

**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO****PROCESO**

Paz, víctimas y reconciliación

**CÓDIGO:**

4120000-CR-044

**VERSIÓN:**

05

**PÁGINA:**

1 de 17

**Identificación del proceso****Responsable:** Alto(a) Consejero(a) de Paz, Víctimas y Reconciliación**Tipología:** Misional**Objetivo del proceso**

Gestionar políticas, programas y estrategias dirigidas a las víctimas, población en proceso de reintegración, reincorporación y ciudadanía en general por medio de la asistencia, atención, reparación, y acciones de memoria, reconciliación y construcción de paz territorial con el propósito de avanzar en la consolidación de Bogotá como epicentro de paz y reconciliación.

**Alcance del proceso**

Inicia con la identificación de necesidades, lineamientos y formulación o implementación de políticas, programas y estrategias dirigidas a víctimas del conflicto armado interno, población en proceso de reintegración, reincorporación y ciudadanía en general, continúa con la ejecución de acciones de asistencia, atención, reparación, memoria, reconciliación, construcción de paz territorial y coordinación interinstitucional; y finaliza con el seguimiento de estas.

Proveedor externo	Proveedor interno	Entradas	Actividad	Responsable	Salidas	Cliente interno	Cliente externo
Población Víctima del conflicto armado interno que llega y/o reside en la ciudad de Bogotá		Información sobre hechos históricos en el marco del conflicto social, político y armado de las movilizaciones sociales por la paz y la reconciliación	Elaborar e implementar acciones de apropiación social de la memoria.	Dirección de Centro de Memoria, Paz y Reconciliación	Publicaciones de alto impacto (publicaciones en físico, libros digitales, documentales o series de audio o video)	Proceso Fortalecimiento de la gestión pública. Proceso Gestión del conocimiento.	Población Víctima del conflicto armado interno que llega y/o reside en la ciudad de Bogotá
Grupos de valor y grupos de interés		Información sobre hechos históricos en el marco del conflicto social, político y armado de las movilizaciones sociales por la paz y la reconciliación			Grupos de valor y grupos de interés		
Academia							
Entidades nacionales y distritales					Acompañamiento técnico en materia de memoria	Academia	

**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO****PROCESO**

Paz, víctimas y reconciliación

**CÓDIGO:**

4120000-CR-044

**VERSIÓN:**

05

**PÁGINA:**

2 de 17

Proveedor externo	Proveedor interno	Entradas	Actividad	Responsable	Salidas	Cliente interno	Cliente externo
Población víctima del conflicto armado interno que llega y/o reside en la ciudad de Bogotá  Grupos de valor y grupos de interés		Necesidades para la implementación de acciones en materia de memoria, paz y reconciliación con saldo pedagógico			Visitas Guiadas  Prestamos de Espacios  Agenda artística y cultural, agenda académica, activaciones museológicas, agendas conmemorativas, gestión del conocimiento en memoria, acciones de memoria locales, procesos y acciones de construcción de la memoria, procesos y acciones de circulación y apropiación, procesos y acciones de pedagogía de la memoria.		Grupos de valor y grupos de interés

**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO****PROCESO**

Paz, víctimas y reconciliación

**CÓDIGO:**

4120000-CR-044

**VERSIÓN:**

05

**PÁGINA:**

3 de 17

Proveedor externo	Proveedor interno	Entradas	Actividad	Responsable	Salidas	Cliente interno	Cliente externo
Población declarante del conflicto armado interno que llega o reside en la ciudad de Bogotá		Solicitudes de entrega de ayuda o atención humanitaria inmediata	Otorgar medidas de ayuda o atención humanitaria inmediata para atender las necesidades básicas de la población víctima que llega a la ciudad de Bogotá en condiciones de vulnerabilidad acentuada derivada de los hechos victimizantes ocurridos	Dirección de Reparación Integral	Concepto de la evaluación de vulnerabilidad		Población declarante del conflicto armado interno que llega o reside en la ciudad de Bogotá
Congreso de la Republica		Ley 1448 del 2011, sus decretos reglamentarios y demás normatividad vigente en temas de política Pública de Víctimas					
Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas		Sistema de Información VIVANTO					
Procuraduría General de la Nación, Defensoría del Pueblo Personería Distrital de Bogotá, D.C.		Declaración del hecho victimizante					



**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO**

<b>PROCESO</b>	Paz, víctimas y reconciliación	<b>CÓDIGO:</b>	4120000-CR-044
		<b>VERSIÓN:</b>	05
		<b>PÁGINA:</b>	4 de 17

Proveedor externo	Proveedor interno	Entradas	Actividad	Responsable	Salidas	Cliente interno	Cliente externo	
Proveedor de entrega de ayuda o atención humanitaria inmediata		Información de la entrega efectiva o novedades de ayuda o atención humanitaria inmediata realizadas			Informe de supervisión de la gestión de los proveedores de entrega de ayuda o atención humanitaria	Gestión de contratación  Gestión Financiera		
Población víctima del conflicto armado interno que llega y/o reside en la ciudad de Bogotá		Solicitudes de acompañamiento psicosocial, atención jurídica, acompañamiento para procesos de retorno y reubicación y caracterización socioeconómica	Asistir, atender y reparar a las víctimas del conflicto armado que llegan al Distrito Capital.	Dirección de Reparación Integral	Registro de la atención prestada en SIVIC	Direccionamiento estratégico		
					Atención jurídica.  Caracterización socioeconómica		Población víctima del conflicto armado que reside en la ciudad de Bogotá	
Entidades publico privadas en el marco de la estabilización socioeconómica		Oferta de las líneas de emprendimiento, empleabilidad y formación				Remisión de información para las ofertas de alianzas público-privadas en Bogotá		Entidades publico privadas en el marco de la estabilización socioeconómica
Comité Distrital de Justicia Transicional		Plan de Retornos y Reubicaciones Distrital				Documento descriptivo y Matriz del PAD plurianual		Entidades del Sistema Distrital de

**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO****PROCESO**

Paz, víctimas y reconciliación

**CÓDIGO:**

4120000-CR-044

**VERSIÓN:**

05

**PÁGINA:**

5 de 17

Proveedor externo	Proveedor interno	Entradas	Actividad	Responsable	Salidas	Cliente interno	Cliente externo
Concejo de Bogotá Entidades del Sistema Distrital de Atención, Asistencia y Reparación Integral a las Víctimas - SDARIV		Plan Distrital de Desarrollo Metas, indicadores y presupuesto de las entidades del Sistema Distrital de Atención, Asistencia y Reparación Integral a las Víctimas - SDARIV	Coordinar la formulación, seguimiento, y actualización del Plan de Acción Distrital y sus planes conexos en el marco de la política pública de víctimas en Bogotá.	Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación.			Atención, Asistencia y Reparación Integral a las Víctimas – SDARIV  Población Víctimas del Conflicto Armado interno que llega y/o reside en la ciudad de Bogotá  Ministerio Público  Ciudadanía
Comité Distrital de Justicia Transicional		Plan de Acción Distrital de víctimas aprobado Plan de retornos y reubicaciones étnico y no étnico aprobado Plan de contingencia para atención y ayuda humanitaria en Bogotá aprobado					

**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO****PROCESO**

Paz, víctimas y reconciliación

**CÓDIGO:**

4120000-CR-044

**VERSIÓN:**

05

**PÁGINA:**

6 de 17

Proveedor externo	Proveedor interno	Entradas	Actividad	Responsable	Salidas	Cliente interno	Cliente externo
Población víctima del conflicto armado interno que llega y/o reside en la ciudad de Bogotá		Propuesta para la formulación del plan de acción distrital.			Plan de retornos y reubicaciones étnico y no étnico.  Plan de contingencia para atención y ayuda humanitaria en Bogotá.		Entidades del Sistema Distrital de Atención, Asistencia y Reparación Integral a las Víctimas – SDARIV  Población víctima del conflicto armado interno que llega y/o reside en la ciudad de Bogotá  Ministerio Público  Ciudadanía

**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO****PROCESO**

Paz, víctimas y reconciliación

**CÓDIGO:**

4120000-CR-044

**VERSIÓN:**

05

**PÁGINA:**

7 de 17

Proveedor externo	Proveedor interno	Entradas	Actividad	Responsable	Salidas	Cliente interno	Cliente externo
Entidades del Sistema Distrital de Atención, Asistencia y Reparación Integral a las Víctimas - SDARIV		Matriz de seguimiento a las metas del Plan de Acción Distrital de Víctimas - PAD			Informe trimestral del seguimiento al PAD		Comité Distrital de Justicia Transicional  Concejo de Bogotá  Ministerio Público  Población víctima del conflicto armado interno que llega y/o reside en la ciudad de Bogotá
Entidades del Sistema Distrital de Atención, Asistencia y Reparación Integral a las Víctimas - SDARIV		Información para presentar ante el Comité Distrital de Justicia Transicional			Actas de los subcomités temáticos y del Comité Distrital de Justicia Transicional		Comité Distrital de Justicia Transicional
Corte Constitucional		Lineamientos y actos administrativos en materia de reconciliación	Formular e implementar la estrategia de reconciliación para Bogotá – Región	Dirección de Paz y Reconciliación.	Documentos técnicos de la estrategia de reconciliación		Organismos de cooperación  Entidades Nacionales y Distritales

**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO****PROCESO**

Paz, víctimas y reconciliación

**CÓDIGO:**

4120000-CR-044

**VERSIÓN:**

05

**PÁGINA:**

8 de 17

Proveedor externo	Proveedor interno	Entradas	Actividad	Responsable	Salidas	Cliente interno	Cliente externo
Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia		Política Nacional para la Reincorporación Social y Económica de Exintegrantes de las FARC-EP  Política Nacional de Reintegración Social y Económica para Personas y Grupos Armados Ilegales			Documentos técnicos de la estrategia de reconciliación		Consejo Distrital de Paz reconciliación convivencia y transformación de conflicto  Mesa Intersectorial para la implementación del acuerdo de paz en Bogotá  Mesas temáticas para la implementación del acuerdo de paz

**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO****PROCESO**

Paz, víctimas y reconciliación

**CÓDIGO:**

4120000-CR-044

**VERSIÓN:**

05

**PÁGINA:**

9 de 17

Proveedor externo	Proveedor interno	Entradas	Actividad	Responsable	Salidas	Cliente interno	Cliente externo
Gobierno Nacional de Colombia Representante de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia		Acuerdo de paz			Piezas pedagógicas, acompañamiento técnico y capacitación		Entidades Distritales Organismos de cooperación Entidades privadas Personas firmantes del acuerdo de paz. Población Víctimas del Conflicto Armado interno que llega y/o reside en la ciudad de Bogotá Servidores públicos (funcionarios y/o contratistas) Líderes y lideresas sociales Ciudadanía

**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO****PROCESO**

Paz, víctimas y reconciliación

**CÓDIGO:**

4120000-CR-044

**VERSIÓN:**

05

**PÁGINA:**

10 de 17

Proveedor externo	Proveedor interno	Entradas	Actividad	Responsable	Salidas	Cliente interno	Cliente externo
Concejo de Bogotá		Actos administrativos para la mesa intersectorial para la implementación del acuerdo de paz en Bogotá y el Concejo Distrital de Paz.			Informe de seguimiento a la estrategia de implementación de reconciliación		Consejo Distrital de Paz reconciliación convivencia y transformación de conflicto  Mesa intersectorial para la implementación del acuerdo de paz en Bogotá
Entidades Distritales y Nacionales		Oferta en actividades en materia de reconciliación  Planes de Acciones			Actas de los comités y mesa intersectorial y mesas temáticas		Mesas temáticas para la implementación del acuerdo de paz en Bogotá
	Paz, Víctimas y Reconciliación	Boletines del Observatorio Distrital de Víctimas			Acciones en acompañamiento técnico y/o articulación para la Reconciliación		Población Víctimas del Conflicto Armado interno que llega y/o

**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO****PROCESO**

Paz, víctimas y reconciliación

**CÓDIGO:**

4120000-CR-044

**VERSIÓN:**

05

**PÁGINA:**

11 de 17

Proveedor externo	Proveedor interno	Entradas	Actividad	Responsable	Salidas	Cliente interno	Cliente externo
Entidades Distritales y Nacionales		Oferta en actividades en materia de reconciliación			Estrategia de reconciliación para Bogotá-Región.		reside en la ciudad de Bogotá  Servidores públicos (funcionarios y/o contratistas)  Líderes y lideresas sociales  Ciudadanía
Concejo de Bogotá		Plan Distrital de Desarrollo  Acto administrativo de reglamento de la Mesa Intersectorial para la implementación del Acuerdo de Paz para Bogotá, D. C."	Gestionar la planeación, implementación y seguimiento de los Planes Estratégicos que materializan los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial de Bogotá Región (PDET-BR)	Dirección de Paz y Reconciliación.	Formulación de la Ruta Participativa de los programas de desarrollo con enfoque territorial Bogotá Región		Organizaciones sociales  Sector de la Administración Distrital.

**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO****PROCESO**

Paz, víctimas y reconciliación

**CÓDIGO:**

4120000-CR-044

**VERSIÓN:**

05

**PÁGINA:**

12 de 17

Proveedor externo	Proveedor interno	Entradas	Actividad	Responsable	Salidas	Cliente interno	Cliente externo
Presidente de la República de Colombia Representante de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia		Acuerdo de paz				Secretaria General ACPVR	Mesa intersectorial para la Implementación del acuerdo de paz en Bogotá Mesa temática PDET B-R.

**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO****PROCESO**

Paz, víctimas y reconciliación

**CÓDIGO:**

4120000-CR-044

**VERSIÓN:**

05

**PÁGINA:**

13 de 17

Proveedor externo	Proveedor interno	Entradas	Actividad	Responsable	Salidas	Cliente interno	Cliente externo
personas, comunidades, organizaciones y entidades públicas que hicieron parte de la formulación para su armonización		Iniciativas para implementación en los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial de Bogotá Región PDET B-R			Planes estratégicos del PDET B-R presentados a la Mesa Intersectorial.  Actas de reuniones de la Mesas Temáticas y Mesa Intersectorial para la implementación del acuerdo de paz en Bogotá  Iniciativas de PDET B-R y planes estratégicos de los PDET B-R.  Documento de seguimiento al avance del cumplimiento de acciones concertadas en la mesa intersectorial		Mesa Intersectorial para la implementación del Acuerdo de paz en Bogotá  Mesa temática PDET B-R

**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO****PROCESO**

Paz, víctimas y reconciliación

**CÓDIGO:**

4120000-CR-044

**VERSIÓN:**

05

**PÁGINA:**

14 de 17

Proveedor externo	Proveedor interno	Entradas	Actividad	Responsable	Salidas	Cliente interno	Cliente externo
Congreso de la Republica.		Plan Nacional de Desarrollo Plan de Acción Distrital Legislación vigente en temas de participación de víctimas Protocolo Nacional de participación efectiva de victimas	Promover y fortalecer los procesos de participación efectiva de la ciudadanía	Dirección de Reparación Integral.	Espacios de Participación Ciudadana Distritales y Locales Acta de reunión de los espacios donde se ejerce la secretaria técnica		Grupos de valor y grupos de interés Plenario del espacio de participación Entidades Nacionales y Distritales
Concejo de Bogotá		Plan Distrital de Desarrollo Actos administrativos del protocolo distrital de participación					
Entidades Nacionales y Distritales		Recursos físicos, técnicos, logísticos y humanos			Espacios de Participación Ciudadana		

**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO****PROCESO**

Paz, víctimas y reconciliación

**CÓDIGO:**

4120000-CR-044

**VERSIÓN:**

05

**PÁGINA:**

15 de 17

Proveedor externo	Proveedor interno	Entradas	Actividad	Responsable	Salidas	Cliente interno	Cliente externo
Personería de Bogotá, D. C.		Acta de proceso de elección de los delegados de las mesas Acta de sesiones de las mesas locales de participación efectiva de víctimas, a las de enfoque diferencial y a la mesa distrital			informe de la incidencia de la participación de las víctimas en los espacios participación		
Entidades Nacionales y Distritales Organismos de Certificación	Procesos institucionales	Necesidades de gestionar acciones	Definir e implementar las acciones para la mejora continua del proceso	Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación	Plan de Mejoramiento	Procesos Institucionales	Grupos de valor y grupos de interés

**Seguimiento y control**

<b>Normatividad:</b>	Los requisitos legales y otros aplicables al proceso se encuentran relacionados en el Normograma del proceso. Consúltelos a través del Aplicativo del Sistema de Gestión en el módulo "Normograma".	<b>Documentos:</b>	Los documentos vigentes asociados al proceso se encuentran relacionados en el Listado Maestro de Documentos. Consulte los documentos y el listado a través del Aplicativo del Sistema de Gestión en el módulo "Documentos".
<b>Riesgos y controles:</b>	Los riesgos del proceso y sus respectivos controles se encuentran definidos en el Mapa de riesgos del proceso. Consúltelos a través del Aplicativo del Sistema de Gestión en el módulo "Riesgos".	<b>Acciones:</b>	Las acciones preventivas, correctivas, correcciones y de mejora definidas por el proceso se encuentran registradas en el Plan de mejoramiento. Consúltelo a través del Aplicativo del Sistema de Gestión en el módulo "Planes".

**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO****PROCESO**

Paz, víctimas y reconciliación

**CÓDIGO:**

4120000-CR-044

**VERSIÓN:**

05

**PÁGINA:**

16 de 17

**Seguimiento y control**

<b>Indicadores:</b>	Los indicadores de gestión del proceso se encuentran relacionados en el Listado Maestro de Indicadores Consulte los indicadores y el listado a través del Aplicativo del Sistema de Gestión en el módulo "Indicadores".	<b>Políticas de operación:</b>	Las políticas de operación se encuentran establecidas en las condiciones generales de los procedimientos del proceso. Consulte los procedimientos a través del Aplicativo del Sistema de Gestión en el módulo "Documentos".
<b>Políticas de gestión y desempeño:</b>	En el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) el proceso participa en la implementación de las políticas de gestión y desempeño del modelo.	<b>Productos y/o servicios</b>	Los Productos y/o servicios se encuentran caracterizados para los procesos misionales a través del Portafolio de productos y/o servicios de la entidad.
<b>Recursos:</b>	Humanos: aplica Financieros: aplica Tecnológicos: aplica Infraestructura: aplica		

	<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>FECHA</b>
<b>ELABORÓ</b>	Diana Carolina Cárdenas Clavijo	Profesional Universitaria - Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación	25/05/2023
<b>REVISÓ</b>	Diego Fernando Peña Castillo	Jefe Oficina - Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación	25/05/2023
<b>APROBÓ</b>	Diego Fernando Peña Castillo	Jefe Oficina - Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación	25/05/2023

**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO****PROCESO**

Paz, víctimas y reconciliación

**CÓDIGO:**

4120000-CR-044

**VERSIÓN:**

05

**PÁGINA:**

17 de 17

**CONTROL DE CAMBIOS**

<b>SECCIÓN DEL DOCUMENTO MODIFICADA</b>	<b>CAMBIO REALIZADO</b>	<b>FECHA</b>	<b>VERSIÓN</b>
Creación de Documento	No aplica	19/12/2014	01
Modificación del Documento.	Se ajusto Objetivo del proceso, Descripción y/o alcance, Proveedores, Entradas de Información, Ciclo PHVA, Salidas de Información y Clientes. Se incluyó en normatividad Ley 1014 de 2006-Ley 1636 de 2013- Sentencia T-025 del 2004.	17/11/2015	02
Nombre del proceso, objetivo, alcance, ciclo PHVA, Proveedores, Entradas de Información, Salidas de Información, Clientes, Recursos, Documentos y Criterios y métodos de operación.	Se realiza la unificación de los procesos "1210100- PO-044 ASISTENCIA Y ATENCIÓN A VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO INTERNO EN BOGOTA D.C." , "1210100-PO-046 MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN" y "1210100-PO-047 REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO INTERNO UBICADAS EN BOGOTA D.C." bajo un solo proceso denominado "ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO E IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEMORIA, PAZ Y RECONCILIACIÓN EN BOGOTÁ", y se realizan los ajustes pertinentes acada ítem de la caracterización.	07/05/2018	03
Descripción Requisitos	Proveedores, Entradas de Información, Ciclo PHVA, Salidas de Información, Clientes (acorde con estándar O.A.P y portafolio de productos y servicios Requisitos ISO 9001-2015 y se establecen responsables.	28/10/2019	04
Todo el documento	Se actualiza la caracterización del proceso de acuerdo con la actualización del Mapa de procesos de la Secretaría General aprobado en la sesión Nro. 007 de 2022 del Comité Institucional de Gestión y Desempeño. En el marco de esta actualización se mantienen actividades del anterior proceso: Asistencia, atención y reparación integral a víctimas del conflicto armado e implementación de acciones de memoria, paz y reconciliación en Bogotá.	25/05/2023	05