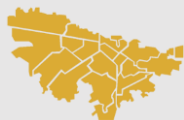


SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

ANTONIO NARIÑO

ESTRUCTURA TERRITORIAL



Límites

Norte

Localidades de Los Mártires y Santa Fe, divididas por la Avenida Hortúa, la Avenida Calle 8 Sur.

Sur

Localidad de Rafael Uribe Uribe, dividida por la Avenida Carrera 27 y la Avenida Primero de Mayo.

Oriente

Localidad de San Cristóbal, dividida por la Avenida Carrera 10 y la Calle 39 B Sur.

Occidente

Localidad de Puente Aranda, dividida por la Avenida Carrera 30.

Extensión

488 Hectáreas

2 Unidades de Planeamiento Zonal-UPZ

UPZ No. 35 Ciudad Jardín
UPZ No. 38 Restrepo

Fuente: Monografía Localidades 2017, Secretaría Distrital de Planeación.



Canal Telefónico - Línea 195

enero - diciembre 2020

Total interacciones	17.454
Telefónico	16.560
Chat	821
Vídeo-llamada	73

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

CANALES DE INTERACCIÓN DE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ CON LA CIUDADANÍA



Canal Presencial

Los **RapiCADE** son centros de atención especializados en servicio de recaudo de impuestos, tasas y contribuciones distritales y recepción de pagos de servicios públicos en general. Benefician de manera particular a la ciudadanía no bancarizada.

Tabla 1. Indicadores de prestación de servicios del Canal Presencial. enero - diciembre 2020

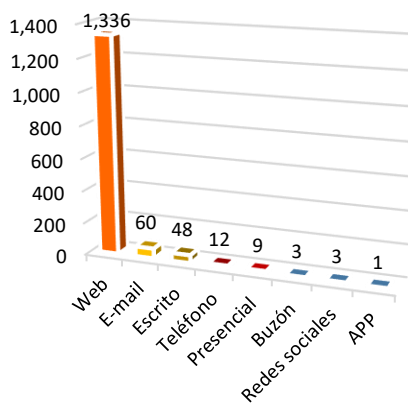
	RapiCADE Restrepo
	Avenida Caracas # 10 – 33 Sur
Número turnos atendidos	**
Número de transacciones realizadas por la ciudadanía	293.340
Total recaudo realizado (pesos COP)	\$56.874.983.379

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

Canal Virtual – Bogotá te escucha



Gráfica 1. Registro de peticiones por canal o medio enero – diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

Gráfica 2. Tipo de peticiones registradas en el Distrito desde la localidad. enero 2020 – diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

ANTONIO NARIÑO



OFERTA DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PRESTADOS POR EL SECTOR GESTIÓN PÚBLICA EN EL TERRITORIO



Asesoría técnica y proyectos en materia TIC

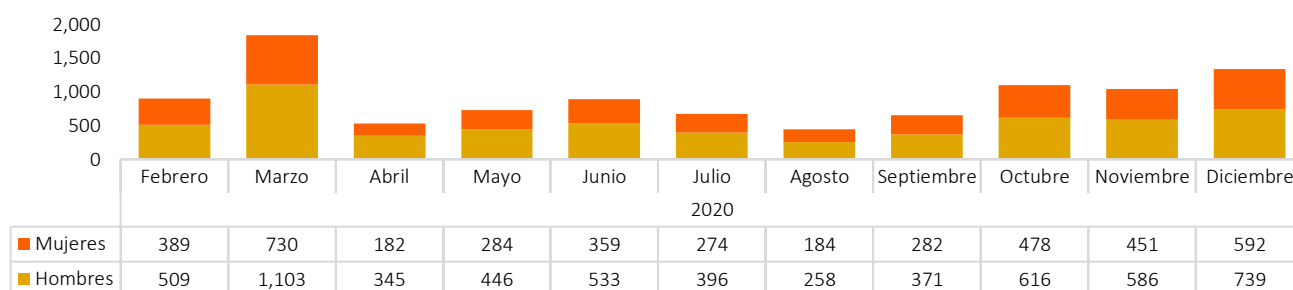
Puntos WiFi - La Localidad cuenta con 3 puntos WiFi

Tabla 3. Conexiones en los puntos WiFi de la Localidad enero – diciembre 2020

	Ciudad Jardín	Parque San Antonio de Padua	Plazoleta Plaza Restrepo
	Calle 19 Sur #12-24	Carrera 15 A con Calle 4 Sur	Calle 19 Sur Carreras 20 y 19
Número de conexiones por punto de la localidad	5.219	27.284	44.419

Fuente: Elaboración propia con base en información de la Alta Consejería Distrital TIC

Gráfica 3. Hombres y mujeres que acceden a la conectividad gratuita*, febrero 2020** - diciembre 2020



* Número de personas que se registran una única vez diariamente por sexo

**No se cuenta con información para enero 2020.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC

Tabla 4. Solicitudes realizadas por personas en la Localidad a través de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá*, a corte de diciembre 2020

	Fase 1	Fase 2	Total
Total solicitudes recibidas en la plataforma de Gobierno Abierto	26.479	1.340	27.755
Transferencias monetarias	9.128	479	9.607
Subsidios en especie	7.255	312	7.567
Bonos canjeables	5.156	284	5.440
Refrigerios escolares	1.432	77	1.509
Necesito arriendo solidario	1.067	73	1.140
Atención a personas mayores	1.393	29	1.422
Necesito crédito	1.048	22	1.070
Actividades de desarrollo y ocupación en el día	**	6	6
Aplazamiento en pago de impuestos	**	2	2
Apoyo alimentario	**	10	10
Apoyo en servicios públicos	**	11	11
Ayuda a mayores	**	0	0
Gestante y/o lactante	**	15	15
Protección integral	**	5	5
Sin ingresos ni pensión	**	15	15

*Implementación de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá a partir de junio de 2020.

**Se ampliaron las categorías en la Fase 2.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC.



Archivo y patrimonio documental

Tabla 5. Consulta de la documentación del Archivo de Bogotá**.

enero – diciembre 2020

Total personas atendidas en salas de consulta	1.482
Total de mujeres que realizaron consultas	624
Total de hombres que realizaron consultas	858

** La información se encuentra agregada a nivel distrital.

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital de Archivo de Bogotá.

SECRETARÍA GENERAL EN DATOS ANTONIO NARIÑO



BOGOTÁ TERRITORIO DE PAZ Y RECONCILIACIÓN PDET-BR

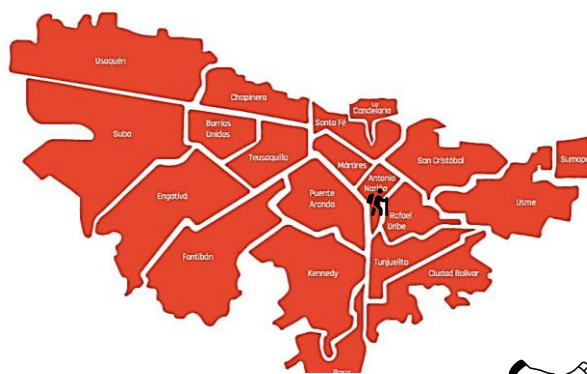


Población Víctima del Conflicto Armado - VCA

Tabla 6. Aspectos sociodemográficos VCA de la Localidad

	Bogotá	Antonio Nariño
Personas VCA	360.018	2.384
Mujeres VCA	191.532	1.245
Hombres VCA	168.118	1.140
Personas LGBTI VCA	364	0
Personas negras o afro VCA	32.927	186
Mujeres	17.516	93
Hombres	15.353	93
Personas indígenas VCA	13.180	58
Mujeres	7.247	32
Hombres	5.923	26
Personas Rrom	1.330	4
Mujeres	705	2
Hombres	625	2
Personas raizales	337	1
Mujeres	179	0
Hombres	158	1
Personas palenqueras	105	1
Mujeres	57	1
Hombres	48	0

Fuente: Elaboración propia con información del Observatorio de la Alta Consejería de Paz Víctimas y Reconciliación, con base en la caracterización del SIVIC e incluido en el RUV con información a corte de octubre 2020.



Asistencia, atención y medidas de reparación a víctimas del conflicto armado



Tabla 7. Mercados entregados en la Localidad, en el marco de la Emergencia Sanitaria por COVID-19 2020

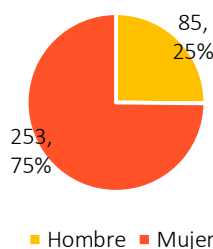
Total de mercados entregados en el marco de la Emergencia Sanitaria	390
Mercados entregados en el marco Bogotá Solidaria	237
Mercados de la nación entregados por la Alta Consejería	153

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación.



Teletrabajo

Gráfica 4. Distribución de teletrabajadores por sexo Consolidado 2020.

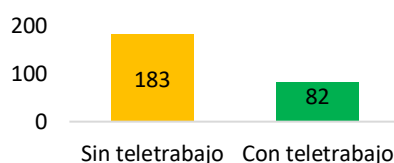


Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional

FORTEALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL

Huella de carbono**

Gráfica 5. Cantidad de árboles necesarios para compensar la carga de CO2. Consolidado 2020.

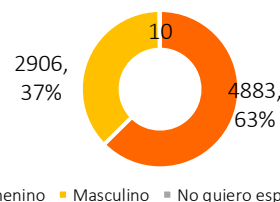


Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional

**Cálculos de la carga de CO2 que genera un servidor público atribuible a la movilización entre su residencia y el lugar de trabajo.

Formación para el Fortalecimiento institucional***

Gráfica 6. Servidores formados por género. Consolidado 2020.



Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Desarrollo Institucional.

***La Secretaría General ofrece cursos de formación para el fortalecimiento de las competencias de los servidores públicos que laboran en las entidades distritales.