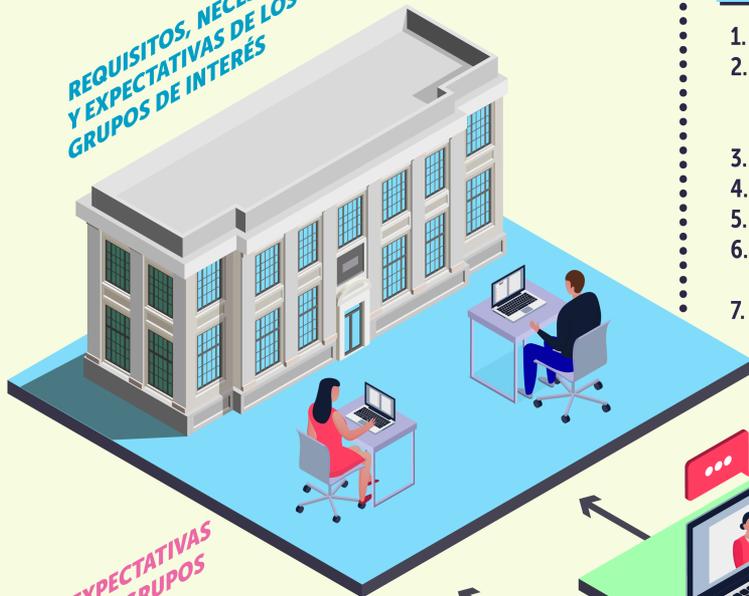


MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS

REQUISITOS, NECESIDADES
Y EXPECTATIVAS DE LOS
GRUPOS DE INTERÉS



NECESIDADES Y EXPECTATIVAS
SATISFECHAS DE LOS GRUPOS
DE INTERÉS



ZONA DE GESTIÓN - MISIONALES

1. Gestión del sistema distrital de servicio a la ciudadanía
2. Asistencia, atención y reparación integral a víctimas del conflicto armado e implementación de acciones de memoria, paz y reconciliación en Bogotá
3. Fortalecimiento de la administración y la gestión pública Distrital
4. Internacionalización de Bogotá
5. Elaboración de impresos y registro distrital
6. Gestión de la función archivística y del patrimonio documental del Distrito Capital
7. Asesoría técnica y proyectos en materia TIC



ZONA ESTRATÉGICA

1. Direccionamiento estratégico
2. Gestión estratégica del talento humano
3. Comunicación pública
4. Estrategia tecnologías de la información y las comunicaciones

ZONA DE GESTIÓN - APOYO A LA MISIÓN

1. Gestión jurídica
2. Gestión, administración y soporte de infraestructura y recursos tecnológicos
3. Contratación
4. Gestión Financiera
5. Gestión Documental Interna
6. Gestión de servicios administrativos
7. Gestión de recursos físicos
8. Gestión de seguridad y salud en el trabajo

ZONA DE CONTROL

1. Control disciplinario
2. Evaluación del sistema de control interno

