

**AQUÍ
SÍ PASA**
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA

BOGOTÁ



DOCUMENTO
CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN
MIGRANTE
2025

DOCUMENTO DE CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN MIGRANTE – V1 (2025)

Elaborado por:

Carolina Castro Arellana

Daniela Samudio Salazar

Elian Puello Moreno

Dependencia responsable:

Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía – Estrategia CADE con
Vocación

Fecha:

Enero de 2026

Versión:

Versión 1 – Documento Final

Tabla de contenidos

1. Introducción	4
2. Objetivo general	4
3. Contexto de la atención a población migrante en la Red CADE	4
4. Canales de atención	5
4.1. Canales de atención Red CADE	5
4.2. Servicios en la Red CADE	8
4.3. Servicios más demandados	9
5. Caracterización sociodemográfica para la población migrante	9
5.1. Localidad Teusaquillo	10
5.2. Localidad Suba	10
5.3. Localidad Kennedy	10
5.4. Localidad Bosa.....	11
5.5. Localidad Engativá	11
6. Contexto de la estrategia para la población migrante en la Red CADE....	11
6.1. Estrategias para la población migrante en la Red CADE 2025	12
7. Apuestas 2026	13
8. Conclusiones y recomendaciones	14

1. Introducción

Bogotá se ha consolidado como una de las principales ciudades de acogida para población migrante en Colombia. Con corte a junio de 2024, se registran **594.839 migrantes internacionales** que residen en Bogotá, lo que representa el **21 %** del total de esta población en el país.¹ Este segmento poblacional enfrenta mayores niveles de vulnerabilidad en comparación con el resto de la ciudadanía, reflejados en brechas significativas en sectores como empleo, vivienda, educación, acceso a la salud, seguridad y procesos de regularización migratoria.

En la ciudad, la Red CADE se ha posicionado como un modelo multiservicio que articula canales presenciales, telefónicos y digitales, facilitando el acceso a más de **588** servicios de **58** entidades distritales, nacionales y privadas. Actualmente, cuenta con **22** puntos de atención presencial (CADES), de los cuales tres cuentan con Centros Intégrate, ubicados en el SuperCADE CAD, SuperCADE Suba y SuperCADE Engativá.

2. Objetivo general

Analizar las características, particularidades, necesidades y expectativas de la población migrante en Bogotá, con el fin de diseñar estrategias de atención y servicio que fortalezcan la gestión y articulen la oferta institucional del Distrito dirigida a este grupo poblacional.

3. Contexto de la atención a población migrante en la Red CADE

Durante la vigencia 2025, la Red CADE atendió a **92.607 personas migrantes**, quienes generaron un total de **175.411 atenciones** a través de los diferentes canales: puntos presenciales, la Línea 195 y el sistema de gestión de peticiones Bogotá te Escucha. Del total de atenciones registradas, los puntos presenciales concentraron el **93.81%**, seguidos por Bogotá te Escucha con el **4.87 %** y la Línea 195 con el **1.32 %**.

Durante el periodo 2024-2025, los puntos presenciales de la Red CADE experimentaron una dinámica de optimización en la atención: mientras el número de personas migrantes atendidas creció un 5,11% (pasando de 84.310 a 88.615), el volumen total de atenciones se redujo un 17,68% (de 200.862 a 165.340). Es importante señalar que esta tendencia podría responder a factores como:

1. Una maduración en la curva de aprendizaje y estabilización de la población migrante; tras superar la fase de llegada, los ciudadanos han desarrollado mayor

¹ Migración Colombia – Sistema de Información Platinum, Subdirección de Extranjería, Subdirección de Verificación Migratoria, Cálculo: Grupo de estudios Migratorios y estadística GEME. Corte junio de 2024-
<https://public.tableau.com/app/profile/migraci.n.colombia/viz/MigrantesvenezolanosenColombia-Junio2024/MigrantesvenezolanosenColombia>

autonomía para navegar la oferta institucional de Bogotá, reduciendo las consultas de orientación general.

2. La salida de Migración Colombia de la Red CADE y los cambios en la solicitud y entrega de documentos como el PPT pueden haber contribuido a la reducción de atenciones realizadas por cada ciudadano.

4. Canales de atención

Estos canales son el espacio donde la ciudadanía interactúa con las diferentes entidades de la Administración Distrital, y puede acceder a trámites, otros procedimientos administrativos, consultas de acceso a la información pública y servicios. Así mismo podrá presentar peticiones, quejas, reclamos, y denuncias.

4.1. Canales de atención Red CADE

Cuentan con los siguientes tipos de espacios:

- **CADE** - Centro de Atención Distrital Especializado para el acceso a la información pública, la realización de trámites y otros procedimientos administrativos ofrecidos por las distintas entidades públicas y empresas privadas, entre otras, que lo integran, así como para la presentación de peticiones, quejas, reclamos y denuncias por posibles actos de corrupción, la rendición de cuentas y la participación ciudadana. Actualmente, Bogotá cuenta con 8 SuperCADE y 14 CADE, que conforman la red de atención al ciudadano en la ciudad.
- **SuperCADE** - Centro de Atención Distrital Especializado para el acceso a la información pública, la realización de trámites y otros procedimientos administrativos ofrecidos por las distintas entidades públicas y empresas privadas, entre otras, que lo integran, así como para la presentación de peticiones, quejas, reclamos y denuncias por posibles actos de corrupción, la rendición de cuentas y la participación ciudadana, en un espacio con mayor capacidad para la atención de personas. En la tabla presentamos el top 5 de los puntos con más atenciones para la población migrante en el 2024.

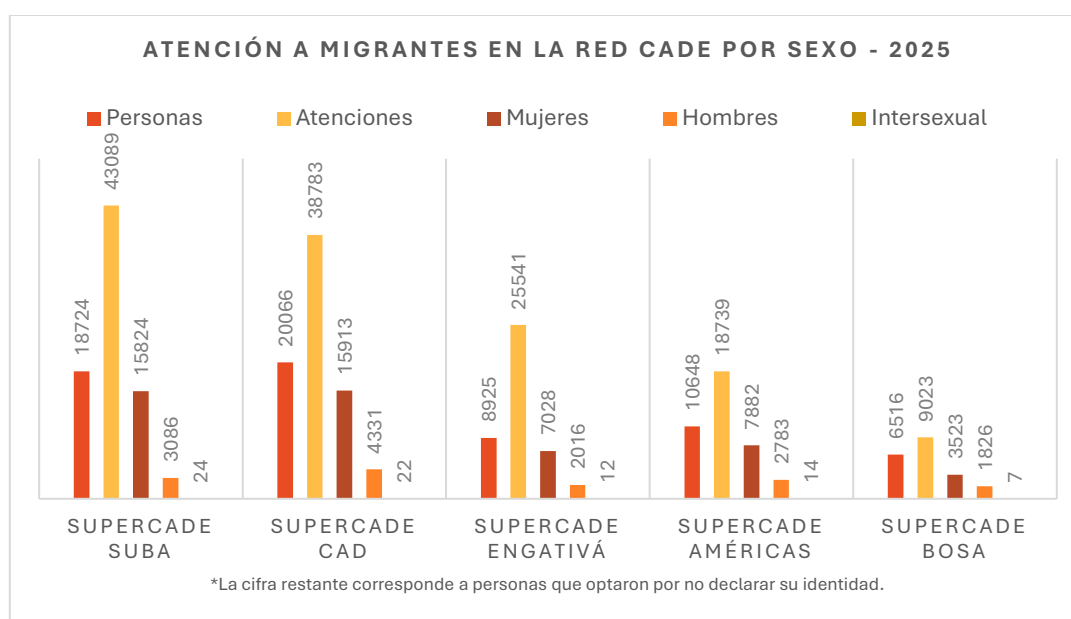
Tabla 1 – Top 5 de puntos de atención de la Red CADE visitados por la población migrante 2025

Punto	Personas	Atenciones	Sexo
SuperCADE CAD	30.646	52.238	Mujer (63.77 %), Hombre (36,06 %), Intersexual (0,17 %)
SuperCADE Suba	15.233	29.581	Mujer (69.95 %), Hombre (29,87 %), Intersexual (0,18 %)
SuperCADE Américas	8.139	12.105	Mujer (72,4 %), Hombre (27,52 %), Intersexual (0,08 %)

SuperCADE Bosa	6.516	9.023	Mujer (65,78 %), Hombre (34,09 %), Intersexual (0,13 %)
SuperCADE Engativá	6.425	12.831	Mujer (71,09 %), Hombre (28,79 %), Intersexual (0,16 %)

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Red CADE

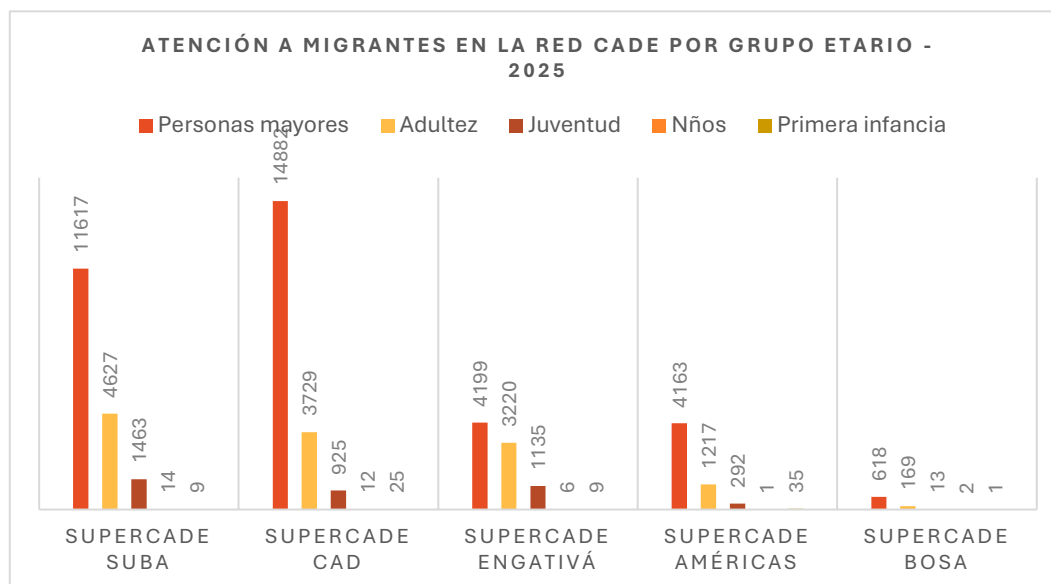
Gráfica 1 – Atención a población migrante en la Red CADE, por sexo y punto de atención 2025.



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Red CADE

En 2025, la atención a población migrante en la Red CADE se concentró principalmente en los SuperCADE Suba y CAD, que registraron el mayor número de personas atendidas y atenciones. En todos los puntos predominaron las mujeres sobre los hombres. En general, el volumen de atenciones supera al de personas, lo que evidencia múltiples gestiones por usuario, especialmente en los SuperCADE de mayor demanda.

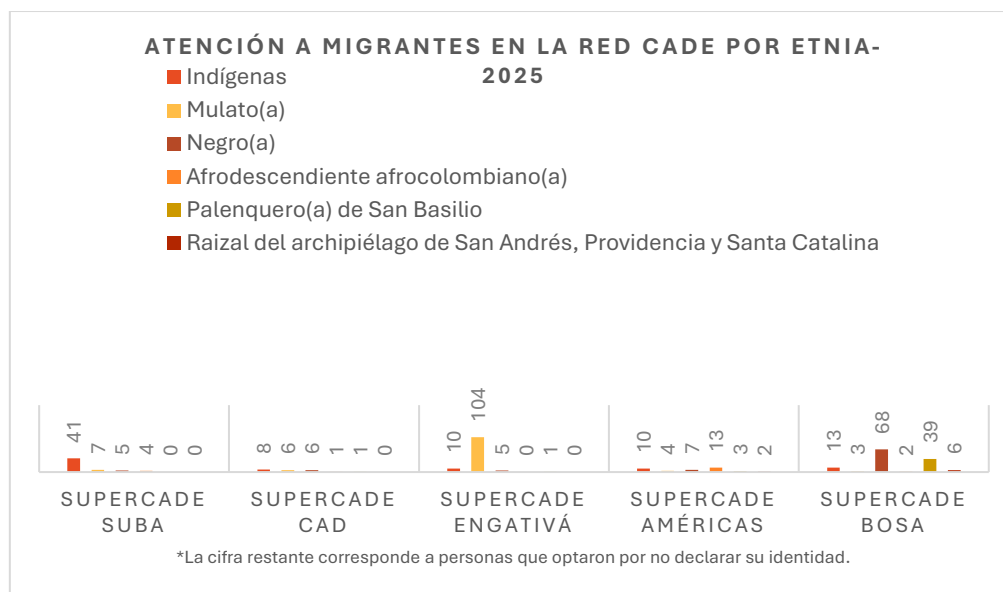
Gráfica 2 – Atención población migrante en la Red CADE por grupo etario y punto de atención 2025



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Red CADE

La atención a población migrante en la Red CADE se concentró mayoritariamente en personas mayores y en edad adulta, en todos los SuperCADE. Suba y CAD registraron los volúmenes más altos de atención por grupo etario. La participación de jóvenes fue significativamente menor, mientras que niños y primera infancia representaron proporciones muy reducidas en comparación con los demás grupos, lo que evidencia que la demanda de servicios estuvo principalmente asociada a población migrante adulta.

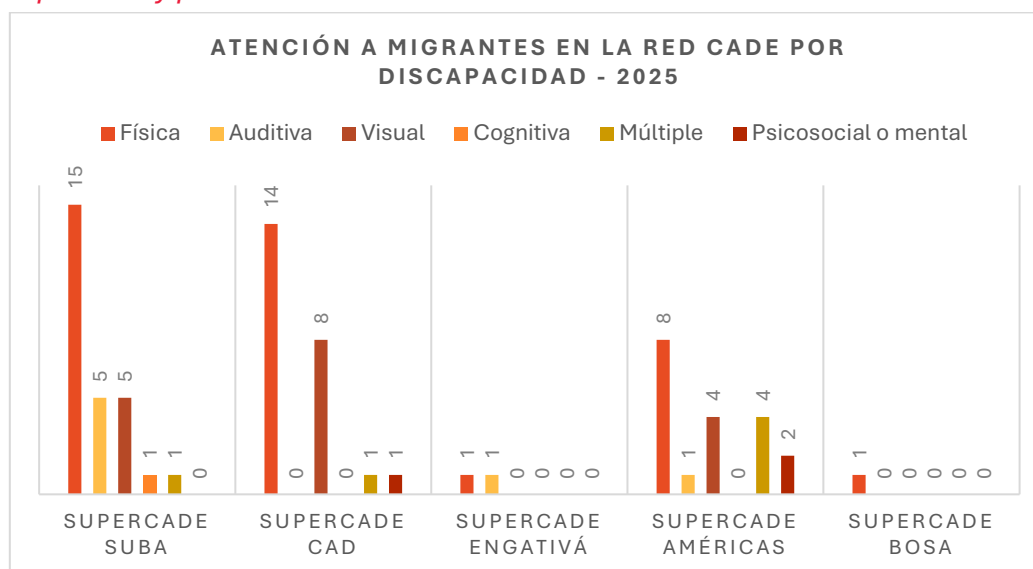
Gráfica 3 - Atención población migrante en la Red CADE por etnia y punto de atención 2025



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Red CADE

En 2025, la atención a población migrante por pertenencia étnica en la Red CADE fue reducida en comparación con el total de atenciones, concentrándose principalmente en personas indígenas y mulatas(os). El SuperCADE Engativá registró el mayor número de atenciones a población mulata, mientras que Suba presentó la cifra más alta de personas indígenas atendidas. Los registros de población negra, afrodescendiente, palenquera y raizal fueron bajos en todos los puntos, lo que evidencia una menor identificación étnica o una baja demanda de atención por parte de estos grupos.

Gráfica 4 - Atención población migrante en la Red CADE por personas con discapacidad y punto de atención 2025



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Red CADE

Los registros de atención a personas migrantes con discapacidad en la Red CADE fueron puntuales y de baja magnitud. La mayor presencia se concentró en casos de discapacidad física, seguida por la visual, con mayor recurrencia en los SuperCADE Suba y CAD. En contraste, las discapacidades auditiva, cognitiva, múltiple y psicosocial o mental presentaron apariciones aisladas en los distintos puntos, reflejando una baja caracterización y un acceso limitado de esta población a los servicios ofrecidos.

4.2. Servicios en la Red CADE

A través de la Comisión de Flujos Migratorios se han identificado **198** trámites y servicios distritales y nacionales que se ofrecen a través de los distintos canales de atención de las entidades, de estos, **60** se encuentran disponibles en el Portal Bogotá bajo el grupo poblacional Migrante, Refugiado (a), colombiano retornado (a), Extranjeros (as), y los siguientes **22** se prestan de manera presencial en los puntos de atención de la Red CADE:

1. Acceso a vivienda
2. Actualización de datos en el SISBÉN
3. Afiliación al SGSSS en salud
4. Arte de cuidar a niñas y niños de 1 a 12 años

5. Centro de atención temporal para niñas, niños y adolescentes en riesgo de vulneración de derechos
6. Centro Día para personas mayores Casa de la Sabiduría
7. Centros de integración social para niñas, niños, adolescentes y jóvenes
8. Certificado de residencia
9. Colocación de empleo en Bogotá D.C
10. Comedores comunitarios
11. Cupos en jardines infantiles para niñas y niños en Bogotá
12. Encuesta para ingreso a SISBÉN
13. Fortalecimiento de emprendimientos por subsistencia
14. Inclusión en SISBÉN de potenciales beneficiarios de programas sociales
15. Inscripciones para educación superior y cursos posmedia
16. Licencia de funcionamiento para instituciones educativas ETDH privadas
17. Normalización de competencias laborales
18. Recepción y custodia de documentos extraviados
19. Retiro de personas de la base de datos del SISBÉN
20. Retiro del hogar del SISBÉN
21. Servicio de abordaje territorial para habitabilidad en calle
22. Solicitud de autorización de movilización de recursos en entidades financieras

Es importante aclarar que un mismo servicio se presta en varios puntos de la Red CADE. En ese sentido, aunque la suma por puntos refleje valores mayores, el total de servicios **sin duplicarlos** corresponde a **22 servicios**.

Se anexa una base de datos que contiene la información detallada de los servicios y su distribución.

4.3. Servicios más demandados

A partir del análisis de la distribución de trámites y servicios disponibles para la población migrante en la ciudad, a continuación, se presentan los más demandados:

- Caracterización e identificación de necesidades
- Orientación psicosocial y jurídica
- Solicitud de encuesta Sisbén
- Registro biométrico
- Entrega de Permiso de Protección Temporal PPT
- Consulta de estado de afiliación EPS Subsidiada o Contributiva.
- Inscripción RUT persona natural

5. Caracterización sociodemográfica para la población migrante

El análisis territorial permite identificar las cinco localidades con mayor demanda de servicios y necesidades prioritarias para la estrategia CADE con Vocación, estos puntos de atención presentan alta interacción de población migrante y con una participación

mayoritaria de mujeres, quienes concentran la mayor proporción de las interacciones presenciales en la Red CADE

5.1. Localidad Teusaquillo

En Teusaquillo se localiza el SuperCADE CAD, el punto con mayor afluencia de la Red CADE en Bogotá. Durante 2025, este SuperCADE atendió a **30.646** personas migrantes, que generaron **52.238 atenciones**, de las cuales el **63.77 %** corresponden a mujeres migrantes. La alta demanda asociada a trámites migratorios se refleja en que Migración Colombia fue la entidad más solicitada. Estas cifras posicionan al SuperCADE CAD como un nodo central para la atención migrante en la ciudad.

5.2. Localidad Suba

Suba se consolida como la localidad con mayor presencia de población migrante en Bogotá, al concentrar el **16,2 %** del total distrital². Este escenario se cruza con dinámicas de informalidad, ya que Suba ocupa el cuarto lugar en número de ventas informales.³

En el componente social, **Suba registró 2.164 casos de violencia intrafamiliar en 2025**, ubicándose entre las localidades con el mayor número de casos reportados en Bogotá. Asimismo, presentó una **tasa de 331,9 casos por cada 100.000 mujeres**, lo que evidencia la persistencia de esta problemática y la necesidad de fortalecer las acciones de prevención, atención y acceso a las rutas institucionales para las víctimas.

Durante **2025**, el SuperCADE Suba recibió a **15.233 personas**, generando **29.581 atenciones**, de las cuales el **69,95 %** corresponden a mujeres, lo que la convierte en uno de los puntos con mayor participación de mujeres en la Red CADE.

5.3. Localidad Kennedy

Kennedy concentra una de las mayores presencias de población migrante en Bogotá. Según la *Encuesta Multipropósito 2022*, es la segunda localidad con mayor población migrante, después de Suba. Esta concentración se articula con dinámicas estructurales del territorio, Kennedy ocupa el segundo lugar en número de vendedores informales.⁴

Además, se registraron en 2025 aproximadamente **2.193** casos de violencia intrafamiliar.⁵ De acuerdo con lo anterior, el SuperCADE Américas atendió durante 2025 a **8.139** personas migrantes, con un total de **12.105** atenciones, de las cuales el **72,4 %** corresponden a mujeres, evidenciando una alta interacción de mujeres con los servicios del punto.

² Secretaría Distrital de Planeación. (2023). *Boletín de población migrante*. Recuperado de https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/boletin_poblacion_migrante.pdf

³ https://www.ipes.gov.co/images/informes/Estudios_e_investigaciones/2026/BOLETIN-VENDEDORES-INFORMALES-DICIEMBRE-2025.pdf

⁴ Instituto para la Economía Social – IPES. (2025). *Boletín económico IPES*. Recuperado de https://www.ipes.gov.co/images/informes/Estudios_e_investigaciones/2026/BOLETIN-VENDEDORES-INFORMALES-DICIEMBRE-2025.pdf

⁵ Observatorio de Mujeres y Equidad de Género – OMEG. (2025). *Indicadores de género*. Recuperado de <https://omegindicadores.sdmujer.gov.co/#>

5.4. Localidad Bosa

En materia de dinámica migratoria, Bosa concentra el 8,5 % de la población migrante de Bogotá, según la Encuesta Multipropósito 2021, ubicándose entre las seis localidades con mayor presencia de esta población. Aunque su participación aumentó frente a 2017, cuando representaba el 7,1 %, continúa siendo un territorio con una importante demanda de servicios de integración social, orientación institucional y acceso a la oferta pública dirigida a la población migrante.

En el componente social, Bosa registró **1.442** casos de violencia intrafamiliar en 2025, ubicándose entre las localidades con mayor número de casos reportados en Bogotá. Asimismo, presentó una tasa de **363,1** casos por cada 100.000 mujeres. Estas cifras reflejan la persistencia de esta problemática en la localidad.

De acuerdo con lo anterior, el SuperCADE Bosa atendió durante 2025 a **6.516** personas migrantes, con un total de **9.023** atenciones, de las cuales el **65,7 %** corresponden a mujeres, evidenciando una alta interacción con los servicios del punto.

5.5. Localidad Engativá

Engativá concentra el **8,9 %** de la población migrante de Bogotá, ubicándose como la cuarta localidad con mayor presencia de esta población. Una proporción significativa reside en estratos 1, 2 y 3 y presenta altos niveles de inserción en la informalidad laboral.

En el ámbito social, se registra una alta incidencia de violencias y afectaciones en salud mental.⁶ La violencia intrafamiliar contra las mujeres alcanzó una tasa de **516.5 casos por cada 100.000 mujeres**, y en 2025 Engativá ocupó el tercer lugar en intentos de suicidio, con **797 casos**⁷. Adicionalmente, el **59 %** de la población vendedora informal corresponde a mujeres.⁸

De acuerdo con lo anterior, el SuperCADE Engativá atendió durante 2025 a **6.425** personas migrantes, con un total de **18.671** atenciones, de las cuales el **71.05 %** corresponden a mujeres, evidenciando una alta interacción con los servicios del punto.

6. Contexto de la estrategia para la población migrante en la Red CADE

En 2022, se implementó la Estrategia "Intégrate" en los SuperCADE CAD, Suba y Engativá, con el objetivo de facilitar el acceso a trámites y servicios para la población migrante y los colombianos retornados. Esta estrategia busca promover su acogida e inclusión en la ciudad de Bogotá, destacando su contribución al desarrollo local. La Red CADE, con presencia en 17 localidades, permitió centralizar la información y la orientación

⁶ Observatorio de Mujeres y Equidad de Género – OMEG. (2025). Indicadores de género. Recuperado de <https://omegindicadores.sdmujer.gov.co/#>

⁷ <https://saludata.saludcapital.gov.co/osb/indicadores/conducta-suicida/>

⁸ Secretaría Distrital de Planeación. (2023). *Boletín de población migrante*. Recuperado de https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/boletin_poblacion_migrante.pdf

institucional, optimizando la respuesta a las necesidades tanto de los migrantes como de la comunidad de acogida.

Estos centros brindan acceso a una variedad de servicios distritales, nacionales y privados, con rutas de inclusión social y económica, consolidándose como puntos clave para la regularización y la integración.

A partir de esta experiencia, surge la evolución hacia la estrategia CADE con vocación, que fortalece el modelo llevando la atención a más puntos presenciales de la Red CADE, focalizados mediante la caracterización sociodemográfica e incorporando los enfoques de género, diferencial, territorial y poblacional. Que permitirán ampliar la cobertura y garantizar que los esfuerzos del Distrito sean pertinentes y sostenibles, transformando un modelo sectorizado y desconectado en un modelo integral, con rutas presenciales y digitales que disminuyen costos y desplazamientos.

Con la estrategia CADE con vocación, se busca adaptar las soluciones a las realidades locales y garantizar inclusión social y económica, acercando la oferta institucional a la ciudadanía y a los territorios.

Además, el nuevo modelo incorpora un portal integrador de servicios, un espacio digital exclusivo para población migrante y refugiada, donde podrán encontrar rutas de atención integral, trámites, pagos y soluciones específicas. Este portal estará soportado en herramientas tecnológicas que faciliten la búsqueda, comprensión y gestión, fortaleciendo la experiencia ciudadana digital.

Esta visión integral no solo atiende necesidades básicas, sino que ayuda a las personas migrantes para participar activamente en las economías locales, fortaleciendo y contribuyendo al desarrollo económico de la ciudad.

Su implementación progresiva, iniciando con pilotos focalizados y con proyección de expansión territorial, demuestra que no se trata de una iniciativa aislada, sino de un modelo flexible y escalable, optimizando recursos, evitando duplicidades institucionales y fundamentándose en la articulación interinstitucional y la participación ciudadana

6.1. Estrategias para la población migrante en la Red CADE 2025

Con el propósito de ampliar la cobertura y garantizar la pertinencia territorial, surge la evolución de los Centros Intégrate hacia el modelo CADE con Vocación, que focaliza la atención en puntos estratégicos mediante la caracterización sociodemográfica de cada localidad. Este enfoque busca transformar un modelo sectorizado en uno integral y conectado, con rutas de servicio presenciales y digitales que disminuyan costos y desplazamientos, aumentando la atención para la población migrante en los 22 puntos, además de crear un portal integrador para ofrecer soluciones digitales específicas a esta población. Esta visión integral no solo atiende necesidades básicas, sino que ayuda a las personas migrantes para participar activamente en las economías locales, fortaleciendo y contribuyendo al desarrollo económico de la ciudad.

Entre 2024 y 2025 se activaron **8** vocaciones en **7** puntos de la Red CADE, orientadas a responder las necesidades poblacionales y territoriales específicas que aportarán al fortalecimiento de la población migrante en los puntos presenciales:

Tabla 2 – Vocaciones activadas en la RedCADE

Punto presencial de la Red CADE	Vocación
CADE Gaitana	Autonomía Económica para las Mujeres
SuperCADE Manitas	Identidad, Protección y Cuidado
SuperCADE Bosa	Fortalecimiento Familiar y Convivencia Juvenil
SuperCADE 20 de Julio	Vínculos Sanos y Territorio Incluyente
CADE La Victoria	
SuperCADE Suba	Sostenibilidad Económica y Bienestar Emocional
CADE Yomasa	Integración Local y Apropiación del Territorio con enfoque a víctimas del conflicto armado
SuperCADE Engativá	Integración Local y Apropiación del Territorio con enfoque a población migrante, refugiada y retornada

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Red CADE

De manera complementaria, se crearon y publicaron **9** rutas de servicio en el nuevo Portal Bogotá —empleo, educación, movilidad, cuidado animal, emprendimiento, jubilación, vivienda, salud y zonas limpias y sostenibles—, se incorporaron **85** servicios nuevos y **9** entidades, y se registró un incremento del **41 %** en las atenciones de los dos puntos que activaron sus vocaciones en **2024**. Adicionalmente, se consolidó una alianza con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) que permitió fortalecer la autonomía económica de **120** mujeres migrantes en el marco de la estrategia de la vocación del CADE Gaitana y la donación de un mural elaborado en co-creación con la ciudadanía como un acto simbólico de apropiación del territorio y de integración local, pues transforma un espacio público en un lugar con significado compartido que reafirma su derecho a habitar y transformar la ciudad.

7. Apuestas 2026

Para 2026, la Secretaría General define un conjunto de apuestas estratégicas en el marco de la estrategia **CADE con Vocación**, orientadas a fortalecer la atención a población migrante, refugiada o retornada.

En este sentido, las principales apuestas son:

- Documentar y estandarizar la metodología práctica de caracterización, incorporando instrumentos y herramientas que permitan la aplicación de servicios con vocación y su replicabilidad a nivel distrital.
- Fortalecimiento de las 8 vocaciones ya activadas y diseño e implementación de 5 adicionales que fortalezcan la atención a la población migrante en los puntos presenciales de la Red CADE.

- Despliegue de nuevas rutas de servicio en el Portal Bogotá y los CADES con Vocación.
- Realizar 10 Ferias a Tu Servicio en diferentes localidades de la ciudad en donde haya menos presencia de la oferta institucional. Estarán dirigidas, fundamentalmente, a población vulnerable, lo que incluye rutas de servicio relacionadas con justicia, seguridad, salud, bienestar social, empleo, emprendimiento, ambiente, cultura, entre otras. Esto permitirá que la población migrante acceda de manera más eficiente a la oferta distrital, nacional y privada de su interés.

8. Conclusiones y recomendaciones

Se recomienda consolidar los puntos priorizados de la Red CADE como centros estratégicos de atención a población migrante, fortaleciendo sus vocaciones mediante la presencia permanente de las entidades distritales más demandadas, con el fin de posicionarlos como referentes para la atención de migrantes, refugiados y retornados.

Asimismo, es clave ampliar el desarrollo de vocaciones en otros puntos de la Red CADE, con enfoque territorial y diferencial, integrando programas que promuevan la autonomía económica y el bienestar social, y garantizando una articulación interinstitucional efectiva, especialmente con entidades como Migración Colombia, la Secretaría de Integración Social y aquellas vinculadas a empleo y emprendimiento, junto con la consolidación de un portal digital integrador.

Finalmente, se recomienda complementar la atención con estrategias sociales comunitarias orientadas a prevenir la xenofobia, fortalecer la integración social y mejorar la experiencia ciudadana, incorporando actividades culturales y recreativas, atención diferenciada a grupos etarios y apoyo psicosocial en duelo migratorio.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ