

## SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

# SUMAPAZ

CANALES DE INTERACCIÓN DE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA  
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ CON LA CIUDADANÍA



### ESTRUCTURA TERRITORIAL



#### Límites

##### Norte

Localidad de Usme, dividida por la avenida José Celestino Mutis y Jorge Eliecer Gaitán.

##### Sur

Municipio de Colombia del Departamento del Huila y el Municipio Uribe del Departamento del Meta.

##### Oriente

Municipios de Une y Gutiérrez del Departamento de Cundinamarca y Municipios de Cubarral y Guamal del Departamento del Meta.

##### Occidente

Municipios de Pasca, Arbeláez, San Bernardo y Cabrera del Departamento de Cundinamarca.

#### Extensión

78.097 Hectáreas

#### 1 Unidad de Planeamiento Zonal-UPZ

UPZ Sumapaz

#### 2 Unidades de Planeamiento Rural-UPR

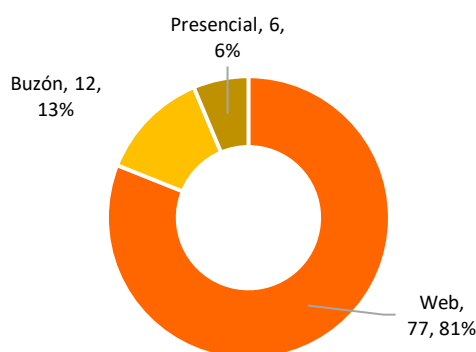
UPR No. 4 Río Blanco

UPR No. 5 Río Sumapaz

Fuente: Monografía Localidades 2017, Secretaría Distrital de Planeación.

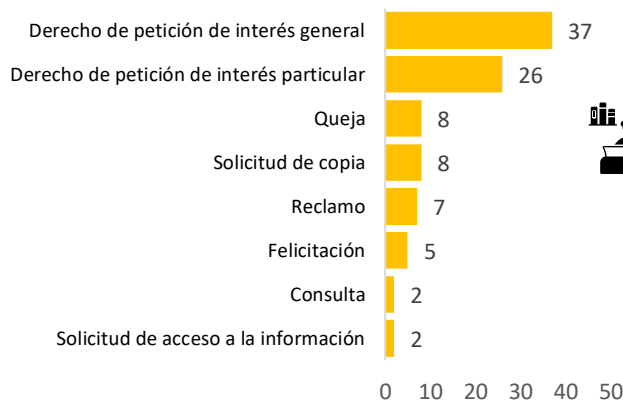
### Canal Virtual – Bogotá te escucha

Gráfica 1. Registro de peticiones por canal o medio  
enero – diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

Gráfica 2. Tipo de peticiones registradas en el Distrito desde la Localidad.  
enero 2020 – diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

### Canal Telefónico - Línea 195



Tabla 1. Total de interacciones de la Localidad en el canal.  
enero - diciembre 2020

Total interacciones	91
Telefónico	86
Chat	4
Vídeo-llamada	1

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

## SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

# SUMAPAZ



OFERTA DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PRESTADOS POR EL SECTOR GESTIÓN PÚBLICA EN EL TERRITORIO

Asesoría técnica y proyectos en materia TIC



Tabla 2. Solicitudes realizadas por personas en la Localidad a través de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá\*, a corte de diciembre 2020

	Fase 1
<b>Total solicitudes recibidas en la plataforma de Gobierno Abierto</b>	<b>357</b>
Transferencias monetarias	109
Subsidios en especie	95
Bonos canjeables	71
Refrigerios escolares	15
Necesito arriendo solidario	34
Atención a personas mayores	19
Necesito crédito	14

\*Implementación de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá a partir de junio de 2020.  
Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC.



### Archivo y patrimonio documental

Tabla 5. Consulta de la documentación del Archivo de Bogotá\*\*, enero – diciembre 2020

<b>Total personas atendidas en salas de consulta</b>	<b>1.482</b>
Total de mujeres que realizaron consultas	624
Total de hombres que realizaron consultas	858

\*\* La información se encuentra agregada a nivel distrital.  
Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital de Archivo de Bogotá.

## SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

# SUMAPAZ



### BOGOTÁ TERRITORIO DE PAZ Y RECONCILIACIÓN PDET-BR

Fuente: Elaboración propia con base en información de la Alta Consejería Distrital TIC.

#### Población Víctima del Conflicto Armado - VCA

Tabla 6. Aspectos sociodemográficos VCA de la Localidad

	Bogotá	Sumapaz
<b>Personas VCA</b>	<b>360.018</b>	<b>51</b>
Mujeres VCA	191.532	34
Hombres VCA	168.118	16
Personas LGBTI VCA	364	1
Personas negras o afro VCA	32.927	7
Mujeres	17.516	2
Hombres	15.353	4
Personas indígenas VCA	13.180	4
Mujeres	7.247	3
Hombres	5.923	1
Personas Rrom	1.330	2
Mujeres	705	2
Hombres	625	0
Personas raizales	337	0
Mujeres	179	0
Hombres	158	0
Personas palenqueras	105	0
Mujeres	57	0
Hombres	48	0

Fuente: Elaboración propia con información del Observatorio de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación, con base en la caracterización del SIVIC e incluido en el RUV con información a corte de octubre 2020.



#### Asistencia, atención y medidas de reparación a víctimas del conflicto armado



Tabla 7. Ayuda Humanitaria Inmediata en la localidad redimida en la Localidad

Ayuda Humanitaria Inmediata redimida, en modalidad de Bonos Alimentarios/Aseo **77**

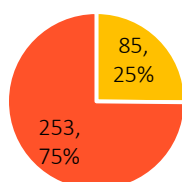
Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación.



### FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN LA ADMINISTRACIÓN DISTRICTAL

#### Teletrabajo

Gráfica 4. Distribución de teletrabajadores por sexo Consolidado 2020.

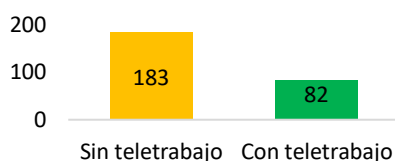


■ Hombre ■ Mujer

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional

#### Huella de carbono\*\*

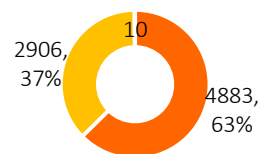
Gráfica 5. Cantidad de árboles necesarios para compensar la carga de CO2. Consolidado 2020.



Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional  
\*\*Cálculos de la carga de CO2 que genera un servidor público atribuible a la movilización entre su residencia y el lugar de trabajo.

#### Formación para el Fortalecimiento institucional\*\*\*

Gráfica 6. Servidores formados por género. Consolidado 2020.



■ Femenino ■ Masculino ■ No quiero especificar

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Desarrollo Institucional.

\*\*\*La Secretaría General ofrece cursos de formación para el fortalecimiento de las competencias de los servidores públicos que laboran en las entidades distritales.