

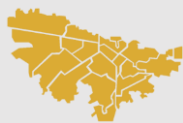
SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

KENNEDY

CANALES DE INTERACCIÓN DE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ CON LA CIUDADANÍA



ESTRUCTURA TERRITORIAL



Límites

Norte

Localidad de Fontibón el municipio de Mosquera, dividida por el eje del Río Fucha y el Río Bogotá.

Sur

Localidades de Tunjuelito, Ciudad Bolívar y Bosa, divididas por Troncal NQS tramos sur, y el eje del Río Tunjuelo.

Oriente

Localidades de Fontibón y Puente Aranda, divididas por el eje del Río Fucha y la Avenida 68.

Occidente

Localidad de Bosa y el municipio de Mosquera, divididas por el eje del Río Tunjuelo y el eje del Río Bogotá.

Extensión

3.859 Hectáreas

12 Unidades de Planeamiento Zonal-UPZ

- UPZ No. 44 Américas
- UPZ No. 45 Carvajal
- UPZ No. 46 Castilla
- UPZ No. 47 Kennedy central
- UPZ No. 48 Timiza
- UPZ No. 78 Tintal norte
- UPZ No. 79 Calandaima
- UPZ No. 80 Corabastos
- UPZ No. 81 Gran Britalia
- UPZ No. 82 Patio Bonito
- UPZ No. 83 Las Margaritas
- UPZ No. 113 Bavaria

Fuente: Monografía Localidades 2017, Secretaría Distrital de Planeación.

Canal Presencial

Los **SuperCADE** son puntos de atención en los que la ciudadanía puede realizar trámites y servicios en entidades nacionales, distritales y privadas.

Los **CADES** son lugares especializados para la atención de trámites y servicios en entidades: nacionales, distritales, privadas y empresas de servicios públicos domiciliarios.

Los **RapiCADE** son centros de atención especializados en servicio de recaudo de impuestos, tasas y contribuciones distritales y recepción de pagos de servicios públicos en general.

Benefician de manera particular a la ciudadanía no bancarizada.

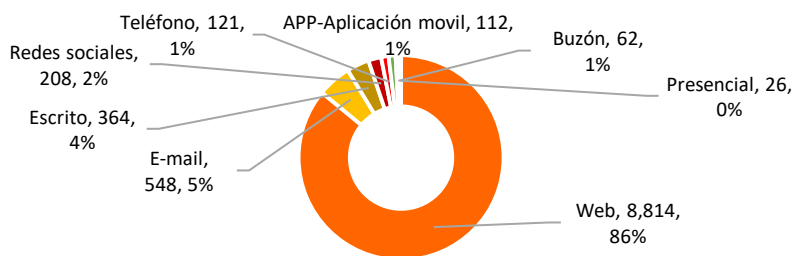
Tabla 1. Indicadores de prestación de servicios del Canal Presencial. enero - diciembre 2020

	SuperCADE Américas	CADE Kennedy	CADE Patio Bonito	CADE Plaza de las Américas	RapiCADE Kennedy
	Carrera 86 # 43-55 Sur	Carrera 78 K # 36-55 Sur	Carrera 87 # 5 B -21	Carrera 71 D # 6 -94 Sur Lc 1132-1134	Calle 36 Sur # 78 A -01
Número turnos atendidos	235.402	12.077	1.137	30.537	
Número de transacciones realizadas por la ciudadanía	423.915	98.907	94.003	171.546	181.738
Total recaudo realizado (pesos COP)	**	**	**	**	\$35.309.654.793

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

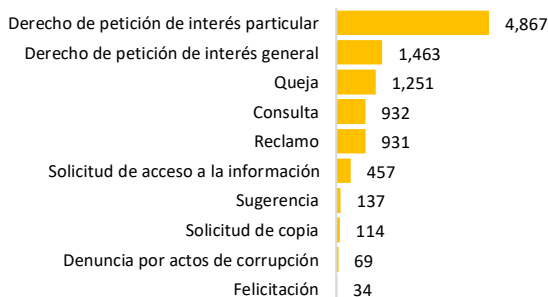
Canal Virtual – Bogotá te escucha

Gráfica 1. Registro de peticiones por canal o medio enero – diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

Gráfica 2. Tipo de peticiones registradas en el Distrito desde la Localidad. enero – diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

Canal Telefónico - Línea 195



enero - diciembre 2020

Total interacciones	191.287
Telefónico	181.533
Chat	8.904
Vídeo-llamada	850

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

KENNEDY



OFERTA DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PRESTADOS POR EL SECTOR GESTIÓN PÚBLICA EN EL TERRITORIO

Asesoría técnica y proyectos en materia TIC



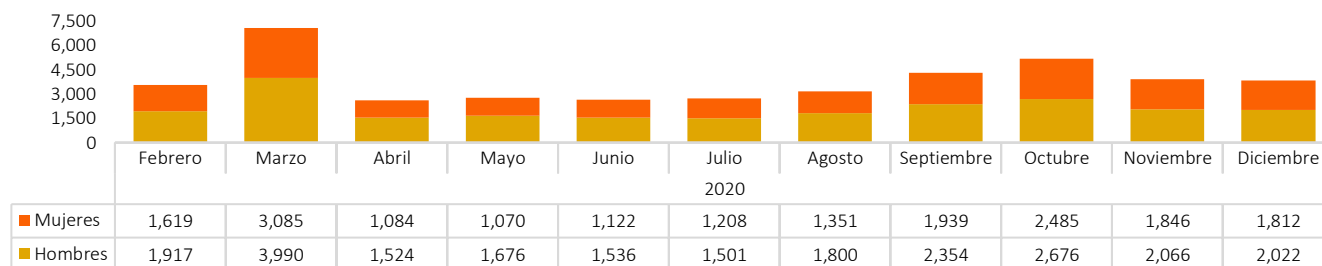
Puntos WiFi - La localidad cuenta con 8 puntos WiFi

Tabla 3. Conexiones en los puntos WiFi de la Localidad enero – diciembre 2020

	Hospital de Kennedy	Parque Dindalito de Bellavista Z. 1	Parque Dindalito de Bellavista Z. 2	Parque del Colegio Kennedy Distrital	Parque Francisco José de Caldas	Parque Gilma Jiménez	Parque La amistad	Parque Timiza
	Av 1 de Mayo #40B-54	Calle 41 Sur Entre Cr 96 y 96C	Calle 41 Sur Entre Cr 96 y 96C	Calle 5 Sur # 72 A - 69	Calle 42 F Sur #79C - 39	Calle 51 A Sur # 85 - 00	Tv 78 J # 41 - 40 Sur	Carrera 72 N Bis con Calle 40 H Sur
Número de conexiones por punto de la localidad	94.313	64.670	72.514	11.452	15.252	15.664	16.776	4.593

Fuente: Elaboración propia con base en información de la Alta Consejería Distrital TIC.

Gráfica 3. Hombres y mujeres que acceden a la conectividad gratuita*. febrero 2020** - diciembre 2020



* Número de personas que se registran una única vez diariamente por sexo

**No se cuenta con información para enero 2020.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC

Tabla 4. Solicitudes realizadas por personas en la localidad a través de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá*, a corte de diciembre 2020.

	Fase 1	Fase 2	Total
Total solicitudes recibidas en la plataforma de Gobierno Abierto	154.382	21.518	175.081
Transferencias monetarias	53.474	7.435	60.909
Subsidios en especie	43.006	5.053	48.059
Bonos canjeables	29.530	4.123	33.653
Refrigerios escolares	7.789	1.325	9.114
Necesito arriendo solidario	8.184	2.060	10.244
Atención a personas mayores	7.028	352	7.380
Necesito crédito	5.371	351	5.722
Actividades de desarrollo y ocupación en el día	**	27	27
Aplazamiento en pago de impuestos	**	42	42
Apoyo alimentario	**	113	113
Apoyo en servicios públicos	**	118	118
Ayuda a mayores	**	7	7
Gestante y/o lactante	**	270	270
Hogar de noche	**	3	3
Protección integral	**	35	35
Sin ingresos ni pensión	**	178	178
Víctima de violencia	**	26	26

*Implementación de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá a partir de junio de 2020.

**Se ampliaron las categorías en la Fase 2.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC.



Archivo y patrimonio documental

Tabla 5. Consulta de la documentación del Archivo de Bogotá**.

enero – diciembre 2020

Total personas atendidas en salas de consulta	1.482
Total de mujeres que realizaron consultas	624
Total de hombres que realizaron consultas	858

** La información se encuentra agregada a nivel distrital.

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital de Archivo de Bogotá.

SECRETARÍA GENERAL EN DATOS KENNEDY



BOGOTÁ TERRITORIO DE PAZ Y RECONCILIACIÓN PDET-BR



Población Víctima del Conflicto Armado - VCA

Tabla 6. Aspectos sociodemográficos VCA de la Localidad



Asistencia, atención y medidas de reparación a
víctimas del conflicto armado

Tabla 7. Ayuda Humanitaria en la Localidad
2020



Ayuda Humanitaria Inmediata otorgada en la Localidad	Personas	Familias
Bonos Alimentarios/Aseo	1.326	546
Arriendo	1.017	436
Albergue	141	61

*Datos de los Centros de Encuentros de Víctimas Kennedy y Sevillana
Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación.

	Bogotá	Kennedy
Personas VCA	360.018	43.861
Mujeres VCA	191.532	23.314
Hombres VCA	168.118	20.515
Personas LGBTI VCA	364	31
Personas negras o afro VCA	32.927	3.083
Mujeres	17.516	1.652
Hombres	15.353	1.428
Personas indígenas VCA	13.180	1.211
Mujeres	7.247	672
Hombres	5.923	537
Personas Rrom	1.330	225
Mujeres	705	107
Hombres	625	118
Personas raizales	337	36
Mujeres	179	21
Hombres	158	15
Personas palenqueras	105	7
Mujeres	57	3
Hombres	48	4

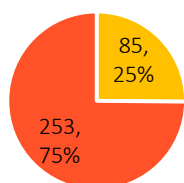
Fuente: Elaboración propia con información del Observatorio de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación, con base en la caracterización del SIVIC e incluido en el RUV con información a corte de octubre 2020.



FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL

Teletrabajo

Gráfica 4. Distribución de teletrabajadores por sexo
Consolidado 2020.

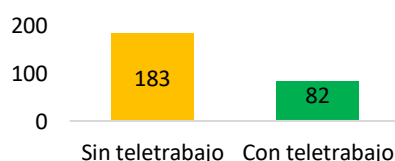


■ Hombre ■ Mujer

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional

Huella de carbono**

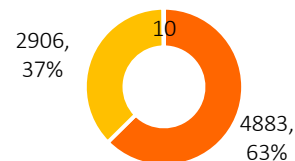
Gráfica 5. Cantidad de árboles necesarios para compensar la carga de CO2.
Consolidado 2020.



Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional
**Cálculos de la carga de CO2 que genera un servidor público atribuible a la movilización entre su residencia y el lugar de trabajo.

Formación para el Fortalecimiento institucional***

Gráfica 6. Servidores formados por género.
Consolidado 2020.



■ Femenino ■ Masculino ■ No quiero especificar

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Desarrollo Institucional.

***La Secretaría General ofrece cursos de formación para el fortalecimiento de las competencias de los servidores públicos que laboran en las entidades distritales.