



**DOCUMENTO CARACTERIZACIÓN
POBLACIÓN MIGRANTE
2024**

DOCUMENTO DE CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN MIGRANTE – V2 (2024)

Elaborado por:

Carolina Castro Arellana

Daniela Samudio Salazar

Elian Puello Moreno

Karol Valentina Ávila Arciniegas

Dependencia responsable:

Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía – Estrategia CADE con
Vocación

Fecha:

Enero de 2026

Versión:

Versión 2 – Documento Final

Tabla de contenido

1. Introducción	4
2. Objetivo general	4
3. Contexto de la atención a población migrante en la Red CADE	4
4. Canales de atención	5
4.1 Canales de atención Red CADE	5
5. Contexto de la estrategia para la población migrante en la Red CADE.....	6
6. Caracterización sociodemográfica para la población migrante	7
6.1 Información por localidad	7
6.1.1 Localidad Suba	7
6.1.2. Localidad Teusaquillo	7
6.1.3. Localidad Engativá	8
6.1.4. Localidad Kennedy	8
6.1.5. Localidad Fontibón	8
6.2. Puntos y servicios más demandados	8
7. Conclusiones y recomendaciones	12

1. Introducción

Bogotá se ha consolidado como una de las principales ciudades de acogida para población migrante en Colombia. Con corte a junio de 2024, se registran **590.430 migrantes internacionales** que residen en Bogotá, lo que representa el **21 %** del total de esta población en el país.¹ Esta población enfrenta mayores niveles de vulnerabilidad en comparación con el resto de la ciudadanía, reflejados en brechas significativas en empleo, vivienda, educación, acceso a la salud, seguridad y procesos de regularización migratoria.

Para responder a esta realidad, la Red CADE se ha posicionado como un modelo multiservicio que articula canales presenciales, telefónicos y digitales, facilitando el acceso a más de **500** servicios de **46** entidades distritales, nacionales y privadas. Actualmente, cuenta con **24** puntos de atención presencial (CADES), además se han implementado Centros Intégrate.

Con el propósito de ampliar la cobertura y garantizar la pertinencia territorial, surge la evolución hacia el modelo CADE con Vocación, que focaliza la atención en puntos estratégicos mediante la caracterización sociodemográfica de cada localidad. Este enfoque busca transformar un modelo sectorizado en uno integral y conectado, con rutas de servicio presenciales y digitales que disminuyan costos y desplazamientos, además de crear un portal integrador para ofrecer soluciones digitales específicas a la población migrante.

Con base en lo anterior, se presenta un análisis sociodemográfico de la población migrante en Bogotá. La información fue recopilada a partir de tres fuentes principales: Bogotá Te Escucha, el Tipificador de la Línea 195 y el Sistema de Asignación de Turnos (SAT).

2. Objetivo general

Analizar las características, particularidades, necesidades y expectativas de la población migrante en Bogotá, con el fin de diseñar estrategias de atención y servicio que fortalezcan la gestión y articulen la oferta institucional del Distrito dirigida a este grupo poblacional.

3. Contexto de la atención a población migrante en la Red CADE

Durante la vigencia 2024, la Red CADE atendió a **86.180 personas migrantes**, quienes generaron un total de **208.057 atenciones** a través de los diferentes canales: puntos presenciales, la Línea 195 y la plataforma Bogotá te Escucha. Del total de atenciones

¹ Migración Colombia – Sistema de Información Platinum, Subdirección de Extranjería, Subdirección de Verificación Migratoria, Cálculo: Grupo de estudios Migratorios y estadística GEME. Corte junio de 2024-
<https://public.tableau.com/app/profile/migraci.n.colombia/viz/MigrantesvenezolanosenColombiaJunio2024/MigrantesvenezolanosenColombia>

registradas, la Red CADE presencial concentró el **96,2% (206.922)**, seguida por Bogotá te Escucha con el **1,93 % (4.145)** y la Línea 195 con el **1,78 % (3.820)**.

En este contexto, los Centros Intégrate, conformados por el SuperCADE CAD, SuperCADE Suba y SuperCADE Engativá, reportaron en conjunto **107.413 atenciones**. De estas, **43.089** se realizaron en el SuperCADE Suba, **38.783** en el SuperCADE CAD y **25.541** en el SuperCADE Engativá, evidenciando el papel estratégico de estos puntos en la atención a la ciudadanía.

4. Canales de atención

Estos canales son el espacio donde la ciudadanía interactúa con las diferentes entidades de la Administración Distrital, y puede acceder a trámites, otros procedimientos administrativos, consultas de acceso a la información pública y servicios. Así mismo podrá presentar peticiones, quejas, reclamos, y denuncias.

4.1 Canales de atención Red CADE

Cuentan con los siguientes tipos de espacios:

- **CADE** - Centro de Atención Distrital Especializado para el acceso a la información pública, la realización de trámites y otros procedimientos administrativos ofrecidos por las distintas entidades públicas y empresas privadas, entre otras, que lo integran, así como para la presentación de peticiones, quejas, reclamos y denuncias por posibles actos de corrupción, la rendición de cuentas y la participación ciudadana. Actualmente, Bogotá cuenta con 8 SuperCADE y 16 CADE, que conforman la red de atención al ciudadano en la ciudad.
- **SuperCADE** - Centro de Atención Distrital Especializado para el acceso a la información pública, la realización de trámites y otros procedimientos administrativos ofrecidos por las distintas entidades públicas y empresas privadas, entre otras, que lo integran, así como para la presentación de peticiones, quejas, reclamos y denuncias por posibles actos de corrupción, la rendición de cuentas y la participación ciudadana, en un espacio con mayor capacidad para la atención de personas. En la tabla presentamos el top 5 de los puntos con más atenciones para la población migrante en el 2024.

Tabla 1 – Top 5 de puntos de atención de la Red CADE visitados por la población migrante 2024

Punto	Atenciones
SuperCADE Suba	43.089
SuperCADE CAD	38.783
SuperCADE ENGATIVÁ	25.541
SuperCADE AMÉRICAS	18.739
SuperCADE SOCIAL	14.048

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Red CADE

- **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas (Bogotá te escucha)** - Es el Sistema de información diseñado para gestionar de manera eficiente y eficaz la recepción, análisis, trámite y respuesta de los requerimientos interpuestos por la ciudadanía o registrados por los diferentes canales de interacción (escrito, presencial, telefónico y virtual), ante cualquier entidad u organismo del Distrital.
- **Línea 195 Bogotá** - Es el medio virtual de contacto, en el cual la ciudadanía puede obtener información o realizar agendamientos sobre los trámites, otros procedimientos administrativos y consultas de información que prestan las entidades públicas y empresas privadas, entre otras, que conforman la Red CADE, a través del teléfono fijo o celular.

5. Contexto de la estrategia para la población migrante en la Red CADE

En 2022, se implementó la Estrategia "Intégrate" en los SuperCADE CAD, Suba y Engativá, con el objetivo de facilitar el acceso a trámites y servicios para la población migrante y los colombianos retornados. Esta estrategia busca promover su acogida e inclusión en la ciudad de Bogotá, destacando su contribución al desarrollo local. La Red CADE, con presencia en 17 localidades, permitió centralizar la información y la orientación institucional, optimizando la respuesta a las necesidades tanto de los migrantes como de la comunidad de acogida.

Estos centros brindan acceso a una variedad de servicios distritales, nacionales y privados, con rutas de inclusión social y económica, consolidándose como puntos clave para la regularización y la integración.

A partir de esta experiencia, surge la evolución hacia la estrategia CADE con vocación, que fortalece el modelo llevando la atención a más puntos presenciales de la Red CADE, focalizados mediante la caracterización sociodemográfica e incorporando los enfoques de género, diferencial, territorial y poblacional. Que permitirán ampliar la cobertura y garantizar que los esfuerzos del Distrito sean pertinentes y sostenibles, transformando un modelo sectorizado y desconectado en un modelo integral, con rutas presenciales y digitales que disminuyen costos y desplazamientos.

Con la estrategia CADE con vocación, se busca adaptar las soluciones a las realidades locales y garantizar inclusión social y económica, acercando la oferta institucional a la ciudadanía y a los territorios.

Además, el nuevo modelo incorpora un portal integrador de servicios, un espacio digital exclusivo para población migrante y refugiada, donde podrán encontrar rutas de atención integral, trámites, pagos y soluciones específicas. Este portal estará soportado en herramientas tecnológicas que faciliten la búsqueda, comprensión y gestión, fortaleciendo la experiencia ciudadana digital.

Esta visión integral no solo atiende necesidades básicas, sino que ayuda a las personas migrantes para participar activamente en las economías locales, fortaleciendo y contribuyendo al desarrollo económico de la ciudad.

Su implementación progresiva, iniciando con pilotos focalizados y con proyección de expansión territorial, demuestra que no se trata de una iniciativa aislada, sino de un modelo flexible y escalable, optimizando recursos, evitando duplicidades institucionales y fundamentándose en la articulación interinstitucional y la participación ciudadana

6. Caracterización sociodemográfica para la población migrante

El análisis territorial permite identificar las cinco localidades con mayor demanda de servicios y necesidades prioritarias para la estrategia CADE con Vocación, estos puntos de atención presentan alta interacción de población migrante y con una participación mayoritaria de mujeres, quienes concentran la mayor proporción de las interacciones presenciales en la Red CADE.

6.1 Información por localidad

6.1.1 Localidad Suba

Suba se consolida como la localidad con mayor presencia de población migrante en Bogotá, al concentrar el **16,2 %** del total distrital. Este escenario se cruza con dinámicas de informalidad, ya que Suba ocupa el tercer lugar en número de ventas informales.²

En el componente social, se reportaron **11.144** casos de violencia emocional, sexual y física, siendo la violencia emocional la de mayor incidencia (**59 %**). Suba también se encuentra entre las localidades con mayores alertas asociadas a violencia intrafamiliar y riesgo de feminicidio.³

Durante **2024**, el SuperCADE Suba recibió a **18.724 personas**, generando **43.089 atenciones**, de las cuales el **83,57 %** corresponden a mujeres, lo que la convierte en uno de los puntos con mayor participación de mujeres en la Red CADE.

6.1.2. Localidad Teusaquillo

En Teusaquillo se localiza el SuperCADE CAD, el punto con mayor afluencia de la Red CADE en Bogotá. Durante 2024, este SuperCADE atendió a **20.066** personas migrantes, que generaron **38.783 atenciones**, de las cuales el **78,52%** corresponden a mujeres migrantes. La alta demanda asociada a trámites migratorios se refleja en que Migración Colombia fue la entidad más solicitada. Estas cifras posicionan al SuperCADE CAD como un nodo central para la atención migrante en la ciudad.

² Secretaría Distrital de Planeación. (2023). *Boletín de población migrante*. Recuperado de https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/boletin_poblacion_migrante.pdf

³ Observatorio de Salud de Bogotá – SALUDATA. (2024). *Indicadores de violencia intrafamiliar*. Recuperado de <https://saludata.saludcapital.gov.co/osb/indicadores/violencia-intrafamiliar/>

6.1.3. Localidad Engativá

Engativá concentra el **8,9 %** de la población migrante de Bogotá, ubicándose como la cuarta localidad con mayor presencia de esta población. Una proporción significativa reside en estratos 1, 2 y 3 y presenta altos niveles de inserción en la informalidad laboral.

En el ámbito social, se registra una alta incidencia de violencias y afectaciones en salud mental. La violencia intrafamiliar contra las mujeres alcanzó una tasa de **64,6 casos por cada 10.000 mujeres**, y en 2024 Engativá ocupó el tercer lugar en intentos de suicidio, con **976 casos**. Adicionalmente, el **59 %** de la población vendedora informal corresponde a mujeres.⁴

6.1.4. Localidad Kennedy

Kennedy concentra una de las mayores presencias de población migrante en Bogotá. Según la *Encuesta Multipropósito 2022*, es la segunda localidad con mayor población migrante, después de Suba. Esta concentración se articula con dinámicas estructurales del territorio, Kennedy ocupa el segundo lugar en número de vendedores informales.⁵

Además, se registraron en 2024 aproximadamente **3.377** casos de violencia intrafamiliar.⁶ De acuerdo con lo anterior, el SuperCADE Américas atendió durante 2024 a **10.648** personas migrantes, con un total de **18.739** atenciones, de las cuales el **73,81 %** corresponden a mujeres, evidenciando una alta interacción de mujeres con los servicios del punto.

6.1.5. Localidad Fontibón

Fontibón presenta dinámicas territoriales asociadas a personas cuidadoras, violencia intrafamiliar y vulnerabilidad económica. Según la *Encuesta Multipropósito 2021*, es la localidad con la mayor proporción de mujeres que identifican la violencia intrafamiliar como causa de afectación (**8,2 %**).

La violencia emocional representa el **58 %** de los casos reportados, seguida de la violencia sexual (**21,1 %**) y la física (**20,9 %**). En términos socioeconómicos, el **17,1 %** de las mujeres se consideran pobres, frente al **12,9 %** de los hombres, y el **75,8 %** de las personas cuidadoras son mujeres, muchas de ellas con menores niveles educativos asociados a limitaciones económicas.

6.2. Puntos y servicios más demandados

A partir del análisis de la información recopilada, se presentan los puntos de atención con mayor demanda, así como los principales trámites y servicios más solicitados en estos.

⁴ Secretaría Distrital de Planeación. (2023). *Boletín de población migrante*. Recuperado de https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/boletin_poblacion_migrante.pdf

⁵ Instituto para la Economía Social – IPES. (2023). *Boletín económico IPES*. Recuperado de https://www.ipes.gov.co/images/informes/Estudios_e_investigaciones/2023/BOLETIN-ECONOMICO-IPES--1-VF1.pdf

⁶ Observatorio de Mujeres y Equidad de Género – OMEG. (2024). *Indicadores de género*. Recuperado de <https://omeg.sdmujer.gov.co/dataindicadores/index.html#>

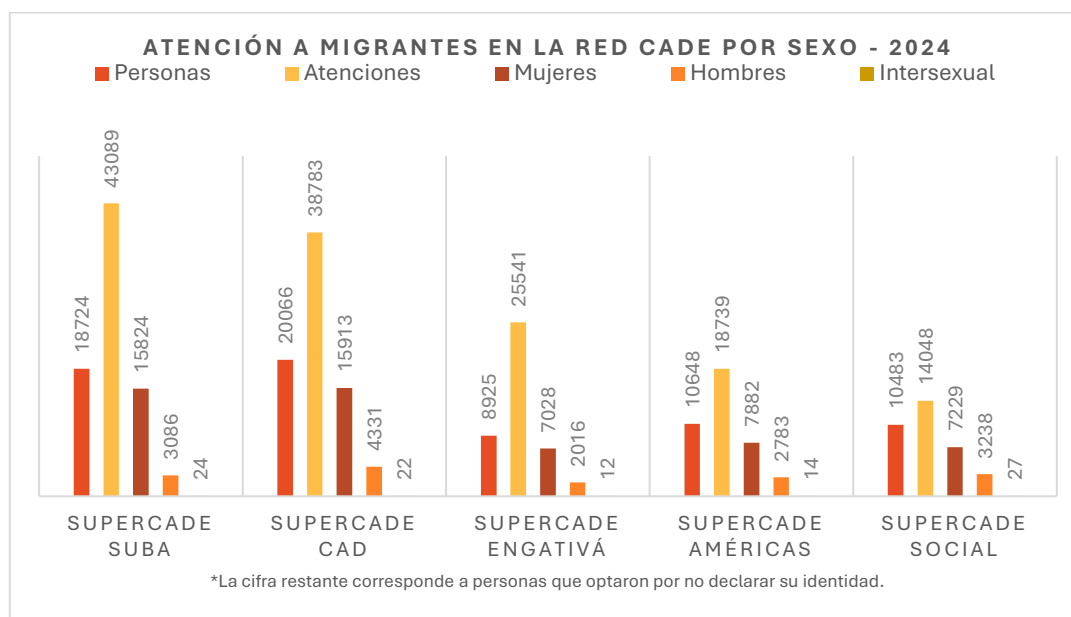
Este ejercicio permite identificar patrones de uso, priorizar la oferta institucional y orientar la toma de decisiones para el fortalecimiento del modelo de atención, en función de las necesidades de la ciudadanía.

Tabla 2 – Principales Trámites y Servicios solicitados por la población migrante en el top 5 de los puntos de la Red CADE 2024.

Top 5 puntos de atención con mayor demanda	Principales trámites y servicios
SuperCADE Suba	- Entrega de Permiso de Protección Temporal PPT. - Registro biométrico. - Orientación jurídica. - Solicitud de encuesta Sisbén. - Consulta de estado de afiliación EPS Subsidiada o Contributiva.
SuperCADE CAD	- Entrega de Permiso de Protección Temporal PPT. - Atención de incidencias PPT. - Orientación jurídica. - Solicitud de encuesta Sisbén. - Actualización de RUT persona natural.
SuperCADE Engativá	- Orientación jurídica. - Orientación psicosocial. - Entrega de Permiso de Protección Temporal PPT. - Registro biométrico. - Solicitud de encuesta Sisbén.
SuperCADE Américas	- Entrega de Permiso de Protección Temporal PPT. - Registro biométrico. - Solicitud de encuesta Sisbén. - Información de libre elección de EPS Subsidiada. - Consulta de estado de afiliación EPS Subsidiada o Contributiva.
SuperCADE Social	- Servicio modalidad de atención de personas y familias migrantes. - Servicio de atención social para niñas, niños y adolescentes migrantes. - Entrega de Permiso de Protección Temporal PPT. - Registro biométrico. - Entrega de servicios de asistencia, Misión Colombia.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Red CADE

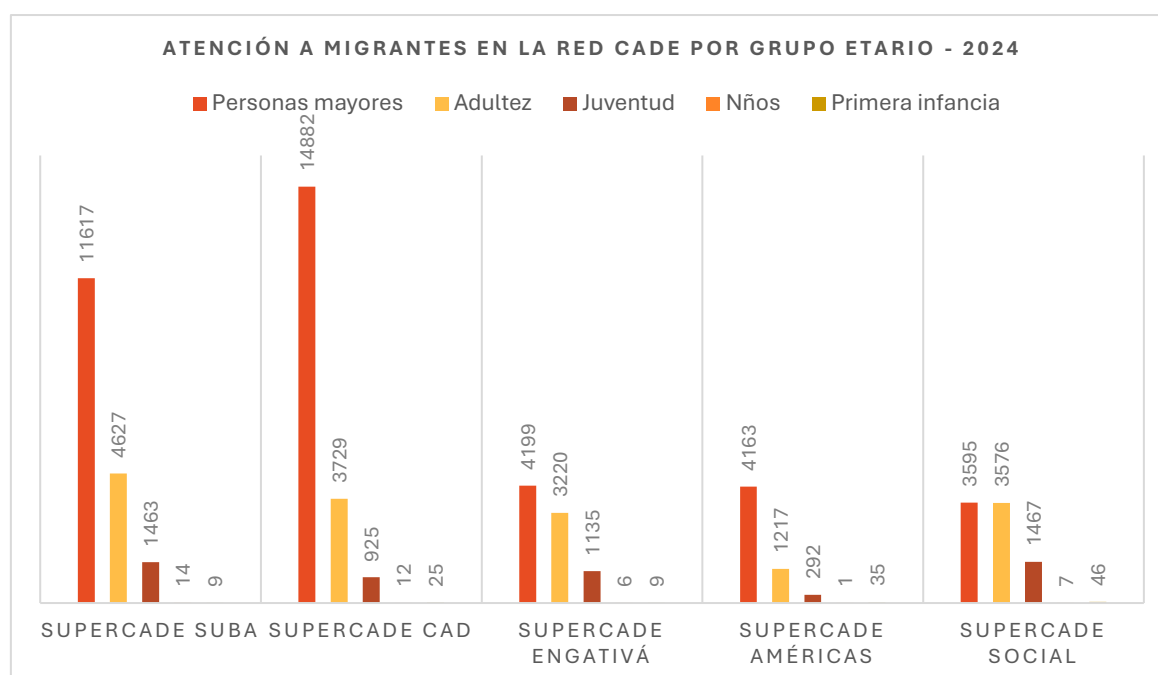
Gráfica 1 – Atención a población migrante en la Red CADE, por sexo y punto de atención 2024.



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Red CADE

En 2024, la atención a población migrante en la Red CADE se concentró principalmente en los SuperCADE Suba y CAD, que registraron el mayor número de personas atendidas y atenciones. En todos los puntos predominaron las mujeres sobre los hombres. En general, el volumen de atenciones supera al de personas, lo que evidencia múltiples gestiones por usuario, especialmente en los SuperCADE de mayor demanda.

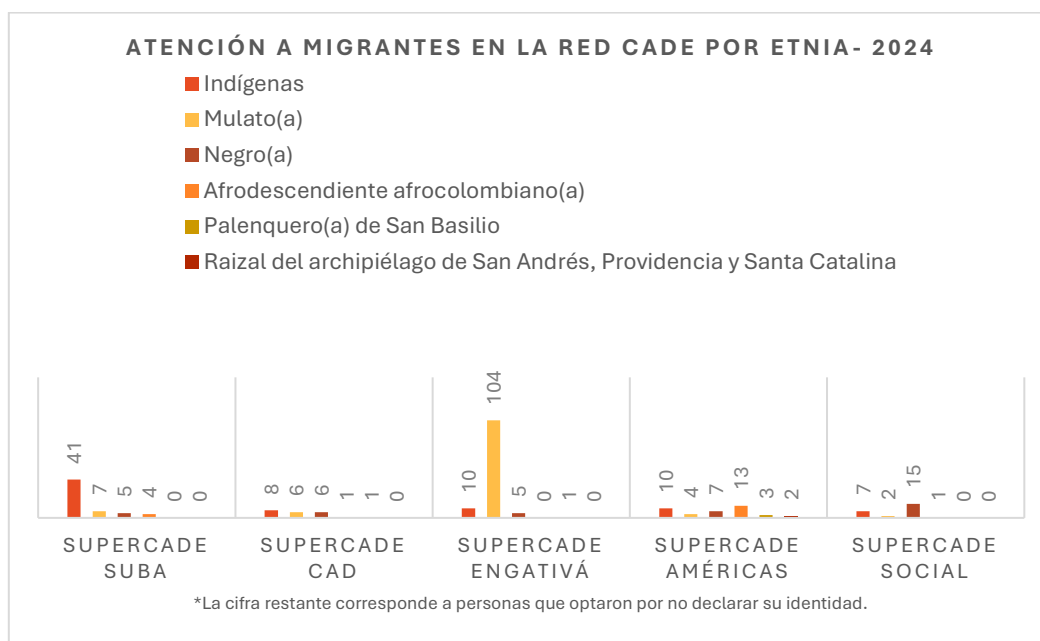
Gráfica 2 – Atención población migrante en la Red CADE por grupo etario y punto de atención 2024



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Red CADE

La atención a población migrante en la Red CADE se concentró mayoritariamente en personas mayores y en edad adulta, en todos los SuperCADE. Suba y CAD registraron los volúmenes más altos de atención por grupo etario. La participación de jóvenes fue significativamente menor, mientras que niños y primera infancia representaron proporciones muy reducidas en comparación con los demás grupos, lo que evidencia que la demanda de servicios estuvo principalmente asociada a población migrante adulta.

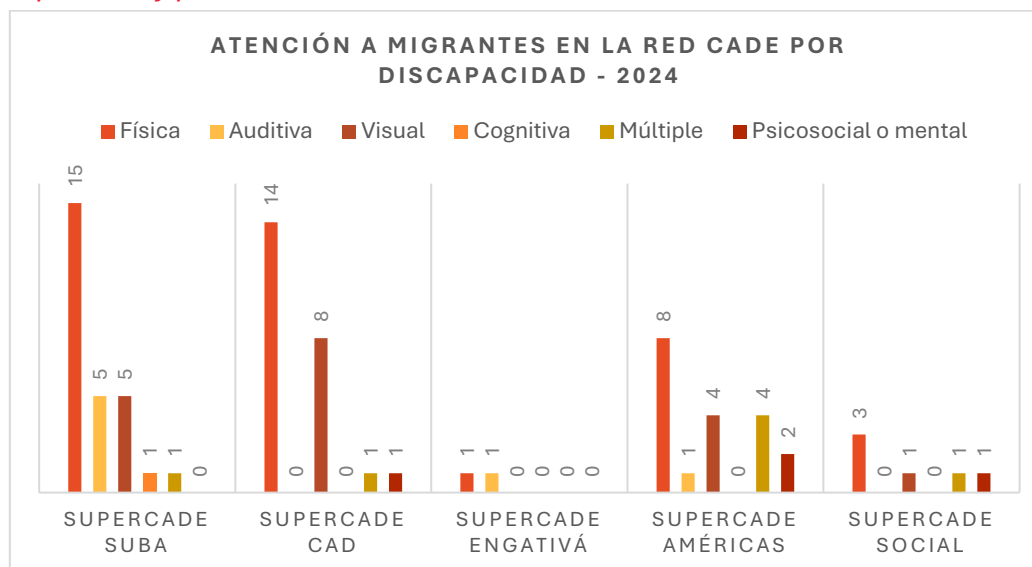
Gráfica 3 - Atención población migrante en la Red CADE por etnia y punto de atención 2024



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Red CADE

En 2024, la atención a población migrante por pertenencia étnica en la Red CADE fue reducida en comparación con el total de atenciones, concentrándose principalmente en personas indígenas y mulatas(os). El SuperCADE Engativá registró el mayor número de atenciones a población mulata, mientras que Suba presentó la cifra más alta de personas indígenas atendidas. Los registros de población negra, afrodescendiente, palenquera y raizal fueron bajos en todos los puntos, lo que evidencia una menor identificación étnica o una baja demanda de atención por parte de estos grupos.

Gráfica 4 - Atención población migrante en la Red CADE por personas con discapacidad y punto de atención 2024



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Red CADE

Los registros de atención a personas migrantes con discapacidad en la Red CADE fueron puntuales y de baja magnitud. La mayor presencia se concentró en casos de discapacidad física, seguida por la visual, con mayor recurrencia en los SuperCADE Suba y CAD. En contraste, las discapacidades auditiva, cognitiva, múltiple y psicosocial o mental presentaron apariciones aisladas en los distintos puntos, reflejando una baja caracterización y un acceso limitado de esta población a los servicios ofrecidos.

7. Conclusiones y recomendaciones

El presente documento evidencia que la población migrante en Bogotá enfrenta brechas significativas en acceso a vivienda, empleo formal, salud, educación y protección social, lo que refuerza la necesidad de consolidar estrategias integrales que garanticen inclusión y bienestar. Asimismo, se observa que los puntos SuperCADE Suba, CAD, Engativá, Américas y Social concentran la mayoría de las atenciones registradas en 2024, convirtiéndose en nodos fundamentales para la gestión de trámites y servicios.

En estos espacios predomina la participación de mujeres migrantes, quienes representan más del 60 % de las interacciones, lo que subraya la importancia de incorporar enfoques de género y diferencial en la atención.

En este contexto, se recomienda consolidar los puntos priorizados como centros estratégicos para la atención migrante, fortaleciendo sus vocaciones mediante la estrategia CADE con vocación, adaptada a las necesidades territoriales identificadas. El SuperCADE Suba debe orientarse hacia la vocación de sostenibilidad económica y bienestar emocional, articulando servicios de empleabilidad, emprendimiento y formación laboral, dada la alta informalidad. El SuperCADE CAD, ubicado en Teusaquillo, debe consolidar una vocación enfocada en servicios jurídicos y regularización migratoria, priorizando la presencia de entidades como Migración Colombia, DIAN y Planeación, que son las más demandadas en este punto. Por su parte, el SuperCADE Engativá requiere una

vocación centrada en integración local y apropiación del territorio, incorporando orientación psicosocial, prevención de violencias y apoyo a mujeres cuidadoras.

Es fundamental continuar desarrollando vocaciones en otros puntos de la Red CADE, integrando programas que promuevan la autonomía económica y el bienestar social. Asimismo, se debe garantizar que las demás vocaciones evolucionen con enfoque territorial y diferencial, ampliando la cobertura y asegurando pertinencia en cada localidad. La articulación interinstitucional será clave para el éxito de esta estrategia, por lo que se debe priorizar la presencia de entidades como Migración Colombia, la Secretaría de Integración Social y aquellas relacionadas con empleo y emprendimiento, consolidando además el portal digital integrador para población migrante, que facilite el acceso a rutas claras, trámites simplificados y soluciones específicas.

Adicionalmente, se recomienda implementar acciones complementarias que mejoren la experiencia ciudadana en los puntos de atención, tales como estrategias sociales comunitaria que identifiquen prácticas xenófobas para la prevención y eliminación de estas. Así como actividades recreativas, culturales y de convivencia que fortalezcan la integración social, atención diferenciada para niños, adolescentes y adultos mayores, y apoyos adicionales como asesoría jurídica, orientación psicosocial con énfasis en duelo migratorio. De esta manera, la Red CADE no solo atenderá necesidades básicas, sino que se consolidará como un modelo integral que promueve la participación activa de la población migrante en las economías locales, contribuyendo al desarrollo social y económico de la ciudad.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

