

## SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

SECRETARÍA  
GENERAL
 Entidad:  
 Vigencia:  
 Fecha publicación:  
 Seguimiento OCI:  
 Fecha Corte de seguimiento:

 Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá  
 2020  
 18-ene-2021  
 3  
 31-dic-2020

Componente		Actividades Programadas	Actividades Cumplidas	% de Avance No. de	Observaciones con Relación al Número de Actividades	% de Avance según cronograma	Observaciones con Relación al Cronograma Propuesto
COMPONENTE 1	GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN	87	87	100%	Para este componente se programaron en el III cuatrimestre 2020, 29 actividades que equivalen al 33% del total de las 87 actividades de la vigencia, actividades que se cumplieron en su totalidad.	100%	<p>Verificado el avance del PAAC 2020 en el componente "gestión de riesgos", con corte al III cuatrimestre de 2020, se evidenció el cumplimiento a las actividades que se relacionan a continuación:</p> <p>Jornadas de socialización Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano el día 29 de octubre de 2020.</p> <p>Se presentaron los reportes bimestrales de seguimiento a la gestión de los riesgos de corrupción por parte de las diferentes áreas responsables. De igual forma la OAP realizó los reportes bimestrales de monitoreo de la gestión de los riesgos de corrupción.</p> <p>La Oficina de Control Interno Disciplinario suministró informe semestral sobre acciones preventivas de hechos de corrupción PAAC 2020.</p> <p>Se realizó el seguimiento por la oficina de Control Interno al Plan anticorrupción y de atención al ciudadano de la Secretaría General y matriz de riesgos de corrupción del II cuatrimestre 2020, información que puede ser consultado en el link: <a href="https://secretariageneral.gov.co/transparencia/control/reportes-de-control-interno/informes-de-seguimiento">https://secretariageneral.gov.co/transparencia/control/reportes-de-control-interno/informes-de-seguimiento</a>.</p>
COMPONENTE 2	RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES	2	2	100%	Para este componente se programaron 2 actividades que equivalen al 100% del total de las actividades de la vigencia, estas actividades se cumplieron a satisfacción en el mes de mayo de 2020.	100%	Para el III cuatrimestre no se presentaban actividades programadas, toda vez que este componente fue cumplido a satisfacción en el mes de mayo de 2020 en lo referente con la suscripción y venta del registro distrital y la publicación de actos administrativos en el registro distrital
COMPONENTE 3	RENDICIÓN DE CUENTAS	22	22	100%	Para el III cuatrimestre 2020, respecto al componente de rendición de cuentas, se programaron 8 actividades que equivalen al 36% del total de las 22 definidas para la vigencia 2020, las cuales fueron cumplidas en su totalidad de acuerdo a los soportes evidenciados.	100%	<p>Respecto al componente de Rendición de cuentas, dentro de las actividades programadas para el III cuatrimestre septiembre-diciembre 2020, se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe de rendición de cuentas sectorial publicado en Diciembre de 2020.</li> <li>- Informe mensual de las mesas territoriales de diálogo ciudadano desarrolladas en el período Septiembre-Diciembre.</li> <li>- Control de capacitaciones referentes a la sensibilización sobre la ley de transparencia y acceso a la información pública.</li> <li>- Jornadas de socialización Plan de Participación Ciudadana de la Secretaría General</li> <li>- Matriz de Compromisos rendición cuentas y documento de respuestas a las preguntas ciudadanas</li> </ul>

<p><b>COMPONENTE 4</b></p>	<p>MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO</p>	<p>22.474</p>	<p>22.474</p>	<p>100%</p>	<p>En el componente de mecanismos para mejorar la atención al ciudadano, se programaron para el III cuatrimestre la ejecución de 8.058 actividades correspondiente al 35% del total de actividades, las cuales se cumplieron en su totalidad.</p>	<p>100%</p>	<p>Para el cumplimiento del componente 4 "Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano", se evidenció el desarrollo por parte de la Entidad de las actividades programadas en el III cuatrimestre, así:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes mensuales de PQRS de la Dirección del Sistema Distrital de Servicios a la Ciudadanía de los meses septiembre, octubre, noviembre y diciembre.</li> <li>- Informes mensuales de seguimiento a las denuncias recibidas por posibles actos de corrupción a través de la línea 195 del periodo septiembre-diciembre 2020.</li> <li>- Realización de jornada de orientación en materia de derechos, deberes, prohibiciones e inhabilidades establecidas en el Código Disciplinario, efectuada por la Oficina de Control Interno Disciplinario el 29 de octubre de 2020.</li> <li>- Cualificación a servidores de entidades distritales con funciones de Inspección, Vigilancia y Control en el Distrito Capital.</li> <li>- Cualificación a servidores públicos y otros, en sus conocimientos, habilidades y actitudes en aspectos de servicio a la ciudadanía</li> <li>- Informes mensuales de gestión de PQRS que incluyen un capítulo de peticiones de veedurías ciudadanas.</li> <li>- Evaluación de respuestas a peticiones ciudadanas emitidas por las entidades distritales, en términos de calidad y calidez (mes vencido).</li> <li>- Informes de sensibilización y orientación a ciudadanos/comerciantes en requerimientos trámites y condiciones respecto al correcto desarrollo de la actividad económica en el Distrito Capital.</li> </ul>
<p><b>COMPONENTE 5</b></p>	<p>MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</p>	<p>234</p>	<p>234</p>	<p>100%</p>	<p>Respecto a los mecanismos para la transparencia y acceso a la información pública, se programaron para el III cuatrimestre la ejecución de 81 actividades, equivalentes al 34% del total de la vigencia 2020, resultado del seguimiento realizado se evidenció la ejecución de la totalidad de actividades.</p>	<p>100%</p>	<p>Las actividades asociadas al componente 5 "Mecanismos para la transparencia y acceso a la información pública"; corresponden a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La publicación en la página web de la Entidad, botón de transparencia, de la información establecida en el esquema de publicación de la Secretaría General.</li> <li>- Seguimiento por parte de la OAP al cumplimiento del esquema de publicación.</li> <li>- Publicación de datos abiertos identificados por las dependencias de la Secretaría General.</li> <li>- Diseño e implementación de estrategia de divulgación del botón de transparencia y acceso a la información pública dirigida a la ciudadanía.</li> <li>- Seguimiento al cumplimiento de los términos legales para resolver peticiones y seguimiento a través del Sistema de Alertas por correo electrónico dispuesto.</li> <li>- Seguimiento y promoción del chat y del chat-Bot de la línea 195 y de la aplicación SuperCADE Virtual.</li> <li>- Informe mensual con cifras consolidadas de peticiones presentadas por la ciudadanía, gestión peticiones de veedurías ciudadanas, seguimiento a la calidad y calidez de las respuestas emitidas a la ciudadanía y requerimientos vencidos según términos de ley.</li> <li>- Esquema de publicación actualizado y subido en el botón de transparencia de la página web de la Entidad.</li> <li>- Un informe mensual de seguimiento a las solicitudes de acceso a la información pública atendidas por la Secretaría General (mes vencido).</li> </ul>

COMPONENTE 6	INTEGRIDAD	31	31	100%	En el III cuatrimestre para el componente de Integridad, se programaron 10 actividades, correspondiente al 32% del total de 31 programadas para la vigencia 2020, observándose en el seguimiento realizado la ejecución de la totalidad.	100%	<p>Para el III cuatrimestre para este componente se realizaron las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación de la Estrategia para la socialización del Código de integridad en el 2020 y video Soy Honestidad</li> <li>- Participación de Gestores de Integridad de la Secretaría General en procesos requeridos por la entidad.</li> <li>- Resultados de la encuesta de apropiación de los valores y el Código de Integridad</li> <li>- Resolución 828 del 30 de noviembre de 2020 "Por la cual se reconocen de forma oficial los Gestores de Integridad de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá"</li> </ul>
<b>TOTAL AVANCE</b>				100%	Al corte de 31 de diciembre de 2020, el plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Secretaría General, presenta cumplimiento del 100%, esto en atención a la ejecución de las 8.186 actividades programadas al III cuatrimestre del año de las 22.850 actividades establecidas para la vigencia 2020.		