

	PROCESO	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	CÓDIGO	4202000-FT-1311
	PROCEDIMIENTO	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	VERSIÓN	02
	FORMATO	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	Página	1 de 9

BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN PÚBLICA

Son "actuaciones concretas, prácticas o soluciones basadas en ciertos conocimientos, investigaciones o experimentos y que, gracias a su utilidad y sencillez, brindan herramientas, métodos y técnicas, que pueden aumentar las posibilidades de éxito de la gestión y servir de ejemplo para otras entidades."¹

Nota: Los datos recolectados en esta ficha serán tratados bajo lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales".

Fecha de diligenciamiento del formato:

día	mes	año
24	09	2025

1. INFORMACIÓN GENERAL

Nombre de la buena práctica de gestión pública:

¿Qué nombre describe mejor la buena práctica?

Sistema de Información Bogotá Global - GLOBO

Dependencia responsable de la buena práctica:

Oficina Consejería Distrital de Relaciones Internacionales

Directivo(a) de la dependencia:

Jimena Niño Cáceres

Proceso al que pertenece la buena práctica:

Gestión de Alianzas e Internacionalización de Bogotá

Política MIPG a la que le aporta

Gestión del conocimiento e innovación

Información y comunicación

Direccionamiento estratégico

Promover la participación y la transparencia

Demostrar resultados medibles

Equipo y/o grupo interno de trabajo donde se identifica la buena práctica:

Oficina Consejería Distrital de Relaciones Internacionales

Colaborador(a) responsable:

Arturo Bonilla Cortés

¹ Metodología para la clasificación y documentación de buenas prácticas de gestión pública, DAFFP 2021 p6.

	PROCESO	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	CÓDIGO	4202000-FT-1311
	PROCEDIMIENTO	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	VERSIÓN	02
	FORMATO	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	Página	2 de 9

Tipo de vinculación:

Carrera Administrativa

Número de contacto:

3176357031

Correo institucional de contacto:

3176357031

Fecha de inicio de la buena práctica:

día	mes	año
14	07	2024

2. IDENTIFICACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

La Buena Práctica es una adaptación de otra entidad. (Marque con una X)

- Si ___ ¿Cuál entidad? _
- No ___

Descripción de la buena práctica

Describa brevemente la buena práctica, es decir, relacione información sobre las principales necesidades detectadas en el proceso, dependencia, producto y/o servicio. Se sugiere redactarla en clave de una necesidad o brecha de conocimiento identificada. Además, mencione las acciones fundamentales de ésta (beneficios generados a personas, procesos, proyectos, grupos de valor, etc.) y el conjunto de circunstancias que hacen parte de la buena práctica, por ejemplo, aspectos institucionales u otros factores determinantes (económicos, políticos, sociales, etc.).

El Sistema de Información Bogotá Global (GLOBO) se considera una buena práctica en la administración pública distrital bajo el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), al cumplir criterios técnicos y atributos de calidad establecidos en el modelo.

GLOBO genera valor público al permitir la visualización, análisis y toma de decisiones basadas en datos sobre la internacionalización de Bogotá, contribuyendo a una gestión pública más eficiente y al fortalecimiento del posicionamiento global de la ciudad.

	PROCESO	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	CÓDIGO	4202000-FT-1311
	PROCEDIMIENTO	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	VERSIÓN	02
	FORMATO	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	Página	3 de 9

Asimismo, es una herramienta replicable y sostenible, cuya arquitectura está documentada y puede ser interoperable y adaptable a otras entidades territoriales.

Entre sus principales beneficios se destacan:

- Sistematización y difusión de información estratégica, fortaleciendo la toma de decisiones basada en evidencia.
- Transparencia y acceso a datos abiertos, en línea con los principios de Gobierno Abierto.
- Apoyo a la planeación y seguimiento de la Política Distrital de Internacionalización.
- Mecanismos de visualización pública de datos, que fortalecen la relación Estado-ciudadanía.
- Evaluación mediante indicadores, lo que refuerza su validez como fuente de información para el seguimiento de metas de inversión y del Plan Distrital de Desarrollo.

Línea base:

Enuncie cuál es la línea base, estado del arte o punto de partida de la buena práctica o situación a afrontar. ¿Cómo y cuáles fueron las soluciones o acciones de mejora? (Si las hubo).

	PROCESO	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	CÓDIGO	4202000-FT-1311
	PROCEDIMIENTO	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	VERSIÓN	02
	FORMATO	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	Página	4 de 9

Previo a la creación de GLOBO, la información sobre las acciones de internacionalización se registraba en tablas de Excel compartidas manualmente, sin estructura de base de datos ni soporte tecnológico.

Los Enlaces Distritales de las distintas entidades cargaban localmente la información relacionada con el relacionamiento internacional, lo que generaba duplicidades, inconsistencias y dificultades para la consolidación y análisis de la información.

Con GLOBO, se implementó un sistema de información centralizado y estructurado, que automatiza la captura y consulta de datos, garantiza la trazabilidad de la información y fortalece la gestión de conocimiento institucional.

.

Población objetivo:

Mencione los grupos poblacionales, sectores sociales y/o grupos de valor a los cuáles fue dirigida la buena práctica.

Secretarías y Entidades Distritales de la Alcaldía Mayor de Bogotá

Alcance:

Mencione objetivos y tiempo en el que se desarrolló la buena práctica

	PROCESO	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	CÓDIGO	4202000-FT-1311
	PROCEDIMIENTO	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	VERSIÓN	02
	FORMATO	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	Página	5 de 9

El objetivo principal de la buena práctica es contar con un sistema de información que sirva como herramienta de gestión y apoyo a la toma de decisiones, mediante los datos registrados en la plataforma.

Estos datos alimentan la elaboración de diversos productos institucionales, entre ellos:

- Informes de avance del Proyecto de Inversión.
- Informe de Cooperación Internacional presentado al Concejo de Bogotá.
- Reportes de cumplimiento de metas del Plan Distrital de Desarrollo 2024 - 2027, particularmente en el marco del programa “Puertas Abiertas al Mundo”.

3. CONTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

Aporte de la buena práctica:

Explicar porque la acción funciona bien o es susceptible de implementarse. Analice resultados y beneficios que produjo la buena práctica.

	PROCESO	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	CÓDIGO	4202000-FT-1311
	PROCEDIMIENTO	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	VERSIÓN	02
	FORMATO	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	Página	6 de 9

GLOBO ha demostrado ser una herramienta eficaz y transferible, ya que mejora la eficiencia, transparencia y coordinación interinstitucional en la gestión internacional.

Sus principales aportes al desempeño institucional son:

- Centralización de la información sobre cooperación y posicionamiento internacional de la Alcaldía Mayor de Bogotá, a través de la Oficina Consejería Distrital de Relaciones Internacionales.
- Seguimiento y control de las obligaciones contractuales de los contratistas de prestación de servicios vinculados al proceso.
- Fortalecimiento de la gobernanza, evidenciada en la interacción de los enlaces distritales a través del aplicativo.
- Fuente de información para la evaluación del desempeño de funcionarios de carrera administrativa vinculados a la gestión de internacionalización.
- Soporte para la evaluación de los Acuerdos de Gestión de los Gerentes Públicos de la Consejería.
-

Difusión:

Describa brevemente las actividades de difusión de la buena práctica que realizó su dependencia. Si la difusión se realizó con algún tipo de recurso (carteles, fotografías, video y audio, etc.).

El pasado 14 de julio de 2024 se realizó la primera Mesa de Participación Público Privada contando con la asistencia del señor Alcalde Mayor de Bogotá, Dr. Carlos Fernando Galán Pachón, quien presentó la Estrategia de Internacionalización con todos sus componentes de implementación entre los cuales se encuentra el Sistema de Información Bogotá Global – GLOBO.

El evento contó con la asistencia de representantes del cuerpo diplomático acreditado en Colombia, el Ministerio de Relaciones Exteriores, la academia, organizaciones sociales y gremiales, y entidades distritales.

Durante la jornada se utilizaron recursos audiovisuales y gráficos para la presentación del sistema.

	PROCESO	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	CÓDIGO	4202000-FT-1311
	PROCEDIMIENTO	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	VERSIÓN	02
	FORMATO	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	Página	7 de 9

Otros aspectos:

Agregue los comentarios y demás aspectos que quiera aclarar sobre la buena práctica.

La implementación del Sistema de Información Bogotá Global – GLOBO ha contribuido al fortalecimiento del Esquema de Gobernanza Internacional como una meta estratégica de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., consolidándose como una herramienta estratégica para la coordinación de la acción internacional y el seguimiento de las metas del Gobierno Distrital.

4. SOSTENIBILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA

Retos a futuro:

Señale que desafíos y/o amenazas puede enfrentar esta buena práctica.

El principal desafío consiste en la optimización del Sistema de Información GLOBO, con el fin de ampliar y modernizar sus capacidades tecnológicas para convertirlo en una plataforma integral de monitoreo, análisis y evaluación de la acción internacional del Distrito.

Entre los retos identificados se encuentran:

- Integrar fuentes de datos locales e internacionales.
- Automatizar dashboards estratégicos y reportes especializados.
- Garantizar la trazabilidad y evaluación de las acciones de cooperación bajo un enfoque de gestión basada en evidencia y resultados.

	PROCESO	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	CÓDIGO	4202000-FT-1311
	PROCEDIMIENTO	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	VERSIÓN	02
	FORMATO	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	Página	8 de 9

Estabilidad de la buena práctica:

Indique cambios duraderos verificables en el tiempo, período de implementación, medios para garantizar su continuidad y adaptación a otras situaciones. Indique que elementos de la buena práctica se quieren mantener en el tiempo y de qué forma se lograría dicho objetivo.

El Sistema de Información Bogotá Global – GLOBO ha generado cambios duraderos y verificables, consolidándose como una herramienta institucional estable para la gestión de la información internacional.

Su continuidad se garantiza mediante:

- La inclusión de su operación y mejora continua en los planes de acción de la Oficina Consejería Distrital de Relaciones Internacionales.
- La actualización tecnológica permanente y capacitación de los enlaces distritales.
- El uso de GLOBO como fuente oficial de información estratégica, instrumento de transparencia y herramienta para la toma de decisiones en la gerencia pública.

5. CONCLUSIONES

El fortalecimiento de la arquitectura institucional para la gestión internacional de la Alcaldía Mayor de Bogotá mediante el Sistema GLOBO representa un avance significativo hacia una administración moderna, eficiente y basada en datos.

Esta buena práctica consolida un modelo de gestión pública innovador, que garantiza la trazabilidad de la información, promueve la transparencia y mejora la articulación interinstitucional, posicionando a Bogotá como una ciudad líder en cooperación y gobernanza internacional.

	PROCESO	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	CÓDIGO	4202000-FT-1311
	PROCEDIMIENTO	Buenas prácticas y lecciones aprendidas de gestión pública	VERSIÓN	02
	FORMATO	Documentación de buenas prácticas de gestión pública	Página	9 de 9

6. ANEXOS

Anexe los soportes que se crean convenientes, que soporten la implementación de la buena práctica.