

# Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá

## Portafolio de productos y servicios



SECRETARÍA  
GENERAL





# Contenido

1.

**Introducción**

2.

**Entidad**

3

**Grupos de valor y partes interesadas**

4

**Productos y servicios Secretaría General**

5

**Sedes y puntos de atención**

Haz clic para acceder a su contenido. 

**El objetivo es dar a conocer los productos y servicios que presta la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá a través de los procesos misionales, a sus grupos de valor y partes interesadas conforme al propósito de la entidad. El portafolio presenta información General de la Entidad, sus grupos de valor y partes interesadas, productos y servicios, sedes y puntos de atención.**

**A través de la prestación y entrega de estos productos y servicios se fortalecen las políticas de relación estado – ciudadano de la entidad, establecidas en el Modelo Integrado de Planeación MIPG.**

## ¿Quiénes somos?

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá es el “brazo técnico” que apoya el seguimiento y cumplimiento de las metas del Plan Distrital de Desarrollo.

Funge como aliada en la materialización de los grandes proyectos estratégicos de ciudad, impulsa la modernización institucional, la incorporación de prácticas de transparencia y eficiencia en la gestión; y trabaja para modernizar y robustecer la red multicanal de servicio a la ciudadanía, que tradicionalmente ha estado a su cargo.

Bajo este enfoque integral, se incorporan, como parte del sector gestión pública, los temas de Tecnologías de la Información y Comunicaciones; y de Víctimas, Paz y Reconciliación, a través de sus respectivas Consejerías.

## Misión

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C., es la entidad líder del sector Gestión Pública que desarrolla condiciones para generar valor público, con el fin de lograr una ciudad moderna con un modelo de gobierno abierto, contribuir a la construcción de la paz y la reconciliación, y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.

## Visión

En 2030 la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C., será reconocida por posicionar una gestión pública distrital moderna, eficiente, transparente y abierta, y por generar las condiciones necesarias para la consolidación de la paz y la reconciliación en Bogotá Región, a través de los valores institucionales y en dialogo permanente con la ciudadanía.

Resolución 277 del 23 de septiembre de 2020.

Por la cual se adopta la plataforma estratégica de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

### Grupos de valor

- Ciudadanía
- El alcalde
- Entidades y Organismos Distritales
- Empresas privadas
- Organismos internacionales
- Entidades con funciones de Inspección, Vigilancia y Control
- Víctimas del conflicto armado
- Servidores públicos (funcionarios y contratistas)
- Universidades o instituciones educativa -Entes académicos

### Partes Interesadas

- Veedurías ciudadanas
- Entidades y Organismos de control
- Concejo de Bogotá
- Entidades de orden Nacional
- Empresas privadas
- Universidades o instituciones educativa -Entes académicos
- Comité Distrital de Justicia Transicional
- Mesa Distrital de Víctimas
- Unidad de Atención y Reparación de Víctimas – UARIV
- Consejo Distrital de Archivos
- Comisión Distrital de Sistemas

- 01** Información general y orientación de trámites y servicios a la ciudadanía en los canales de atención de la red cade (pág. 7)
- 02** Cualificación en servicio a la ciudadanía a servidores públicos y otros (pág. 8)
- 03** Sensibilización a la ciudadanía en requisitos para la apertura y funcionamiento de establecimientos de comercio. (pág. 9)
- 04** Cualificación a servidores(as) públicos y contratistas en temas relacionados con el ejercicio de IVC a establecimientos de comercio (pág. 11)
- 05** Asesoría e información técnica y funcional del sistema distrital para la gestión de peticiones ciudadanas (pág.12)
- 06** Asesoría técnica a entidades distritales (pág. 13)
- 07** Proyectos (pág. 14)
- 08** Atención jurídica a la población víctima del conflicto armado interno en tránsito o residente en Bogotá. (pág. 15)
- 09** Acompañamiento psicosocial a la población víctima del conflicto armado interno en tránsito o residente en Bogotá. (pág. 16)
- 10** Caracterización socioeconómica de la población víctima del conflicto armado interno residente en Bogotá (pág. 17)
- 11** Otorgamiento de ayuda o atención humanitaria inmediata a la población víctima del conflicto armado interno en tránsito o residente en Bogotá. (pág. (18)
- 12** Programas de formación virtual para servidores públicos del distrito capital (pág. 19)
- 13** Estrategias para el fortalecimiento de la gestión pública del distrito capital (pág. 20)
- 14** Consulta del patrimonio documental de Bogotá (pág. 21)
- 15** Instrumento técnico en gestión documental y archivos (pág. 22)
- 16** Asistencia técnica en gestión documental y archivos (pág. 23)
- 17** Visitas guiadas en el archivo de Bogotá (pág. 24)
- 18** Impresión de artes gráficas para las entidades del distrito capital (pág. 25)
- 19** Publicación de actos administrativos en el registro distrital (pág. 26)
- 20** Consulta del registro distrital (pág. 27)

### Descripción

Brindar información general y orientación a la ciudadanía en relación a los Trámites y Servicios disponibles en los canales de atención de la Red CADE: presencial (SuperCADE Móvil, SuperCADE y CADE), telefónico (Línea 195) y virtual (SuperCADE Virtual, chat, chatbot y videollamada)

### Grupos de valor

Ciudadanía  
Entidades y Organismos Distritales  
Empresas privadas  
Organismos internacionales  
Entidades con funciones de Inspección, Vigilancia y Control  
Servidores públicos (funcionarios y contratistas)  
Universidades o instituciones educativa -Entes académicos

### Partes interesadas

Veedurías ciudadana  
Entidades y Organismos de control  
El Concejo  
Entidades de orden Nacional

### Canal de contacto

#### Presencial:

##### SuperCADE

Supermercados de servicios, en donde se prestan más de 200 trámites y servicios de entidades distritales, nacionales y privadas.

##### CADE Centros de Atención Distrital Especializados

Entidades públicas del orden distrital y nacional, empresas de servicios públicos domiciliarios y algunas entidades privadas se articulan para prestar un servicio integral a la ciudadanía.

## Canal de contacto

### Presencial:

#### SuperCADE Móvil

Jornadas itinerantes de servicios y atención en todas las localidades de Bogotá, focalizando zonas periféricas de alta vulnerabilidad social. Entidades del orden distrital y nacional se dirigen a las diferentes localidades, con el propósito de acercar su oferta de trámites y servicios a los ciudadanos. Más de 20 SuperCADE Móvil anuales.

#### Sedes y puntos de atención RedCADE

Haga clic aquí para ir a [Sedes y puntos de atención de la RedCADE](#)

**Nota Importante!!! Oprima la tecla Ctrl + Clic para poder ir a Sede y Puntos de Atención de la RedCADE.**

### Telefónico:

#### Línea de Atención al Ciudadano (195)

Brinda al ciudadano información oportuna sobre los trámites, servicios, campañas y eventos que prestan las diferentes entidades distritales y/o nacionales y privadas.

#### Servicios de la línea 195

- Recepción y salida de llamadas
- Chat y Video llamada
- Agendamiento
- Envío de mensajes de texto SMS
- Envío de correos electrónicos
- Recepción de quejas, reclamos, solicitudes y denuncias por posibles actos de corrupción



**Descripción**

Entrenamiento en las habilidades, en las actitudes, en los conocimientos y en las destrezas, desde la cultura del servicio a través de la apropiación de la Política Pública de Servicio a la Ciudadanía (Decreto 197 de 2014); así mismo se generan procesos de enseñanza -aprendizaje del Manual de Servicio a la Ciudadanía y Protocolos de Atención a la Ciudadanía, las cuales son herramientas fundamentales para desarrollar las buenas prácticas del servicio

**Grupos de valor**

Servidores públicos (funcionarios y contratistas)

**Partes interesadas**

Entidades y Organismos de control

**Canal de contacto****Presencial:**

Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá. - Cra. 8 No. 10 – 65  
 Horario de atención: Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 4:30 p.m

**Correo electrónico**

soportepeticiones@alcaldiabogota.gov.co

**Telefónico**

PBX +57 601 3813000 Ext. 1305

**Descripción**

Actividad de carácter preventivo y pedagógico en la cual se imparte información y orientación a la ciudadanía sobre la normatividad vigente aplicable en Inspección, Vigilancia y Control para el adecuado desarrollo de una actividad económica en el Distrito Capital

**Grupos de valor**

Ciudadanía

**Partes interesadas**

Entidades y Organismos de control  
 Empresas privadas

**Canal de contacto****Presencial:**

Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá. - Cra. 8 No. 10 – 65  
 Horario de atención: Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

**Correo electrónico**

[ssgivc@alcaldiabogota.gov.co](mailto:ssgivc@alcaldiabogota.gov.co)

**Página Web**

<https://bogota.gov.co/servicios/guia-de-tramites-y-servicios/jornadas-de-capacitacion-tramites-y-servicios-para-comerciantes>

**Telefónico**

PBX +57 601 3813000 Ext. 1370 / 1375 / 1372

### Descripción

Actividad en la cual se imparte información, orientación normativa, identificación de competencias y demás temáticas relacionadas con Inspección, Vigilancia y Control a los servidores con funciones de IVC en el Distrito Capital, con el fin de mejorar el ejercicio de las competencias y habilidades de éstos en el desarrollo de sus funciones.

### Grupos de valor

Entidades con funciones de Inspección, Vigilancia y Control  
 Servidores públicos (funcionarios y contratistas)

### Partes interesadas

Entidades y Organismos de control

### Canal de contacto

#### Presencial:

Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá. - Cra. 8 No. 10 – 65  
 Horario de atención: Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

#### Correo electrónico

ssgivc@alcaldiabogota.gov.co

#### Telefónico

PBX +57 601 3813000 Ext. 1370 / 1375 / 1371

**Descripción**

Asesoría y apoyo a todas las entidades distritales, respecto al uso y manejo del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas, a través de acompañamiento técnico, capacitaciones y de solución de inquietudes reportadas por los servidores.

**Grupos de valor**

Servidores públicos (funcionarios y contratistas)

**Partes interesadas**

Entidades y Organismos de control

**Canal de contacto****Presencial:**

Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá. - Cra. 8 No. 10 – 65  
 Horario de atención: Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

**Correo electrónico**

[soportepeticiones@alcaldiabogota.gov.co](mailto:soportepeticiones@alcaldiabogota.gov.co)

**Telefónico**

PBX +57 601 3813000 Ext. 1305



**Descripción**

Acompañamiento y asesoría técnica en materia de Transformación Digital a las entidades distritales

**Grupos de valor**

Entidades y Organismos Distritales  
Aliados estratégicos

**Partes interesadas**

Entidades y Organismos de control  
Comisión Distrital de Transformación Digital  
Entidades de orden Nacional

**Canal de contacto****Presencial:**

Alta Consejería Distrital de TIC Cra. Cra. 8 No.10 –65  
Horario de atención: Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

**Correo electrónico**

[altaconsejeriadetic@alcaldiabogota.gov.co](mailto:altaconsejeriadetic@alcaldiabogota.gov.co)

**Página Web**

<http://ticbogota.gov.co/>

**Telefónico**

PBX +57 601 3813000 Ext. 2001



**Descripción** Soluciones a las necesidades tecnológicas de las entidades del Distrito que sean de impacto transversal, sectorial y/o de Ciudad

**Grupos de valor** Entidades y Organismos Distritales  
 Ciudadanía

**Partes interesadas** Entidades de orden Nacional  
 Comisión Distrital de Transformación Digital

### Canal de contacto

**Presencial:** Alta Consejería Distrital de TIC Cra. Cra. 8 No.10 –65  
 Horario de atención: Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

**Correo electrónico** [altaconsejeriadetic@alcaldiabogota.gov.co](mailto:altaconsejeriadetic@alcaldiabogota.gov.co)

**Página Web** <http://ticbogota.gov.co/>

**Telefónico** PBX +57 601 3813000 Ext. 2001



### Descripción

Brindar la atención jurídica a la población víctima del conflicto armado interno en tránsito o residente en Bogotá, mediante el desarrollo de acciones que las asistan en los procesos de carácter administrativo relacionados con las medidas de reparación integral, orientando la viabilidad de acciones jurídicas y elaborando documentos jurídicos (derechos de petición, tutelas, recursos de reposición, desacatos, entre otros) requeridos por esta para la restitución de los derechos vulnerados y la defensa de bienes afectados.

### Grupos de valor

Víctimas del conflicto armado

### Partes interesadas

Veedurías ciudadanas  
 Entidades y Organismos de control  
 Concejo de Bogotá  
 Entidades de orden Nacional  
 Comité Distrital de Justicia Transicional  
 Mesa Distrital de Víctimas  
 Unidad de Atención y Reparación de Víctimas - UARIV

### Canal de contacto

#### Presencial:

Centro de Encuentro para la Paz y la Integración Local de Víctimas del Conflicto Armado Interno

Centros especializados en donde se brinda orientación, atención y asesoría a las víctimas del conflicto armado interno. - Haga clic aquí para ir a [Centros de encuentro](#)

**Nota Importante!!!** Oprima la tecla Ctrl + Clic para poder ir a centros de encuentro

#### Página web

[www.victimasbogota.gov.co](http://www.victimasbogota.gov.co)

#### Telefónico

Línea de Atención (195)

## Descripción

Brindar acompañamiento psicosocial a la población víctima del conflicto armado interno en tránsito o residente en Bogotá, mediante el desarrollo de acciones individuales, familiares y colectivas voluntarias durante la etapa de ayuda o atención humanitaria inmediata para acompañar la vulnerabilidad acentuada que se generan o agudizan por los hechos victimizantes.

**Grupos de valor** Víctimas del conflicto armado

## Partes interesadas

Veedurías ciudadanas  
Entidades y Organismos de control  
Concejo de Bogotá  
Entidades de orden Nacional  
Comité Distrital de Justicia Transicional  
Mesa Distrital de Víctimas  
Unidad de Atención y Reparación de Víctimas - UARIV

## Canal de contacto

### Presencial:

Centro de Encuentro para la Paz y la Integración Local de Víctimas del Conflicto Armado Interno

Centros especializados en donde se brinda orientación, atención y asesoría a las víctimas del conflicto armado interno. - Haga clic aquí para ir a [Centros de encuentro](#)

**Nota Importante!!!** Oprima la tecla Ctrl + Clic para poder ir a centros de encuentro.

### Página web

[www.victimasbogota.gov.co](http://www.victimasbogota.gov.co)

### Telefónico

Línea de Atención (195)



### Descripción

Realizar la caracterización socioeconómica de la población víctima del conflicto armado interno residente en Bogotá con el fin de determinar las necesidades y expectativas en materia de formación, empleabilidad y emprendimiento para remitir a personas jurídicas públicas y privadas que cuentan con esta oferta y facilitan el acceso a la población..

### Grupos de valor

Víctimas del conflicto armado

### Partes interesadas

Veedurías ciudadanas  
 Entidades y Organismos de control  
 Concejo de Bogotá  
 Entidades de orden Nacional  
 Comité Distrital de Justicia Transicional  
 Mesa Distrital de Víctimas  
 Unidad de Atención y Reparación de Víctimas – UARIV  
 Empresas privadas  
 Universidades o instituciones educativas -Entes académicos

### Canal de contacto

#### Presencial:

Centro de Encuentro para la Paz y la Integración Local de Víctimas del Conflicto Armado Interno

Centros especializados en donde se brinda orientación, atención y asesoría a las víctimas del conflicto armado interno. - Haga clic aquí para ir a [Centros de encuentro](#)

**Nota Importante!!!** Oprima la tecla Ctrl + Clic para poder ir a centros de encuentro.

#### Página web

[www.victimasbogota.gov.co](http://www.victimasbogota.gov.co)

#### Telefónico

Línea de Atención (195)

## Descripción

Entregar medidas de ayuda o atención humanitaria inmediata a los sistemas familiares que llegan o residen en la ciudad de Bogotá, que manifiestan haber sido objeto de hechos victimizantes en el marco del conflicto armado interno y que luego de la evaluación se identifica que se encuentran en situación de vulnerabilidad acentuada producto de esta situación. Las medidas contempladas se relacionan con: alimentación, alojamiento transitorio en las modalidades de arriendo y albergue, transporte de emergencia y kits habitacionales.

**Grupos de valor** Víctimas del conflicto armado

## Partes interesadas

Veedurías ciudadanas  
Entidades y Organismos de control  
Concejo de Bogotá  
Entidades de orden Nacional  
Comité Distrital de Justicia Transicional  
Mesa Distrital de Víctimas  
Unidad de Atención y Reparación de Víctimas - UARIV

## Canal de contacto

### Presencial:

Centro de Encuentro para la Paz y la Integración Local de Víctimas del Conflicto Armado Interno

Centros especializados en donde se brinda orientación, atención y asesoría a las víctimas del conflicto armado interno. - Haga clic aquí para ir a [Centros de encuentro](#)

**Nota Importante!!!** Oprima la tecla Ctrl + Clic para poder ir a centros de encuentro

### Página web

[www.victimasbogota.gov.co](http://www.victimasbogota.gov.co)

### Telefónico

Línea de Atención (195)

### Descripción

Desarrollar programas de formación dirigidos a los servidores del Distrito Capital en temáticas relacionadas con la Gestión Pública y el Fortalecimiento Institucional, implementando la metodología e-learning que ofrece la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, a través de la Dirección Distrital de Desarrollo Institucional.

### Grupos de valor

Servidores públicos (funcionarios y contratistas)  
Entidades y Organismos Distritales

### Partes interesadas

Entidades y organismos de control  
Universidades o instituciones educativas -Entes académicos

### Canal de contacto

#### Correo electrónico

soy10.aprende@alcaldiabogota.gov.co

#### Página web

<https://gestionacademica.bogota.gov.co>

#### Telefónico

PBX +57 601 3813000 Ext. 2400 - 2411 – 2415 - 2438  
Horario de atención: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.



**Descripción**

Estrategias diseñadas por la Secretaria General que conducen al fortalecimiento y modernización de la gestión pública en el Distrito Capital

**Grupos de valor**

Entidades y Organismos Distritales  
Servidores públicos (funcionarios y contratistas)

**Partes interesadas**

Veedurías ciudadanas  
Entidades y Organismos de control  
Entidades de orden Nacional

**Canal de contacto****Presencial:**

Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá.- Cra. 8 No. 10 – 65  
Horario de atención: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

**Telefónico**

PBX +57 601 3813000 Ext. 2400 - 2411 – 2415 - 2438  
Horario de atención: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.



### Descripción

Consulta de las fuentes documentales, instrucción sobre el manejo de las bases de datos y consulta en sala del material que constituye el patrimonio documental de la ciudad.

### Grupos de valor

Ciudadanía  
Entidades y Organismos Distritales  
Universidades o instituciones educativa -Entes académicos

### Partes interesadas

Entidades de orden Nacional  
Entidades y Organismos de control  
Empresas privadas

### Canal de contacto

#### Presencial:

Dirección Distrital de Archivo de Bogotá - CL 6 B # 5 - 75, Sala de Investigadores  
Horario de atención: Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

#### Correo electrónico

[contactoarchivodebogota@alcaldiabogota.gov.co](mailto:contactoarchivodebogota@alcaldiabogota.gov.co)

#### Página web

[contactoarchivodebogota@alcaldiabogota.gov.co](mailto:contactoarchivodebogota@alcaldiabogota.gov.co)

#### Telefónico

PBX +57 601 3813000 - Ext 4152

### Descripción

Instrumentos técnicos en gestión documental y archivos tales como guías, manuales, protocolos, instructivos circulares, entre otros..

### Grupos de valor

Entidades y Organismos Distritales  
 Ciudadanía  
 Universidades o instituciones educativa -Entes académicos  
 Empresas privadas que cumplen funciones públicas  
 Academia en el sector archivístico

### Partes interesadas

Entidades y Organismos de control  
 Entidades de orden Nacional

### Canal de contacto

#### Presencial:

Dirección Distrital de Archivo de Bogotá - CL 6 B # 5 - 75  
 Horario de atención: Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

#### Correo electrónico

[contactoarchivodebogota@alcaldiabogota.gov.co](mailto:contactoarchivodebogota@alcaldiabogota.gov.co)

#### Página web

<http://archivobogota.secretariageneral.gov.co/>

#### Telefónico

PBX +57 601 3813000 - Ext 4100, 4113

**Descripción**

Asistencia técnica en temas de gestión documental y archivos a través de las modalidades de mesas de trabajo, visitas técnicas, realización de conceptos, informes técnicos y jornadas de socialización.

**Grupos de valor**

Empresas privadas que cumplen funciones públicas  
 Entidades y Organismos Distritales  
 Ciudadanía

**Partes interesadas**

Entidades y Organismos de control  
 Archivo General de la Nación

**Canal de contacto****Presencial:**

Dirección Distrital de Archivo de Bogotá - CL 6 B # 5 - 75  
 Horario de atención: Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

**Correo electrónico**

asistecnica-archivobogota@alcaldiabogota.gov.co

**Página web**

<http://archivobogota.secretariageneral.gov.co/>

**Telefónico**

PBX +57 601 3813000 - Ext 4100 - 4113

### Descripción

Las visitas guiadas se realizan mediante recorridos por las instalaciones del edificio del Archivo de Bogotá permitiendo a los visitantes conocer la riqueza arquitectónica del edificio y los procesos técnicos aplicados a los documentos, con el fin de concientizarlos sobre la importancia que tiene el acervo documental que custodia el Archivo de Bogotá y así generar apropiación por nuestro patrimonio documental

### Grupos de valor

Ciudadanía  
Entidades y Organismos Distritales  
Empresas privadas  
Universidades o instituciones educativa -Entes académicos

### Partes interesadas

Entidades de orden Nacional  
Comisión Distrital de Transformación Digital

### Canal de contacto

#### Presencial:

Dirección Distrital de Archivo de Bogotá - CL 6 B # 5 - 75  
Horario de atención: Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

#### Correo electrónico

[contactoarchivobogota@alcaldiabogota.gov.co](mailto:contactoarchivobogota@alcaldiabogota.gov.co)

#### Página web

<http://archivobogota.secretariageneral.gov.co/>

#### Telefónico

PBX +57 601 3813000 - Ext 4100 - 4113

**Descripción**

Solicitar el servicio de elaboración y producción de trabajos de artes gráficas que requieren las entidades, organismos y órganos de control del Distrito Capital.

**Grupos de valor**

Entidades y Organismos Distritales

**Partes interesadas**

Entidades y Organismos de control

**Canal de contacto****Correo electrónico**

[imprentadistrital@alcaldiabogota.gov.co](mailto:imprentadistrital@alcaldiabogota.gov.co)

**Página web**

<http://secretariageneral.gov.co/imprenta-distrital>

**Telefónico**

PBX +57 601 3813000 Ext. 5010

Horario de atención: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

**Descripción**

Publicar los actos o documentos administrativos emitidos por las entidades, organismos y órganos de control de Bogotá, D.C., en el Registro Distrital (Gaceta Distrital).

**Grupos de valor**

Ciudadanía  
 Entidades y Organismos Distritales

**Partes interesadas**

Entidades y Organismos de control

**Canal de contacto****Correo electrónico**

registrodistrital@alcaldiabogota.gov.co

**Página web**

<https://registrodistrital.secretariageneral.gov.co/>

**Telefónico**

PBX +57 601 3813000 Ext. 5010

Horario de atención: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

**Descripción** Consulta gratuita de los actos o documentos administrativos expedidos por las Entidades, Organismos y Órganos de control del Distrito Capital, publicados en el Registro.

**Grupos de valor** Ciudadanía  
Entidades y Organismos Distritales

**Partes interesadas** Entidades y Organismos de control

**Canal de contacto**

**Página web** <https://registrodistrital.secretariageneral.gov.co/>



### Sedes Secretaría general

Sede	Dirección	Horario	Teléfono
Principal	Carrera 8 No. 10 - 65	Lunes a Viernes: 7:00am - 4:30pm	PBX +57 601 3813000
Archivo de Bogotá	Calle 6 B # 5-75	Lunes a Viernes: 7:00am - 4:30pm	PBX +57 6013813000 ext 4113, +57 6013813000 ext 4117
Oficina Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC–.	Carrera 8 No. 10 - 65	Lunes a Viernes: 7:00am - 4:30pm	PBX +57 601 3813000 ext 3050
Imprenta Distrital	Calle 11 Sur No. 1-60 Este Bogotá D.C.	Lunes a Viernes: 7:00am - 4:30pm	PBX +57 601 3813000 Ext. 5010

### RedCADE

No.	Lugar	Dirección	Barrio	Localidad	Horario de atención	No. Teléfono
1	SuperCADE Américas	Carrera 86 #43-55 sur	Las Margaritas	Kennedy	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. y sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.	Línea 195
2	SuperCADE 20 de Julio	Carrera 5A No. 30D - 20 Sur	Suramérica	San Cristóbal	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. y sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.	Línea 195
3	SuperCADE Bosa	Avenida Calle 57 R Sur No. 72 D -12	Jardín del Apogeo	Bosa	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. y sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.	Línea 195
4	SuperCADE CAD	Carrera 30 No. 25 - 90	Florida	Teusaquillo	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. y sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.	Línea 195
5	SuperCADE Calle 13	Avenida Calle 13 No. 37 - 35	Los Ejidos	Puente Aranda	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. y sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.	Línea 195
6	SuperCADE Engativá	Transversal 113B # 66 - 54	Centro Engativá II	Engativá	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. y sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.	Línea 195
7	SuperCADE Manitas	Carrera 18 L calle 70 B 50 Sur	Villa Gloria	Ciudad Bolívar	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. y sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.	Línea 195
8	SuperCADE Social	Diagonal 23 No.69A - 55, módulo 5, Local 124	Terminal de Transportes	Salitre	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. y sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.	Línea 195
9	SuperCADE Suba	Avenida Calle 145 No. 103B - 90	El Poa	Suba	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. y sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.	Línea 195

Fuente: <https://bogota.gov.co/servicios/cades>

Fecha actualización: mayo de 2024

## Sedes y puntos de atención



### CADE

No.	Lugar	Dirección	Barrio	Localidad	Horario de atención	No. Teléfono
1	CADE Candelaria	Calle 60 A Sur No. 28 - 80	Arborizadora Baja	Ciudad Bolívar	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.	Línea 195
2	CADE Fontibón	Diagonal 16 No. 104 - 51 Centro Comercial Viva Fontibón	Sabana Grande	Fontibón	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.	Línea 195
3	CADE Kennedy	Calle 36 Bis Sur # 78K - 40	Ciudad Kennedy Norte	Kennedy	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.	Línea 195
4	CADE La Gaitana	Transversal 126 # 133 - 32	Tibabuyes	Suba	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.	Línea 195
5	CADE La Victoria	Diagonal 37 Sur No. 2 - 00 Este	Las Guacamayas I	San Cristóbal	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.	Línea 195
6	CADE Los Luceros	Carrera 17F No. 69 - 50 Sur Piso 2	Lucero	Ciudad Bolívar	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.	Línea 195
7	CADE Muzú	Carrera 51F No. 43 - 50 Sur	Ospina Pérez Sur	Puente Aranda	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.	Línea 195
8	CADE Patio Bonito	Carrera 87 # 5 B - 21	Patio Bonito	Kennedy	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.	Línea 195
9	CADE Plaza de las Américas	Carrera 71D No. 6 - 94 Sur Centro Comercial Plaza de las Américas Local 1132 - 1134	Hipotecho Occidental	Kennedy	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.	Línea 195

Fuente: <https://bogota.gov.co/servicios/cades>

Fecha actualización: mayo de 2024

### Centros de Encuentro para la Paz y la Integración Local de Víctimas de Conflicto Armado

Nº	Punto	Dirección	Barrio	Localidad	Horario de atención	Teléfono
1	Centro de Encuentro Suba	Transversal 126 No. 133-32	La Gaitana	Suba	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.	Línea 195
2	Centro de encuentro Chapinero	Calle 63 # 15 - 58 Barrios	Barrios Unidos	Chapinero	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.	Línea 195
3	Centro de encuentro Rafael Uribe	Dirección: Calle 22 SUR # 14A - 99	Gustavo Restrepo	Rafael Uribe Uribe	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.	Línea 195
4	Centro de encuentro Kennedy	Carrera 87 # 5 B - 21	Patio Bonito	Kennedy	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.	Línea 195
5	Centro de encuentro BOSA	Calle 69 A Sur # 92-47	Metro Vivienda	Bosa	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.	Línea 195
6	Centro de encuentro Ciudad Bolívar	Carrera 17 F Sur # 69 – 50 Su piso 3	Barrio Lucero	Ciudad Bolívar	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.	Línea 195
7	Punto de atención Fontibón - PAV SuperCADE Social	Diagonal 23 No.69A - 55, módulo 5, Local 124 Terminal de Transporte el Salitre	Terminal de Transporte el Salitre	Fontibón	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.	Línea 195
8	Punto de Atención a Víctimas Usme - PAV CADE Yomasa	•Dirección: Calle 78 Sur No. 14 – 55 Salitre	Salitre	Usme	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.	Línea 195

**GRACIAS**

# CONTROL DE CAMBIOS

CONTROL DE CAMBIOS			
ASPECTOS QUE CAMBIARON EN EL DOCUMENTO	DETALLE DE LOS CAMBIOS EFECTUADOS	FECHA DEL CAMBIO	VERSIÓN
Creación del documento	N. A.	01/10/2013	01
Contenido	Se incluyeron los servicios de la Alta Consejería de TIC. Se actualizaron algunos bienes y servicios en cuanto a nombre y descripción. Otros se unificaron y eliminaron, teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por la función pública (ver anexo 1).	11/02/2015	02
Contenido	Se incluyeron los servicios de la Alta consejería de Víctimas, se actualizaron algunos bienes y servicios en cuanto a nombre y descripción. Otros se eliminaron, teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por la función pública y el Lineamiento No. 6 "caracterización y portafolio de bienes y servicios " de la Dirección Distrital de Desarrollo Institucional.	31/12/2015	03
Contenido	Se modificó la misión y visión conforme a la definida en la Entidad Se eliminaron los servicios Jurídicos, servicios de formación, asociados a la Dirección Jurídica Distrital y a la Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios, los cuales ya no hacen parte de la Secretaría General conforme al Decreto 425 de 2016, se elimina el servicio de información y atención a la ciudadanía relacionada con el portal de contratación a la vista. Así mismo, se eliminó el servicio de información de consulta en el aplicativo SUDIVC, dado que el aplicativo no se encuentra en funcionamiento, se modificó la normatividad en el servicio de formación Jornada de capacitación para los establecimientos de comercio, se incluye el anexo: Matriz de caracterización del bien y/o servicio Secretaría General-Alcaldía Mayor de Bogotá.	12/12/2017	04
Contenido	Se ajustaron los productos y servicios conforme a la actualización de los procesos frente al Decreto 425 de 2016 y al nuevo modelo de operación por procesos.	26/08/2018	05
Contenido	Se incluyeron los bienes y servicios del Proceso Gestión de Políticas Distritales, así mismo, se incluye el anexo: "Matriz de caracterización de los productos y servicios"	25/09/2018	06
Contenido	Se modificó en general la estructura del documento, se incluyeron los grupos de valor y las partes interesadas, la relación de los productos y servicios con procesos se incluyeron las sedes y los puntos de atención de la RedCade y de los CLAVs, se eliminó el anexo "Matriz de Caracterización de Productos y Servicios".	30/08/2019	07
Contenido	Se modifca la información sobre las Sedes y puntos de atención de la RedCADE y datos de contacto de los diferentes servicios	14/07/2020	08

# CONTROL DE CAMBIOS

CONTROL DE CAMBIOS			
ASPECTOS QUE CAMBIARON EN EL DOCUMENTO	DETALLE DE LOS CAMBIOS EFECTUADOS	FECHA DEL CAMBIO	VERSIÓN
Contenido	Actualización de la misión y visión conforme a lo señalado en la Resolución 277 de 2020	06/10/2020	09
Contenido	<p>Se elimina las diapositivas en las que se relacionaban los productos y servicios con procesos teniendo en cuenta que es información de la entidad pero no para el ciudadano.</p> <p>Se eliminan los RapiCades teniendo en cuenta la actualización de la ficha técnica del servicio Información general y orientación de Trámites y Servicios a la ciudadanía en los canales de atención de la RED CADE. Así mismo, se ajustan la descripción y direcciones.</p> <p>Se modifica el nombre de los Centros de atención a víctimas – CLAVS por Centro de Encuentro para la Paz y la Integración Local de Víctimas del Conflicto Armado Interno, se ajustan direcciones, horarios y líneas de atención.</p> <p>Se eliminan los servicios de <i>“Estructuración de proyectos, programas de cooperación internacional o acciones de relacionamiento estratégico internacional”</i> y <i>“Acciones, actividades y/o estrategias de promoción, proyección y posicionamiento internacional”</i> del proceso de Internacionalización de Bogotá y se ajusta el servicio de <i>“Asesoría y/o asistencia técnica en materia de cooperación, relacionamiento, diplomacia de ciudad Y posicionamiento internacional”</i>.</p> <p>Se ajusta la información de los servicios de los procesos Gestión de la Función Archivística y del Patrimonio Documental del Distrito Capital, Asistencia, atención y reparación integral a víctimas del conflicto armado e implementación de acciones de memoria paz y reconciliación en Bogotá y Elaboración de impresos y Registro Distrital. Así mismo del servicio de <i>“Programas de formación virtual para servidores públicos del distrito capital”</i> del proceso Fortalecimiento de la Administración y la Gestión Pública Distrital.</p>	2021/12/30	10



# CONTROL DE CAMBIOS

CONTROL DE CAMBIOS			
ASPECTOS QUE CAMBIARON EN EL DOCUMENTO	DETALLE DE LOS CAMBIOS EFECTUADOS	FECHA DEL CAMBIO	VERSIÓN
Contenido	<p>Se actualiza el portafolio en el marco del nuevo modelo de operación de procesos de la Secretaría General. Así mismo, atendiendo a la nueva versión del mapa de procesos, se elimina el servicio de: Asesoría y/o asistencia técnica en materia de cooperación, relacionamiento, diplomacia de ciudad y posicionamiento internacional de la Dirección Distrital de Relaciones Internacionales.</p> <p>Se ajustan nombres de las dependencias conforme al Decreto 079 de 2024 “Por medio del cual se modifica la estructura organizacional de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C. “</p> <p>Se ajustan algunas direcciones y nombre de los centros de encuentro para la paz y la integración local de víctimas de conflicto armado.</p> <p>Conforme a lo solicitado por las dependencias Oficina Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC–, Dirección Distrital de Desarrollo Institucional y Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación, Subdirección de Seguimiento a la Gestión de Inspección Vigilancia y control se ajusta la información de los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesoría técnica a entidades distritales</li> <li>• Proyectos</li> <li>• Estrategias para el desarrollo institucional</li> <li>• Apoyo psicosocial a la población víctima del conflicto armado residente en Bogotá</li> <li>• Otorgamiento de la ayuda humanitaria inmediata.</li> <li>• Ingreso a la ruta de inclusión socio-productiva y orientación ocupacional a las víctimas del conflicto armado residentes en Bogotá.</li> <li>• Acompañamiento Jurídico y/o elaboración de acciones jurídicas prioritarias</li> <li>• Sensibilización a comerciantes en temas de IVC</li> <li>• Cualificación a servidores con funciones de IVC</li> </ul>	11/09/2024	11