

	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	1 de 37

**INFORME ANUAL  
SISTEMA UNIFICADO DISTRITAL DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA  
Y CONTROL – SUDIVC  
2024**

**SUBDIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN DE  
INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL**

**BOGOTÁ D.C., MARZO 2025**

 <b>SECRETARÍA GENERAL</b>	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	2 de 37

## Contenido

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>1. GESTIÓN DE LAS ENTIDADES DEL SUDIVC .....</b>	<b>5</b>
<b>2. UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BOGOTÁ – UAECOB.....</b>	<b>5</b>
2.1. Visitas realizadas por mes.....	6
2.2. Visitas realizadas por localidad.....	7
2.3. Estado de la visita .....	8
2.4. Nivel de riesgo.....	8
2.5. Visita por código de riesgo.....	9
2.6. Estado de la visita (cumplimiento).....	10
2.7. Visitas por concepto .....	11
<b>3. INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL – IDPYBA... 12</b>	<b>12</b>
3.1. Visitas realizadas por mes.....	12
3.2. Visitas por localidad.....	13
3.3. Visitas por actividad económica .....	15
3.4. Motivo de la visita.....	16
3.5. Estado de la visita .....	17
3.6. Observaciones.....	17
<b>4. SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD – SDS .....</b>	<b>18</b>
4.1. Visitas realizadas por mes.....	18
4.2. Visitas realizadas por localidad.....	19
4.3. Visitas por actividad económica .....	20
4.4. Establecimientos de comercio con registro mercantil .....	21
4.5. Tipo de medida (Resultado del operativo).....	21
4.6. Resultado de la Visita.....	22
4.7. Motivo de la Visita .....	23
4.8. Observaciones.....	24
<b>5. SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO – SDG .....</b>	<b>24</b>
5.1. Visitas realizadas por mes.....	24

 <b>SECRETARÍA GENERAL</b>	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	3 de 37

<b>5.2.</b>	<b>Visitas realizadas por localidad.....</b>	<b>25</b>
<b>5.3.</b>	<b>Visitas por actividad económica .....</b>	<b>26</b>
<b>5.4.</b>	<b>Tipo de medida (Resultado del operativo).....</b>	<b>26</b>
<b>5.5.</b>	<b>Estrategia de la Visita.....</b>	<b>27</b>
<b>5.6.</b>	<b>Observaciones.....</b>	<b>27</b>
<b>6.</b>	<b>SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE – SDA .....</b>	<b>28</b>
<b>6.1.</b>	<b>Visitas realizadas por mes .....</b>	<b>28</b>
<b>6.2.</b>	<b>Visitas por localidad.....</b>	<b>29</b>
<b>6.3.</b>	<b>Visitas por actividad económica .....</b>	<b>30</b>
<b>6.4.</b>	<b>Establecimientos de comercio con registro mercantil .....</b>	<b>32</b>
<b>6.5.</b>	<b>Visitas realizadas por subdirecciones .....</b>	<b>34</b>
<b>6.6.</b>	<b>Visitas por tipo de acción .....</b>	<b>35</b>
<b>6.7.</b>	<b>Origen de la solicitud .....</b>	<b>36</b>
<b>6.8.</b>	<b>Resultado de la visita .....</b>	<b>36</b>
<b>6.9.</b>	<b>Medida preventiva .....</b>	<b>37</b>
<b>6.10.</b>	<b>Observaciones.....</b>	<b>37</b>

	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	4 de 37

## INTRODUCCIÓN

El Decreto Distrital 588 de 2023, *“Por medio del cual se regula y fortalece el Sistema Unificado Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Bogotá, D.C., y se dictan otras disposiciones.”*, establece los lineamientos de organización, funcionamiento y monitoreo a la gestión del Sistema, principalmente en lo relacionado con las funciones y obligaciones de las entidades que lo integran; de ello se destacan las atribuciones contenidas en el artículo 8°, específicamente en los numerales 3 *“Coordinar y articular el intercambio de información en materia de inspección, vigilancia y control, así como participar en la definición, actualización y aprobación de la información que será alojada en la Plataforma Tecnológica”*; y 6 *“Coordinar la presentación cuatrimestral, iniciando en enero con el reporte de la vigencia anterior, de las actividades generales de Inspección, vigilancia y control de cada una de la entidades, de acuerdo con los parámetros y lineamientos adoptados por el SUDIVC”*.

Así mismo, el Decreto Distrital 140 de 2021, en su artículo 31 establece, para la Subdirección de Seguimiento a la Gestión de Inspección, Vigilancia y Control – SSGIVC-, la función de *“Administrar y verificar el cumplimiento de las políticas, estrategias y planes de seguimiento y monitoreo de la función de Inspección, Vigilancia y Control – IVC – de las empresas y/o establecimientos de comercio que operan en el Distrito Capital”*, así como también realizar el seguimiento a la gestión desarrollada por las autoridades distritales que ejercen funciones de IVC en la ciudad.

Por otra parte, el Acuerdo Distrital 912 de 2023 del Concejo de Bogotá *“Por el cual se fortalece el funcionamiento del Sistema Unificado Distrital de Inspección, Vigilancia y Control y se dictan otras disposiciones”*, establece en el objetivo específico c) *“Optimizar el uso de plataformas tecnológicas para recolectar, administrar y compartir la información relacionada con los trámites y visitas de inspección, vigilancia y control, propendiendo por la interoperabilidad entre todas las entidades que conforman el (SUDIVC)”*.

	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	5 de 37

## 1. GESTIÓN DE LAS ENTIDADES DEL SUDIVC

### Resumen Ejecutivo

Para el año 2024, las entidades que forman parte del SUDIVC reportaron un total de 291,288 visitas de inspección, vigilancia y control realizadas a establecimientos de comercio, así:

Entidad	Total
Secretaría Distrital de Salud - SDS	<b>247,366</b>
Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá - UAECOB	<b>23,317</b>
Secretaría Distrital de Gobierno -SDG	<b>14,031</b>
Secretaría Distrital de Ambiente - SDA	<b>6,323</b>
Instituto Distrital de Protección y Bienestar Anima - IDPYBA	<b>251</b>
<b>Total visitas reportadas</b>	<b>291,288</b>

Tabla 1. Fuente instrumento de seguimiento de visitas – 2024

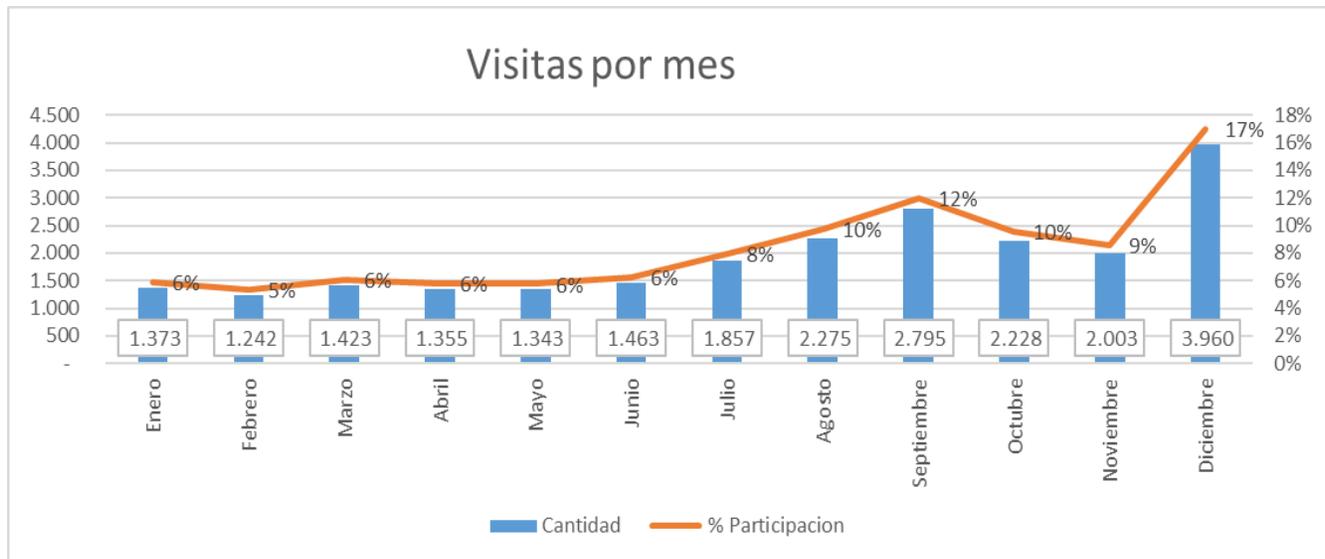
## 2. UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BOGOTÁ – UAECOB

Los datos reportados por la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá se consolidaron a partir del Instrumento Matriz de Seguimiento 2024, elaborado por la Subdirección de Seguimiento a la Gestión de Inspección, Vigilancia y Control.

En cuanto a las visitas de inspección, la entidad registró 23,317 visitas durante el 2024.

 <b>SECRETARÍA GENERAL</b>	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	6 de 37

## 2.1. Visitas realizadas por mes



Gráfica 1. Fuente: Elaboración propia a partir de matriz de información UAECOB

Del total de visitas realizadas durante la vigencia 2024, los tres meses que presentaron mayor y menor número de visitas fueron:

Con mayor participación:

Mes	Cantidad	% Participación
Diciembre	3960	17%
Septiembre	2795	12%
Agosto	2275	10%

Tabla 2. Fuente: Elaboración propia a partir de matriz de información UAECOB

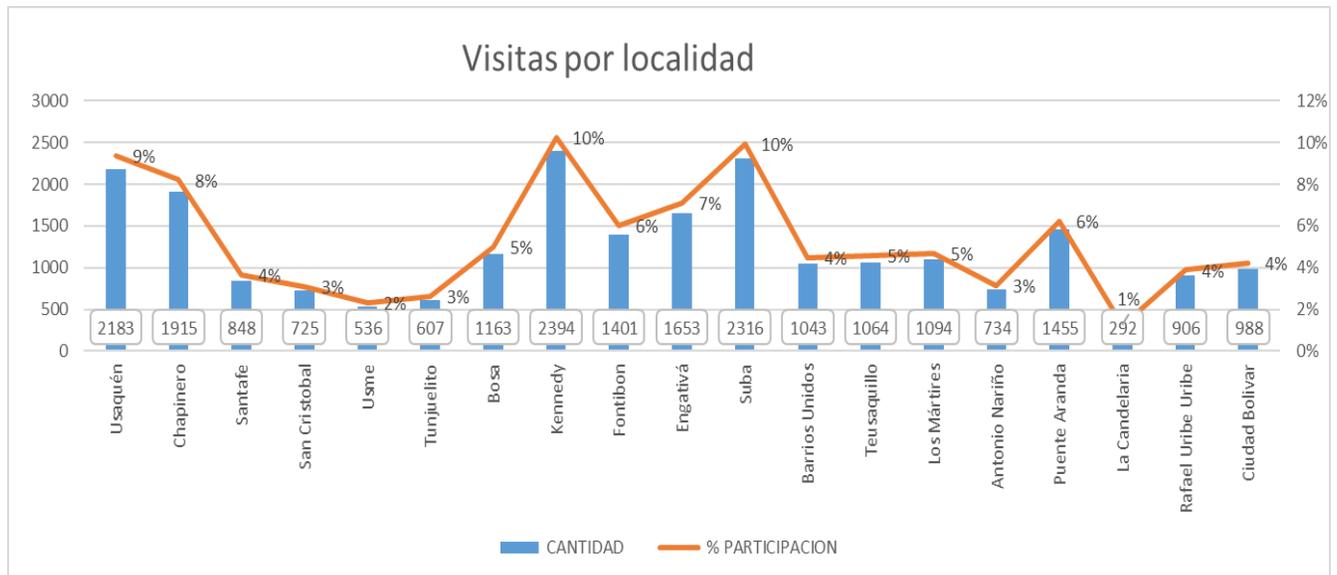
Con menor participación:

Mes	Cantidad	% Participación
Abril	1.355	6%
Mayo	1.343	6%
Febrero	1.242	5%

Tabla 3. Fuente: Elaboración propia a partir de matriz de información UAECOB

 <b>SECRETARÍA GENERAL</b>	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	7 de 37

## 2.2. Visitas realizadas por localidad



Gráfica 2. Fuente: Elaboración propia a partir de matriz de información UAECOB

La entidad realizó visitas en 19 de las 20 localidades de Bogotá. Las cinco localidades con mayor y menor número de vistas fueron:

Con mayor número de visitas:

Localidad	Cantidad	% Participación
Kennedy	2394	10%
Suba	2316	10%
Usaquén	2183	9%
Chapinero	1915	8%
Engativá	1653	7%

Tabla 4. Fuente: Elaboración propia a partir de matriz de información UAECOB

	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	8 de 37

Con menor número de visitas:

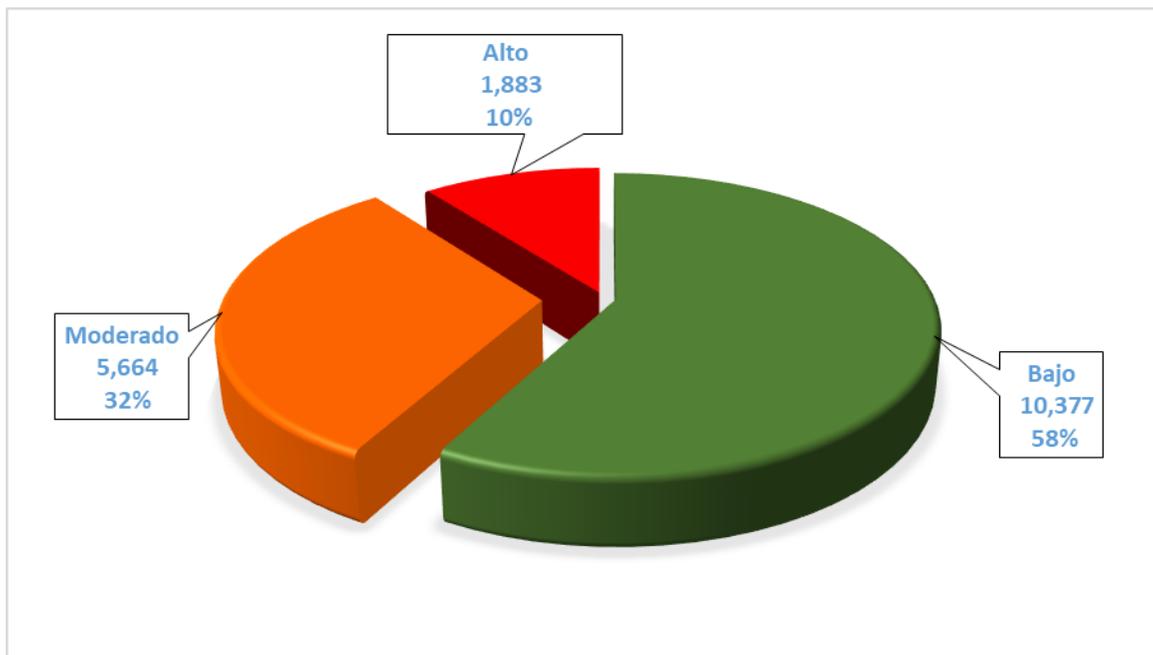
Localidad	Cantidad	% Participación
Antonio Nariño	734	3%
San Cristobal	725	3%
Tunjuelito	607	3%
Usme	536	2%
La Candelaria	292	1%

Tabla 5. Fuente: Elaboración propia a partir de matriz de información UAECOB

### 2.3. Estado de la visita

Las 23.317 visitas efectuadas durante la vigencia 2024, fueron reportadas con estado "Realizado".

### 2.4. Nivel de riesgo



Gráfica 3 Fuente: Elaboración propia a partir de matriz de información UAECOB

 <b>SECRETARÍA GENERAL</b>	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	9 de 37

La mayoría de las visitas se clasificaron como riesgo bajo, representando un 58% del total (10,377 visitas). Le siguieron las de riesgo moderado, con un 32% (5,664 visitas), y finalmente las de riesgo alto, con un 10% (1,883 visitas).

Nota: Este análisis por nivel de riesgo se basa en los datos reportados en el segundo y tercer cuatrimestre de 2024, ya que las 5,393 visitas del primer cuatrimestre no incluyen información sobre el nivel de riesgo.

### Visita por código de riesgo

Grupo de uso	Cantidad	% Participación
C-2 Comercial Bienes	8446	47,99%
C-1 Comercial Servicios	3471	18,73%
L-3 Lugares De Reunion Sociales Y Recreativos	2402	13,71%
I-3 Institucional Educacion	755	4,22%
I-2 Institucional Salud O Incapacidad	552	3,36%
I-5 Institucional Servicios Publicos	333	2,01%
L-2 Lugares De Reunion Culturales	331	0,93%
R-3 Residencial Hoteles	306	1,73%
F-2 Fabril E Industrial	259	0,99%
A-1 Almacenamiento	243	1,34%
E Especiales	221	1,28%
R-2 Residencial Multifamiliar	162	1,17%
P Alta Peligrosidad	136	0,60%
L-5 Lugares De Reunion Transporte	88	0,52%
L-1 Lugares De Reunion Deportivos	83	0,46%
F-1 Fabril E Industrial	70	0,64%
A-2 Almacenamiento	43	0,19%
L-4 Lugares De Reunion Religiosos	9	0,02%
I-4 Institucional Seguridad Publica	9	0,07%
I-1 Institucional Reclusion	5	0,04%
<b>Total general</b>	<b>17.924</b>	<b>100%</b>

Tabla 6. Fuente: Elaboración propia a partir de matriz de información UAECOB

1. Como se puede observar en la tabla anterior, C-2 Comercial bienes fue el código con mayor actividad, representando el 47.99% del total con 8,446 visitas.
2. En segundo lugar, se ubicó C-1 Comercial servicios con 3,471 visitas (18.73%).

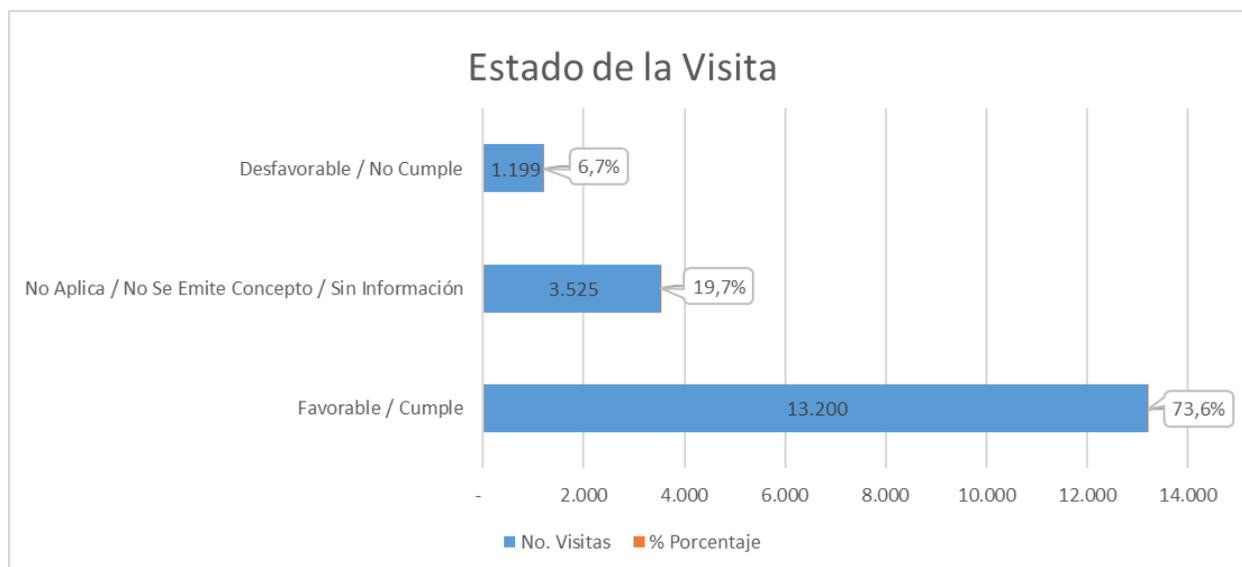
	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	10 de 37

### Otros códigos con menor participación (cada uno <1%):

- P - Alta peligrosidad
- L-5 - Lugares de reunión de transporte
- L-1 - Lugares de reunión deportivos
- F-1 - Fabril e industria
- A-2 - Almacenamiento
- L-4 - Lugares de reunión religiosos
- I-4 - Institucional seguridad pública
- I-1 - Institucional reclusión

**Nota importante:** Este análisis excluye las **5,393 visitas** del primer cuatrimestre, ya que no incluían información sobre códigos de riesgo.

### 2.6. Estado de la visita (cumplimiento)



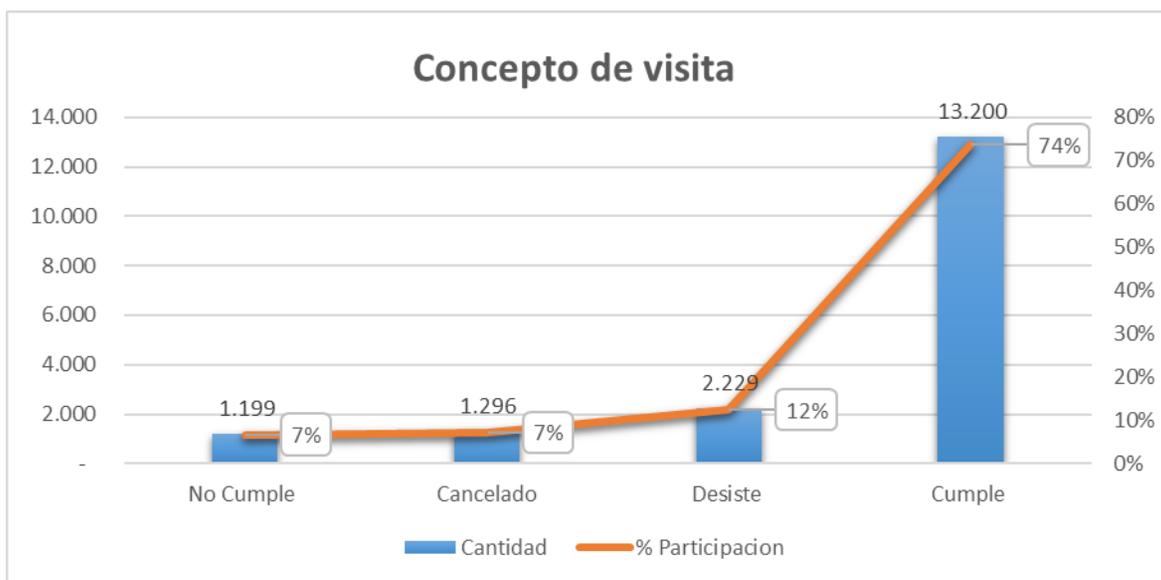
Gráfica 4 Fuente: Elaboración propia a partir de matriz de información UAECOB

	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	11 de 37

En la participación por estado de la visita se observa que el 73.6% presentó estado de "Cumple", estas corresponden a 13.200 visitas, mientras que el 19.7% presentó estado "No aplica/No se emite concepto/sin información" con 3.525 visitas y el 6.7% presentó estado "Desfavorable/No Cumple" correspondientes a 1.199 visitas.

Se aclara que, el análisis del estado de visita se realiza a partir del reporte de segundo y tercer cuatrimestre de 2024 ya que para las 5.393 visitas del primer cuatrimestre no se cuenta con información.

## 2.7. Visitas por concepto



Gráfica 5 Fuente: Elaboración propia a partir de matriz de información UAECOB

De acuerdo con el resultado de las visitas tenemos que el 74% presentó concepto "cumple", estas corresponden a 13.200 visitas; en segundo lugar, observamos que el 12% de las visitas presentaron concepto "desiste", es decir 2.229 visitas; el 7% de visitas realizadas presentó concepto "cancelado" con 1.296 visitas, y el 7% de las visitas realizadas que presentaron concepto "no cumple" corresponde a 1.199 visitas.

	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	12 de 37

Se aclara que, el análisis del concepto de visita se realiza a partir del reporte de segundo y tercer cuatrimestre de 2024 ya que para las 5.393 visitas del primer cuatrimestre no se cuentan con información.

## 2.8. Observaciones

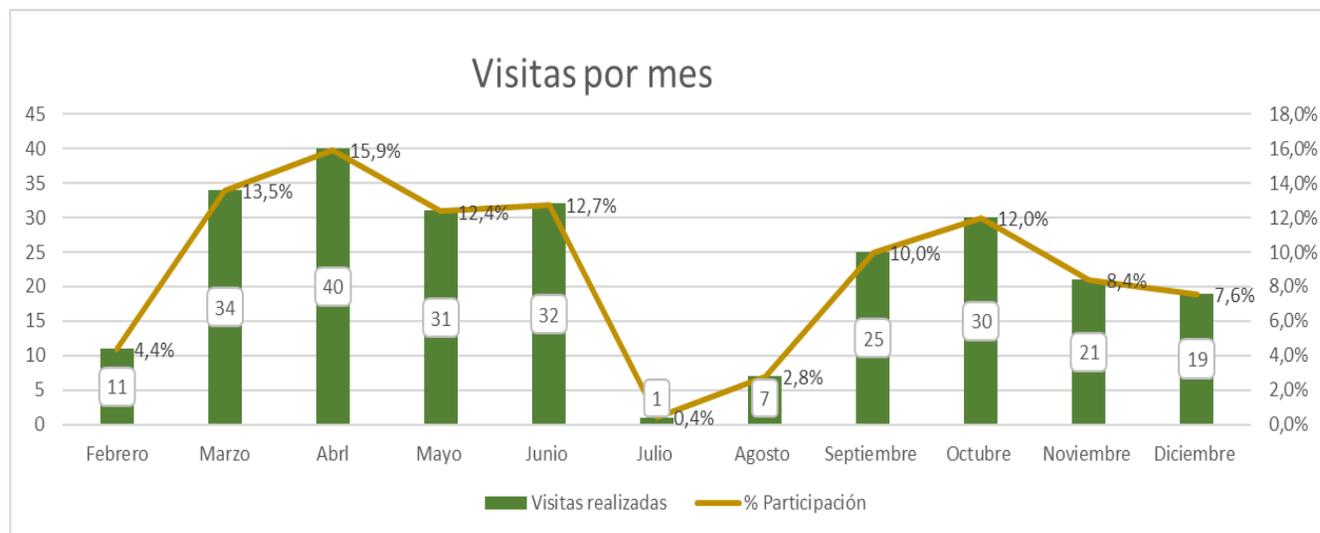
- Para los ítems de estado de la visita (cumplimiento), código de riesgo y concepto de visita se realiza análisis con información referente al segundo y tercer cuatrimestre de la vigencia 2024 ya que no se cuenta con la información del primer cuatrimestre.

## 3. INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL – IDPYBA

El Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal – IDPYBA, de acuerdo con sus funciones tienen la de “Ejercer inspección y vigilancia sobre los establecimientos y prestadores de servicios que desarrollen actividades con y para animales (...)”.

Dado lo anterior, se les solicitó el envío de la información relacionada con las visitas de inspección y vigilancia realizadas durante la vigencia 2024, reportando un total de 251 visitas efectuadas.

### 3.1. Visitas realizadas por mes



	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	13 de 37

Gráfica 6. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas IDPYBA – 2024

Del total de visitas realizadas durante la vigencia 2024, los tres meses que presentaron mayor y menor número de visitas fueron:

Con mayor participación:

Mes	Visitas realizadas	% Participación
Abril	40	15,9%
Marzo	34	13,5%
Junio	32	12,7%

Tabla 7. Fuente instrumento de seguimiento de visitas – 2024

Con menor participación:

Mes	Visitas realizadas	% Participación
Febrero	11	4,4%
Agosto	7	2,8%
Julio	1	0,4%

Tabla 8. Fuente instrumento de seguimiento de visitas – 2024

### 3.2. Visitas por localidad



	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	14 de 37

Gráfica 7. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas IDPYBA – 2024

A partir de la información suministrada, durante el primer y segundo cuatrimestre de 2024, el Instituto realizó visitas a 17 de las 20 localidades del Distrito. Es importante precisar que no se cuenta con la información discriminada por localidad del tercer cuatrimestre de 2024.

A continuación, se relacionan las cinco localidades con mayor y menor número de vistas realizadas:

Con mayor número de visitas:

Localidad	Visitas realizadas	% Participación
Chapinero	23	15%
Usaquén	18	12%
Suba	15	10%
Teusaquillo	15	10%
Kennedy	13	8%

Tabla 9. Fuente instrumento de seguimiento de visitas – 2024

Con menor número de visitas:

Localidad	Visitas realizadas	% Participación
Bosa	3	2%
Rafael Uribe Uribe	3	2%
Los Mártires	2	1%
Puente Aranda	2	1%
La Candelaria	1	1%

Tabla 10. Fuente instrumento de seguimiento de visitas – 2024

	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	15 de 37

### 3.3. Visitas por actividad económica

La entidad reportó durante la vigencia 2024 un total de 20 actividades económicas así:

Código CIU	Descripción	Visitas Realizadas
0	Sin registro	124
7500	Actividades veterinarias	47
4759	Comercio al por menor de otros artículos domésticos en establecimientos especializados	31
7500	Actividades veterinarias	20
9609	Otras actividades de servicios personales n.c.p.	9
4773	Comercio al por menor de productos farmacéuticos y medicinales, cosméticos y artículos de	4
5630	Expendio de bebidas alcoholicas para el consumo dentro del establecimiento	2
322	Fabricacion de instrumentos musicales	1
4530	Comercio de partes, piezas (autopartes) y Accesorios (Lujos) para Vehiculos	1
7010	Actividades de administracion empresarial	1
8299	Otras actividades de servicios de apoyo a las empresas n.c.p.	1
4774	Comercio al por menor de otros productos nuevos en establecimientos especializados	1
4792	Comercio al por menor realizado a traves de casas de venta o por correo	1
5611	Expendio a la mesa de comidas preparadas	1
6190	Otras actividades de telecomunicaciones	1
8299	Otras actividades de servicios de apoyo a las empresas n.c.p	1
8552	Enseñanza deportiva y recreativa	1
8551	Formacion academica no formal	1
8692	Actividades de apoyo terapeutico	1
9602	Peluqueria y otros tratamientos de belleza	1
9609	Otras actividades de servicios personales n.c.p	1
<b>Total</b>		<b>251</b>

Tabla 11. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas IDPYBA – 2024

Como se observa, la actividad económica que presentó mayor número de visitas fue la relacionada con actividades veterinarias, seguida de comercio al por menor de otros artículos domésticos en establecimientos especializados.

De igual forma se evidencia que en 124 visitas, no se realizó el registro de la actividad económica.

	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	16 de 37

### 3.4. Motivo de la visita



Gráfica 8. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas IDPYBA – 2024

Con relación al motivo de la visita, tenemos que la mayor participación se presentó en las asociadas a vigilancia/Evaluación con 153 visitas, seguida de las asociadas a PQR/Petición con 67 visitas y, visitas programadas por la entidad con 24 visitas realizadas.

La menor participación fue para las solicitudes de acompañamiento de otras entidades y las asociadas con Inspección/seguimiento.

	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	17 de 37

### 3.5. Estado de la visita



Gráfica 9. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas IDPYBA – 2024

En relación con el estado de las visitas, se puede apreciar que para el 59,4% correspondiente a 149 establecimientos se generó estado "No aplica/No se emite concepto/Sin información"; un 32,7% de los registros se encontraron en blanco, el 6% generó estado de "Visita Fallida"; con menor porcentaje se generaron estados como "establecimiento cerrado", "no permitieron toma de registro fotográfico", "establecimiento no funciona ahí", "caso cerrado" y "terminado" con un 0,4% correspondiente cada uno a 1 visita.

### 3.6. Observaciones

- Los reportes vienen incompletos, falta información, no se relacionan varias columnas del reporte.

	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	18 de 37

#### 4. SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD – SDS

En relación con las visitas de inspección, vigilancia y control, la entidad reportó un total de 247.366 visitas durante la vigencia 2024. Es importante aclarar que esta información se tomó a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDS 2024.

##### 4.1. Visitas realizadas por mes



Gráfica 10. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDS – 2024

Del total de visitas realizadas durante la vigencia 2024, los tres meses que presentaron mayor y menor número de visitas fueron:

Con mayor cantidad de visitas realizadas:

Mes	Vistas	% Participación
Mayo	22.935	9%
Julio	22.725	9%
Febrero	21.602	9%

Tabla 12. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDS – 2024

	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	19 de 37

Con menor cantidad de visitas realizadas:

Mes	Vistas	% Participación
Marzo	19.711	8%
Octubre	19.141	8%
Diciembre	17.254	7%

Tabla 13. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDS – 2024

## 4.2. Visitas realizadas por localidad



Gráfica 11. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDS – 2024

Para la vigencia 2024 se reportaron visita a 20 de las 20 localidades de Bogotá.

A continuación, se relacionan las cinco localidades con mayor y menor participación en número de vistas:

	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	20 de 37

Con mayor número de visitas:

Mes	Vistas	% Participación
Kennedy	27.204	11%
Engativá	19.730	8%
Suba	18.676	8%
Ciudad Bolívar	16.508	7%
Mártires	15.778	6%

Tabla 14. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDS – 2024

Con menor número de visitas

Mes	Vistas	% Participación
Barrios Unidos	9.125	4%
Chapinero	7.693	3%
Teusaquillo	5.797	2%
Candelaria	2.732	1%
Sumapaz	42	0%

Tabla 15. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDS – 2024

### 4.3. Visitas por actividad económica

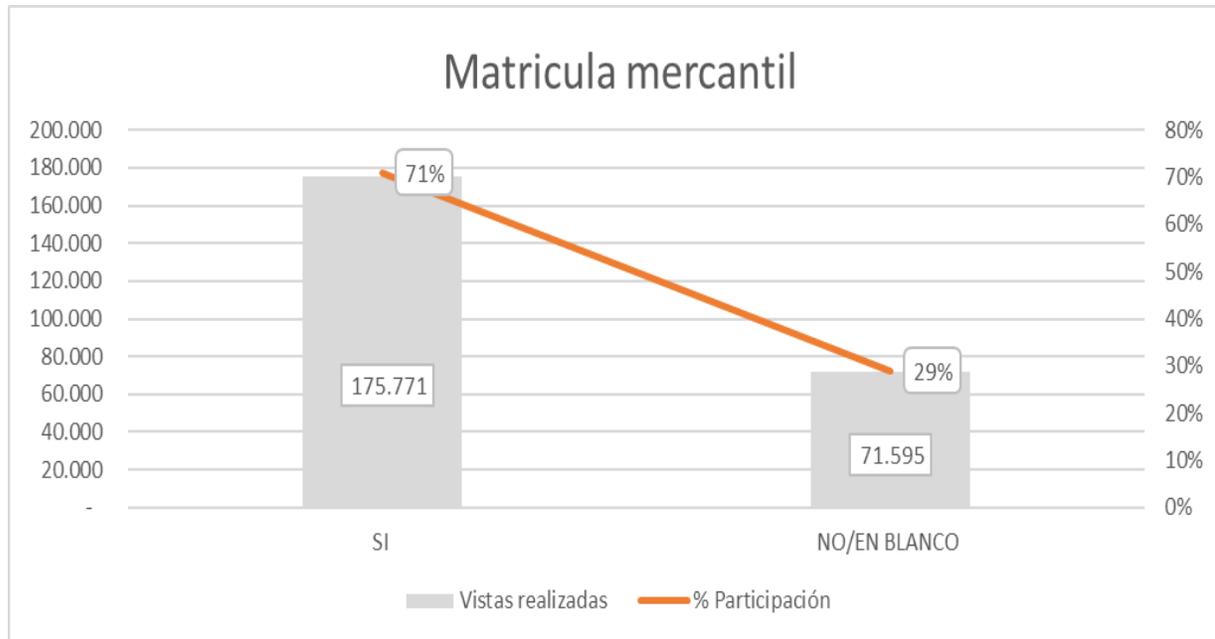
De las 247.366 actividades económicas registradas en la matriz, las diez actividades que mayor número de visitas presentaron durante el año 2024 fueron:

Código CIU	Descripción	Visitas Realizadas
5611	Expendio a la mesa de comidas preparadas	45.259
4711	Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos, bebidas o tabaco	25.623
5630	Expendio de bebidas alcohólicas para el consumo dentro del establecimiento	16.948
9602	Peluquería y otros tratamientos de belleza	15.418
4719	Comercio al por menor en establecimientos no especializados, con surtido compuesto principalmente por productos diferentes de alimentos (víveres en general), bebidas y tabaco	13.036
4723	Comercio al por menor de carnes (incluye aves de corral), productos cárnicos, pescados y productos de mar, en establecimientos especializados	12.233
4773	Comercio al por menor de productos farmacéuticos y medicinales, cosméticos y artículos de tocador en establecimientos especializados	11.857
5613	Expendio de comidas preparadas en cafeterías	7.573
1081	Elaboración de productos de panadería	7.040
4520	Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	2.553
4771	Comercio al por menor de prendas de vestir y sus accesorios (incluye artículos de piel) en establecimientos especializados	2.369
4752	Comercio al por menor de artículos de ferretería, pinturas y productos de vidrio en establecimientos especializados	1.944
<b>Total</b>		<b>161.853</b>

Tabla 16. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDS – 2024

	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	21 de 37

#### 4.4. Establecimientos de comercio con registro mercantil



Gráfica 12. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDS – 2024

Del total de visitas realizadas, 175.771 establecimientos de comercio contaban con registro mercantil, que equivale al 71%, sin embargo, el 29% correspondiente a 71.595 establecimientos no contaban con registro mercantil.

#### 4.5. Tipo de medida (Resultado del operativo)

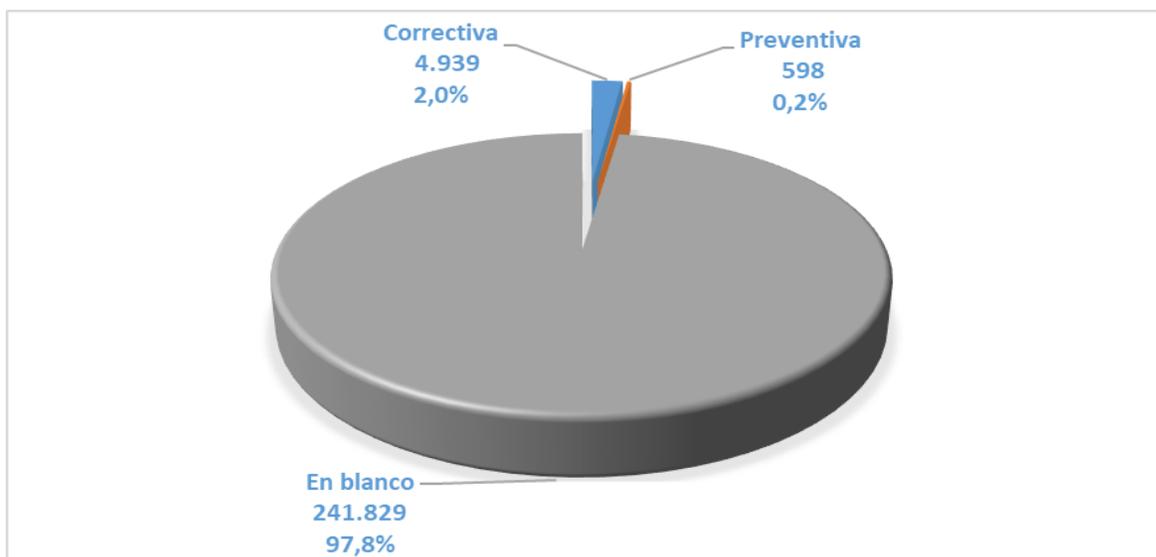
TIPO DE MEDIDA	VISITAS	% PARTICIPACION
Suspensión parcial o total, Decomiso, Destruccion etc.	1.362	0,55%
Clausura temporal total	4.175	1,69%
En blanco	241.829	97,76%
<b>Total General</b>	<b>247.366</b>	<b>100%</b>

Tabla 17. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDS – 2024

De acuerdo con la información suministrada para la vigencia 2024, el tipo de medida con mayor porcentaje de aplicación fue clausura temporal total con el 1.69% lo cual corresponde a 4.175 visitas registradas.

	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	22 de 37

De otra forma se evidencio que un 97.76% correspondiente a 241.829 visitas no cuenta con registro de tipo de medida.



Gráfica 13. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDS – 2024

De acuerdo con la gráfica, en 4.939 visitas, se aplicaron medidas correctivas equivalentes al 2%, en 598 visitas se aplicaron medidas preventivas correspondientes al 0,2% y en 241.829 actuaciones no se registra descripción de la medida o sanción la cual representa el 97.8% en relación con las 247.366 inspecciones realizadas en la vigencia.

#### 4.6. Resultado de la Visita

Resultado de la visita	Cantidad	% Participación
Concepto Favorable con Requerimientos	158.990	64%
Concepto Favorable	41.420	17%
Terminado	24.890	10%
Concepto Desfavorable	20.270	8%
No Se Emite Concepto	1.796	1%
<b>Total general</b>	<b>247.366</b>	<b>100%</b>

Tabla 18. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDS – 2024

	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	23 de 37

El 64% de los registros cuentan con concepto "Favorable con requerimientos", que corresponde a 158.990 visitas; el 17% de las visitas tuvieron como resultado "Concepto favorable", estas corresponden a 41.420; el 10% tuvo como resultado "Terminado", que corresponde a 24.890 visitas; para concepto "Desfavorable" se registraron 20.270 visitas que equivalen al 8%, y finalmente 1.796 visitas que equivalen al 1% obtuvo como resultado "No se emite concepto".

#### 4.7. Motivo de la Visita

Resultado de la visita	Cantidad	% Participación
Visita programada por la entidad	224.520	49,99%
Solicitud del interesado	12.122	46,28%
Otro	4.513	2,45%
PQR/Petición	4.589	0,93%
Eventos de salud pública	1.506	0,30%
Actuación administrativa	4	0,02%
Solicitud de acompañamiento de otra entidad	112	0,02%
<b>Total general</b>	<b>247.366</b>	<b>100%</b>

Tabla 19. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDS – 2024

De acuerdo con la información reportada el 49.99% de las visitas se realizaron por programación de la entidad, el 46.28% por solicitud del interesado, el 2.45% no cuenta con un registro del origen de la solicitud el 0,93% proceden de PQRs/Petición, el 0.30% por eventos de salud pública, el 0,02% actuación administrativa y por último un 0,02% se realizó por solicitud de acompañamiento de otra entidad.



Gráfica 14. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDS – 2024

	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	24 de 37

#### 4.8. Observaciones

- En las visitas realizadas, para 71.595 establecimientos, no se registró la tenencia del registro mercantil.

### 5. SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO – SDG

En relación con las visitas de inspección, vigilancia y control, la entidad reportó un total de 14.031 visitas durante la vigencia 2024. Es importante aclarar que esta información se tomó a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDG 2024.

#### 5.1. Visitas realizadas por mes



Gráfica 15. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDG– 2024

Del total de visitas realizadas durante la vigencia 2024, los tres meses que presentaron mayor y menor número de visitas fueron:

Con mayor participación:

Mes	Visitas	% Participación
Noviembre	1535	11%
Junio	1516	11%
Abril	1484	11%

Tabla 20. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDG – 2024

	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	25 de 37

Con menor participación:

Mes	Visitas	% Participación
Septiembre	878	6%
Enero	772	6%
Febrero	768	5%

Tabla 21. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDG – 2024

## 5.2. Visitas realizadas por localidad



Gráfica 16. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDG– 2024

Para la vigencia 2024 se reportaron visita a 19 de las 20 localidades de Bogotá.

A continuación, se relacionan las cinco localidades con mayor y menor participación en número de visitas.

Con mayor número de visitas:

Localidad	Visitas	% Participación
Los Martires	1683	12%
Puente Aranda	1283	9%
Rafael Uribe Uribe	1047	7%
San Cristóbal	1003	7%
Ciudad Bolívar	981	7%

Tabla 22. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDG – 2024

	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	26 de 37

Con menor número de visitas:

Localidad	Visitas	% Participación
Santa Fe	486	3%
Teusaquillo	376	3%
Chapinero	371	3%
Fontibón	342	2%
Antonio Nariño	92	1%

Tabla 23. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDG – 2024

### 5.3. Visitas por actividad económica

En cuanto a las actividades económicas registradas en la matriz, se aprecia que la de mayor participación en visitas corresponde a Establecimientos de comercio con un 42%, seguido de bares de alto impacto con un 34%, sobre las 14.031 actividades reportadas.

Código	Actividad Económica	Visitas	% Participación
140	Establecimiento de Comercio	5.891	42%
143	Bares de Alto Impacto	4.734	34%
146	Parqueaderos	906	6%
141	Metrología Legal	984	7%
142	Obras y Urbanismo	583	4%
154	Autopartes	288	2%
153	Teléfonos Móviles Celulares	142	1%
144	Hoteles y Moteles	199	1%
152	Bicicletas	138	1%
145	Polvora y Pirotecnia	166	1%
<b>Total general</b>		<b>14.031</b>	<b>100%</b>

Tabla 24. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDG – 2024

### 5.4. Tipo de medida (Resultado del operativo)

Medida correctiva	Visitas	% Participación
SI	1.422	10%
NO	12.609	90%
<b>Total general</b>	<b>14.031</b>	<b>100%</b>

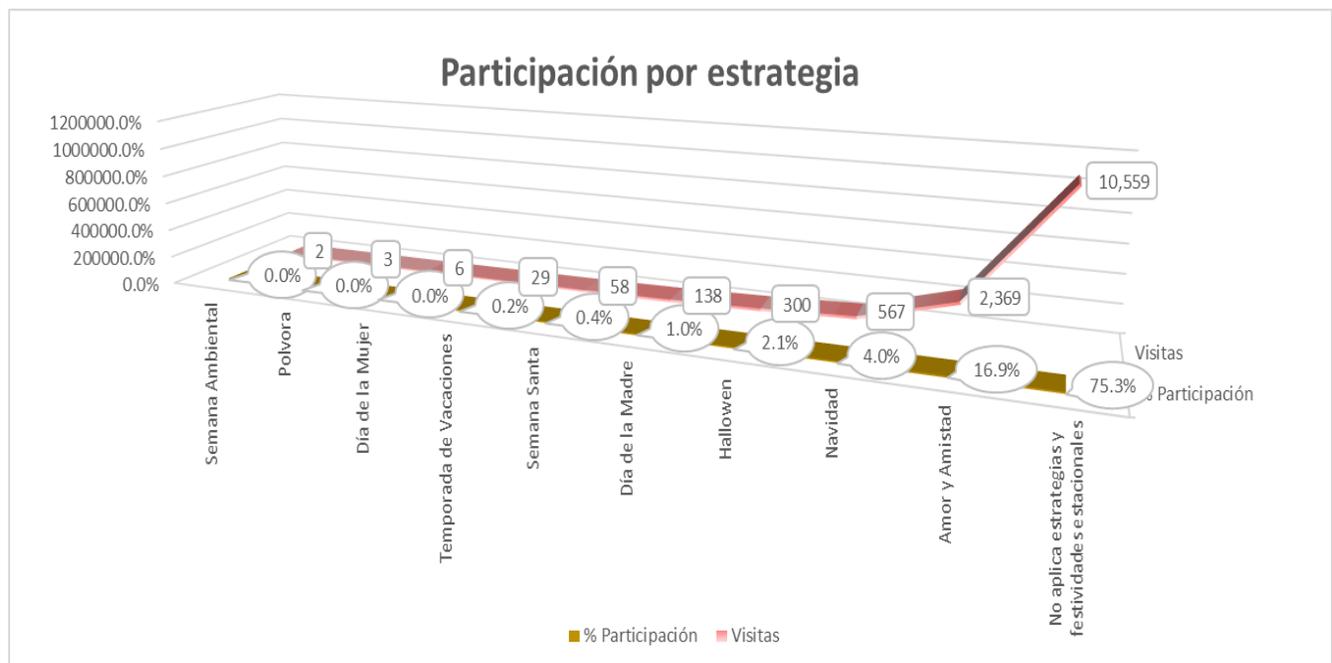
Tabla 25. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDG – 2024

	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	27 de 37

En relación con la información proporcionada para la vigencia 2024, el 10% (correspondiente a 1.422 establecimientos visitados) tuvieron medida impuesta, y el 90% (equivalente a 12.609 visitas realizadas) no contó con una medida correctiva.

Sin embargo, para el 10% no es claro el tipo de medida impuesta.

### 5.5. Estrategia de la Visita



Gráfica 17. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDG– 2024

En cuanto a la estrategia de la visita se evidencia que el mayor porcentaje, un 75.3%, se da por el concepto de "No aplica estrategias y festividades estacionales", seguido de Amor y amistad con un 16.9% correspondiente a 2.369 visitas; el 4.0% corresponde a Navidad, el 2.1% a Halloween, el 1.0% al Día de la madre, mientras que los demás conceptos se ubican por debajo del 1% de las visitas realizadas.

### 5.6. Observaciones

- Con relación al registro de códigos CIU; de las visitas realizadas, no fueron registrados los códigos y se registraron códigos CIU que no existen.

	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	28 de 37

Por lo anterior se recomienda, en lo posible registrar el código de la actividad económica del establecimiento al cual se le realiza la visita; así mismo tener mayor cuidado al diligenciar este dato, puesto que nos proporciona información importante sobre la participación de las actividades económicas en las visitas realizadas.

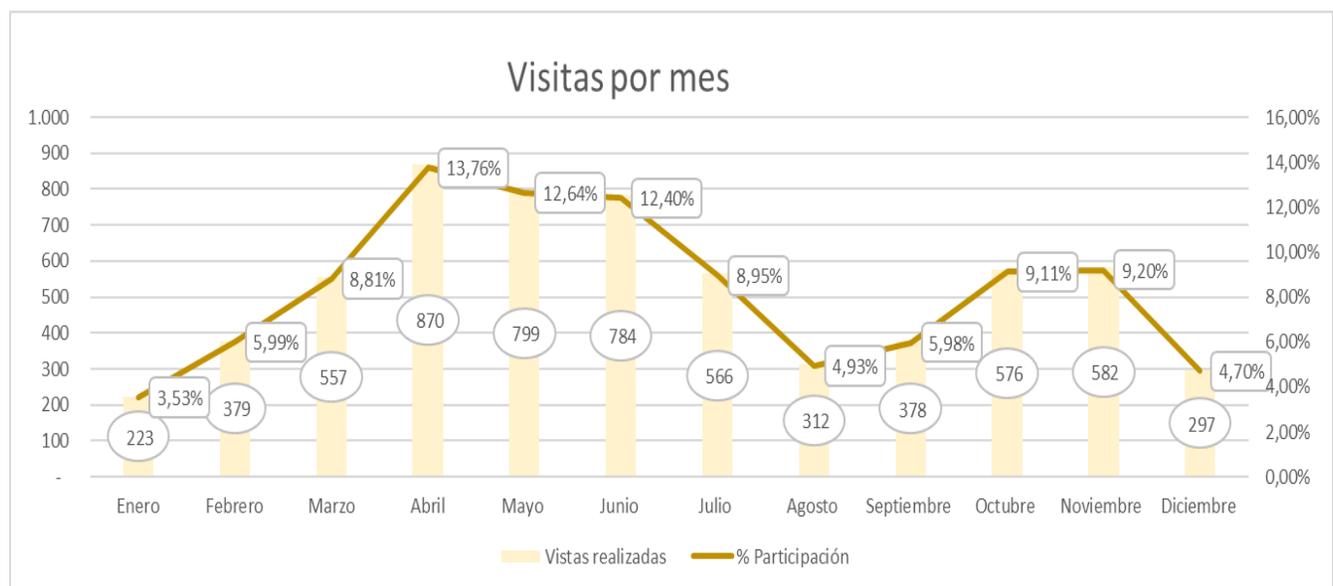
- En cuanto a los registros por sanción o medida aplicada:

Se evidenció que las visitas registradas con medida correctiva no tienen descripción del tipo de medida o sanción aplicada, información que se recomienda validar para determinar si efectivamente se aplicó o no sanción o se tomó alguna medida. Así mismo, para algunas visitas registraron que "No" se aplicó sanción o imposición de medidas, sin embargo, registraron que se realizó "Suspensión temporal de la actividad". En este caso es importante aclarar si una medida preventiva genera o no una sanción o imposición de medida.

## 6. SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE – SDA

En relación con las visitas de inspección, vigilancia y control, la entidad reportó un total de 6.323 visitas durante la vigencia 2024. Es importante aclarar que esta información se tomó a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDA 2024.

### 6.1. Visitas realizadas por mes



Gráfica 18. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDA – 2024

	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	29 de 37

Del total de visitas realizadas durante la vigencia 2024, los tres meses que presentaron mayor y menor número de visitas fueron:

Con mayor participación:

Mes	Vistas realizadas	% Participación
Abril	870	13,76%
Mayo	799	12,64%
Junio	784	12,40%

Tabla 26. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDA – 2024

Con menor participación:

Mes	Vistas realizadas	% Participación
Agosto	312	4,93%
Diciembre	297	4,70%
Enero	223	3,53%

Tabla 27. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDA – 2024

## 6.2. Visitas por localidad



Gráfica 19. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDA – 2024

	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	30 de 37

Durante la vigencia 2024, se realizó visitas a 19 de las 20 localidades del Distrito.

A continuación, se mencionan las cinco localidades con mayor y menor número de vistas:

Con mayor número de visitas

Localidad	Vistas realizadas	% Participación
Suba	755	12%
Engativá	752	12%
Fontibón	748	12%
Usaquén	613	10%
Kennedy	481	8%

Tabla 28. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDA – 2024

Con menor número de visitas

Localidad	Vistas realizadas	% Participación
Rafael Uribe Uribe	147	2%
San Cristóbal	124	1%
Usme	95	1%
Antonio Nariño	92	2%
La Candelaria	79	1%

Tabla 29. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDA – 2024

### 6.3. Visitas por actividad económica

La secretaría Distrital de Ambiente, reportó un total de 6.323 visitas para la vigencia 2024, sin embargo, para el segundo cuatrimestre los códigos CIU de las 2.461 visitas realizadas no fueron diligenciados, y el análisis del presente informe se realizó con los códigos reportados en el primer y tercer cuatrimestre de la vigencia.

Para estos cuatrimestres se reportaron 3.862 visitas de las cuales en 3.472 se relacionaron los códigos CIU y en 390 no se diligencio el campo de código CIU.

	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	31 de 37

De esta manera las diez actividades económicas con mayor número de visitas fueron:

Código CIU registrado	Nombre de la actividad económica	Cantidad
7310	Publicidad	266
3110	Fabricación de muebles	235
4520	Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	173
5611	Expendio a la mesa de comidas preparadas	150
1610	Aserrado, acepillado e impregnación de la madera	139
5630	Expendio de bebidas alcohólicas para el consumo dentro del establecimiento	96
1630	Fabricación de partes y piezas de madera, de carpintería y ebanistería para la construcción	78
8621	Actividades de la práctica médica, sin internación	74
125	Cultivo de flor de corte	68
1511	Curtido y recurtido de cueros; recurtido y teñido de pieles	52
4731	Comercio al por menor de combustible para automotores	41
811	Extracción de piedra, arena, arcillas comunes, yeso y anhidrita	38
4620	Comercio al por mayor de materias primas agropecuarias; animales vivos	37
8530	Establecimientos que combinan diferentes niveles de educación	35
4111	Construcción de edificios residenciales	26
<b>Total</b>		<b>1.508</b>

Tabla 30. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDA – 2024

Del total de visitas reportadas, se evidenció que a 3.472 no se le registró información referente al código CIU.

Para la tabla que se presenta a continuación al consultar los códigos CIU como fueron registrados en el sistema inicialmente se consideraría que no existen, sin embargo, al consultarlos con un cero inicial, se evidencia una actividad económica asociada.

	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	32 de 37

Código CIU registrado	Código CIU Consultado	Nombre de la actividad económica	Cantidad
811	0811	0811 Extracción de piedra, arena, arcillas comunes, yeso y anhidrita	33
149	'0149	0149 Cría de otros animales n.c.p.	15
322	'0322	0322 Acuicultura de agua dulce	7
128	'0128	0128 Cultivo de especias y de plantas aromáticas y medicinales	6
119	'0119	0119 Otros cultivos transitorios n.c.p.	4
130	'0130	0130 Propagación de plantas (actividades de los viveros, excepto viveros forestales)	4
220	'0220	0220 Extracción de madera	3
312	'0312	0312 Pesca de agua dulce	3
321	'0321	0321 Acuicultura marítima	2
150	'0150	0150 Explotación mixta (agrícola y pecuaria)	1
161	'0161	0161 Actividades de apoyo a la agricultura	1
311	'0311	0311 Pesca marítima	1
990	'0990	0990 Actividades de apoyo para otras actividades de explotación de minas y canteras	1
<b>Total</b>			<b>81</b>

Tabla 31. Fuente instrumento de seguimiento de visitas SDA – 2024

#### 6.4. Establecimientos de comercio con registro mercantil

Matrícula Mercantil	Visitas realizadas	% Participación
Sin registro	3.583	57%
Con registro	2.740	43%
<b>Total</b>	<b>6.323</b>	<b>100%</b>

Tabla 32. Fuente instrumento de seguimiento de visitas SDA – 2024

Del total de visitas realizadas el 57% no cuenta con registro de matrícula mercantil.

Teniendo en cuenta lo anterior se observaron establecimientos con registro de matrícula mercantil diligenciados con ceros, así:

	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	33 de 37

TIPO DE PERSONA	NOMBRE COMERCIAL ESTABLECIMIENTO	INDUSTRIA/COMERCIO/SERVICIOS	MATRICULA MERCANTIL
Natural	TECNIAUTOS Y EMBELLECIMIENTO	Comercial	0
Natural	TALLER DE ORNAMENTACIÓN	Comercial	0
Natural	ROBINSON DAVID MORENO CORTES	Comercial	0
Natural	ROBINSON DAVID MORENO CORTES	Comercial	0
Natural	ANDRES LEONARDO CASTILLO PINZON	Comercial	0
Natural	HERNANDO MARQUEZ CASTRO	Comercial	0
Natural	FABIAN LONDOÑO RESTREPO	Comercial	0
Natural	GUSTAVO ORTIZ AVILEZ	Comercial	0
Natural	EL ESPECIALISTA FERNANDO	Comercial	0
Natural	WILLINTON PACHON LOPEZ	Comercial	0
Natural	WILLINTON PACHON LOPEZ	Comercial	0
Natural	GERARDO SALAZAR ZULUAGA	Comercial	0
Natural	GERARDO SALAZAR ZULUAGA	Comercial	0
Natural	JOSE GUILLERMO ARIAS BARAJAS	Comercial	0
Natural	LUIS ALFONSO FORERO BUITRAGO	Comercial	0
Natural	JOSE REINEL ARANGON	Comercial	0
Natural	FABRI MUEBLES CRISTIAN	Comercial	0
Natural	FIBRAS GODOY	Comercial	0
Natural	GRUPO VIOMAR	Comercial	0
Natural	+ VI BAND	Comercial	0
Natural	MANUEL DE JESUS MONTILLA MORILLO	Comercial	0
Jurídica	MIGUEL FELIPE MELLANO PEDRADA	Comercial	0
Jurídica	MARMOLERIA JGL	Comercial	0

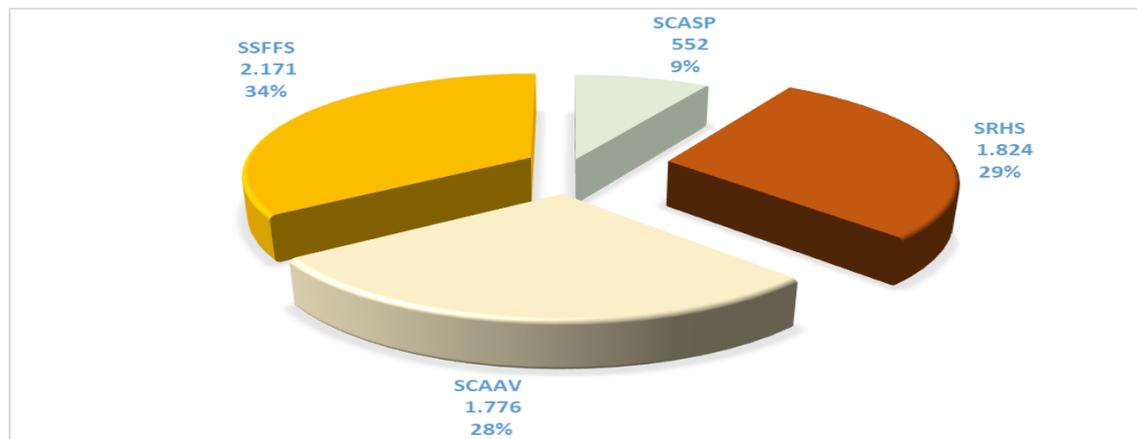
	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	34 de 37

TIPO DE PERSONA	NOMBRE COMERCIAL ESTABLECIMIENTO	INDUSTRIA/COMERCIO/SERVICIO	MATRICULA MERCANTIL
Jurídica	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS - UAESP- CEMENTERIO SUR	Comercial	0
Jurídica	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	Comercial	0
Jurídica	EDIFICIO CALLE 95	Comercial	0
Jurídica	SUPERBODEGA MAICAO P.H.	Comercial	0
Jurídica	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR CAFAM	Comercial	0
Jurídica	ECOCAPITAL INTERNACIONAL SA E S P	Comercial	0
Jurídica	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Comercial	0
Jurídica	PAINT SERVICE LTDA	Comercial	0
Jurídica	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS - UAESP- CEMENTERIO SUR	Comercial	0
Jurídica	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS - UAESP- CEMENTERIO SERAFIN	Comercial	0
Jurídica	MULTIMUEBLES BAEZ	Comercial	0

Tabla 33. Fuente instrumento de seguimiento de visitas SDA – 2024

Dado lo anterior, es importante tener en cuenta los parámetros establecidos en el documento “Especificación servicio de diligenciamiento” particularmente lo relacionado en la Tabla 12 Tiene matrícula mercantil.

## 6.5. Visitas realizadas por subdirecciones

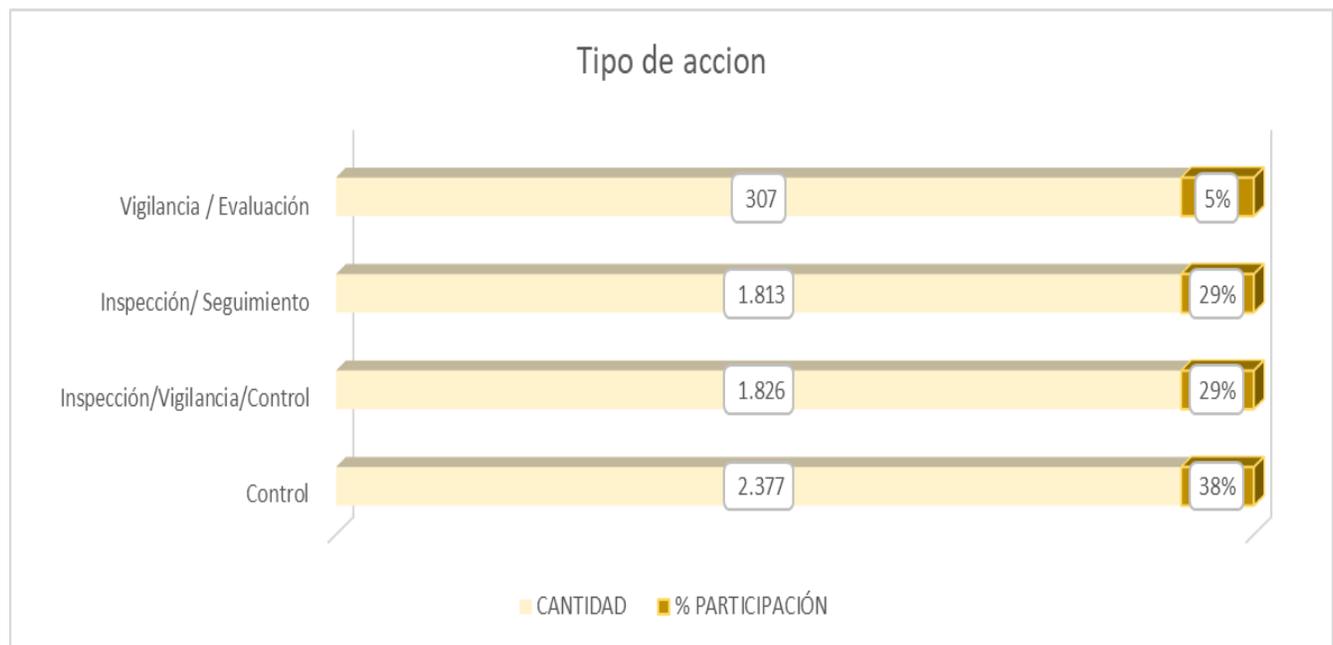


Gráfica 20. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDA – 2024

	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	35 de 37

En cuanto a subdirecciones, la mayor participación durante el año 2024 se dio en la de Silvicultura Flora y Fauna Silvestre – SSFFS con el 34% que equivale a 2.171 visitas; Calidad del Aire, Auditiva y Visual – SCCAV con el 28% que equivale a 1.776 visitas; en tercer lugar, tenemos a la Subdirección de Recurso Hídrico y del Suelo – SRHS, con el 29% que da cuenta de 1.824 visitas; por último la de menor participación fue la Subdirección Control Ambiental al Sector Público con 552 visitas realizadas y una participación del 9%.

### 6.6. Visitas por tipo de acción

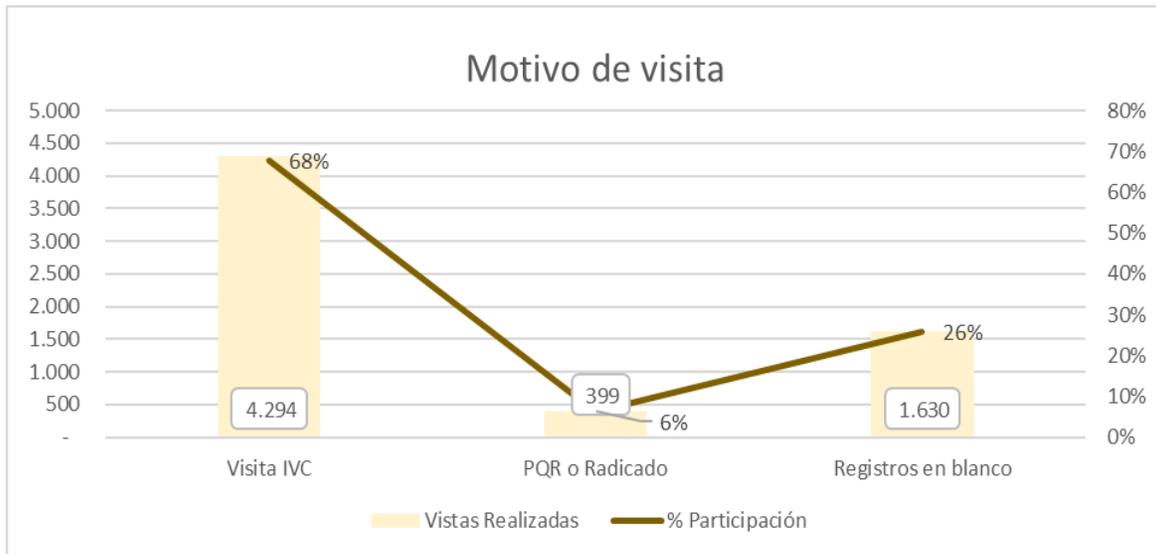


Gráfica 21. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDA – 2023

De acuerdo con la gráfica, se puede observar que las acciones de Control fueron las de mayor participación, con el 38% que corresponden a 2.377 visitas, seguida de acciones por Inspección / Vigilancia / Control con el 29% correspondiente a 1.826, las acciones de Inspección / Seguimiento, participaron con el 29%, equivalente a 1.813 visitas, la menor participación se observa en acciones de Vigilancia / Evaluación con el 5% para 307 visitas.

	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	36 de 37

## 6.7. Origen de la solicitud



Gráfica 22. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDA – 2024

Como se puede observar, el 68% de las visitas corresponden a IVC, el 6% de las visitas proceden de solicitud de PQR o radicado y el 26% no cuentan con un registro del origen de la solicitud.

## 6.8. Resultado de la visita



Gráfica 23. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDA – 2024

	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	<b>CÓDIGO</b>	4222000-FT-177
	<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	<b>VERSIÓN</b>	06
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN	<b>PÁGINA</b>	37 de 37

El 37% de las visitas realizadas tuvieron como resultado "Favorable/cumple", estas corresponden a 2.330; el 17% correspondiente a 1.103 visitas, obtuvo como resultado "Pendiente concepto/pendiente"; el 13% correspondiente a 842 visitas, el resultado fue "Terminado/lugar no existe"; el 16% correspondiente a 1.014 visitas obtuvo como resultado "Desfavorable/no cumple"; el 10% en resultado de visitas fue "Favorable con requerimientos" correspondiente a 652 visitas; y finalmente la menor participación se dio "No aplica/no se emite concepto/sin información" con el 6% correspondiente a 382 visitas.

### 6.9. Medida preventiva

Medida aplicada	Vistas
No se genero medida preventiva para la visita	6.321
Suspensión temporal de actividad	2
<b>Total</b>	<b>6.323</b>

Tabla 34. Fuente instrumento de seguimiento de visitas SDA – 2024

A partir de lo reportado por la entidad, se observa que durante la vigencia 2024, se realizaron dos suspensiones temporales de la actividad a los establecimientos:

Jardines De Luz Y Paz S.A.S Sede Cementerio Norte con fecha 30/01/2024 y a la Unidad Administrativa Especial De Servicios públicos - UAESP - Cementerio Norte con fecha 02 de febrero de 2024.

### 6.10. Observaciones

- No se registró la actividad económica para varios establecimientos que contaban con visita previa en la cual si les reportaron código CIU.

Se recomienda validar para aquellos establecimientos que tienen más de una visita, que los datos se encuentren completos.

- Se registraron establecimientos con razón social "Anónimo", asociados a actividades económicas (CIU).

Se recomienda revisar este registro para aclarar a qué tipo de establecimiento corresponde; adicionalmente se sugiere presentar una alerta a la Secretaría Distrital de Gobierno, para que a través de la Alcaldía Local, realicen visita.

Elaboró: Andrea Tatiana Cruz Arevalo. – SSGIVC  
Aprobó: Javier Andrés Ortiz Comejo. - SSGIVC