DIAGNÓSTICO DE USABILIDAD Y ACCESIBILIDAD WEB

SEDE ELECTRÓNICA

SECRETARÍA GENERAL ALCADÍA MAYOR DE BOGOTÁ

Septiembre 2026

Contenido

1. Resumen ejecutivo: 3
2. Antecedentes..... 3
3. Objetivos 3
4. Metodología 3
5. Resultados de Accesibilidad Detallados (WCAG 2.0 A y AA) 3
5.1. seccion Inicio 3
5.2. pagina transparencia 6
5.3. estructura organica 8
5.4. mision,vision 11
5.5. pagina equidad..... 13
5.6. gestion publica 16
5.7. atencion y servicios 18
5.8. directorio institucional 21
5.9. pagina participa..... 23
5.10. Noticias 26
6. Resumen global consolidado 29
7. Plan de Accesibilidad 2025 (Acciones Prioritarias)..... 29
8. Recomendaciones para la Mejora Continua de la Accesibilidad Digital 30
Conclusiones..... 30
ANEXO 1: Evidencias diagnostico Accesibilidad Criterios A y AA de la WCAG 2.0..... 32

1. Resumen ejecutivo

El presente informe corresponde al diagnóstico anual de usabilidad y accesibilidad del portal web de la Secretaría General, evaluado conforme a los criterios de la norma WCAG 2.0 niveles A y AA. Esta versión incluye un detalle de las secciones principales con todos los criterios aplicables evaluados, su nivel, estado de avance y observaciones.

2. Antecedentes

Desde 2022, la Secretaría General realiza evaluaciones periódicas de su sede electrónica con el objetivo de garantizar una experiencia de usuario inclusiva, eficiente y conforme a las normas nacionales de accesibilidad.

3. Objetivos

- Evaluar el cumplimiento de los criterios WCAG 2.0 niveles A y AA en las secciones principales del portal.
- Identificar los criterios aplicables y su nivel de conformidad.
- Consolidar el plan de accesibilidad institucional priorizando acciones correctivas.
- Establecer una línea base de cumplimiento para el seguimiento de mejoras.

4. Metodología

Se aplicaron técnicas de validación automática y revisión manual, empleando herramientas como WAVE, axe DevTools, Pa11y y Lighthouse, además de pruebas con lectores de pantalla NVDA y JAWS, así como la aplicación de heurísticas de Nielsen para identificar problemas de diseño y navegación. El análisis se organizó por sección del portal y consideró únicamente los criterios marcados como aplicables.

5. Resultados de Accesibilidad Detallados (WCAG 2.0 A y AA)

5.1. Sección Inicio

Criterios aplicables: 25 | Finalizados: 24 | Porcentaje de cumplimiento: 96.0%

Principio	Criterio	Nivel	Avance	Observación
1.1 Textos alternativos	Proveer texto alternativo para imágenes, iconos, etc.	A	Finalizada	
1.2 Medios basados en tiempo	Incluir subtítulos para contenido multimedia grabado.	A	Finalizada	

1.3 Adaptable	Estructura semántica clara en el contenido.	A	Finalizada	
1.3 Adaptable	Mantener orden lógico de lectura.	A	Finalizada	
1.3 Adaptable	No depender únicamente de color, forma o sonido.	A	Finalizada	
1.4 Distinguible	Relación de contraste al menos 4.5:1 en texto.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	Permitir aumentar texto hasta 200% sin pérdida.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	El contenido debe reorganizarse sin pérdida.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	Permitir ajuste de espaciado sin pérdida.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	Mantener visible el contenido emergente al pasar el foco.	AA	Finalizada	
2.1 Usable desde teclado	Toda la funcionalidad accesible mediante teclado.	A	Finalizada	
2.1 Usable desde teclado	El foco no debe quedar atrapado en un elemento.	A	Finalizada	
2.1 Usable desde teclado	Permitir desactivar o remapear atajos de teclado.	A	Finalizada	

2.2 Tiempo suficiente	Permitir extender o desactivar límites de tiempo.	A	Finalizada	
2.2 Tiempo suficiente	Permitir detener, pausar o esconder contenido en movimiento.	A	Finalizada	
2.3 Convulsiones	No exceder tres destellos por segundo.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Permitir saltar bloques repetitivos.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Incluir títulos significativos.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Mantener un orden lógico de navegación por teclado.	A	Sin ejecutar	
2.4 Navegable	El propósito de cada enlace debe ser claro.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Ofrecer más de una forma de localizar contenido.	AA	Finalizada	
2.4 Navegable	El foco del teclado debe ser visible.	AA	Finalizada	
3.1 Legible	Indicar el idioma principal de la página.	A	Finalizada	
3.1 Legible	Indicar el idioma de cada fragmento de texto diferente.	AA	Finalizada	
3.2 Predecible	Mantener navegación consistente en	AA	Finalizada	

	todas las páginas.			

Total, criterios aplicables: 25 | Finalizados: 24 | Porcentaje: 96.0%

5.2. pagina transparencia

Criterios aplicables: 26 | Finalizados: 24 | Porcentaje de cumplimiento: 92.3%

Principio	Criterio	Nivel	Avance	Observación
1.1 Textos alternativos	Proveer texto alternativo para imágenes, iconos, etc.	A	Finalizada	
1.2 Medios basados en tiempo	Incluir subtítulos para contenido multimedia grabado.	A	Finalizada	
1.2 Medios basados en tiempo	Ofrecer alternativa equivalente al contenido multimedia.	A	Sin ejecutar	Generar alternativa para generar enlace de visualización de transcripción de video
1.3 Adaptable	Estructura semántica clara en el contenido.	A	Finalizada	
1.3 Adaptable	Mantener orden lógico de lectura.	A	Finalizada	
1.3 Adaptable	No depender únicamente de color, forma o sonido.	A	Finalizada	
1.3 Adaptable	Identificar propósito de campos de entrada.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	Relación de contraste al menos 4.5:1 en texto.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	Permitir aumentar	AA	Finalizada	

	texto hasta 200% sin pérdida.			
1.4 Distinguible	El contenido debe reorganizarse sin pérdida.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	Permitir ajuste de espaciado sin pérdida.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	Mantener visible el contenido emergente al pasar el foco.	AA	Finalizada	
2.1 Usable desde teclado	Toda la funcionalidad accesible mediante teclado.	A	Finalizada	
2.1 Usable desde teclado	El foco no debe quedar atrapado en un elemento.	A	Finalizada	
2.1 Usable desde teclado	Permitir desactivar o remapear atajos de teclado.	A	Finalizada	
2.2 Tiempo suficiente	Permitir extender o desactivar límites de tiempo.	A	Finalizada	
2.2 Tiempo suficiente	Permitir detener, pausar o esconder contenido en movimiento.	A	Finalizada	
2.3 Convulsiones	No exceder tres destellos por segundo.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Permitir saltar bloques repetitivos.	A	Finalizada	

2.4 Navegable	Incluir títulos significativos.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Mantener un orden lógico de navegación por teclado.	A	Sin ejecutar	
2.4 Navegable	El propósito de cada enlace debe ser claro.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Ofrecer más de una forma de localizar contenido.	AA	Finalizada	
2.4 Navegable	El foco del teclado debe ser visible.	AA	Finalizada	
3.1 Legible	Indicar el idioma principal de la página.	A	Finalizada	
3.2 Predecible	Mantener navegación consistente en todas las páginas.	AA	Finalizada	

Total, criterios aplicables: 26 | Finalizados: 24 | Porcentaje: 92.3%

5.3. Estructura orgánica

Criterios aplicables: 25 | Finalizados: 23 | Porcentaje de cumplimiento: 92.0%

Principio	Criterio	Nivel	Avance	Observación
1.1 Textos alternativos	Proveer texto alternativo para imágenes, iconos, etc.	A	Finalizada	
1.2 Medios basados en tiempo	Incluir subtítulos para contenido multimedia grabado.	A	Finalizada	
1.3 Adaptable	Estructura semántica clara en el contenido.	A	Finalizada	

1.3 Adaptable	Mantener orden lógico de lectura.	A	Finalizada	
1.3 Adaptable	No depender únicamente de color, forma o sonido.	A	Finalizada	
1.4 Distinguible	Relación de contraste al menos 4.5:1 en texto.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	Permitir aumentar texto hasta 200% sin pérdida.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	El contenido debe reorganizarse sin pérdida.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	Permitir ajuste de espaciado sin pérdida.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	Mantener visible el contenido emergente al pasar el foco.	AA	Finalizada	
2.1 Usable desde teclado	Toda la funcionalidad accesible mediante teclado.	A	Finalizada	
2.1 Usable desde teclado	El foco no debe quedar atrapado en un elemento.	A	Finalizada	
2.1 Usable desde teclado	Permitir desactivar o remapear atajos de teclado.	A	Finalizada	
2.2 Tiempo suficiente	Permitir extender o desactivar	A	Finalizada	

	límites de tiempo.			
2.2 Tiempo suficiente	Permitir detener, pausar o esconder contenido en movimiento.	A	Finalizada	
2.3 Convulsiones	No exceder tres destellos por segundo.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Permitir saltar bloques repetitivos.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Incluir títulos significativos.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Mantener un orden lógico de navegación por teclado.	A	Sin ejecutar	
2.4 Navegable	El propósito de cada enlace debe ser claro.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Ofrecer más de una forma de localizar contenido.	AA	Finalizada	
2.4 Navegable	Los encabezados deben describir el tema o propósito.	AA	Sin ejecutar	se debe generar encabezados de campos en la interna del funcionario para describir correctamente el email, teléfono
2.4 Navegable	El foco del teclado debe ser visible.	AA	Finalizada	
3.1 Legible	Indicar el idioma principal de la página.	A	Finalizada	
3.2 Predecible	Mantener navegación	AA	Finalizada	

	consistente en todas las páginas.			

Total, criterios aplicables: 25 | Finalizados: 23 | Porcentaje: 92.0%

5.4. Misión - Visión

Criterios aplicables: 25 | Finalizados: 24 | Porcentaje de cumplimiento: 96.0%

Principio	Criterio	Nivel	Avance	Observación
1.1 Textos alternativos	Proveer texto alternativo para imágenes, iconos, etc.	A	Finalizada	
1.2 Medios basados en tiempo	Incluir subtítulos para contenido multimedia grabado.	A	Finalizada	
1.3 Adaptable	Estructura semántica clara en el contenido.	A	Finalizada	
1.3 Adaptable	Mantener orden lógico de lectura.	A	Finalizada	
1.3 Adaptable	No depender únicamente de color, forma o sonido.	A	Finalizada	
1.4 Distinguible	Relación de contraste al menos 4.5:1 en texto.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	Permitir aumentar texto hasta 200% sin pérdida.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	El contenido debe reorganizarse sin pérdida.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	Permitir ajuste de espaciado sin pérdida.	AA	Finalizada	

1.4 Distinguible	Mantener visible el contenido emergente al pasar el foco.	AA	Finalizada	
2.1 Usable desde teclado	Toda la funcionalidad accesible mediante teclado.	A	Finalizada	
2.1 Usable desde teclado	El foco no debe quedar atrapado en un elemento.	A	Finalizada	
2.1 Usable desde teclado	Permitir desactivar o remapear atajos de teclado.	A	Finalizada	
2.2 Tiempo suficiente	Permitir extender o desactivar límites de tiempo.	A	Finalizada	
2.2 Tiempo suficiente	Permitir detener, pausar o esconder contenido en movimiento.	A	Finalizada	
2.3 Convulsiones	No exceder tres destellos por segundo.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Permitir saltar bloques repetitivos.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Incluir títulos significativos.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Mantener un orden lógico de navegación por teclado.	A	Sin ejecutar	
2.4 Navegable	El propósito de cada enlace debe ser claro.	A	Finalizada	

2.4 Navegable	Ofrecer más de una forma de localizar contenido.	AA	Finalizada	
2.4 Navegable	El foco del teclado debe ser visible.	AA	Finalizada	
3.1 Legible	Indicar el idioma principal de la página.	A	Finalizada	
3.1 Legible	Indicar el idioma de cada fragmento de texto diferente.	AA	Finalizada	
3.2 Predecible	Mantener navegación consistente en todas las páginas.	AA	Finalizada	

Total, criterios aplicables: 25 | Finalizados: 24 | Porcentaje: 96.0%

5.5. Página equidad

Criterios aplicables: 26 | Finalizados: 24 | Porcentaje de cumplimiento: 92.3%

Principio	Criterio	Nivel	Avance	Observación
1.1 Textos alternativos	Proveer texto alternativo para imágenes, iconos, etc.	A	Finalizada	
1.2 Medios basados en tiempo	Incluir subtítulos para contenido multimedia grabado.	A	Finalizada	
1.2 Medios basados en tiempo	Ofrecer alternativa equivalente al contenido multimedia.	A	Sin ejecutar	Generar alternativa para generar enlace de visuaziacion de transcripcion de video
1.3 Adaptable	Estructura semántica	A	Finalizada	

	clara en el contenido.			
1.3 Adaptable	Mantener orden lógico de lectura.	A	Finalizada	
1.3 Adaptable	No depender únicamente de color, forma o sonido.	A	Finalizada	
1.4 Distinguible	Relación de contraste al menos 4.5:1 en texto.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	Permitir aumentar texto hasta 200% sin pérdida.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	El contenido debe reorganizarse sin pérdida.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	Permitir ajuste de espaciado sin pérdida.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	Mantener visible el contenido emergente al pasar el foco.	AA	Finalizada	
2.1 Usable desde teclado	Toda la funcionalidad accesible mediante teclado.	A	Finalizada	
2.1 Usable desde teclado	El foco no debe quedar atrapado en un elemento.	A	Finalizada	
2.1 Usable desde teclado	Permitir desactivar o remapear atajos de teclado.	A	Finalizada	
2.2 Tiempo suficiente	Permitir extender o	A	Finalizada	

	desactivar límites de tiempo.			
2.2 Tiempo suficiente	Permitir detener, pausar o esconder contenido en movimiento.	A	Finalizada	
2.3 Convulsiones	No exceder tres destellos por segundo.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Permitir saltar bloques repetitivos.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Incluir títulos significativos.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Mantener un orden lógico de navegación por teclado.	A	Parcialmente Realizada	
2.4 Navegable	El propósito de cada enlace debe ser claro.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Ofrecer más de una forma de localizar contenido.	AA	Finalizada	
2.4 Navegable	El foco del teclado debe ser visible.	AA	Finalizada	
3.1 Legible	Indicar el idioma principal de la página.	A	Finalizada	
3.1 Legible	Indicar el idioma de cada fragmento de texto diferente.	AA	Finalizada	
3.2 Predecible	Mantener navegación consistente en todas las páginas.	AA	Finalizada	

Total, criterios aplicables: 26 | Finalizados: 24 | Porcentaje: 92.3%

5.6. Gestión pública

Criterios aplicables: 26 | Finalizados: 25 | Porcentaje de cumplimiento: 96.2%

Principio	Criterio	Nivel	Avance	Observación
1.1 Textos alternativos	Proveer texto alternativo para imágenes, iconos, etc.	A	Finalizada	
1.2 Medios basados en tiempo	Incluir subtítulos para contenido multimedia grabado.	A	Finalizada	
1.3 Adaptable	Estructura semántica clara en el contenido.	A	Finalizada	
1.3 Adaptable	Mantener orden lógico de lectura.	A	Finalizada	
1.3 Adaptable	No depender únicamente de color, forma o sonido.	A	Finalizada	
1.3 Adaptable	No restringir el contenido a una sola orientación.	AA	Finalizada	Actualizar interfaz de filtros de listas para autocompletado
1.4 Distinguible	Relación de contraste al menos 4.5:1 en texto.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	Permitir aumentar texto hasta 200% sin pérdida.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	El contenido debe reorganizarse sin pérdida.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	Permitir ajuste de espaciado sin pérdida.	AA	Finalizada	

1.4 Distinguible	Mantener visible el contenido emergente al pasar el foco.	AA	Finalizada	
2.1 Usable desde teclado	Toda la funcionalidad accesible mediante teclado.	A	Finalizada	
2.1 Usable desde teclado	El foco no debe quedar atrapado en un elemento.	A	Finalizada	
2.1 Usable desde teclado	Permitir desactivar o remapear atajos de teclado.	A	Finalizada	
2.2 Tiempo suficiente	Permitir extender o desactivar límites de tiempo.	A	Finalizada	
2.2 Tiempo suficiente	Permitir detener, pausar o esconder contenido en movimiento.	A	Finalizada	
2.3 Convulsiones	No exceder tres destellos por segundo.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Permitir saltar bloques repetitivos.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Incluir títulos significativos.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Mantener un orden lógico de navegación por teclado.	A	Parcialmente Realizada	
2.4 Navegable	El propósito de cada enlace debe ser claro.	A	Finalizada	

2.4 Navegable	Ofrecer más de una forma de localizar contenido.	AA	Finalizada	
2.4 Navegable	El foco del teclado debe ser visible.	AA	Finalizada	
3.1 Legible	Indicar el idioma principal de la página.	A	Finalizada	
3.1 Legible	Indicar el idioma de cada fragmento de texto diferente.	AA	Finalizada	
3.2 Predecible	Mantener navegación consistente en todas las páginas.	AA	Finalizada	

Total, criterios aplicables: 26 | Finalizados: 25 | Porcentaje: 96.2%

5.7. Atención y servicios

Criterios aplicables: 26 | Finalizados: 25 | Porcentaje de cumplimiento: 96.2%

Principio	Criterio	Nivel	Avance	Observación
1.1 Textos alternativos	Proveer texto alternativo para imágenes, iconos, etc.	A	Finalizada	
1.2 Medios basados en tiempo	Incluir subtítulos para contenido multimedia grabado.	A	Finalizada	
1.3 Adaptable	Estructura semántica clara en el contenido.	A	Finalizada	
1.3 Adaptable	Mantener orden lógico de lectura.	A	Finalizada	
1.3 Adaptable	No depender únicamente de	A	Finalizada	

	color, forma o sonido.			
1.3 Adaptable	Identificar propósito de campos de entrada.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	Relación de contraste al menos 4.5:1 en texto.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	Permitir aumentar texto hasta 200% sin pérdida.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	El contenido debe reorganizarse sin pérdida.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	Permitir ajuste de espaciado sin pérdida.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	Mantener visible el contenido emergente al pasar el foco.	AA	Finalizada	
2.1 Usable desde teclado	Toda la funcionalidad accesible mediante teclado.	A	Finalizada	
2.1 Usable desde teclado	El foco no debe quedar atrapado en un elemento.	A	Finalizada	
2.1 Usable desde teclado	Permitir desactivar o remapear atajos de teclado.	A	Finalizada	
2.2 Tiempo suficiente	Permitir extender o desactivar límites de tiempo.	A	Finalizada	

2.2 Tiempo suficiente	Permitir detener, pausar o esconder contenido en movimiento.	A	Finalizada	
2.3 Convulsiones	No exceder tres destellos por segundo.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Permitir saltar bloques repetitivos.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Incluir títulos significativos.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Mantener un orden lógico de navegación por teclado.	A	Parcialmente Realizada	
2.4 Navegable	El propósito de cada enlace debe ser claro.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Ofrecer más de una forma de localizar contenido.	AA	Finalizada	
2.4 Navegable	El foco del teclado debe ser visible.	AA	Finalizada	
3.1 Legible	Indicar el idioma principal de la página.	A	Finalizada	
3.1 Legible	Indicar el idioma de cada fragmento de texto diferente.	AA	Finalizada	
3.2 Predecible	Mantener navegación consistente en todas las páginas.	AA	Finalizada	

Total, criterios aplicables: 26 | Finalizados: 25 | Porcentaje: 96.2%

5.8. Directorio institucional

Criterios aplicables: 26 | Finalizados: 25 | Porcentaje de cumplimiento: 96.2%

Principio	Criterio	Nivel	Avance	Observación
1.1 Textos alternativos	Proveer texto alternativo para imágenes, iconos, etc.	A	Finalizada	
1.2 Medios basados en tiempo	Incluir subtítulos para contenido multimedia grabado.	A	Finalizada	
1.3 Adaptable	Estructura semántica clara en el contenido.	A	Finalizada	
1.3 Adaptable	Mantener orden lógico de lectura.	A	Finalizada	
1.3 Adaptable	No depender únicamente de color, forma o sonido.	A	Finalizada	
1.4 Distinguible	Relación de contraste al menos 4.5:1 en texto.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	Permitir aumentar texto hasta 200% sin pérdida.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	El contenido debe reorganizarse sin pérdida.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	Permitir ajuste de espaciado sin pérdida.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	Mantener visible el contenido emergente al pasar el foco.	AA	Finalizada	
2.1 Usable desde teclado	Toda la funcionalidad	A	Finalizada	

	accesible mediante teclado.			
2.1 Usable desde teclado	El foco no debe quedar atrapado en un elemento.	A	Finalizada	
2.1 Usable desde teclado	Permitir desactivar o remapear atajos de teclado.	A	Finalizada	
2.2 Tiempo suficiente	Permitir extender o desactivar límites de tiempo.	A	Finalizada	
2.2 Tiempo suficiente	Permitir detener, pausar o esconder contenido en movimiento.	A	Finalizada	
2.3 Convulsiones	No exceder tres destellos por segundo.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Permitir saltar bloques repetitivos.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Incluir títulos significativos.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Mantener un orden lógico de navegación por teclado.	A	Parcialmente Realizada	
2.4 Navegable	El propósito de cada enlace debe ser claro.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Ofrecer más de una forma de localizar contenido.	AA	Finalizada	
2.4 Navegable	Los encabezados deben describir el	AA	Finalizada	

	tema o propósito.			
2.4 Navegable	El foco del teclado debe ser visible.	AA	Finalizada	
3.1 Legible	Indicar el idioma principal de la página.	A	Finalizada	
3.1 Legible	Indicar el idioma de cada fragmento de texto diferente.	AA	Finalizada	
3.2 Predecible	Mantener navegación consistente en todas las páginas.	AA	Finalizada	

Total, criterios aplicables: 26 | Finalizados: 25 | Porcentaje: 96.2%

5.9. Pagina participa

Criterios aplicables: 26 | Finalizados: 24 | Porcentaje de cumplimiento: 92.3%

Principio	Criterio	Nivel	Avance	Observación
1.1 Textos alternativos	Proveer texto alternativo para imágenes, iconos, etc.	A	Finalizada	
1.2 Medios basados en tiempo	Incluir subtítulos para contenido multimedia grabado.	A	Finalizada	
1.2 Medios basados en tiempo	Ofrecer alternativa equivalente al contenido multimedia.	A	Sin ejecutar	Generar alternativa para generar enlace de visuaziacion de transcripcion de video
1.3 Adaptable	Estructura semántica clara en el contenido.	A	Finalizada	

1.3 Adaptable	Mantener orden lógico de lectura.	A	Finalizada	
1.3 Adaptable	No depender únicamente de color, forma o sonido.	A	Finalizada	
1.4 Distinguible	Relación de contraste al menos 4.5:1 en texto.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	Permitir aumentar texto hasta 200% sin pérdida.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	El contenido debe reorganizarse sin pérdida.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	Permitir ajuste de espaciado sin pérdida.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	Mantener visible el contenido emergente al pasar el foco.	AA	Finalizada	
2.1 Usable desde teclado	Toda la funcionalidad accesible mediante teclado.	A	Finalizada	
2.1 Usable desde teclado	El foco no debe quedar atrapado en un elemento.	A	Finalizada	
2.1 Usable desde teclado	Permitir desactivar o remapear atajos de teclado.	A	Finalizada	
2.2 Tiempo suficiente	Permitir extender o desactivar	A	Finalizada	

	límites de tiempo.			
2.2 Tiempo suficiente	Permitir detener, pausar o esconder contenido en movimiento.	A	Finalizada	
2.3 Convulsiones	No exceder tres destellos por segundo.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Permitir saltar bloques repetitivos.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Incluir títulos significativos.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Mantener un orden lógico de navegación por teclado.	A	Parcialmente Realizada	
2.4 Navegable	El propósito de cada enlace debe ser claro.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Ofrecer más de una forma de localizar contenido.	AA	Finalizada	
2.4 Navegable	El foco del teclado debe ser visible.	AA	Finalizada	
3.1 Legible	Indicar el idioma principal de la página.	A	Finalizada	
3.1 Legible	Indicar el idioma de cada fragmento de texto diferente.	AA	Finalizada	
3.2 Predecible	Mantener navegación consistente en todas las páginas.	AA	Finalizada	

Total, criterios aplicables: 26 | Finalizados: 24 | Porcentaje: 92.3%

5.10. Noticias

Criterios aplicables: 25 | Finalizados: 24 | Porcentaje de cumplimiento: 96.0%

Principio	Criterio	Nivel	Avance	Observación
1.1 Textos alternativos	Proveer texto alternativo para imágenes, iconos, etc.	A	Finalizada	
1.2 Medios basados en tiempo	Incluir subtítulos para contenido multimedia grabado.	A	Finalizada	
1.3 Adaptable	Estructura semántica clara en el contenido.	A	Finalizada	
1.3 Adaptable	Mantener orden lógico de lectura.	A	Finalizada	
1.3 Adaptable	No depender únicamente de color, forma o sonido.	A	Finalizada	
1.4 Distinguible	Relación de contraste al menos 4.5:1 en texto.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	Permitir aumentar texto hasta 200% sin pérdida.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	El contenido debe reorganizarse sin pérdida.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	Permitir ajuste de espaciado sin pérdida.	AA	Finalizada	
1.4 Distinguible	Mantener visible el contenido emergente al pasar el foco.	AA	Finalizada	

2.1 Usable desde teclado	Toda la funcionalidad accesible mediante teclado.	A	Finalizada	
2.1 Usable desde teclado	El foco no debe quedar atrapado en un elemento.	A	Finalizada	
2.1 Usable desde teclado	Permitir desactivar o remapear atajos de teclado.	A	Finalizada	
2.2 Tiempo suficiente	Permitir extender o desactivar límites de tiempo.	A	Finalizada	
2.2 Tiempo suficiente	Permitir detener, pausar o esconder contenido en movimiento.	A	Finalizada	
2.3 Convulsiones	No exceder tres destellos por segundo.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Permitir saltar bloques repetitivos.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Incluir títulos significativos.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Mantener un orden lógico de navegación por teclado.	A	Parcialmente Realizada	
2.4 Navegable	El propósito de cada enlace debe ser claro.	A	Finalizada	
2.4 Navegable	Ofrecer más de una forma de localizar contenido.	AA	Finalizada	

2.4 Navegable	El foco del teclado debe ser visible.	AA	Finalizada	
3.1 Legible	Indicar el idioma principal de la página.	A	Finalizada	
3.1 Legible	Indicar el idioma de cada fragmento de texto diferente.	AA	Finalizada	
3.2 Predecible	Mantener navegación consistente en todas las páginas.	AA	Finalizada	

Total, criterios aplicables: 25 | Finalizados: 24 | Porcentaje: 96.0%

6. Resumen global consolidado

Sección	Criterios aplicables	Finalizados	Porcentaje (%)
Sección Inicio	25	24	96.0
Pagina transparencia	26	24	92.3
Estructura orgánica	25	23	92.0
Misión - visión	25	24	96.0
Pagina equidad	26	24	92.3
Gestión publica	26	25	96.2
Atención y servicios	26	25	96.2
Directorio institucional	26	25	96.2
Participa	26	24	92.3
Noticias	25	24	96.0

El promedio general de cumplimiento es del 94.6%, lo cual representa un nivel de avance inicial hacia la conformidad con la norma WCAG 2.0.

7. Plan de Accesibilidad 2026 (Acciones Prioritarias)

Las acciones priorizadas en el marco del Plan de Accesibilidad 2026 han sido finalizadas e implementadas en el entorno de pruebas institucional, garantizando la conformidad con los criterios de accesibilidad web definidos en la norma WCAG 2.0.

Actualmente, se encuentra en curso la fase de coordinación para el despliegue a los entornos de producción, en articulación con los equipos de desarrollo, infraestructura y aseguramiento de la calidad.

Estas acciones comprenden la corrección de no conformidades previamente identificadas, así como la optimización de componentes críticos de accesibilidad (navegación por teclado, contraste de color, textos alternativos y estructura semántica), con el propósito de consolidar un portal plenamente inclusivo y conforme a los estándares internacionales de accesibilidad digital.

8. *Recomendaciones para la Mejora Continua de la Accesibilidad Digital*

• Realizar revisiones trimestrales del cumplimiento de los criterios WCAG 2.0 y actualizar el plan de accesibilidad.
• Integrar prácticas de accesibilidad en el ciclo de vida del desarrollo y en la gestión de contenidos.
• Capacitar de forma continua a los equipos de desarrollo y contenidos en buenas prácticas de accesibilidad.
• Implementar pruebas con usuarios reales y combinar validadores automáticos y revisiones manuales.
• Documentar evidencias y mantener trazabilidad de las acciones realizadas.

Conclusiones

- El detalle por sección permitió identificar con claridad los criterios aplicables que se encuentran finalizados y aquellos que requieren intervención. Se recomienda priorizar las acciones de alto impacto en contraste, navegación por teclado, textos alternativos y estructura semántica. Asimismo, se sugiere establecer un seguimiento trimestral del plan de accesibilidad para medir avances.

- En el análisis de la sede electrónica, se ha constatado el cumplimiento de todos los criterios de accesibilidad, con excepción de aquellos que no aplican debido a la ausencia de formularios en el sitio web. No obstante, se diseñó un sistema de manejo de formularios que cumple con los requisitos para garantizar la accesibilidad, si se decide implementarlos en el futuro.

- En términos generales, el portal presenta una buena base de usabilidad, especialmente en lo referente a claridad del lenguaje y diseño visual. Sin embargo, aún existen aspectos clave que afectan la eficiencia, control y satisfacción del usuario, especialmente relacionados con la prevención y recuperación de errores, la consistencia en la navegación y la falta de ayudas contextuales.

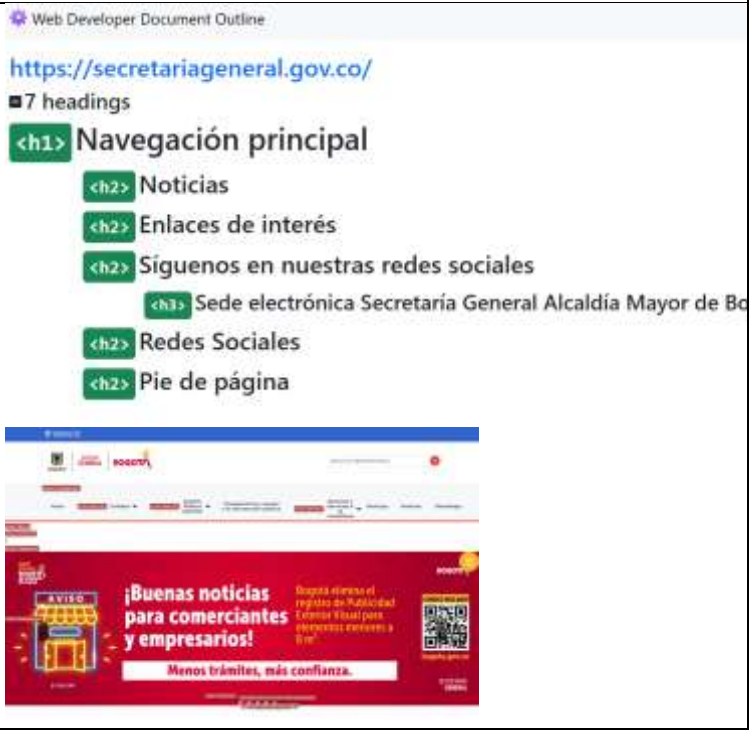
- La adopción de las recomendaciones propuestas permitirá avanzar hacia una experiencia más consistente, intuitiva y alineada con las expectativas de los ciudadanos.

Control de Versiones

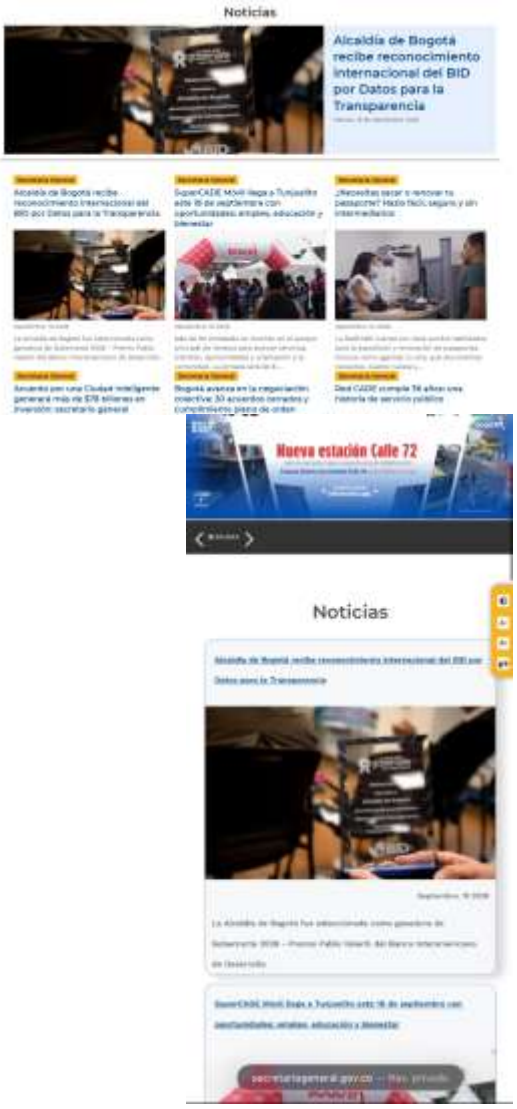
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Ana Valentina Tamayo - Lilian Briseth Martinez Contratista – Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Fecha: 25/09/2026	**Laura Catalina López Contreras** Contratista – Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Fecha: 29/09/2026	**Arleth Patricia Saurith Contreras** Jefe Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Fecha: 30/09/2026

ANEXO 1: Evidencias diagnóstico Accesibilidad Criterios A y AA de la WCAG 2.0

PRINCIPIO	PAUTA	CRITERIO	EVIDENCIAS
Perceptible	1.1 Textos alternativos	Proveer texto alternativo para imágenes, iconos, etc.	

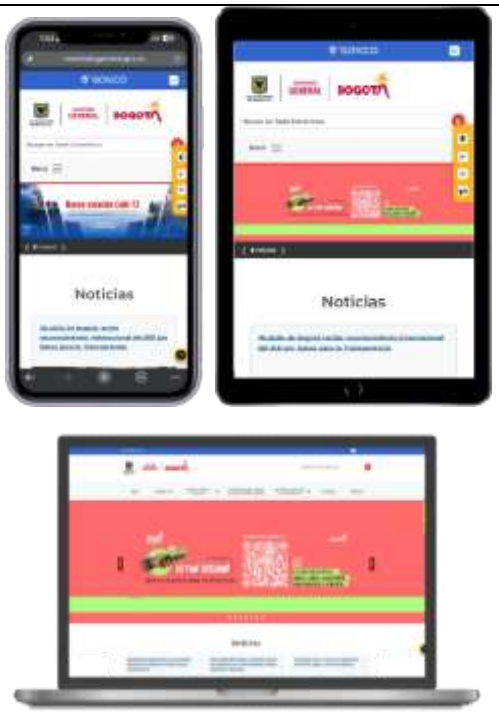
	1.2 Medios basados en tiempo	Incluir subtítulos para contenido multimedia grabado.	
	1.3 Adaptable	Estructura semántica clara en el contenido.	

		Mantener orden lógico de lectura.	*Al desactivar los estilos css de debe verificar que el orden de los elementos no tenga cambios en su orden.*
		No depender únicamente de color,	*Se verificó que la información se ajusta correctamente al ancho y alto de la pantalla, sin generar scroll horizontal innecesario.*

		forma o sonido.	
	1.4 Distinguible	Relación de contraste al menos 4.5:1 en texto.	

		Permitir aumentar texto hasta 200% sin pérdida.	*Uso de medidas relativas para definir el tamaño del texto em, % o nombre de fuentes para permitir ampliación de contenidos hasta 200% sin perdida.*

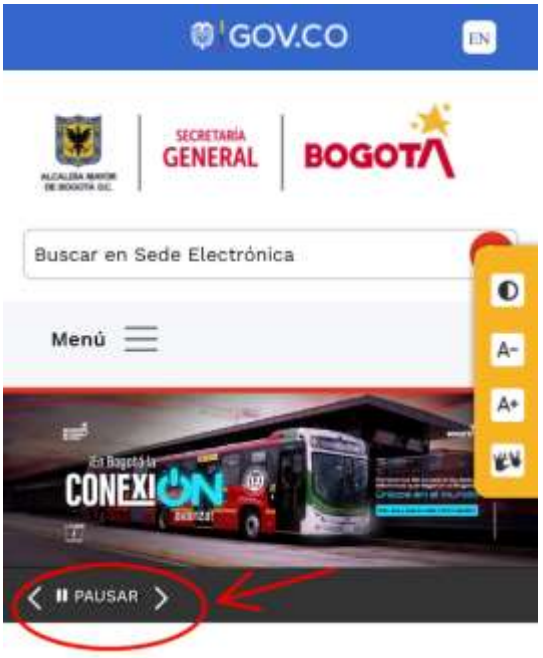
			Busca todo lo relacionado a nuestra información pública Busca todo lo relacionado a nuestra información pública 1. Información de la entidad 2. Normativa 3. Contratación 4. Planeación, presupuesto e informes 5. Trámites y servicios 6. Participa 7. Datos abiertos 8. Información específica para grupos de interés 9. Normatividad Especial 10. Información tributaria en entidades territoriales locales

		El contenido debe reorganizar se sin pérdida.	
		Permitir ajuste de espaciado sin pérdida.	*separación de los elementos del contenido para identificar las diferentes secciones o grupo de contenidos*

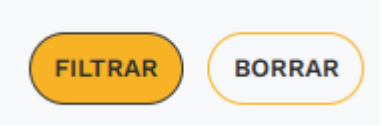
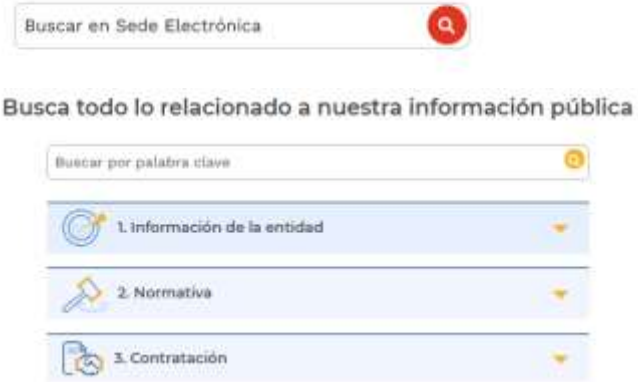
```
}
.enlaces-interes-container .container .row .col-12
.views-element-container h2 {
  font-size: 2.25rem;
  font-family: "Montserrat-SemiBold";
  line-height: 130%;
  text-align: center;
  margin: ▶ 1.6125em 0 0.825em;
}
body {                                                  css_zfbuWv3…FmMvY.cs
  background-color: var(--c-green);
  color: #4b4b4b;
  color: var(--c-text);
  font-family: "WorkSans-Medium";
  font-size: 1rem;
  line-height: 24px;
  overflow-x: hidden;
}
```

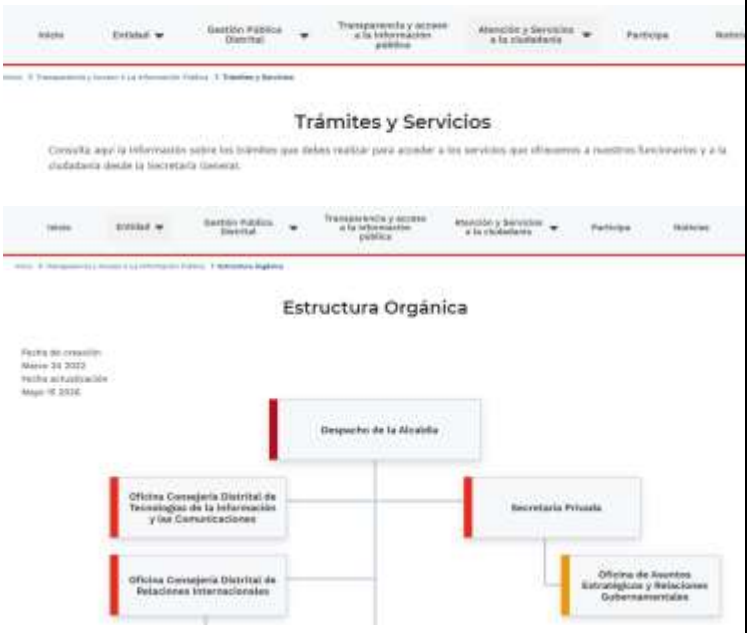
		Mantener visible el contenido emergente al pasar el foco.	

Operable	2.1 Usable desde teclado	Toda la funcionalidad accesible mediante teclado.	*Verificacion de los botónes y componentes que tengan asociada alaguna función, sea accesible con el ratón y con el teclado.*
		El foco no debe quedar atrapado en un elemento.	*Garantizar que los elementos que capturan el foco no son una trampa y efectivamente pueden salir de él*

		Permitir desactivar o remapear atajos de teclado.	*No se generaron comandos de teclado personalizados para no generar conflicto con los comandos software de asistencia como lectores o magnificadores de pantalla.*
	2.2 Tiempo suficiente	Permitir extender o desactivar límites de tiempo.	*1. Utilizar enlace Saltar al contenido principal* *2. Uso de la miga de pan* *3. Incluir enlace: Volver arriba (el foco se posiciona en el primer elemento)* *4. controles de desplazamiento de slider banner* 
		Permitir detener, pausar o esconder contenido en movimiento.	
	2.3 Convulsiones	No exceder tres destellos por segundo.	
	2.4 Navegable	Permitir saltar bloques repetitivos.	

		Incluir títulos significativos.	
		El propósito de cada enlace debe ser claro.	*- Proporcionar enlaces descriptivos, evitar: Leer más, clic aquí, más información, evitar demasiadas preposiciones (Para evitar confusión en usuario de lenguaje limitado).* *- El texto del enlace debe ser corto, sencillo donde predomine la acción.*

			  
		Ofrecer más de una forma de localizar contenido.	*1. Proporcionar dos de las siguientes técnicas:* *- Buscador* *- Menú de navegación con todos los enlaces del sitio* *- Proveer una tabla de contenido* *- Miga de pan* *- Mapa del sitio* 

		Los encabezados deben describir el tema o propósito.	*Proveer encabezados y etiquetas comprensibles*
		El foco del teclado debe ser visible.	*Usar CSS para cambiar la presentación de un componente de la interfaz de usuario cuando recibe el foco*
Comprensible	3.1 Legible	Indicar el idioma principal de la página.	1. *Definir el idioma del sitio a través del atributo <lang>*

		Indicar el idioma de cada fragmento de texto diferente.	
	3.2 Predecible	Mantener navegación consistente en todas las páginas.	*1. No se identificaron enlaces rotos o páginas sin información* *2. Los elementos que se repiten en todas las páginas deben estar ubicados en la misma posición y tener el mismo comportamiento: Menús, header, botones de acción, miga de pan, información de contacto, alertas y notificaciones.*