

	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	<b>CÓDIGO</b>	4202000-FT-1311
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	<b>VERSIÓN</b>	01
	<b>FORMATO</b>	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	<b>Página</b>	1 de 17

## BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN PÚBLICA

*Son "actuaciones concretas, prácticas o soluciones basadas en ciertos conocimientos, investigaciones o experimentos y que, gracias a su utilidad y sencillez, brindan herramientas, métodos y técnicas, que pueden aumentar las posibilidades de éxito de la gestión y servir de ejemplo para otras entidades."*<sup>1</sup>

**Nota:** Los datos recolectados en esta ficha serán tratados bajo lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales".

**Fecha de diligenciamiento del formato:**

día	mes	año
20	09	2024

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

**Nombre de la buena práctica de gestión pública:**

¿Qué nombre describe mejor la buena práctica?

Gestión de Datos para el seguimiento a la Brecha Digital en Bogotá (Iniciativa Conéctate Bogotá)

**Dependencia responsable de la buena práctica:**

Oficina Consejería Distrital de TIC

**Directivo(a) de la dependencia:**

Diana Celis Mora

**Proceso al que pertenece la buena práctica:**

Gobierno Abierto y Relacionamiento con la Ciudadanía

**Equipo y/o grupo interno de trabajo donde se identifica la buena práctica:**

Equipo de Uso y Apropiación de TIC

**Colaborador(a) responsable:**

Diego Barbosa Molina

<sup>1</sup> Metodología para la clasificación y documentación de buenas prácticas de gestión pública, DAFP 2021 p6.

	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	<b>CÓDIGO</b>	4202000-FT-1311
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	<b>VERSIÓN</b>	01
	<b>FORMATO</b>	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	<b>Página</b>	2 de 17

**Tipo de vinculación:**

Contratista

**Número de contacto:**

3015607516

**Correo institucional de contacto:**

dbarbosa@alcaldiabogota.gov.co

**Fecha de inicio de la buena práctica:**

día	mes	año
01	03	2022

## 2. IDENTIFICACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

### Descripción de la buena práctica

*Describa brevemente la buena práctica, es decir información sobre las principales necesidades detectadas en el proceso, dependencia, producto y/o servicio. Se sugiere redactarla en clave de una necesidad o brecha de conocimiento identificada. Además, mencione las acciones fundamentales de ésta (beneficios generados a personas, procesos, proyectos, grupos de valor, etc.) y el conjunto de circunstancias que hacen parte de la buena práctica, por ejemplo, aspectos institucionales u otros factores determinantes (económicos, políticos, sociales, etc.).*

La buena práctica, denominada “Gestión de Datos para el Seguimiento a la Brecha Digital en Bogotá”, responde a la necesidad crítica de cerrar la brecha digital en Bogotá, la cual afecta a gran parte de la población, particularmente en zonas rurales y en sectores de bajos recursos. La Consejería Distrital de TIC detectó que una de las principales barreras para la inclusión digital era la falta de acceso equitativo a herramientas tecnológicas y a la formación en competencias TIC, lo que limitaba el desarrollo social, educativo y económico de estos grupos.

Además de la conectividad, se identificó la carencia de una oferta integral de formación en habilidades TIC básicas e intermedias, lo cual profundizaba la exclusión tecnológica. Esta situación se agravaba con la falta de información precisa y estructurada que permitiera hacer seguimiento efectivo a los avances y desafíos en la implementación de las soluciones de conectividad y formación.

La Consejería TIC, a partir de 2022, inició un proceso de recolección, consolidación y gestión de datos provenientes de diferentes fuentes distritales, con el fin de monitorear y proyectar las acciones en torno a la oferta de conectividad pública gratuita y la formación en habilidades TIC. A través de herramientas como Microsoft Lists y Excel, la Consejería se ha encargado de articular y coordinar el flujo de

	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	<b>CÓDIGO</b>	4202000-FT-1311
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	<b>VERSIÓN</b>	01
	<b>FORMATO</b>	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	<b>Página</b>	3 de 17

información entre entidades públicas y privadas que participan en estas iniciativas.

Las acciones fundamentales de esta buena práctica incluyen:

La articulación con entidades distritales y aliados privados para mejorar la cobertura y calidad de las iniciativas de conectividad pública gratuita.

El fortalecimiento de la red de nodos digitales, que facilita el acceso comunitario a internet, educación y servicios digitales en diferentes localidades de Bogotá, especialmente en aquellas con menos infraestructura tecnológica.

La creación de un sistema de seguimiento y reporte de información que permite hacer trazabilidad del avance de los programas, su impacto en la población objetivo y las mejoras necesarias.

La implementación de actividades de formación en habilidades TIC básicas e intermedias, especialmente dirigidas a poblaciones vulnerables, con el fin de mejorar sus oportunidades de inclusión social y económica.

Los beneficios generados incluyen el acceso a conectividad para miles de personas, la formación en competencias digitales a través de una oferta cada vez más robusta y el fortalecimiento de las capacidades institucionales para hacer seguimiento efectivo de las políticas de inclusión digital. La mejora en la calidad de los datos y el seguimiento continuo han permitido también una mejor toma de decisiones, la identificación de áreas críticas y la optimización de los recursos destinados a estos programas.

Entre los factores determinantes que influyen en esta buena práctica se incluyen aspectos económicos y sociales, ya que la persistente brecha digital puede agravar las desigualdades en el acceso a bienes y servicios tanto públicos como privados. Además, las alianzas estratégicas con actores públicos y privados han sido esenciales para ampliar la cobertura y mejorar el impacto de las iniciativas.

Este enfoque integral y sistemático ha permitido que la Gestión de Datos para el Seguimiento a la Brecha Digital en Bogotá se consolide como una buena práctica que puede ser replicada y adaptada por otras entidades interesadas en promover la inclusión digital y social en sus respectivos territorios.

**En cifras:**

#### **A. Trazabilidad de actividades de formación de habilidades TIC adelantas por los nodos digitales del Distrito Capital**

Descripción del activo	
<i>Fuentes de información</i>	<b>19</b> entidades distritales del orden central y descentralizado.

	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	<b>CÓDIGO</b>	4202000-FT-1311
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	<b>VERSIÓN</b>	01
	<b>FORMATO</b>	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	<b>Página</b>	4 de 17

<i>Periodicidad de captura</i>	Trimestral.	
<i>Instrumento de captura</i>	Hoja de cálculo con acompañamiento del equipo de Uso y Apropiación de TIC.	
<i>Unidad de registro</i>	Actividad de formación en habilidades TIC básicas e intermedias realizada.	
<i>Campos recolectados</i>	<b>14</b>	
<i>Campos deducidos</i>	<b>10</b>	
<i>Estructura</i>	Hoja de calculo <b>24</b> atributos <b>7.454</b> registros	
<i>Salidas</i>	Reportes dirigidos a políticas distritales que incorporan productos relacionados con cierre de brecha digital en el uso. Reportes proyecto de inversión de la Consejería TIC en el componente de Uso y Apropiación. Respuesta a consultas de información internas y externas. Tableros de uso interno. Observatorio de la Secretaría de Desarrollo Económico.	
<b>Resumen descriptivo de contenido agregado Ene 2022 – Sep 2024</b>		
<b>47</b>	<b>7.454</b>	<b>144.997</b>
Nodos reportandos	Actividades reportadas	Asistencias registradas a actividades de formación
<b>Actividades por tipo de formación y/uso</b>		
	Alfabetización Digital	17,45%
	Apoyo escolar	16,94%
	Uso libre	12,58%
	Ofimática	12,11%
	Contenidos digitales	9,75%
	Empleabilidad y Emprendimiento	8,31%
	Bilingüismo	7,25%
	Trámites en línea	5,16%
	Diseño	3,93%
	4RI	2,70%
	Participación ciudadana	1,91%
	Datos Abiertos	0,97%
	Lenguajes de programación	0,54%
	Redes Sociales	0,38%

	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	<b>CÓDIGO</b>	4202000-FT-1311
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	<b>VERSIÓN</b>	01
	<b>FORMATO</b>	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	<b>Página</b>	5 de 17

### B. Trazabilidad de actividades de formación de habilidades TIC gestionadas por la Consejería Distrital de TIC a través de alianzas

Descripción del activo		
<i>Fuentes de información</i>	<b>45</b> aliados institucionales públicos y privados. La Consejería TIC se hace cargo del registro en el marco del acompañamiento a las actividades realizadas.	
<i>Periodicidad de captura</i>	Mensual.	
<i>Instrumento de captura</i>	Microsoft Lists®	
<i>Unidad de registro</i>	Actividad de formación en habilidades TIC básicas e intermedias realizada.	
<i>Campos recolectados</i>	<b>17</b>	
<i>Campos deducidos</i>	<b>1</b>	
<i>Estructura</i>	Lista bajo esquema Microsoft Lists® <b>18</b> atributos <b>1.443</b> registros	
<i>Salidas</i>	Reportes dirigidos a políticas distritales que incorporan productos relacionados con cierre de brecha digital en el uso. Reportes proyecto de inversión de la Consejería TIC en el componente de Uso y Apropiación. Respuesta a consultas de información internas y externas. Tableros de uso interno.	
Resumen descriptivo de contenido agregado Ene 2022 – Sep 2024		
<b>45</b> Aliados	<b>1.443</b> Actividades reportadas	<b>78.134</b> Asistencias registradas a actividades de formación
Actividades por tipo de formación y/uso		
Alfabetización Digital	50,49%	
Empleabilidad y Emprendimiento	19,88%	
Participación ciudadana	14,66%	
Redes Sociales	6,85%	
Contenidos digitales	2,83%	
4RI	1,78%	
Ofimática	1,33%	
Trámites en línea	1,08%	
Diseño	0,42%	
Lenguajes de programación	0,32%	
Datos Abiertos	0,29%	
Bilingüismo	0,08%	

	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	<b>CÓDIGO</b>	4202000-FT-1311
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	<b>VERSIÓN</b>	01
	<b>FORMATO</b>	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	<b>Página</b>	6 de 17

### C. Trazabilidad de disponibilidad de puntos de conectividad pública gratuita

Descripción del activo	
<i>Fuentes de información</i>	<b>23</b> entidades distritales del orden central y descentralizado.
<i>Periodicidad de captura</i>	Semestral.
<i>Instrumento de captura</i>	Hoja de cálculo.
<i>Unidad de registro</i>	Equipamiento con disponibilidad de conectividad pública gratuita en las modalidades zona wifi y centro de acceso comunitario.
<i>Campos recolectados</i>	<b>7</b>
<i>Campos deducidos</i>	<b>1</b>
<i>Estructura</i>	Hoja de cálculo <b>8</b> atributos <b>375</b> registros
<i>Salidas</i>	Reportes proyecto de inversión de la Consejería TIC en el componente de Uso y Apropiación. Respuesta a consultas de información internas y externas. Tableros de uso interno. Conjunto de datos Mapas Bogotá. Catalogo de servicios disponible para la ciudadanía.
Resumen descriptivo de contenido agregado Ene 2022 – Sep 2024	
<b>23</b> Entidades	<b>375</b> Puntos reportados
	<b>281 / 94</b> Zonas Wifi / Centros de Acceso comunitario

#### Línea base:

Enuncie cuál es la línea base, estado del arte o punto de partida de la buena práctica o situación a afrontar. ¿Cómo y cuáles fueron las soluciones o acciones de mejora? (Si las hubo).

El punto de partida se remonta a 2022, cuando se identificaron desafíos clave en relación con la brecha digital en la ciudad. En ese momento, el acceso a la conectividad gratuita y a la formación en competencias TIC tanto básicas e intermedias era limitado, especialmente en localidades de bajos recursos y zonas rurales como Sumapaz. Aunque ya existían iniciativas de conectividad pública, su

	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	<b>CÓDIGO</b>	4202000-FT-1311
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	<b>VERSIÓN</b>	01
	<b>FORMATO</b>	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	<b>Página</b>	7 de 17

impacto era fragmentado y no se contaba con un sistema estructurado de recolección y análisis de datos que permitiera hacer un seguimiento efectivo de estas acciones.

La falta de trazabilidad y centralización de la información sobre las actividades de conectividad y formación fue el principal desafío a afrontar. Las entidades distritales involucradas en estas estrategias manejaban sus propios datos, pero no había un mecanismo común que permitiera la consolidación de esa información para evaluar el impacto global de las acciones realizadas. Además, los datos disponibles eran limitados en cuanto a su calidad, actualizaciones y capacidad para informar decisiones estratégicas.

*Soluciones y acciones de mejora:*

**Recolección y Consolidación de Datos:** La primera acción de mejora fue la implementación de un sistema de recolección de datos estructurados, a través de herramientas como Microsoft Lists y Excel, para consolidar la información proveniente de las distintas entidades distritales. Esto permitió crear una base de datos común que facilitara el seguimiento y evaluación de las iniciativas de conectividad y formación.

**Fortalecimiento de la Red de Nodos Digitales:** Paralelamente, se fortaleció la red de nodos digitales y zonas WiFi públicas en localidades estratégicas de Bogotá, lo que amplió la cobertura de conectividad gratuita. Esta expansión no solo mejoró el acceso a Internet, sino que también se convirtió en un espacio clave para la oferta de programas de formación en habilidades TIC.

**Acompañamiento a las Entidades Distritales:** Se implementó un proceso escalable de acompañamiento a las entidades distritales encargadas de proveer servicios de conectividad y formación. Este proceso ha permitido estandarizar y mejorar la calidad de los datos desde su recolección en la base, garantizando que la información recolectada sea precisa, actualizada y utilizable.

**Mejora Continua de la Calidad de los Datos:** Un elemento central ha sido la mejora continua en los procedimientos de calidad de los datos. Se establecieron procesos regulares de revisión y actualización de la información, para asegurar que los datos reflejen con precisión el impacto de las actividades en la población y sirvan como base para la toma de decisiones estratégicas.

**Articulación con Aliados Públicos y Privados:** La Consejería TIC también se enfocó en la articulación con aliados públicos y privados. Esta colaboración ha permitido no solo ampliar la oferta de conectividad gratuita, sino también diversificar los programas de formación en competencias TIC dirigidos a distintos grupos poblacionales, desde niños hasta personas mayores.

**Población objetivo:**

*Mencione los grupos poblacionales, sectores sociales y/o grupos de valor a los cuáles fue dirigida la buena práctica.*

	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	<b>CÓDIGO</b>	4202000-FT-1311
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	<b>VERSIÓN</b>	01
	<b>FORMATO</b>	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	<b>Página</b>	8 de 17

### **Fase 1: Usuarios internos (Involucrados Directamente en la Prestación de Servicios de Conectividad y Formación TIC)**

En esta primera fase, el enfoque se ha dirigido a fortalecer la calidad de los datos y fomentar una cultura de datos dentro de los actores directamente relacionados con la prestación de servicios de conectividad pública gratuita. Los grupos involucrados en esta fase son:

#### *Administradores y guías de los sitios de conectividad gratuita:*

Puntos Vive Digital, portales interactivos de alcaldías locales y otros espacios gestionados por entidades distritales.

Estas personas juegan un papel crucial en la operación diaria de los sitios donde se proveen tanto la conectividad como los procesos de formación en habilidades TIC. A través de ellos se ha logrado garantizar que los datos sobre el uso de estos servicios se recojan de manera precisa y continua.

#### *Perfiles de coordinación y funcionarios encargados de los proyectos:*

Este grupo incluye a los responsables de la gestión y asignación de recursos económicos que sustentan las iniciativas de conectividad y formación TIC en cada una de las entidades distritales involucradas.

Además de asegurar la financiación de los proyectos, estos funcionarios también orientan estratégicamente las iniciativas. Han sido acompañados directamente por la Consejería TIC para garantizar la correcta representación de los resultados y la alineación con los objetivos distritales.

#### *Tomadores de decisiones a nivel central:*

Los directivos y tomadores de decisiones de la Consejería Distrital de TIC han sido otro grupo clave en esta fase. A través del análisis y aprovechamiento de los datos recolectados, este grupo ha empezado a diseñar nuevas estrategias para el cierre de la brecha digital en Bogotá, con una visión distrital que reconoce las particularidades del territorio.

La información generada ha permitido que se ajusten y perfilen nuevas políticas y programas que buscan atacar de forma directa las causas de la exclusión digital.

### **Fase 2: Interacción Abierta con la Ciudadanía**

La segunda fase tiene un enfoque más amplio y se centra en la ciudadanía en general. Se busca promover el acceso y uso de los datos relacionados con las soluciones de conectividad pública gratuita, con el fin de mejorar la transparencia y la visibilidad de estas iniciativas. En esta fase, los grupos objetivo son:

#### *Ciudadanos usuarios de las soluciones de conectividad pública gratuita:*

La ciudadanía puede acceder de manera más clara y directa a información sobre la disponibilidad y el acceso a servicios como los puntos Vive Digital, portales interactivos y zonas Wi-Fi.

	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	<b>CÓDIGO</b>	4202000-FT-1311
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	<b>VERSIÓN</b>	01
	<b>FORMATO</b>	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	<b>Página</b>	9 de 17

Esta información permite a los usuarios conocer las opciones disponibles en sus localidades y así facilitar su participación en los procesos de inclusión digital.

*Instituciones relacionadas con el desarrollo económico y social:*

A través de colaboraciones con el Observatorio de Desarrollo Económico de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, se ha iniciado el diseño de ejercicios de interacción que permitan mostrar de manera abierta los avances y retos en materia de conectividad pública.

Esta fase se encuentra en proceso de rediseño y evolución, lo que permitirá una mayor participación de la ciudadanía y de actores clave en el análisis y uso de los datos relacionados con la inclusión digital en la ciudad.

**Alcance:**

*Mencione objetivos y tiempo en el que se desarrolló la buena práctica*

**Objetivos:**

El objetivo principal es el de reducir la brecha digital en la ciudad mediante el uso de datos estructurados que permitan hacer un seguimiento de las iniciativas de conectividad pública gratuita y de formación en competencias TIC. Los objetivos específicos de la buena práctica son:

*Mejorar la calidad y accesibilidad de la conectividad pública gratuita:*

Fortalecer la Red Conéctate Bogotá mediante la expansión y optimización de los puntos de conectividad gratuitos (Puntos Vive Digital, portales interactivos, zonas Wi-Fi), con un enfoque en las zonas de mayor necesidad.

*Centralizar y sistematizar los datos relacionados con las iniciativas distritales de conectividad y formación TIC:*

Implementar un sistema consolidado de recolección de datos que permita a todas las entidades distritales involucradas reportar de manera regular y precisa los avances y resultados de las estrategias de inclusión digital.

*Mejorar la oferta de formación en competencias TIC básicas e intermedias:*

Articular la oferta de programas de formación con entidades públicas y privadas para garantizar que las habilidades digitales lleguen a las poblaciones más vulnerables.

*Optimizar la toma de decisiones a partir del análisis de los datos recolectados:*

A partir de los datos generados, permitir que los tomadores de decisiones diseñen nuevas estrategias y ajusten las políticas públicas enfocadas en reducir la brecha digital de manera más efectiva y con una visión distrital integral.

*Fomentar la transparencia y participación ciudadana:*

Abrir los datos sobre la disponibilidad y el acceso a los servicios de conectividad

	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	<b>CÓDIGO</b>	4202000-FT-1311
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	<b>VERSIÓN</b>	01
	<b>FORMATO</b>	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	<b>Página</b>	10 de 17

para que la ciudadanía pueda estar informada y acceder fácilmente a los recursos disponibles en su territorio.

**Tiempo de desarrollo:**

El proyecto de Gestión de Datos para el Seguimiento a la Brecha Digital en Bogotá se inició en 2022, con un enfoque escalable e incremental. A lo largo de estos dos años, se ha llevado a cabo la implementación de los procesos de recolección y consolidación de datos, así como la expansión de la red de conectividad pública y la creación de alianzas para la formación en competencias TIC.

Actualmente, la práctica sigue en curso, con un enfoque en la mejora continua de la calidad de los datos y la expansión de las ofertas formativas y de conectividad. Se prevé que el proyecto continuará desarrollándose en fases adicionales, donde se incluirán mejoras en la interacción ciudadana y en la evaluación de impacto de las estrategias implementadas.

**3. CONTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA**

**Aporte de la buena práctica:**

*Explicar porque la acción funciona bien o es susceptible de implementarse. Analice resultados y beneficios que produjo la buena práctica.*

La buena práctica “Gestión de Datos para el Seguimiento a la Brecha Digital en Bogotá” ha demostrado ser eficaz por varias razones fundamentales, que permiten su implementación y replicabilidad en otros contextos.

**1. Enfoque en la Calidad y Centralización de Datos:**

Uno de los principales aportes de esta práctica ha sido la centralización y estandarización de la información. Antes de su implementación, los datos sobre la conectividad y las iniciativas de formación TIC estaban dispersos en diferentes entidades distritales, lo que dificultaba un seguimiento coherente. Al centralizar la información y garantizar la calidad de los datos mediante procesos de recolección estructurados (con herramientas como Microsoft Lists y Excel), se ha logrado mejorar considerablemente la trazabilidad de las iniciativas.

Este enfoque ha permitido:

**Decisiones informadas:** Al contar con datos precisos y confiables, los tomadores de decisiones pueden identificar áreas críticas, optimizar recursos y ajustar las políticas de manera más eficiente.

**Mejora continua:** La práctica ha establecido un ciclo de mejora continua en la calidad de los datos, asegurando que cada fase se base en la retroalimentación y los aprendizajes previos.

**2. Escalabilidad y Flexibilidad:**

La buena práctica se ha implementado de forma escalable e incremental, lo que

	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	<b>CÓDIGO</b>	4202000-FT-1311
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	<b>VERSIÓN</b>	01
	<b>FORMATO</b>	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	<b>Página</b>	11 de 17

significa que ha crecido gradualmente en función de los recursos disponibles y las necesidades detectadas en el territorio. Este enfoque ha permitido una adaptabilidad a las particularidades de cada localidad, facilitando su replicabilidad en diferentes contextos de la ciudad.

Además, su diseño es lo suficientemente flexible como para incorporar nuevas fuentes de datos o herramientas tecnológicas en el futuro, lo que garantiza su sostenibilidad a largo plazo.

### *3. Articulación Multisectorial:*

La colaboración entre entidades públicas y privadas ha sido otro pilar clave del éxito de la buena práctica. La Consejería TIC ha logrado articular a diversos actores, incluyendo administradores de los puntos de conectividad, funcionarios encargados de los proyectos y tomadores de decisiones a nivel central, quienes han trabajado en conjunto para optimizar el impacto de las iniciativas. Esta colaboración ha permitido que:

Más actores se involucren en la lucha contra la brecha digital.

Se amplíe la oferta formativa en habilidades TIC, con alianzas que han enriquecido los programas de capacitación y han permitido que lleguen a más personas.

### *4. Punto de partida para un Impacto medible:*

Entre los beneficios que hacia adelante se empiezan a estructurar para ser medibles se encuentran:

El incremento en el acceso a la conectividad pública gratuita en zonas previamente desatendidas, con miles de ciudadanos utilizando los servicios en Puntos Vive Digital, portales interactivos y zonas Wi-Fi.

La mejora en la oferta formativa en habilidades TIC básicas e intermedias, que ha llegado a un mayor número de personas gracias a la articulación con aliados públicos y privados.

El fortalecimiento de la cultura de datos en las entidades distritales involucradas, que ahora cuentan con un sistema más robusto para gestionar, analizar y usar la información en beneficio de la ciudadanía.

### *5. Insumo para la reducción de desigualdades:*

Este proceso, de cara a su evolución y nuevas iteraciones, puede convertirse en un factor de toma de decisiones para la reducción de la brecha digital, no solo en términos de acceso a Internet, sino también en la inclusión digital de poblaciones vulnerables. Al mejorar tanto el acceso a la tecnología como la formación en competencias TIC, se ha logrado una mayor participación de la ciudadanía en el mundo digital, lo que contribuye a reducir desigualdades económicas y sociales.

## **Difusión:**

Describe brevemente las actividades de difusión de la buena práctica que realizó su dependencia. Si la difusión se realizó con algún tipo de recurso (carteles, fotografías, video y audio, etc.).

	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	<b>CÓDIGO</b>	4202000-FT-1311
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	<b>VERSIÓN</b>	01
	<b>FORMATO</b>	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	<b>Página</b>	12 de 17

La Consejería Distrital de TIC ha llevado a cabo una estrategia de difusión de los resultados de Conéctate Bogotá. Esta estrategia ha utilizado diversos canales y recursos para asegurar que la información sobre los avances y resultados de las iniciativas de conectividad pública y formación en competencias TIC llegue tanto al público interno de las entidades distritales como a la ciudadanía en general.

### 1. Canal de YouTube - #TICporBogotá

Uno de los principales recursos de difusión ha sido la serie de videos #TICporBogotá, disponible en el canal de YouTube de la Consejería TIC. Esta serie de videos cortos muestra episodios que documentan diferentes iniciativas dentro del proyecto Conéctate Bogotá, como:

La conectividad en zonas rurales como Sumapaz.

La creación y fortalecimiento de los Nodos Digitales.

El impacto de la conectividad pública gratuita y las actividades de formación en TIC en comunidades vulnerables.

A través de este canal, se ha buscado informar y sensibilizar a la ciudadanía sobre la importancia de la inclusión digital y cómo estas iniciativas están transformando el acceso a la tecnología en Bogotá. Los videos han sido una herramienta fundamental para mostrar el impacto tangible de la buena práctica y promover su replicabilidad en otras localidades.

### 2. Tableros de Power BI de Consumo Interno

Internamente, la Consejería ha implementado tableros interactivos de Power BI, que permiten a los funcionarios responsables de las iniciativas hacer un seguimiento visual y detallado de los datos recolectados. Estos tableros están diseñados para:

Monitorear en tiempo real el estado de la red de conectividad pública gratuita, el uso de los nodos digitales y las zonas Wi-Fi.

Analizar los avances de las actividades formativas en habilidades TIC, como la asistencia a programas y la participación en eventos de capacitación.

Facilitar la toma de decisiones basada en datos precisos y actualizados, mejorando la capacidad de las entidades distritales para ajustar y optimizar sus estrategias.

Estos tableros, aunque de consumo interno, son una herramienta clave para asegurar que los responsables de la implementación de la buena práctica puedan hacer seguimiento detallado y oportuno de los resultados.

### 3. Otros Recursos de Difusión

Además de los videos en YouTube y los tableros de Power BI, la Consejería TIC también ha utilizado:

Fotografías y contenido audiovisual en redes sociales para documentar los eventos

	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	<b>CÓDIGO</b>	4202000-FT-1311
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	<b>VERSIÓN</b>	01
	<b>FORMATO</b>	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	<b>Página</b>	13 de 17

y actividades realizadas en los puntos de conectividad y nodos digitales.

Boletines informativos y comunicados de prensa para dar a conocer las principales novedades y logros del programa.

### Otros aspectos:

*Agregue los comentarios y demás aspectos que quiera aclarar sobre la buena práctica.*

Un elemento clave ha sido el uso estratégico de herramientas tecnológicas ya presentes en la infraestructura tecnológica de la Consejería TIC y la Secretaría General, que han sido fundamentales para garantizar el éxito de esta iniciativa.

#### 1. Herramientas Tecnológicas de Gestión de Datos:

El uso de Microsoft Lists ha sido un componente esencial en la centralización y gestión de datos de las diferentes fuentes distritales que participan en las iniciativas de conectividad pública gratuita. Esta herramienta ha permitido:

Organizar de manera eficiente grandes volúmenes de datos provenientes de los nodos digitales, zonas Wi-Fi y actividades formativas, facilitando su recolección y actualización continua.

Por su parte, Power BI ha sido otra herramienta crucial para visualizar y analizar los datos de manera dinámica e interactiva. Su capacidad de:

Crear tableros personalizables que permiten a los usuarios explorar los datos en tiempo real, ha facilitado el monitoreo de indicadores clave y la toma de decisiones estratégicas.

Generar reportes visuales fáciles de interpretar para los tomadores de decisiones, brindando insights rápidos sobre el estado de la brecha digital en diferentes localidades y grupos poblacionales.

Ambas herramientas han sido integradas en el ecosistema tecnológico ya presente en la Secretaría General, lo que ha permitido que su adopción sea fluida y rápida. Además, estas soluciones son escalables, lo que asegura que puedan seguir utilizándose conforme aumente la cantidad de datos o se incluyan nuevas fuentes de información.

#### 2. Articulación con el Equipo de Comunicaciones:

Otro aspecto relevante que ha contribuido a la difusión efectiva de esta buena práctica es la estrecha colaboración con el equipo de comunicaciones de la Consejería TIC. Este equipo ha desempeñado un papel fundamental en:

Difundir los resultados y avances de la iniciativa a través de múltiples canales, como el canal de YouTube y redes sociales, asegurando que la ciudadanía y las entidades involucradas estén al tanto de los progresos y logros.

Garantizar la coherencia en los mensajes que se transmiten sobre las políticas de

	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	<b>CÓDIGO</b>	4202000-FT-1311
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	<b>VERSIÓN</b>	01
	<b>FORMATO</b>	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	<b>Página</b>	14 de 17

inclusión digital, asegurando que la narrativa esté alineada con los objetivos estratégicos de la Consejería y que las iniciativas sean comprendidas por la población.

Esta colaboración ha sido crucial para maximizar el impacto de la buena práctica, permitiendo que no solo se implementen las estrategias de conectividad y formación, sino que se logre una divulgación efectiva de sus beneficios y oportunidades. Gracias a esto, más personas han podido conocer las iniciativas y aprovechar los recursos de conectividad pública gratuita y formación en TIC ofrecidos en Bogotá.

### 3. Mejora Continua:

La buena práctica ha adoptado una mentalidad de mejora continua, con el objetivo de incorporar nuevas tecnologías y metodologías conforme se vayan detectando necesidades adicionales o nuevas oportunidades. El uso de herramientas tecnológicas innovadoras, como las mencionadas, también permite la flexibilidad para integrar nuevos recursos en el futuro, como herramientas de inteligencia artificial para el análisis predictivo o la optimización de los servicios.

## 4. SOSTENIBILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA

### Retos a futuro:

Señale que desafíos y/o amenazas puede enfrentar esta buena práctica.

El principal desafío es mantener la calidad de los datos y la capacidad de identificar al ciudadano para trazar su ruta de adquisición de competencias y habilidades TIC. Esto permitirá un seguimiento detallado del progreso individual y garantizará que los programas de formación tengan un impacto medible. Para ello, es fundamental contar con un sistema de recolección de datos robusto, que no solo capture el uso de los servicios, sino también el progreso educativo de los ciudadanos.

Otro reto clave será proporcionar a la ciudadanía información en tiempo real sobre la disponibilidad y ubicación de los equipamientos de conectividad pública gratuita, como zonas Wi-Fi y nodos digitales, lo cual permitirá a los usuarios tomar decisiones informadas y acceder de manera más eficiente a estos servicios. La implementación de herramientas tecnológicas para este fin será crucial.

Además, la expansión y sostenibilidad de la infraestructura tecnológica en áreas rurales sigue siendo un desafío, junto con la ciberseguridad y la protección de datos personales para garantizar la privacidad y seguridad de los ciudadanos. Es necesario que las plataformas mantengan altos estándares de protección, a la vez que se actualizan conforme avanza la tecnología.

### Estabilidad de la buena práctica:

	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	<b>CÓDIGO</b>	4202000-FT-1311
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	<b>VERSIÓN</b>	01
	<b>FORMATO</b>	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	<b>Página</b>	15 de 17

Indique cambios duraderos verificables en el tiempo, período de implementación, medios para garantizar su continuidad y adaptación a otras situaciones. Indique que elementos de la buena práctica se quieren mantener en el tiempo y de qué forma se lograría dicho objetivo.

La estabilidad de la buena práctica está garantizada por un marco normativo sólido que respalda y fomenta el crecimiento de la iniciativa Conéctate Bogotá. Este marco incluye el Decreto 314 de 2023 y el Acuerdo 927 de 2024, los cuales establecen orientaciones claras para fortalecer la conectividad pública y promover la formación en competencias TIC. Estas normativas aseguran la continuidad de las acciones implementadas y refuerzan los compromisos a largo plazo.

### 1. Decreto 314 de 2023

Este decreto, titulado “Por medio del cual se reglamenta el Acuerdo Distrital 855 de 2022 ‘Por el cual se dictan lineamientos para promover el acceso y uso al servicio público esencial de internet, se avanza hacia un posterior reconocimiento de un mínimo vital de internet en el Distrito Capital y se dictan otras disposiciones’”, establece las bases para mejorar el acceso, uso y aprovechamiento del servicio público de Internet en Bogotá.

En particular, el artículo 5 detalla las estrategias para garantizar el acceso al servicio público de Internet, mientras que el artículo 10 dispone la implementación de WiFi gratuito en puntos de atención al ciudadano, lo que fortalece de manera directa la infraestructura de Conéctate Bogotá. Este decreto asegura que la red de conectividad pública se mantenga operativa, accesible y en crecimiento, consolidando la conectividad como un derecho fundamental.

### 2. Acuerdo 927 de 2024 - Plan de Desarrollo Distrital

El Acuerdo 927 de 2024, denominado “Por medio del cual se adopta el Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2024-2027 ‘Bogotá Camina Segura’”, establece lineamientos para el crecimiento económico y social de Bogotá, con una atención especial a la inclusión digital. Este acuerdo incluye dos artículos fundamentales para la estabilidad de la buena práctica:

**Artículo 88:** Este artículo subraya el compromiso de fortalecer la red de conectividad pública ‘Conéctate Bogotá’, asegurando que los esfuerzos actuales no solo se mantengan, sino que se expandan, con miras a mejorar la cobertura, calidad y sostenibilidad de los servicios de conectividad gratuitos en la ciudad.

**Artículo 235:** Dispone la creación de una estrategia integral para la capacitación en habilidades TIC ciudadanas, con el fin de que los bogotanos no solo accedan a servicios de conectividad, sino que también desarrollen competencias para utilizar las tecnologías digitales y acceder a servicios gubernamentales en línea. Este componente garantiza que la brecha digital se cierre no solo en términos de infraestructura, sino también de alfabetización digital.

### Sostenibilidad a Largo Plazo

El respaldo normativo de estas disposiciones asegura la sostenibilidad a largo plazo

	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	<b>CÓDIGO</b>	4202000-FT-1311
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	<b>VERSIÓN</b>	01
	<b>FORMATO</b>	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	<b>Página</b>	16 de 17

de la buena práctica. El Decreto 314 y el Acuerdo 927 crean un compromiso institucional que asegura:

**Inversión continua en infraestructura:** Estos marcos legales garantizan los recursos necesarios para la expansión y mantenimiento de la red de conectividad pública gratuita, incluyendo zonas Wi-Fi y nodos digitales.

**Formación en competencias digitales:** Al integrar una estrategia para la capacitación en habilidades TIC, se garantiza que los ciudadanos no solo accedan a Internet, sino que lo utilicen de manera efectiva para integrarse plenamente en la economía digital.

**Adaptación y expansión:** Estas normativas permiten que la buena práctica evolucione y se adapte a las nuevas necesidades tecnológicas y de la ciudadanía, asegurando su relevancia y eficacia en el tiempo.

## 5. CONCLUSIONES

### A. Concreción y Sencillez de la Solución

La buena práctica se caracteriza por su sencillez y utilidad, lo que ha facilitado su implementación y escalabilidad. Las herramientas tecnológicas utilizadas, como Microsoft Lists y Power BI, han permitido centralizar y mejorar la calidad de los datos, optimizando los procesos de monitoreo y análisis. Estos sistemas han hecho posible un seguimiento riguroso del impacto de los nodos digitales, zonas Wi-Fi y actividades de formación, lo que a su vez ha mejorado la toma de decisiones a nivel distrital.

### B. Alineación con Normativas Vigentes

El respaldo normativo proporcionado por el Decreto 314 de 2023 y el Acuerdo 927 de 2024 ha garantizado la sostenibilidad y estabilidad de la buena práctica. Estos marcos jurídicos fortalecen la conectividad pública y aseguran la formación de la ciudadanía en competencias digitales, consolidando el acceso a Internet como un servicio esencial y reconociendo la importancia de las habilidades TIC para la inclusión social y económica.

### C. Impacto Tangible y Articulación Multisectorial

La práctica ha demostrado su impacto tangible al mejorar el acceso a servicios digitales en comunidades vulnerables, especialmente en zonas rurales como Sumapaz, y ha favorecido el desarrollo de competencias TIC básicas e intermedias entre la ciudadanía. La articulación con actores públicos y privados ha sido clave para su éxito, promoviendo alianzas estratégicas que han permitido ampliar la oferta de formación y garantizar el mantenimiento de la red de conectividad pública gratuita.

### 5. Mejora Continua y Escalabilidad

La buena práctica se ha desarrollado de manera escalable e incremental, con un

	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	<b>CÓDIGO</b>	4202000-FT-1311
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	<b>VERSIÓN</b>	01
	<b>FORMATO</b>	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	<b>Página</b>	17 de 17

enfoque en la mejora continua. La trazabilidad de los ciudadanos a lo largo de su ruta de adquisición de competencias TIC es uno de los principales retos a futuro, pero también una oportunidad para fortalecer el impacto del proyecto. El uso de datos en tiempo real para orientar a la ciudadanía en el acceso a los equipamientos de conectividad pública es un paso necesario hacia una mayor transparencia y eficiencia en la oferta de servicios.

#### 6. Ejemplo para Otras Entidades

Esta práctica no solo ha beneficiado a Bogotá, sino que puede servir de ejemplo para otras ciudades y entidades que buscan cerrar la brecha digital en sus territorios. La combinación de soluciones tecnológicas simples pero poderosas, el respaldo normativo y la articulación interinstitucional la convierten en un modelo de gestión que puede ser replicado en otros contextos para maximizar el éxito en la promoción de la inclusión digital.

## 6. ANEXOS

Anexe los soportes que se crean convenientes, que soporten la implementación de la buena práctica.

Canal de divulgación. Serie #TICPorBogota	<a href="https://www.youtube.com/playlist?list=PL42LPEuKjQ3VMLfUWKmhPZdsgXfndqiu">https://www.youtube.com/playlist?list=PL42LPEuKjQ3VMLfUWKmhPZdsgXfndqiu</a>
Conjunto de datos formación en nodos digitales	<a href="https://alcaldiabogota.sharepoint.com/:x/s/TablerosGestionLocal/EclYntd38-xDrcPO2Td-IAcBeHvbvWeZEhfDIX9sJJGvug?e=GVLujt">https://alcaldiabogota.sharepoint.com/:x/s/TablerosGestionLocal/EclYntd38-xDrcPO2Td-IAcBeHvbvWeZEhfDIX9sJJGvug?e=GVLujt</a>
Conjunto de datos formación a través de alianzas	<a href="https://alcaldiabogota.sharepoint.com/:l/s/TablerosGestionLocal/FEOUR8DyfCNJliHNSTWc0QgBzBTCKQiIEqEdoMXjkuCioA?e=pCcAF3">https://alcaldiabogota.sharepoint.com/:l/s/TablerosGestionLocal/FEOUR8DyfCNJliHNSTWc0QgBzBTCKQiIEqEdoMXjkuCioA?e=pCcAF3</a>
Conjunto de datos red Conéctate Bogotá	<a href="https://alcaldiabogota.sharepoint.com/:x/s/TablerosGestionLocal/ETXcic-s0H9KpMrg1tb2FjkBoofO85qU1CxBNLwC5hSR5A?e=hlm2Jp">https://alcaldiabogota.sharepoint.com/:x/s/TablerosGestionLocal/ETXcic-s0H9KpMrg1tb2FjkBoofO85qU1CxBNLwC5hSR5A?e=hlm2Jp</a>
Visualización formación en nodos	<a href="https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaZmJmNGQ2N2YtYzdiOS00MTdlLTkwYWUtdDU5MjZmZGE3YmNlIiwidCI6ImYzNTFhN2NiLWY5NGEtNGRmM05NjI3LWFiMDMwY2NiZjdjNCIsImMiOiR9">https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaZmJmNGQ2N2YtYzdiOS00MTdlLTkwYWUtdDU5MjZmZGE3YmNlIiwidCI6ImYzNTFhN2NiLWY5NGEtNGRmM05NjI3LWFiMDMwY2NiZjdjNCIsImMiOiR9</a>