabilidad y accesibilidad y la pérdida de soporte por parte de la comunidad, lo que dificultaba su administración.

El rediseño del sitio web se llevó a cabo con el objetivo de:

1. Cumplir con los criterios de accesibilidad.
2. Mejorar la arquitectura de navegación y búsqueda.
3. Cumplir con la guía de diseño gráfico para sedes electrónicas.
4. Permitir una arquitectura flexible que facilite cambios en la presentación sin afectar la información subyacente.

El nuevo diseño del sitio web se orientó a brindar un mejor servicio a la ciudadanía y se basó en las siguientes directrices:

- **Cumplimiento Legal:** Se asegura el cumplimiento de la estrategia de Gobierno Digital y la ley de transparencia y acceso a la información pública, incluyendo la Ley 1712 de 2014, la Resolución 1519 de 2020, la Resolución 2893 de 2020, y los Servicios Ciudadanos Digitales.
- **Usabilidad y Accesibilidad:** Se siguieron los criterios de la Guía de Usabilidad de MINTIC y el Anexo 1 de Accesibilidad de la Resolución 1519 de 2020.
- **Diseño Responsivo:** El sitio es accesible desde todo tipo de dispositivos y se diseñó bajo la filosofía "mobile first".
- **Estructura Modular:** Permite un diseño limpio y flexible, una gestión ágil y organizada de los contenidos y una publicación eficiente desde las diferentes

dependencias de la entidad.

- **Diseño Centrado en el Usuario:** Se aplicó la metodología de diseño centrada en el usuario (MDCU), contemplando UI, UX e IxD.
- **Optimización SEO:** El sitio sigue las mejores prácticas de SEO, incluyendo metainformación, URLs amigables, sitemap general, archivo robots.txt, optimización de imágenes, microformatos, optimización SMO y migraciones de contenido.
- **Analítica Web:** Cuenta con marcaciones o taggeo en Google Analytics.
- **Escalabilidad:** Se adapta a condiciones de operación más exigentes, donde la velocidad, la seguridad y la respuesta satisfactoria son claves.

Introducción

En el mundo digital actual, garantizar una experiencia de usuario óptima es esencial para el éxito de cualquier sitio web. La usabilidad y la accesibilidad son componentes clave que aseguran que todos los usuarios puedan interactuar de manera efectiva y satisfactoria. Este informe presenta un análisis exhaustivo del portal web de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, destacando los avances realizados y señalando las áreas que todavía requieren atención.

El informe describe la metodología utilizada para la evaluación de la usabilidad del sitio web de este año, incluyendo los procedimientos y etapas del proceso de análisis. Se presentan los resultados de las pruebas más recientes, identificando las mejoras implementadas en el diseño y la funcionalidad del portal, así como las áreas que aún necesitan optimización. Basándonos en los resultados obtenidos, se proponen ajustes específicos para seguir mejorando la usabilidad y accesibilidad del sitio web. Finalmente, se verifica el estado actual del portal mediante una matriz de criterios de usabilidad, determinando el grado de cumplimiento de los estándares evaluados en esta actualización.

Objetivo general:

Evaluar y actualizar la usabilidad y accesibilidad del portal web de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, destacando los avances realizados y proponiendo mejoras específicas para mejorar la experiencia de usuario.

Objetivos específicos:

- Llevar a cabo pruebas de usabilidad actualizadas para identificar el rendimiento del portal en términos de diseño y funcionalidad.
- Presentar los resultados de las pruebas más recientes, identificando las mejoras implementadas y las áreas que aún requieren optimización.
- Desarrollar y proponer ajustes específicos basados en los hallazgos obtenidos para mejorar la usabilidad y accesibilidad del sitio web.
- Verificar el estado actual del portal mediante una matriz de criterios de usabilidad y accesibilidad, determinando el grado de cumplimiento de los estándares evaluados.

Método de Investigación:

Para evaluar la usabilidad de la sede electrónica de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, se empleó un método de investigación clave, el método "pensar en voz alta" (think aloud). Este método permitió obtener una comprensión profunda de la interacción de los usuarios con el sitio web e identificar áreas que necesitan mejoras.

Método "Pensar en Voz Alta" (Think Aloud)

El método "pensar en voz alta" es una técnica cualitativa donde los participantes verbalizan sus pensamientos mientras realizan tareas específicas en el sitio web. Este enfoque proporciona información valiosa sobre los procesos cognitivos de los usuarios, permitiendo identificar problemas de usabilidad que pueden no ser evidentes a través de la observación sola.

- **Procedimiento:** Se seleccionaron dos grupos de usuarios representativos del público objetivo de la sede electrónica. Durante las sesiones, se les solicitó realizar diversas tareas en el sitio mientras verbalizaban sus pensamientos, emociones y dificultades en tiempo real. Se observaron y tomaron notas detalladas sobre los comentarios y comportamientos de los usuarios.
- **Objetivo:** El objetivo de este método fue identificar problemas específicos de usabilidad, comprender cómo los usuarios navegan por el sitio y obtener insights directos sobre su experiencia.

Lista de Tareas

Para la metodología, se diseñó una lista de tareas que cubría las principales secciones del sitio web:

1. **Inicio:** Navegar a la página principal y localizar información destacada.
2. **Entidad:** Encontrar información sobre la estructura y funciones de la entidad.
3. **Atención a la Ciudadanía:** Localizar tramites y servicios y la ubicación de los CADEs, superCADEs y rapiCADEs
4. **Noticias:** Navegar y buscar algunas noticias publicadas en la sede electrónica.

5. **Transparencia y Acceso a la Información Pública:** Buscar y una sección de información relevantes para las mujeres
6. **Participa:** Encontrar información sobre cómo participar en procesos ciudadanos.

Estos métodos proporcionaron una evaluación comprensiva de la usabilidad de la sede electrónica, destacando las áreas de éxito y aquellas que requieren mejoras.

Muestra de usuarios

Se realizaron las pruebas con 2 grupos de usuarios principales de la entidad:

- **Usuarios Internos de la Secretaría General:** Se aplicó la metodología en donde se llevarán a cabo con 5 funcionarios de diferentes áreas de la Secretaría General a través de Teams. Estos usuarios necesitan visitar la sede electrónica diariamente para encontrar, vigilar o monitorear la información que allí se publica.
- **Usuarios externos:** Se aplicó la metodología en donde se llevarán a cabo con 5 funcionarios de diferentes entidades las pruebas a través de Teams.

Criterios de Evaluación de Usabilidad y Accesibilidad

Para garantizar que el portal web de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá ofrezca una experiencia de usuario óptima y accesible, se utilizaron diversos criterios de evaluación. Estos criterios se dividen en dos categorías principales: usabilidad y accesibilidad.

Criterios de Usabilidad

Para evaluar la usabilidad del portal web de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, se utilizaron los siguientes criterios:

1. Facilidad de Uso y Aprendizaje:

- **Heurística de visibilidad del estado del sistema:** el sistema debe proporcionar suficiente información al usuario para que este pueda entender su estado en todo momento
- **Heurística de consistencia y estándares:** el sistema debe seguir convenciones y estándares de la plataforma para que los usuarios puedan anticipar lo que sucederá y no se confundan

2. Eficiencia y Productividad:

- **Heurística de prevención de errores:** el sistema debe estar diseñado para evitar que los usuarios cometan errores, o al menos para minimizar su impacto

- **Heurística de eficiencia de uso:** el sistema debe permitir a los usuarios completar tareas de manera rápida y sencilla, sin requerir demasiados pasos o clics

3. Satisfacción del Usuario:

- **Heurística de estética y diseño minimalista:** el sistema debe ser atractivo y estar diseñado de manera clara y organizada para que los usuarios puedan interactuar fácilmente con él
- **Heurística de satisfacción del usuario:** el sistema debe ser diseñado pensando en las necesidades y expectativas del usuario final, para que puedan sentir que sus necesidades están siendo atendidas
- **Heurística de accesibilidad:** el sistema debe ser accesible a todos los usuarios, incluyendo aquellos con discapacidades o limitaciones en el uso de la tecnología.

Criterios de Accesibilidad

Este informe actualiza los resultados obtenidos en el último análisis realizado en el año 2022, enfocándose en los criterios de accesibilidad de nivel A y AA establecidos en la versión 2.1 de las WCAG del W3C. El nivel de conformidad A se centra en aspectos esenciales como el uso de texto alternativo para imágenes, asegurando que el contenido sea accesible para algunos usuarios con discapacidades. Por otro lado, el nivel AA, ampliamente requerido, garantiza que el sitio web sea accesible para casi todos los usuarios al abordar aspectos como el contraste de color, la navegación por teclado y la adaptabilidad del contenido a diferentes dispositivos. Esta actualización refleja los avances y cumplimientos alcanzados específicamente en estos niveles de conformidad, promoviendo una experiencia inclusiva y efectiva en la navegación web.

Resultados Pruebas de Usabilidad

En esta sección se detallan los resultados de la prueba de usabilidad llevada a cabo para evaluar la calidad de la experiencia de usuario de la sede electrónica de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá. Durante la evaluación, los participantes realizaron diversas tareas asociadas a diferentes secciones del portal, como la página de inicio (home), Entidad, Organigrama, Atención a la Ciudadanía, Noticias, Transparencia y Acceso a la Información Pública, y Participa. Se registraron los insights obtenidos de cada interacción con la página web, ubicándolos en los diferentes criterios de usabilidad evaluados. Los resultados proporcionaron una visión clara de los aspectos positivos y las áreas que requieren mejoras, permitiendo identificar las acciones necesarias para optimizar la interacción de los usuarios con el sitio web.

Participantes	Facilidad de Uso y Aprendizaje	Eficiencia y Productividad	Satisfacción de Usuario
David Díaz - Secretaría General	El menú principal es inclusivo y llamativo, la navegación es fluida	Las noticias se ocultan al no encontrar resultados, los enlaces de interés están desorganizados	Sugiere incluir trámites en enlaces de interés, entiende bien el directorio de entidades
José Sarmiento - Secretaría General	El banner es lo más llamativo, la navegación es excelente	Entiende bien la estructura de la entidad, atención al usuario, noticias y transparencia	Valora positivamente el banner
Yesika Santamaria - Secretaría General	El banner es lo más llamativo, recomienda mover redes sociales arriba, no es claro que se puede hacer clic en el organigrama	El buscador de noticias no es visible, sugiere dar más importancia al buscador de transparencia	Propone un QR para número de chat en Participa, la sección de micrositos no es clara
Luz Dary Suárez - Secretaría General	El banner cansa la vista y pasa muy rápido, las noticias son lo primero que ve	No es claro que se puede hacer clic en el organigrama, sugiere mover las localizaciones de los cadés a enlaces de interés	Las redes sociales están bien ubicadas, busca noticias en el buscador general
Patricia Roncancio - Secretaría General	Las redes sociales están demasiado abajo, el menú principal es lo que más le gusta	Dificultad para encontrar el filtro de transparencia, sugiere quitar años sin información	Recomienda crear un espacio para evaluar la página, más gráficos, el menú principal es su favorito
Carolina González - Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano	El banner es lo más llamativo, encuentra fácilmente las redes sociales	El buscador de noticias se daña si no encuentra resultados, no encuentra el buscador de transparencia	El video opaca el filtro de transparencia
Tatiana Gomezcasseres - Ministerio de transporte	El banner le llama la atención pero pasa muy rápido, no encuentra el buscador de noticias	No encuentra el directorio de ubicaciones, sugiere dar más protagonismo al buscador de transparencia	El video se lleva el protagonismo en transparencia
Andrés Rojas - Instituto Colombiano	La experiencia en el celular está bien estructurada, le gusta	Tuvo buena navegación, pero el buscador de noticias	Valora positivamente la navegación en general

de Antropología e Historia	el banner y las redes son fáciles de encontrar	es muy pequeño	
Lina Melo - Secretaría Jurídica	Sugiere incluir un chat para la ciudadanía, la sección de entidad le llama la atención	Ciático en la 195 debería ser más claro, sugiere agrupar los cades por localidades	No encuentra el buscador de noticias, se dirige al buscador principal
Javier López - Veeduría Distrital	El banner es lo más llamativo, las redes sociales son fáciles de encontrar	La navegación es clara en organigrama, trámites, servicios, noticias y participa	Navegó muy bien, entiende todo claramente

Análisis de los resultados de las pruebas de usabilidad

Fortalezas

- **Banner Atractivo:**
 - Captura la atención de los usuarios y proporciona una idea clara de los eventos sin necesidad de navegar profundamente.
- **Navegación Intuitiva:**
 - La mayoría de los usuarios encontraron la navegación fluida y clara, facilitando el uso de la página.
 - Las secciones principales como entidad, atención al usuario, noticias y el botón de transparencia y acceso a la información pública son comprensibles y fáciles de seguir.
- **Menú Principal:**
 - El menú principal es valorado por su claridad y estructura, facilitando el acceso a la información.
- **Redes Sociales:**
 - Las redes sociales son fácilmente accesibles, mejorando la interacción y conectividad.
- **Estructura y Organización de la Página:**
 - La estructura general de la página es clara y permite a los usuarios entender rápidamente cómo encontrar la información.
 - Los botones y enlaces principales son visibles y funcionales.

- **Participación del Usuario:**
 - La idea de incluir elementos participativos como mapas geolocalizados y espacios de evaluación de la paz es valorada positivamente.

Debilidades

- **Visibilidad del Buscador de Noticias:**
 - Dificultades para encontrar el buscador de noticias, lo que afecta negativamente la facilidad de uso.
 - El buscador de noticias se daña o no muestra resultados claros cuando no se encuentra lo buscado.
- **Interactividad del Organigrama:**
 - No es claro que los elementos del organigrama son clicables, lo que puede causar confusión.
- **Botón de Transparencia y Acceso a la Información Pública:**
 - La visibilidad del botón de transparencia y acceso a la información pública es insuficiente y a veces es opacado por otros elementos.
- **Banner Demasiado Rápido:**
 - Algunos usuarios mencionan que el banner pasa demasiado rápido, lo que puede causar molestias.
- **Categoría de Enlaces de Interés:**
 - Los enlaces de interés están desorganizados y necesitan ser mejor categorizados.
 - La visibilidad de los enlaces de interés es insuficiente.
- **Sección de Micrositios:**
 - La conformación de la sección de micrositios no es clara, lo que puede causar confusión.

Alertas

- **Funcionalidad Crítica del Buscador de Noticias:**
 - La funcionalidad del buscador de noticias es crítica y requiere atención inmediata para evitar frustración entre los usuarios.

- El problema con el buscador de noticias que se daña puede indicar un error técnico que debe solucionarse urgentemente.
- **Claridad en la Interactividad del Organigrama:**
 - La falta de claridad en la interactividad del organigrama puede llevar a una experiencia de usuario negativa. Es esencial mejorar esta área para evitar confusiones.
- **Visibilidad del Botón de Transparencia y Acceso a la Información Pública:**
 - La visibilidad insuficiente del botón de transparencia y acceso a la información pública puede afectar la percepción de transparencia y accesibilidad de la información. Esto necesita ser abordado rápidamente.
- **Ajustes en el Banner:**
 - La velocidad del banner debe ser ajustada para evitar molestias y mejorar la experiencia visual de los usuarios.

Conclusiones




Las pruebas de usabilidad han revelado fortalezas significativas en la navegación intuitiva, el atractivo visual del banner, la accesibilidad de las redes sociales y la estructura clara de la página. Estas características contribuyen a una experiencia de usuario positiva, facilitando el acceso a la información y mejorando la interacción.


Sin embargo, también se han identificado áreas de mejora importantes, como la visibilidad y funcionalidad de los buscadores de noticias y del botón de transparencia y acceso a la información pública, la claridad en la interactividad del organigrama y la organización de los enlaces de interés. Las alertas críticas indican la necesidad de solucionar los problemas del buscador de noticias, mejorar la claridad del organigrama y ajustar la visibilidad del botón de transparencia y acceso a la información pública de manera urgente.

Plan de Mejoras de usabilidad

Para optimizar la experiencia del usuario en la página web, se ha diseñado un plan de mejoras basado en los resultados de las pruebas de usabilidad. Este plan incluye: mejorar la visibilidad y funcionalidad de los buscadores de noticias y del botón de transparencia y acceso a la información pública, haciéndolos fácilmente accesibles y operativos; aclarar la interactividad del organigrama para que los usuarios comprendan que los elementos son clicables; reorganizar los enlaces de interés, categorizándolos de manera coherente y destacándolos mejor; y ajustar la velocidad del banner para que pase a un ritmo más

cómodo. Implementar estas mejoras aumentará la eficiencia, productividad y satisfacción del usuario, proporcionando una navegación más fluida y agradable.

Área	Mejorar propuesta	Evidencia
Buscadores	Mejorar la visibilidad y funcionalidad de los buscadores de noticias y del botón de transparencia y acceso a la información pública.	 <p>Noticias</p> <p>Arrancó la estrategia que mejorará la gestión pública distrital y la respuesta a la ciudadanía</p> <p>Últimas Noticias</p> <p>Recomendados</p> <p>Ilustración 1: Buscador sección noticias</p> <hr/> <p>Transparencia y acceso a la información pública</p> <p>Busca todo lo relacionado a nuestra información pública</p> <p>Ilustración 2: Buscador sección Transparencia y acceso a la información pública</p>
Organigrama	Aclarar la interactividad del organigrama, indicando claramente que los elementos son clicables.	 <p>Estructura Orgánica</p> <p>Ilustración 3: Sección Organigrama</p>
Enlaces de Interés	Reorganizar los enlaces de interés, categorizándolos de manera coherente y mejorando su visibilidad.	 <p>Enlaces de interés</p> <p>Ilustración 4: Sección Enlaces de interés</p>

Banner	Ajustar la velocidad del banner para que pase a un ritmo más cómodo para los usuarios.	 <p>Ilustración 5: Banner principal</p>
--------	----------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Resultados Pruebas de Accesibilidad

Los resultados de las pruebas de Accesibilidad presentados en este informe reflejan el análisis realizado para evaluar el cumplimiento de los criterios de accesibilidad establecidos en la versión 2.1 de las WCAG del W3C, en línea con la Resolución 1519 de 2020. Estas pruebas se llevaron a cabo con el objetivo de asegurar que nuestro sitio web cumple con los estándares mínimos y recomendados (niveles A y AA) para garantizar una experiencia inclusiva y accesible para todos los usuarios, independientemente de sus capacidades o entorno tecnológico. A continuación, se detallan los hallazgos clave y las acciones recomendadas para mejorar aún más la accesibilidad y usabilidad del sitio, en cumplimiento con las normativas vigentes.

Criterios de verificación

Id	Pregunta	Criterios equivalentes	Respuesta (Cumple, No cumple, No aplica)
1	¿Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo?	CC1. Alternativa texto para elementos no textuales.	Cumple
2	¿Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original), como también su respectivo guion en texto? (en los siguientes casos también deben tener lenguaje de señas: para las alocuciones presidenciales, información sobre desastres y emergencias, información sobre	CC2. Complemento para videos o elementos multimedia.	Cumple

	seguridad ciudadana, rendición de cuentas anual de los entes centrales de cada sector del Gobierno Nacional).	CC3. Guion para solo video y solo audio.	Cumple
3	¿El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido?	CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados.	Cumple
		CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes	Cumple
4	¿El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador?	CC7. Identificación coherente.	Cumple
		CC8. Todo documento y página está organizado en secciones.	No cumple
		CC10. Permitir saltar bloques que se repiten.	Cumple
		CC11. Lenguaje de marcado bien utilizado.	Cumple
		CC12. Permitir encontrar las páginas por múltiples vías	Cumple
		CC13. Navegación coherente	Cumple
		CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo	Cumple

5	¿Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida)?	CC15. Advertencias bien ubicadas.	No aplica
6	¿Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada?	CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación	Cumple
		CC17. Foco visible al navegar con tabulación.	Cumple
		CC32. Manejable por teclado.	Cumple
7	¿Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados?	CC19. Permitir control de eventos temporizados.	Cumple
		CC20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo	Cumple

8	<p>¿El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible? (siguiendo la guía de lenguaje claro del DAFP, en el caso de las entidades públicas, disponible en: https://www.portaltributariodecolombia.com/wpcontent/uploads/2015/07/portaltributariodecolombia_guia-delenguaje-claro-para-servidores-publicos.pdf).</p>	CC23. Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones.	Cumple
		CC24. Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario.	No aplica
		CC25. Utilice instrucciones expresas y claras.	No aplica
		CC26. Enlaces adecuados.	Cumple
		CC27. Idioma.	Cumple
		CC28. Manejo del error.	No aplica
9	<p>¿Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona?</p>	Capítulo 3, accesibilidad en documentos digitales para publicación.	No cumple

Anexos:

- **Alternativa texto para elementos no textuales.**



Ilustración 1 - Uso de atributo alt en imágenes del home

Noticias

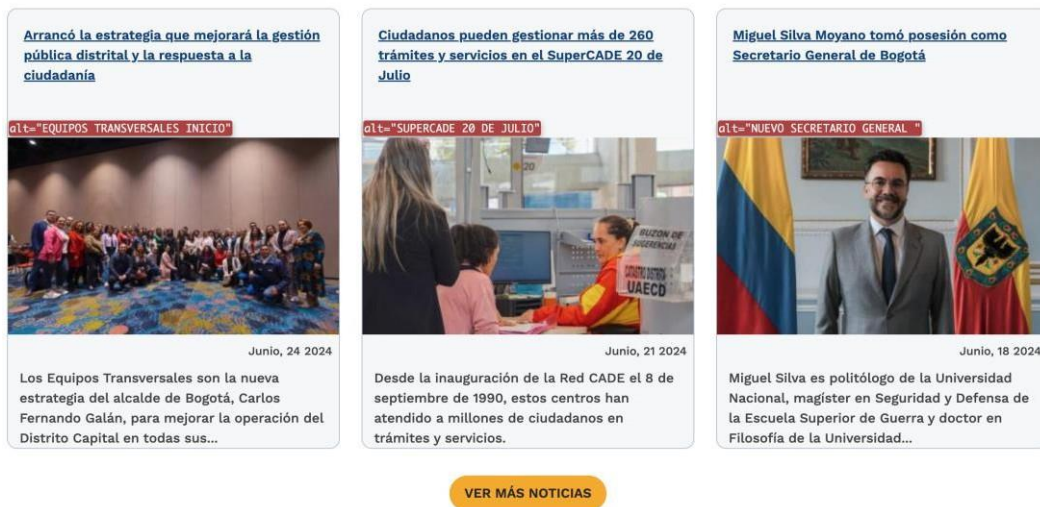


Ilustración 2 - Atributos alt en imágenes de noticias

- Complementos para video o elementos multimedia



Ilustración 3: Video de plataforma Youtube con CloseCaption



Ilustración 4: ayuda descriptiva para elementos multimedia de video

- **Guion para solo video y solo audio**



Ilustración 5: Guion con transcripción de audio

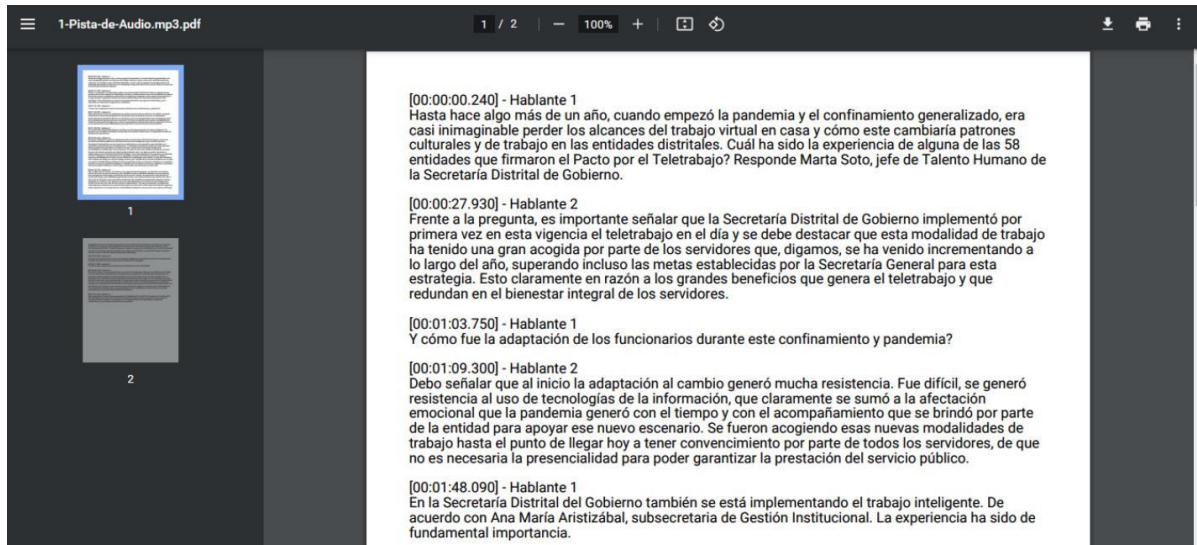


Ilustración 6: Documento accesible con transcripción del audio

- Tamaño de texto adecuados

Miguel Silva Moyano tomó posesión como Secretario General de Bogotá

Junio, 18 2024



Ilustración 7: Tamaño de texto

- Contraste de color

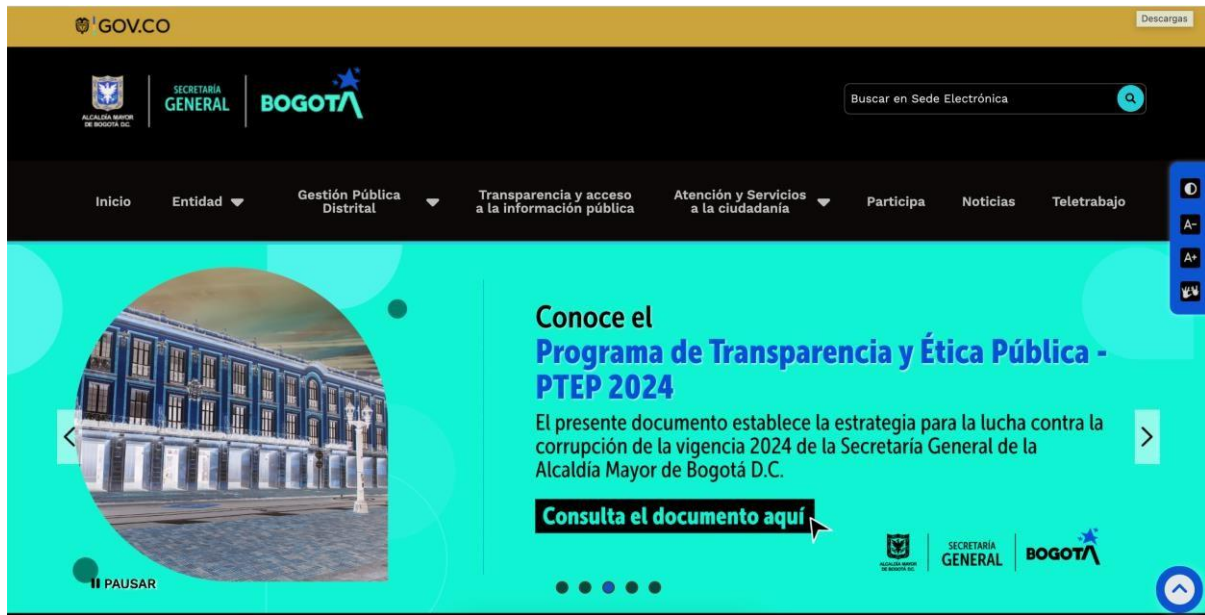


Ilustración 8: Manejo del contraste en los textos

- Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados

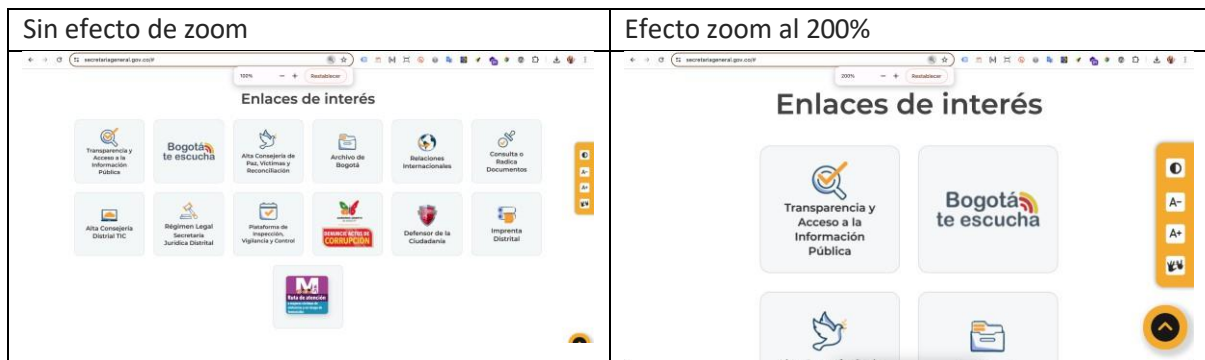


Ilustración 9: Con y sin efecto zoom

- Página organizada en secciones



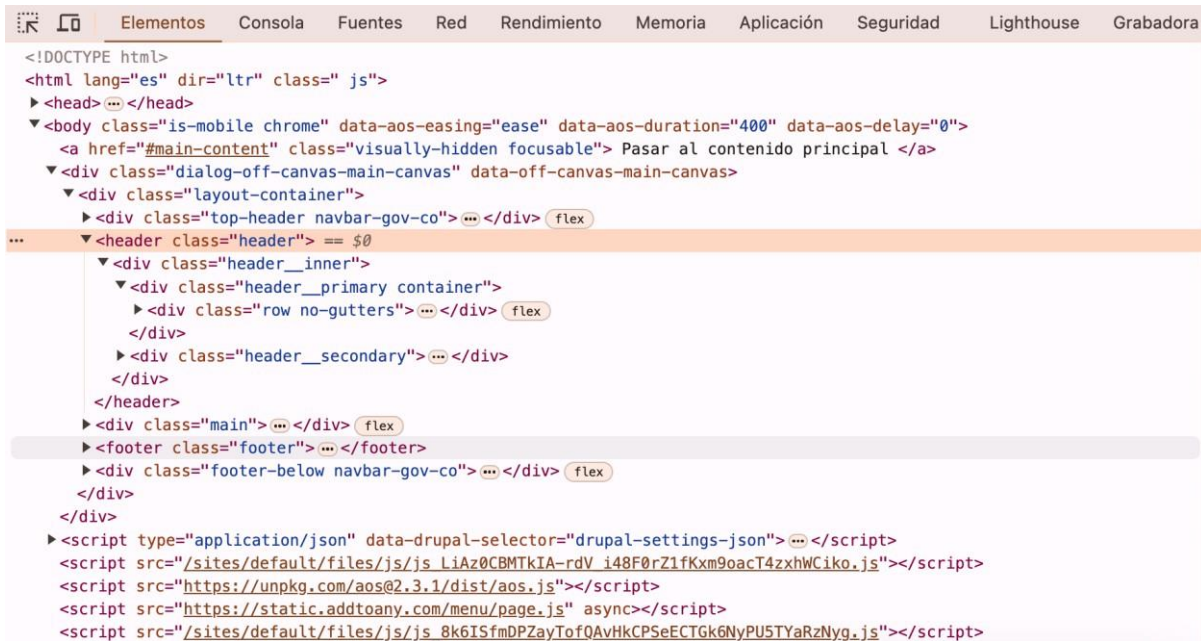
Ilustración 9: Uso de encabezados (h1 ... h6)

- Permitir saltar bloques que se repiten



Ilustración 10: Manejo por teclado que permite saltar al contenido principal

- Lenguaje de marcado bien utilizado



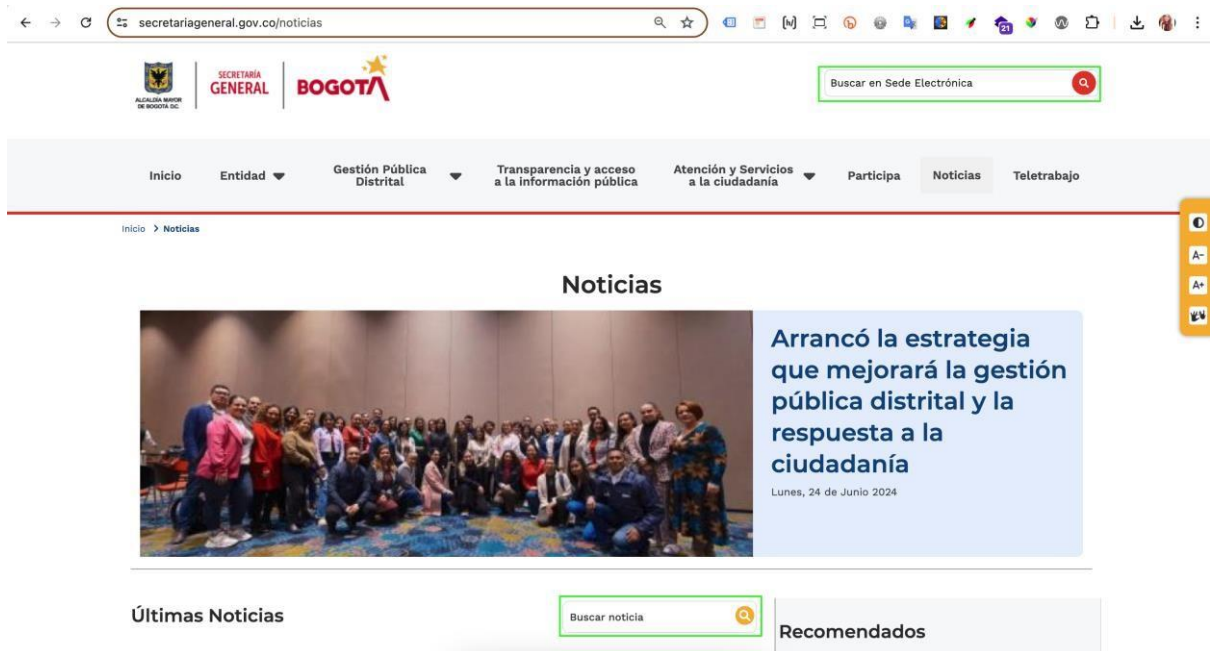
```

<!DOCTYPE html>
<html lang="es" dir="ltr" class=" js">
  <head> </head>
  <body class="is-mobile chrome" data-aos-easing="ease" data-aos-duration="400" data-aos-delay="0">
    <a href="#main-content" class="visually-hidden focusable"> Pasar al contenido principal </a>
    <div class="dialog-off-canvas-main-canvas" data-off-canvas-main-canvas>
      <div class="layout-container">
        <div class="top-header navbar-gov-co"> </div> flex
        <header class="header"> == $0
          <div class="header__inner">
            <div class="header__primary container">
              <div class="row no-gutters"> </div> flex
            </div>
            <div class="header__secondary"> </div>
          </div>
        <div class="main"> </div> flex
        <footer class="footer"> </footer>
        <div class="footer-below navbar-gov-co"> </div> flex
      </div>
    <script type="application/json" data-drupal-selector="drupal-settings-json"> </script>
    <script src="/sites/default/files/js/js_LiAz0CBMTkIA-rdV_i48F0rZ1fKxm9oacT4zxhWCiko.js"></script>
    <script src="https://unpkg.com/aos@2.3.1/dist/aos.js"></script>
    <script src="https://static.addtoany.com/menu/page.js" async></script>
    <script src="/sites/default/files/js/js_8k6ISfmDPZayTofQAvHkCPSeECTGk6NyPU5TYaRzNyg.js"></script>
  </body>
</html>

```

Ilustración 11: Correcto marcado html5, uso de etiquetas semánticas para diferenciar correctamente el contenido

- Permitir encontrar las páginas por múltiples vías

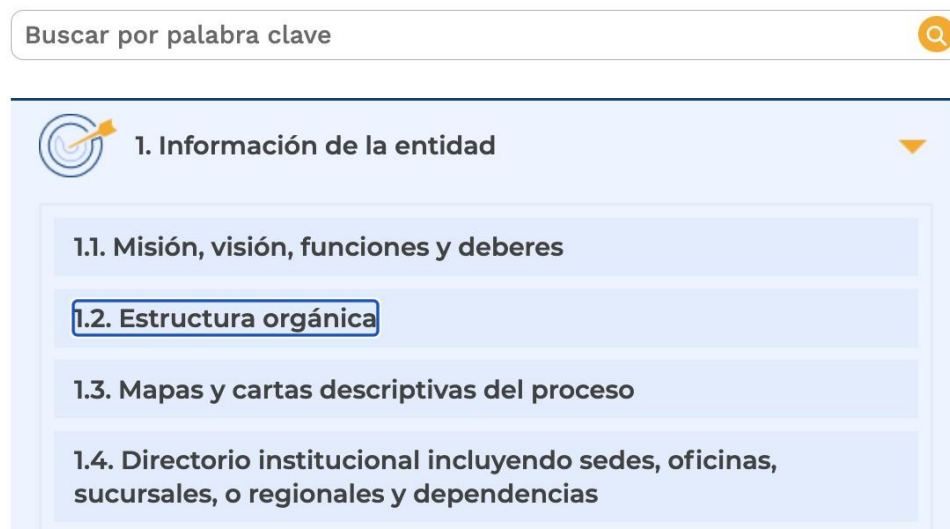


The screenshot shows the website's navigation menu with items: Inicio, Entidad, Gestión Pública Distrital, Transparencia y acceso a la información pública, Atención y Servicios a la ciudadanía, Participa, Noticias, and Teletrabajo. A search bar is visible with the text "Buscar en Sede Electrónica". Below the menu, a news article is displayed with the title "Arrancó la estrategia que mejorará la gestión pública distrital y la respuesta a la ciudadanía" and the date "Lunes, 24 de Junio 2024". The article features a group photo of people. Below the article, there are sections for "Últimas Noticias" and "Recomendados", each with a search bar.

Ilustración 12: Acceso a la información a través de navegación y buscador

- Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación, manejable por teclado y con foco visible

Busca todo lo relacionado a nuestra información pública



The screenshot shows a search bar with the text "Buscar por palabra clave". Below the search bar, a list of items is displayed under the heading "1. Información de la entidad". The items are: 1.1. Misión, visión, funciones y deberes; 1.2. Estructura orgánica; 1.3. Mapas y cartas descriptivas del proceso; and 1.4. Directorio institucional incluyendo sedes, oficinas, sucursales, o regionales y dependencias. The item "1.2. Estructura orgánica" is highlighted with a blue border.

Ilustración 13: Manejo por teclado con foco visible y en orden adecuado de elementos

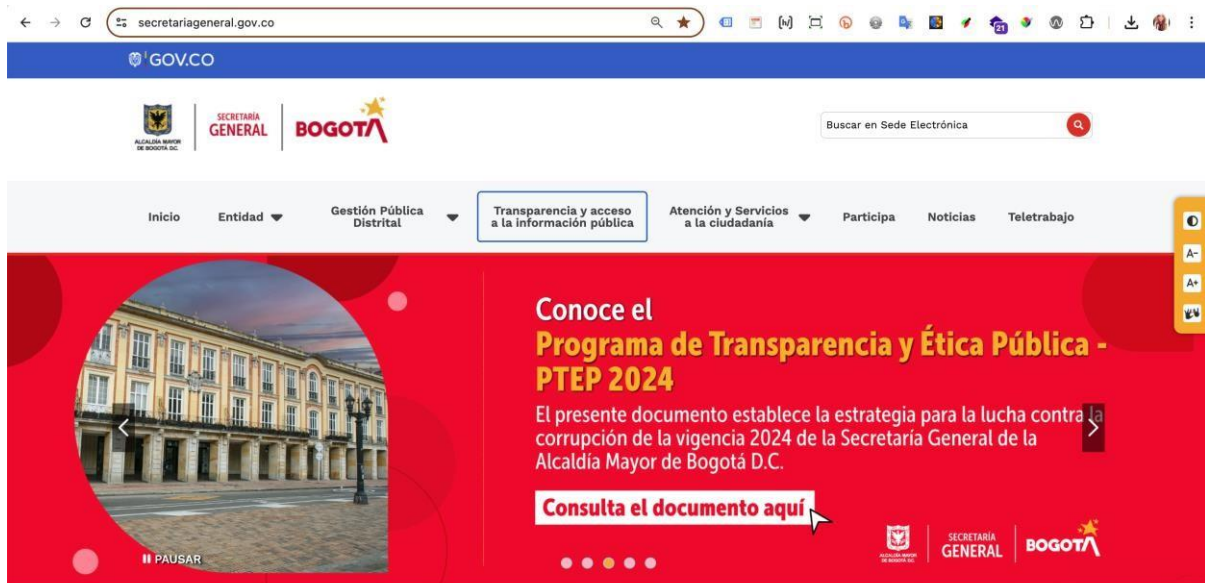


Ilustración 14: Navegación a través de tabulador

- Uso de textos adecuados en títulos, páginas y secciones



Ilustración 15: Títulos de las páginas claros, e indican la ubicación dentro del sitio web

- Enlaces adecuados

Noticias

[Arrancó la estrategia que mejorará la gestión pública distrital y la respuesta a la ciudadanía](#)

Junio, 24 2024

Los Equipos Transversales son la nueva estrategia del alcalde de Bogotá, Carlos Fernando Galán, para mejorar la operación del Distrito Capital en todas sus...

[Ciudadanos pueden gestionar más de 260 trámites y servicios en el SuperCADE 20 de Julio](#)

Junio, 21 2024

Desde la inauguración de la Red CADE el 8 de septiembre de 1990, estos centros han atendido a millones de ciudadanos en trámites y servicios.

[Miguel Silva Moyano tomó posesión como Secretario General de Bogotá](#)

Junio, 18 2024

Miguel Silva es politólogo de la Universidad Nacional, magíster en Seguridad y Defensa de la Escuela Superior de Guerra y doctor en Filosofía de la Universidad...

[VER MÁS NOTICIAS](#)

Ilustración 16: Manejo de enlaces que indican hacia donde se dirige el usuario

- Idioma

The following apply to the entire page:

GOV.CO

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ SECRETARÍA GENERAL BOGOTÁ

Buscar en Sede Electrónica

Inicio Entidad Gestión Pública Distrital Transparencia y acceso a la información pública Atención y Servicios a la ciudadanía Participa Noticias

Inicio > Transparencia y Acceso A La Información Pública

Transparencia y acceso a la información pública

De acuerdo a la Ley 1712 de 2014, y resolución 1519 de 2020 de MinTIC la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá pone a disposición de la ciudadanía la sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública, donde podrán conocer de primera mano toda la información relacionada con el Anexo 02 de la Resolución 1519 de 2020 y demas disposiciones para entidades territoriales de la nación.

Según lo dicta la Ley, la información generada por las entidades del Estado no podrá ser reservada o limitada, por el contrario es de carácter público. En este sitio se promueve y facilita el acceso a la

Ilustración 17: Especificación de idioma en todo el sitio

- Control de eventos temporizados y en movimiento



Ilustración 18: Controles en slider para pausar/reproducir y mover a través de contenidos

- Manejo de formularios

Ilustración 19: Advertencias bien ubicadas, uso de nombres e indicaciones claras y manejo del error en formularios

Conclusiones

En el análisis de la sede electrónica, se ha constatado el cumplimiento de todos los criterios de accesibilidad, con excepción de aquellos que no aplican debido a la ausencia de formularios en el sitio web. No obstante, se diseñó un sistema de manejo de formularios que cumple con los requisitos para garantizar la accesibilidad, si se decide implementarlos en el futuro.

Plan de Trabajo de Accesibilidad

No se ha logrado el cumplimiento total del Capítulo 3, referente a la accesibilidad en documentos digitales para publicación. Para abordar esta deficiencia, se han realizado capacitaciones con el Instituto Nacional para Ciegos (INCI), enfocadas en reforzar las habilidades del personal y asegurar que los documentos publicados sean completamente accesibles. El objetivo es continuar con estas iniciativas formativas hasta alcanzar el pleno cumplimiento de los estándares de accesibilidad en los documentos digitales.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Karen Espitia García Contratista – Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Fecha: 25/06/2024	Augusto Silva Velandia Profesional Especializado Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Fecha: 26/06/2024	Arleth Patricia Saurith Contreras Jefe Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Fecha: 26/06/2024