

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
	PROCESO	Gestión de alianzas e internacionalización de Bogotá	CÓDIGO: 4212000-CR-040
			VERSIÓN: V 12
		PÁGINA: 1 de 7	

Identificación del proceso

Responsable: Jefe (a) Oficina Consejería Distrital de Relaciones Internacionales

Tipología: Estratégico

Objetivo del proceso

Facilitar acciones estratégicas de cooperación, relacionamiento y posicionamiento internacional, mediante la gestión de interacciones con actores nacionales e internacionales, con el fin de movilizar recursos técnicos y financieros, generar alianzas estratégicas y posicionar a Bogotá como un referente global. De esta manera, se contribuirá a la implementación del Plan de Desarrollo Distrital, fortalecerá las políticas públicas y la gestión del Distrito, y se alineará con iniciativas globales como la Agenda 2030.

Alcance del proceso

El proceso comienza con la identificación de prioridades y oportunidades para fortalecer la cooperación y el posicionamiento internacional de las entidades del Distrito. Posteriormente, se desarrolla el acompañamiento y la gestión de proyectos y acciones estratégicas enfocadas en cooperación, posicionamiento internacional y relacionamiento estratégico. Finalmente, se realiza el seguimiento a las acciones de internacionalización y, cuando corresponde, se promueve la visibilización de dichas acciones para maximizar su impacto.

Proveedor externo	Proveedor interno	Entradas	Actividad	Responsable	Salidas	Cliente interno	Cliente externo
Sectores de la Administración Distrital. Entidades distritales	Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C	Plan de Desarrollo Distrital vigente Diagnóstico de necesidades y potencialidades del Distrito en materia de cooperación, relacionamiento y posicionamiento internacional	Identificar prioridades de las entidades del Distrito.	Enlaces Oficina Consejería Distrital de Relaciones Internacionales y Dirección de Proyección Internacional Consejero (a) Distrital de Relaciones Internacionales	Reporte de prioridades de los sectores de administración Distrital.	Despacho del/la Alcalde/sa Mayor Despacho del/la Secretario/a General Jefatura de Gabinete Distrital	Sectores de la Administración Distrital. Entidades distritales

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
	PROCESO	Gestión de alianzas e internacionalización de Bogotá	CÓDIGO: 4212000-CR-040
			VERSIÓN: V 12
		PÁGINA: 2 de 7	

Proveedor externo	Proveedor interno	Entradas	Actividad	Responsable	Salidas	Cliente interno	Cliente externo
				Director (a) de Proyección Internacional			
Entidades distritales	Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C	<p>Demanda de cooperación, relacionamiento y posicionamiento internacional</p> <p>Oferta de cooperación, relacionamiento y posicionamiento internacional</p>	Gestionar alianzas y acciones de relacionamiento internacional en coordinación con el sector, la entidad correspondiente,	<p>Enlaces Oficina Consejería Distrital de Relaciones Internacionales y Dirección de Proyección Internacional</p> <p>Consejero (a) Distrital de Relaciones Internacionales</p> <p>Director (a) de Proyección Internacional</p>	<p>Asistencia Técnicas Alianzas</p> <p>Buenas prácticas e intercambio de conocimientos</p> <p>Convenio de Cooperación</p> <p>Cursos-Capacitación</p> <p>Premios</p> <p>Donaciones</p> <p>Eventos-campañas</p> <p>Publicaciones</p> <p>Instrumentos de cooperación internacional.</p>	<p>Despacho del/la Alcalde/sa Mayor</p> <p>Despacho del/la Secretario/a General</p> <p>Jefatura de Gabinete Distrital</p>	<p>Entidades distritales</p> <p>Aliados: Gobierno Internacional, Nacional</p> <p>Gobierno Local/Subnacional al</p> <p>Red - Organismo Multilateral</p> <p>ESAL/ ONG / Fundación</p> <p>Empresas privadas</p> <p>Academia</p>
Actores internacionales		<p>Demanda de cooperación, relacionamiento y posicionamiento internacional</p> <p>Oferta de cooperación, relacionamiento y posicionamiento internacional</p>	la Alcaldía y actores internacionales, garantizando su articulación estratégica.				
Sectores de la Administración Distrital.	Despacho del/la Alcalde/sa Mayor	Información de la ejecución de la acción internacional,	Brindar acompañamiento y realizar el monitoreo	Enlaces Oficina Consejería Distrital de Relaciones	Retroalimentación al sector o entidad sobre la ejecución de la acción,	Alcalde/sa Mayor de Bogotá	Sectores de la Administración Distrital.

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
	PROCESO	Gestión de alianzas e internacionalización de Bogotá	CÓDIGO: 4212000-CR-040
			VERSIÓN: V 12
			PÁGINA: 3 de 7

Proveedor externo	Proveedor interno	Entradas	Actividad	Responsable	Salidas	Cliente interno	Cliente externo
Entidades distritales Organismos internacionales Gobierno local Gobiernos internacionales	Despacho del/la Secretario/a General Jefatura de Gabinete Distrital	proyecto o programa de Cooperación y de la acción y/o estrategia de Posicionamiento Internacional	continuo durante la implementación de acciones, programas o proyectos relacionados con la cooperación, el relacionamiento y el posicionamiento internacional.	Internacionales y Dirección de Proyección Internacional Consejero (a) Distrital de Relaciones Internacionales Director (a) de Proyección Internacional	programa o proyecto.		Entidades distritales Aliados: Gobierno Internacional, Nacional Gobierno Local/Subnacional Red - Organismo Multilateral ESAL/ ONG / Fundación Empresas privadas Academia
Sectores de la Administración Distrital. Entidades distritales Organismos internacionales Gobiernos locales Gobiernos	Despacho del/la Alcalde/sa Mayor Despacho del/la Secretario/a General Subsecretaría Distrital de Fortalecimiento Institucional	Documentos técnicos e información sobre el resultado de las acciones	Promover la visibilización de los logros y resultados alcanzados a través de las oportunidades de cooperación, relacionamiento y posicionamiento estratégico, asegurando su alineación con los objetivos	Oficina Consejería Distrital de Relaciones Internacionales	Publicación en medios de difusión de la (s) acción (es)		Sectores de la Administración Distrital. Entidades distritales Aliados: Gobierno Internacional, Nacional Gobierno Local/Subnacional

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
	PROCESO	Gestión de alianzas e internacionalización de Bogotá	CÓDIGO: 4212000-CR-040
			VERSIÓN: V 12 PÁGINA: 4 de 7

Proveedor externo	Proveedor interno	Entradas	Actividad	Responsable	Salidas	Cliente interno	Cliente externo
internacionales	Jefatura de Gabinete Distrital		establecidos en el Plan Distrital de Desarrollo.				Red - Organismo Multilateral ESAL/ ONG / Fundación Empresas privadas Academia
Entes de control	Procesos institucionales	Acciones de mejoramiento y/o Hallazgos a gestionar.	Diseñar e implementar acciones orientadas a la mejora continua del proceso, asegurando su eficiencia y alineación con el objetivo estratégico.	Oficina Consejería Distrital de Relaciones Internacionales	Plan de mejoramiento	Procesos institucionales	Grupos de valor y grupos de interés

Seguimiento y control			
Normatividad:	Los requisitos legales y otros aplicables al proceso se encuentran relacionados en los procedimientos y demás documentos del proceso.	Documentos:	Los documentos vigentes asociados al proceso se encuentran relacionados en el Listado Maestro de Documentos. Consulte los documentos y el listado a través del Aplicativo del Sistema de Gestión en el módulo "Documentos".
Riesgos y controles:	Los riesgos del proceso y sus respectivos controles se encuentran definidos en el Mapa de riesgos del	Acciones:	Las acciones preventivas, correctivas, correcciones y de mejora definidas por el proceso se encuentran registradas en el Plan de

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
	PROCESO	Gestión de alianzas e internacionalización de Bogotá	CÓDIGO: 4212000-CR-040
			VERSIÓN: V 12
		PÁGINA: 5 de 7	

Seguimiento y control			
	proceso. Consúltelos a través del Aplicativo del Sistema de Gestión en el módulo “Riesgos”.		mejoramiento. Consúltelo a través del Aplicativo del Sistema de Gestión en el módulo “Planes”.
Indicadores:	Los indicadores de gestión del proceso se encuentran relacionados en el Listado Maestro de Indicadores Consulte los indicadores y el listado a través del Aplicativo del Sistema de Gestión en el módulo “Indicadores”.	Políticas de operación:	Las políticas de operación se encuentran establecidas en las condiciones generales de los procedimientos del proceso. Consulte los procedimientos a través del Aplicativo del Sistema de Gestión en el módulo “Documentos”.
Políticas de gestión y desempeño:	En el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) el proceso participa en la implementación de todas las políticas de gestión y desempeño del modelo.	Productos y/o servicios	: Los Productos y/o servicios se encuentran caracterizados para los procesos misionales a través del Portafolio de productos y/o servicios de la entidad. Por lo anterior, no aplica para este proceso de carácter estratégico
Recursos:	Humanos: aplica Financieros: aplica. Tecnológicos: aplica Infraestructura: aplica.		

	NOMBRE	CARGO	FECHA
ELABORÓ	Blanca Leonor Losada Romero Arturo Bonilla Cortés	Profesional Especializado Profesional Especializado	13/02/2025
REVISÓ	Pamela Támara Pinto	Director técnico—Director(a) Proyección Internacional	13/02/2025
APROBÓ	Pamela Támara Pinto	Jefe Oficina—Consejería Distrital de Relaciones Internacionales (E)	13/02/2025

CONTROL DE CAMBIOS			
SECCIÓN DEL DOCUMENTO MODIFICADA	CAMBIO REALIZADO	FECHA	VERSIÓN

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO			
	PROCESO	Gestión de alianzas e internacionalización de Bogotá	CÓDIGO:	4212000-CR-040
			VERSIÓN:	V 12
			PÁGINA:	6 de 7

Item de Documentos	Se incluyó el procedimiento "Asistencia de los Bogotano migrantes y sus familias"	29/09/2011	03
Documentos	Se eliminaron los procedimientos de Asistencia a los Bogotanos migrantes y sus familias y se eliminó el procedimiento de Diseño de Estrategias en materia de proyección y promoción internacional del Distrito Capital, debido a que se unificaron con el procedimiento de Promoción y proyección Internacional del Distrito Capital, lo que permitirá mayor campo de acción en estos temas y que le apunte al cumplimiento del Plan de Desarrollo.	31/05/2012	04
Políticas de Operación Proveedor Externo Actividades Claves Salidas, Información Secundaria	Se adicionan la Ley 1508 de 2012 por la cual se regulan las alianzas público privadas y el Decreto 438/2010. por el cual se adopta el SICO –informe de gestión y ejecución de recursos de cooperación internacional. Se realizó inclusión y actualización de los proveedores externos del proceso. Se realizó inclusión de nuevas descripciones de actividades en el HACER, conforme al portafolio de productos, bienes y servicios de la Dirección. Se realizó inclusión de nuevos productos, bienes y servicios de la Dirección, conforme al portafolio de productos, bienes y servicios.	31/05/2012	05
Nombre del Proceso, Objetivo, Alcance, Ciclo PHVA, Proveedores, Entradas de Información, Salidas de Información, Clientes, Recursos, Requisitos de la norma, Documentos, Criterios y Métodos de Operación.	Se realiza cambio en los aspectos señalados del proceso "GESTIÓN DE PROYECTOS DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO, PROMOCIÓN Y PROYECCIÓN INTERNACIONAL DE BOGOTÁ", el cual de acuerdo al enfoque y al objetivo del mismo se denominará "INTERNACIONALIZACIÓN DE BOGOTÁ".	10/05/2018	06
Proveedores externos e internos Entradas y salidas de información Actividades Clientes internos y externos	Se ajustaron proveedores y clientes del proceso, así como algunas entradas y salidas de información correspondientes. Adicionalmente se modificaron las actividades del hacer dado que eran muy generales.	17/08/2018	07
Descripción del proceso Tabla Requisitos	Se modificaron los componentes de cada una de las actividades claves, puesto que se identifican proveedor externo, proveedor interno, entradas de información, salidas de información, cliente	30/10/2019	08

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
	PROCESO	Gestión de alianzas e internacionalización de Bogotá	CÓDIGO: 4212000-CR-040
			VERSIÓN: V 12
			PÁGINA: 7 de 7

	interno y cliente externo para cada una de estas. Se ajustan los requisitos de la norma iso 9001:2015 aplicables al proceso.		
Objetivo, alcance, descripción y documentos	Se realizaron los ajustes a los aspectos relacionados debido a las modificaciones de los procedimientos y la eliminación del procedimiento de relacionamiento internacional, el cual se unió con el procedimiento de cooperación internacional.	09/02/2021	09
Descripción	Se realizaron ajustes de precisión en las actividades claves y salidas de información, en el planear, hacer y verificar.	25/11/2022	010
Todo el documento	Se actualiza la caracterización del proceso de acuerdo con la actualización del Mapa de procesos de la Secretaría General aprobado en la sesión Nro. 007 de 2022 del Comité Institucional de Gestión y Desempeño. En el marco de esta actualización se mantienen actividades del anterior proceso: Internacionalización de Bogotá.	09/06/2023	011
Todo el documento	Se actualiza la caracterización del proceso de acuerdo con la expedición del Decreto 079 de 2024 "Por medio del cual se modifica la estructura organizacional de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C. Se actualiza el formato caracterización 4202000-FT-001 versión 009	13/02/2025	012