

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
	PROCESO	Gestión del conocimiento	CÓDIGO: 4202000-CR-053
			VERSIÓN: 02
			PÁGINA: 1 de 7

Identificación del proceso

Responsable: Jefe Oficina Asesora de Planeación | **Tipología:** Estratégico

Objetivo del proceso

Gestionar el conocimiento y la innovación de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, mediante la identificación, generación, sistematización, análisis, transferencia y conservación del conocimiento estratégico y la promoción de la innovación, con el fin de fortalecer el aprendizaje, el mejoramiento organizacional y la toma de decisiones basada en evidencias.

Alcance del proceso

Inicia con la planeación y definición de lineamientos, directrices e instrumentos para la gestión del conocimiento, la innovación y la analítica de datos al interior de la entidad, continua con la identificación, generación, sistematización, análisis, transferencia y conservación del conocimiento estratégico, de la promoción de la innovación, con el fortalecimiento y consolidación de la analítica de datos, y termina con la difusión, transferencia, aprovechamiento y el compartir del conocimiento.

Proveedor externo	Proveedor interno	Entradas	Actividad	Responsable	Salidas	Cliente interno	Cliente externo
Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas - DANE		Orientaciones para la formulación del plan de gestión del conocimiento y la innovación y gestión de la información estadística	Formular y hacer seguimiento al plan de gestión del conocimiento y la innovación y gestión de la información estadística	Oficina Asesora de Planeación	Plan de trabajo de gestión del conocimiento y la innovación y gestión de la información estadística formulado y con seguimiento	Comité Institucional de Gestión y Desempeño	
Departamento Nacional de Planeación - DNP							
Secretaría Distrital de Planeación						Mesa técnica de apoyo a la gestión del conocimiento y la innovación y la gestión de la información estadística	
Departamento Administrativo del servicio Civil Distrital DASCD							

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
	PROCESO	Gestión del conocimiento	CÓDIGO: 4202000-CR-053
			VERSIÓN: 02
			PÁGINA: 2 de 7

Proveedor externo	Proveedor interno	Entradas	Actividad	Responsable	Salidas	Cliente interno	Cliente externo
	Direccionamiento estratégico	Orientaciones para la formulación, implementación y seguimiento de los planes institucionales				Proceso de Direccionamiento estratégico	
	Procesos institucionales	Insumos, diagnósticos e información				Procesos institucionales	
Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas - DANE		Normas, lineamientos y criterios metodológicos nacionales	Establecer lineamientos, directrices, metodologías e instrumentos en materia de gestión del conocimiento y la innovación y gestión de la información estadística	Oficina Asesora de Planeación	Actos administrativos, herramientas y/o documentos para la gestión del conocimiento, la innovación y la gestión de la información estadística	Procesos institucionales	
Departamento Nacional de Planeación – DNP							
Secretaría Distrital de Planeación – SDP							
Departamento Administrativo de la Función Pública –DAFP							
	Fortalecimiento de la gestión pública	Normas, lineamientos y criterios metodológicos distritales					
	Gobierno abierto y relacionamiento con la ciudadanía						

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
	PROCESO	Gestión del conocimiento	CÓDIGO: 4202000-CR-053
			VERSIÓN: 02
			PÁGINA: 3 de 7

Proveedor externo	Proveedor interno	Entradas	Actividad	Responsable	Salidas	Cliente interno	Cliente externo
Departamento administrativo del Servicio Civil Distrital - DASCD		Normas, lineamientos y criterios metodológicos nacionales	Generar y producir conocimiento (Ideación, experimentación, innovación e investigación)	Dirección de Talento Humano Oficina Asesora de Planeación	Conocimiento nuevo y actualizado, ideas, iniciativas innovadoras o investigaciones	Procesos institucionales	
Departamento administrativo de la función pública – DAFP							
Entidades nacionales							
	Fortalecimiento de la Gestión Pública	Lineamientos, orientaciones y metodologías de innovación que faciliten la generación de valor público					
	Gobierno abierto y relacionamiento con la ciudadanía						
	Gestión del Talento Humano						
	Gestión de Talento Humano	Plan Estratégico de Talento Humano de cada vigencia	Gestionar el uso, la apropiación y conservación del conocimiento	Oficina Asesora de Planeación Dirección de Talento Humano	Herramientas de uso y apropiación aplicadas	Procesos institucionales	
	Fortalecimiento de la Gestión y la Pública	Estrategias distritales					
	Procesos institucionales	Requerimientos internos para gestionar el uso y apropiación del conocimiento					
	Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Información clave de la operación de los procesos					

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
	PROCESO	Gestión del conocimiento	CÓDIGO: 4202000-CR-053
			VERSIÓN: 02
			PÁGINA: 4 de 7

Proveedor externo	Proveedor interno	Entradas	Actividad	Responsable	Salidas	Cliente interno	Cliente externo
Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas - DANE		Normas, lineamientos y criterios metodológicos externos	Realizar analítica institucional y gestión estadística	Procesos que generan y aprovechan el conjunto de datos y la información Oficina Asesora de Planeación	Analítica institucional y gestión estadística aplicadas	Procesos institucionales	Secretaría Distrital de Planeación
Departamento Nacional de Planeación - DNP							Ciudadanía y Grupos de valor
Secretaría Distrital de Planeación							Organismos de control
Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP							
	Procesos institucionales	Conjunto de datos e información de los procesos con aprovechamiento estadístico					
Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP		Normas, lineamientos y criterios metodológicos externos	Compartir y difundir el conocimiento	Dirección de Talento Humano Oficina Asesora de Planeación Todas las dependencias de la Secretaría General	Actividades realizadas para difundir, transferir, aprovechar y compartir conocimiento	Procesos institucionales	
Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas - DANE							Entidades del Distrito o del orden nacional
	Procesos institucionales	Analítica institucional y gestión					

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
	PROCESO	Gestión del conocimiento	CÓDIGO: 4202000-CR-053
			VERSIÓN: 02
			PÁGINA: 5 de 7

Proveedor externo	Proveedor interno	Entradas	Actividad	Responsable	Salidas	Cliente interno	Cliente externo
		estadística aplicadas					
Entidades del orden nacional y distrital	Procesos institucionales	Informes de auditorías, seguimientos y/o evaluaciones internas o externas	Implementar las acciones para atender los hallazgos, el manejo de los riesgos, el cumplimiento de los indicadores de gestión y la mejora del proceso	Oficina Asesora de Planeación	Plan de mejoramiento del proceso	Procesos institucionales	Entidades del orden nacional y distrital

Seguimiento y control			
Normatividad:	Los requisitos legales y otros aplicables al proceso se encuentran relacionados en los procedimientos y demás documentos del proceso.	Documentos:	Los documentos vigentes asociados al proceso se encuentran relacionados en el Listado Maestro de Documentos. Consulte los documentos y el listado a través del Aplicativo del Sistema de Gestión en el módulo "Documentos".
Riesgos y controles:	Los riesgos del proceso y sus respectivos controles se encuentran definidos en el Mapa de riesgos del proceso. Consúltelos a través del Aplicativo del Sistema de Gestión en el módulo "Riesgos".	Acciones:	Las acciones preventivas, correctivas, correcciones y de mejora definidas por el proceso se encuentran registradas en el Plan de mejoramiento. Consúltelo a través del Aplicativo del Sistema de Gestión en el módulo "Planes".
Indicadores:	Los indicadores de gestión del proceso se encuentran relacionados en el Listado Maestro de Indicadores. Consulte los indicadores y el listado a través del Aplicativo del Sistema de Gestión en el módulo "Indicadores".	Políticas de operación:	Las políticas de operación se encuentran establecidas en las condiciones generales de los procedimientos del proceso. Consulte los procedimientos a través del Aplicativo del Sistema de Gestión en el módulo "Documentos".

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
	PROCESO	Gestión del conocimiento	CÓDIGO: 4202000-CR-053
			VERSIÓN: 02
			PÁGINA: 6 de 7

Seguimiento y control			
Políticas de gestión y desempeño:	En el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), el proceso es líder de las políticas de gestión y desempeño: Gestión del conocimiento e innovación y Gestión de la información estadística.	Productos y/o servicios	Los Productos y/o servicios se encuentran caracterizados para los procesos misionales a través del Portafolio de productos y/o servicios de la entidad. Por lo anterior, no aplica para este proceso de carácter estratégico.
Recursos:	Humanos: aplica Financieros: aplica Tecnológicos: aplica Infraestructura: aplica		

	NOMBRE	CARGO	FECHA
ELABORÓ	Liliana Patricia Casas Betancourt Miriam Patricia Roncancio Flórez Silvana Palomino Bellucci	Contratistas Oficina Asesora de Planeación	26/12/2024
REVISÓ	Angélica Bibiana Castro Pinto Jairo Arnoy Rojas Morales	Asesora - Oficina Asesora de Planeación Contratista Oficina asesora de Planeación	26/12/2024
APROBÓ	Héctor Julián Silva González	Jefe Oficina Asesora - Oficina Asesora de Planeación	26/12/2024

CONTROL DE CAMBIOS			
SECCIÓN DEL DOCUMENTO MODIFICADA	CAMBIO REALIZADO	FECHA	VERSIÓN
No aplica	Se crea la caracterización del proceso de acuerdo con la actualización del Mapa de procesos de la Secretaría General aprobado en la sesión Nro. 007 de 2022 del Comité Institucional de Gestión y Desempeño. En el marco de esta creación se integran actividades del anterior proceso: Direccionamiento estratégico.	30/05/2023	01
Normatividad	Se estandariza el campo en el formato con el siguiente texto: Los requisitos legales y otros aplicables al proceso se encuentran	26/12/2024	02

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
	PROCESO	Gestión del conocimiento	CÓDIGO: 4202000-CR-053
			VERSIÓN: 02
			PÁGINA: 7 de 7

	relacionados en los procedimientos y demás documentos del proceso.		
--	--	--	--