

## SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

# SAN CRISTÓBAL

### ESTRUCTURA TERRITORIAL



#### Límites

##### Norte

Localidad de Santa Fe, dividida por la Avenida Hortúa o Calle 1, la Calle 3 sur y las transversales 10 Este y 13 Este.

##### Sur

Municipio de Chipaque y la Localidad de Usme, teniendo en cuenta el perímetro urbano dividida por el Parque Entrenubes.

##### Oriente

Localidades Tunjuelito y Usme divididas por el Río Tunjuelo.

##### Occidente

Municipio de Soacha.

#### Extensión

4.910 Hectáreas

### 5 Unidades de Planeamiento Zonal-UPZ

- UPZ No. 32 San Blas
- UPZ No. 33 Sosiego
- UPZ No. 34 20 de Julio
- UPZ No. 50 La Gloria
- UPZ No. 51 Libertadores

Fuente: Monografía 2017, Secretaría Distrital de Planeación.

### Canal Telefónico - Línea 195



Tabla 2. Total de interacciones de la localidad en el canal.  
enero – diciembre 2020

Total interacciones	78.002
Telefónico	74.320
Chat	3.384
Vídeo-llamada	298

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

### CANALES DE INTERACCIÓN DE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ CON LA CIUDADANÍA



#### Canal Presencial

Los **SuperCADE** son puntos de atención en los que la ciudadanía puede realizar trámites y servicios en entidades nacionales, distritales y privadas.

Los **CADES** son lugares especializados para la atención de trámites y servicios en entidades: nacionales, distritales, privadas y empresas de servicios públicos domiciliarios.

Los **RapiCADE** son centros de atención especializados en servicio de recaudo de impuestos, tasas y contribuciones distritales y recepción de pagos de servicios públicos en general. Benefician de manera particular a la ciudadanía no bancarizada.

Tabla 1. Indicadores de prestación de servicios del Canal Presencial.  
enero – diciembre 2020

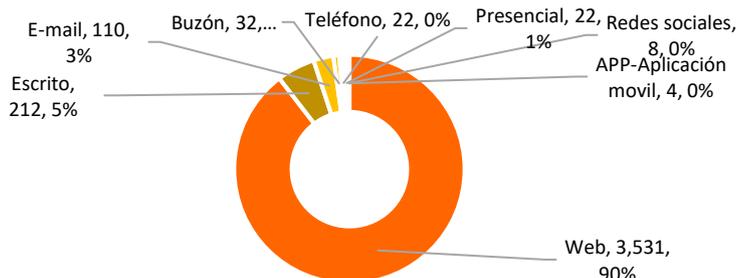
	SuperCADE 20 de Julio	CADE La Victoria	RapiCADE Santa Inés
	Cra.5A # 30C-20	Cll 37 BIS B SUR # 2- 81 ESTE	Cra. 5 Este # 28- 71 SUR
Número turnos atendidos	154.892	14.947	
Número de transacciones realizadas por la ciudadanía	385.371	37.548	219.456
Total recaudo realizado (pesos COP)			\$30.772.061.598

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

#### Canal Virtual – Bogotá te escucha



Gráfica 1. Registro de peticiones por canal o medio  
enero – diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

Gráfica 2. Tipo de peticiones registradas en el Distrito desde la localidad.  
enero – diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

## SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

# SAN CRISTÓBAL



### OFERTA DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PRESTADOS POR EL SECTOR GESTIÓN PÚBLICA EN EL TERRITORIO



#### Asesoría técnica v proyectos en materia TIC

Puntos WiFi - La localidad de San Cristóbal cuenta con 3 puntos Wifi:

**Tabla 3.** Conexiones en los puntos WiFi de la localidad

enero – diciembre 2020

	Parque Gaitán Cortez	Parque La Victoria	Parque San Cayetano
	Carrera 4 Este con calle 31Sur	Calle 27 B Sur # 2 – 81	Calle 74F # 16-00 Sur
Número de conexiones por punto de la localidad	9.070	12.340	39.961

Fuente: Elaboración propia con base en información de la Alta Consejería Distrital TIC.

**Gráfica 3.** Hombres y mujeres que acceden a la conectividad gratuita\* febrero 2020\*\* - diciembre 2020.



\* Número de personas que se registran una única vez diariamente por sexo

\*\*No se cuenta con información para enero 2020.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC

**Tabla 4.** Solicitudes realizadas por personas de la localidad a través de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá\*, a corte de diciembre 2020.

	Fase 1	Fase 2	Total
<b>Total solicitudes recibidas en la plataforma de Gobierno Abierto</b>	<b>111.973</b>	<b>10.384</b>	<b>122.004</b>
Transferencias monetarias	41.258	3.904	45.162
Subsidios en especie	29.542	2.319	31.861
Bonos canjeables	21.903	1.932	23.835
Refrigerios escolares	5.445	537	5.982
Necesito arriendo solidario	4.558	1.025	5.583
Atención a personas mayores	5.292	157	5.449
Necesito crédito	3.975	157	4.132
Actividades de desarrollo y ocupación en el día	**	11	11
Aplazamiento en pago de impuestos	**	12	12
Apoyo alimentario	**	46	46
Apoyo en servicios públicos	**	68	68
Ayuda a mayores	**	5	5
Gestante y/o lactante	**	120	120
Hogar de noche	**	0	0
Protección integral	**	12	12
Sin ingresos ni pensión	**	79	79
Víctima de violencia	**	0	0

\*Implementación de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá a partir de junio de 2020

\*\*Se ampliaron las categorías en la Fase 2.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC.

## Archivo y patrimonio documental

**Tabla 5.** Consulta de la documentación del Archivo de Bogotá\*\*.

enero – diciembre 2020

<b>Total personas atendidas en salas de consulta</b>	<b>1.482</b>
Total de mujeres que realizaron consultas	624
Total de hombres que realizaron consultas	858

\*\* La información se encuentra agregada a nivel distrital.

SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

**SAN CRISTÓBAL**



BOGOTÁ TERRITORIO DE PAZ Y RECONCILIACIÓN PDET-BR



**Asistencia, atención y medidas de reparación a víctimas del conflicto armado**



**Tabla 7.** Ayuda Humanitaria Inmediata en modalidad de Albergue redimida en la Localidad enero-diciembre 2020

# de personas que redimen Ayuda Humanitaria Inmediata en modalidad de Albergue	<b>1.250</b>
# de familias que redimen Ayuda Humanitaria Inmediata en modalidad de Albergue	<b>313</b>

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación.

**Población Víctima del Conflicto Armado - VCA**

**Tabla 6.** Aspectos sociodemográficos VCA de la localidad

	Bogotá	San Cristóbal
<b>Personas VCA</b>	360.018	14.199
Mujeres VCA	191.532	7.405
Hombres VCA	168.118	6.775
Personas LGBTI VCA	364	4
Personas negras o afro VCA	32.927	1.927
Mujeres	17.516	1.001
Hombres	15.353	922
Personas indígenas VCA	13.180	539
Mujeres	7.247	277
Hombres	5.923	272
Personas Rrom	1.330	36
Mujeres	705	19
Hombres	625	17
Personas raizales	337	18
Mujeres	179	9
Hombres	158	9
Personas palenqueras	105	5
Mujeres	57	2
Hombres	48	3

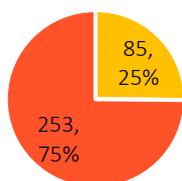
Fuente: Elaboración propia con información del Observatorio de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación, con base en la caracterización del SIVIC e incluido en el RUV con información a corte de octubre 2020.



**FORTEALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL**

**Teletrabajo**

**Gráfica 4.** Distribución de teletrabajadores por sexo Consolidado 2020.



■ Hombre ■ Mujer

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional

**Huella de carbono\*\***

**Gráfica 5.** Cantidad de árboles necesarios para compensar la carga de CO2. Consolidado 2020.

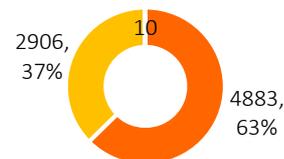


Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional

\*\*Cálculos de la carga de CO2 que genera un servidor público atribuible a la movilización entre su residencia y el lugar de trabajo.

**Formación para el Fortalecimiento institucional\*\*\***

**Gráfica 6.** Servidores formados por género. Consolidado 2020.



■ Femenino ■ Masculino ■ No quiero especificar

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Desarrollo Institucional.

\*\*\*La Secretaría General ofrece cursos de formación para el fortalecimiento de las competencias de los servidores públicos que laboran en las entidades distritales.