

## SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

# ENGATIVÁ

### CANALES DE INTERACCIÓN DE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ CON LA CIUDADANÍA



#### ESTRUCTURA TERRITORIAL



#### Límites

##### Norte

Localidad de Suba dividida por el Río Juan Amarillo y el Humedal Jaboque.

##### Sur

Localidad de Fontibón dividida por las Avenidas El Dorado y José Celestino Mutis.

##### Oriente

Localidades de Barrios Unidos y Teusaquillo divididas por la Avenida 68.

##### Occidente

Cota y Funza divididas por Río Bogotá.

#### Extensión

3.588 Hectáreas

#### 9 Unidades de Planeamiento Zonal-UPZ

- UPZ No. 26 Las Ferias
- UPZ No. 29 Minuto de Dios
- UPZ No. 30 Boyacá Real
- UPZ No. 31 Santa Cecilia
- UPZ No. 72 Bolivia
- UPZ No. 73 Gacés Navas
- UPZ No. 74 Engativá,
- UPZ No. 105 Jardín Botánico
- UPZ No. 116 Álamos

Fuente: Monografía Localidades 2017, Secretaría Distrital de Planeación.

#### Canal Presencial

Los **SuperCADE** son puntos de atención en los que la ciudadanía puede realizar trámites y servicios en entidades nacionales, distritales y privadas.

Los **CADES** son lugares especializados para la atención de trámites y servicios en entidades: nacionales, distritales, privadas y empresas de servicios públicos domiciliarios.

Los **RapiCADE** son centros de atención especializados en servicio de recaudo de impuestos, tasas y contribuciones distritales y recepción de pagos de servicios públicos en general. Benefician de manera particular a la ciudadanía no bancarizada.

Tabla 1. Indicadores de prestación de servicios del Canal Presencial.  
enero – diciembre 2020

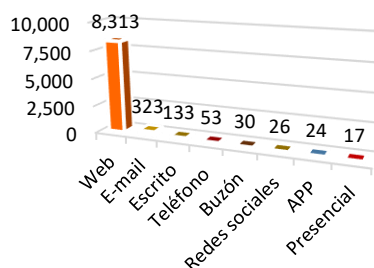
	SuperCADE Engativá	CADE Santa Helenita	RapiCADE Calle 80
	Transversal 113B # 66 - 54	Carrera 84 Bis # 71B - 53	Calle 80 # 82A - 44
Número turnos atendidos	32.855	25.205	
Número de transacciones realizadas por la ciudadanía	51.992	102.455	92.983
Total recaudo realizado (pesos COP)			\$15.444.211.697

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

#### Canal Virtual – Bogotá te escucha

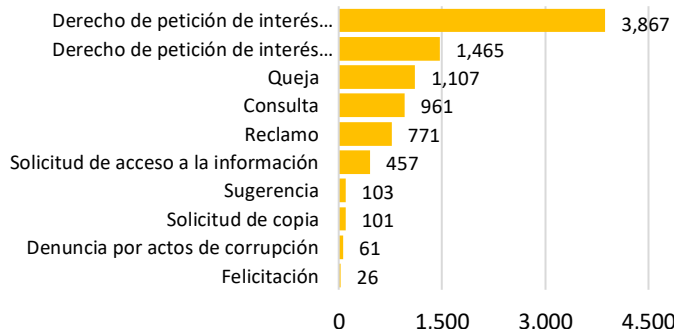


Gráfica 1. Registro de peticiones por canal o medio  
enero - diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

Gráfica 2. Tipo de peticiones registradas en el Distrito desde la localidad.  
enero 2020 - diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

#### Canal Telefónico - Línea 195



Tabla 2. Total de interacciones de la localidad en el canal.  
enero – diciembre 2020

Total interacciones	158.948
Telefónico	150.149
Chat	8.093
Vídeo-llamada	706

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

## SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

# ENGATIVÁ

OFERTA DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PRESTADOS POR EL SECTOR GESTIÓN PÚBLICA EN EL TERRITORIO



### Asesoría técnica y proyectos en materia TIC



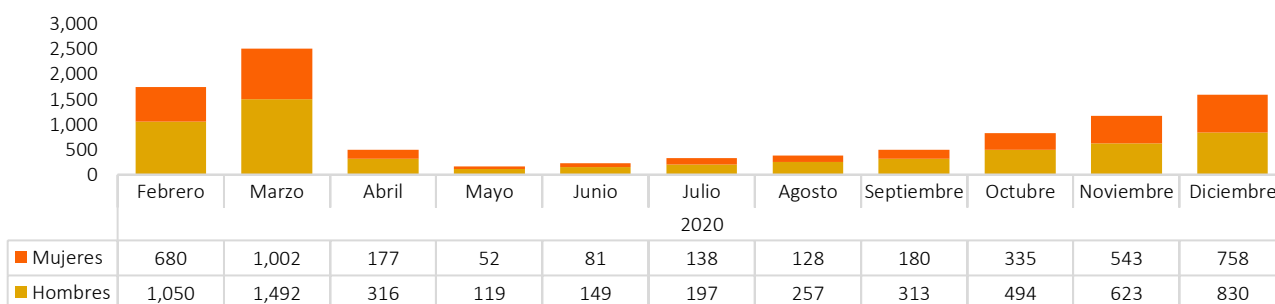
**Puntos WiFi** - La localidad de Engativá cuenta con 5 puntos Wifi:

**Tabla 3.** Conexiones en los puntos WiFi de la Localidad enero – diciembre 2020

	Parque La Perla	Parque Simón Bolívar UDS Entrada	Parque Simón Bolívar UDS Pista BMX1	Parque Simón Bolívar UDS Pista BMX2	Parque San Andrés
	Calle 72c entre cra 111 C y 112 A Bis	Calle 63 N° 68 - 45	Calle 63 N° 68 - 45	Calle 63 N° 68 - 45	Calle 82 No. 100 A-91
Número de conexiones por punto de la localidad	9.111	33.086	2.454	6.434	7.734

Fuente: Elaboración propia con base en información de la Alta Consejería Distrital TIC.

**Gráfica 3.** Hombres y mujeres que acceden a la conectividad gratuita\*, febrero 2020\*\* - diciembre 2020.



\* Número de personas que se registran una única vez diariamente por sexo

\*\*No se cuenta con información para enero 2020.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC

**Tabla 4.** Solicitudes realizadas por personas en la localidad a través de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá\*, a corte de diciembre 2020.

	Fase 1	Fase 2	Total
<b>Total solicitudes recibidas en la plataforma de Gobierno Abierto</b>	<b>73.694</b>	<b>9.184</b>	<b>82.481</b>
Transferencias monetarias	26.561	3.382	29.943
Subsidios en especie	19.719	2.031	21.750
Bonos canjeables	13.431	1.748	15.179
Refrigerios escolares	3.501	494	3.995
Necesito arriendo solidario	4.162	777	4.939
Atención a personas mayores	3.755	175	3.930
Necesito crédito	2.565	180	2.745
Actividades de desarrollo y ocupación en el día	**	24	24
Aplazamiento en pago de impuestos	**	11	11
Apoyo alimentario	**	66	66
Apoyo en servicios públicos	**	41	41
Ayuda a mayores	**	6	6
Gestante y/o lactante	**	99	99
Hogar de noche	**	3	3
Protección integral	**	26	26
Sin ingresos ni pensión	**	118	118
Víctima de violencia	**	3	3

\*Implementación de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá a partir de junio de 2020.

\*\*Se ampliaron las categorías en la Fase 2.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC.



### Archivo y patrimonio documental

**Tabla 5.** Consulta de la documentación del Archivo de Bogotá\*\*, enero – diciembre 2020

<b>Total personas atendidas en salas de consulta</b>	<b>1.482</b>
Total de mujeres que realizaron consultas	624
Total de hombres que realizaron consultas	858

\*\* La información se encuentra agregada a nivel distrital.

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital de Archivo de Bogotá

## SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

# ENGATIVÁ



BOGOTÁ TERRITORIO DE PAZ Y RECONCILIACIÓN PDET-BR



### Asistencia, atención y medidas de reparación a víctimas del conflicto armado

Tabla 7. Ayuda Humanitaria en la localidad 2020



Ayuda Humanitaria Inmediata otorgada en la Localidad	Personas	Familias
Bonos Alimentarios/Aseo	142	54
Arriendo	107	41
Albergue	261	4
Ayuda Humanitaria Inmediata redimida en la Localidad	Personas	Familias
Bonos Alimentarios/Aseo	183	48

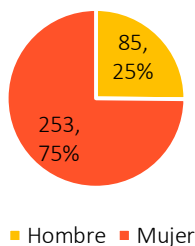
Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación.



### FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL

#### Teletrabajo

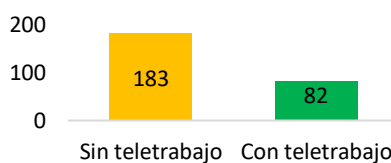
Gráfica 4. Distribución de teletrabajadores por sexo Consolidado 2020.



Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional

#### Huella de carbono\*\*

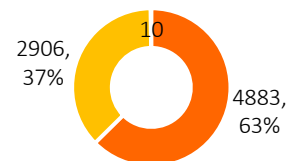
Gráfica 5. Cantidad de árboles necesarios para compensar la carga de CO2. Consolidado 2020.



Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional  
\*\*Cálculos de la carga de CO2 que genera un servidor público atribuible a la movilización entre su residencia y el lugar de trabajo.

#### Formación para el Fortalecimiento institucional\*\*\*

Gráfica 6. Servidores formados por género. Consolidado 2020.



Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Desarrollo Institucional.  
\*\*\*La Secretaría General ofrece cursos de formación para el fortalecimiento de las competencias de los servidores públicos que laboran en las entidades distritales.

### Población Víctima del Conflicto Armado - VCA

Tabla 6. Aspectos sociodemográficos VCA de la Localidad

	Bogotá	Engativá
<b>Personas VCA</b>	<b>360.018</b>	<b>18.663</b>
Mujeres VCA	191.532	10.177
Hombres VCA	168.118	8461
Personas LGBTI VCA	364	25
Personas negras o afro VCA	32.927	1.225
Mujeres	17.516	683
Hombres	15.353	540
Personas indígenas VCA	13.180	356
Mujeres	7.247	205
Hombres	5.923	150
Personas Rrom	1.330	104
Mujeres	705	55
Hombres	625	49
Personas raizales	337	22
Mujeres	179	6
Hombres	158	16
Personas palenqueras	105	8
Mujeres	57	7
Hombres	48	1

Fuente: Elaboración propia con información del Observatorio de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación, con base en la caracterización del SIVIC e incluido en el RUV con información a corte de octubre 2020.