

SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

TUNJUELITO

ESTRUCTURA TERRITORIAL



Límites

Norte

Localidad de Kennedy, dividida por la Avenida del Sur y Localidad de Puente Aranda dividida por la Avenida Ciudad de Quito.

Sur

Localidad de Usme.

Oriente

Localidad Rafael Uribe Uribe.

Occidente

Localidad de Ciudad Bolívar, dividida por el Río Tunjuelo.

Extensión

991 Hectáreas

2 Unidades de Planeamiento Zonal-UPZ

UPZ No. 62 Tunjuelito
UPZ No. 64 Venecia

Fuente: Monografía localidades 2017, Secretaría Distrital de Planeación.

CANALES DE INTERACCIÓN DE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ CON LA CIUDADANÍA



Canal Presencial

Los CADES son lugares especializados para la atención de trámites y servicios en entidades: nacionales, distritales, privadas y empresas de servicios públicos domiciliarios.

Tabla 1. Indicadores de prestación de servicios del Canal Presencial. enero - diciembre 2020

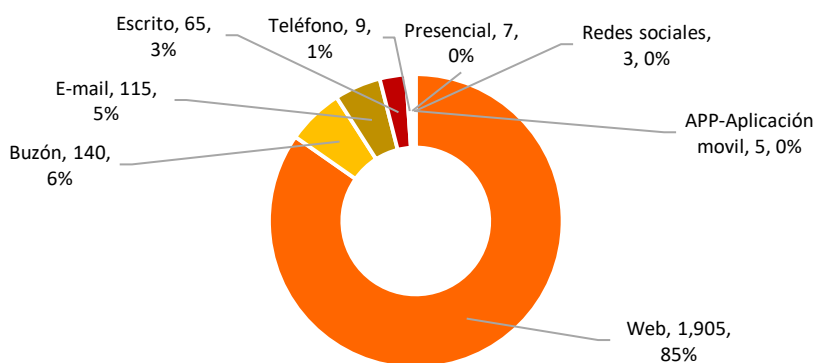
	CADE Tunal
	Carrera 24 C # 48-94 Sur Locales 58-59-60
Número turnos atendidos	10.959
Número de transacciones realizadas por la ciudadanía	100.535
Total recaudo realizado (pesos COP)	**

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.



Canal Virtual – Bogotá te escucha

Gráfica 1. Registro de peticiones por canal o medio enero – diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

Canal Telefónico - Línea 195

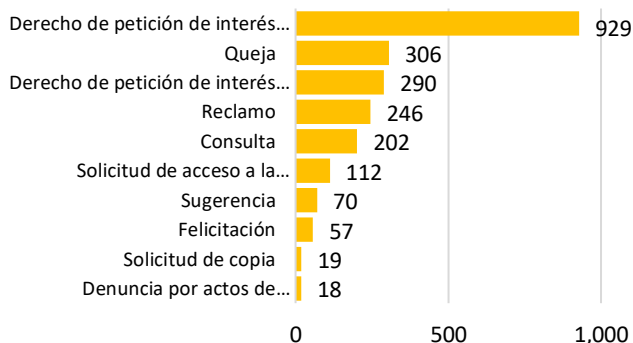


Tabla 2. Total de interacciones de la localidad en el canal. enero – diciembre 2020

Total interacciones	30.582
Telefónico	28.928
Chat	1.527
Vídeo-llamada	127

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

Gráfica 2. Tipo de peticiones registradas en el Distrito desde la localidad. enero – diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

TUNJUELITO



OFERTA DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PRESTADOS POR EL SECTOR GESTIÓN PÚBLICA EN EL TERRITORIO



Asesoría técnica y proyectos en materia TIC

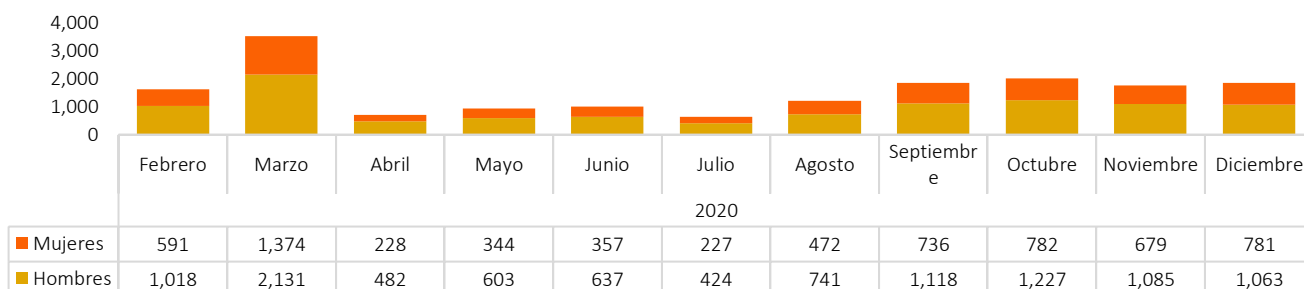
Puntos WiFi - La Localidad cuenta con 5 puntos WiFi

Tabla 3. Conexiones en los puntos WiFi de la Localidad enero - diciembre 2020

	Parque Central Parque Venecia	Parque El Tunal	Parque Laguneta	Parque Nuevo Muzu	Plazoleta IED Barrio San Vicente
	Dg 49 Sur con carrera 54	Cll 48 B Sur con Av Boyacá	Dg 49 Sur con carrera 56	Carrera 59 #52 A – 50 Sur	Carrera 25 Con calle 53 B Sur
Número de conexiones por punto de la localidad	62.567	13.295	19.642	3.450	13.733

Fuente: Elaboración propia con base en información de la Alta Consejería Distrital TIC.

Gráfica 3. Hombres y mujeres que acceden a la conectividad gratuita*. febrero 2020** - diciembre 2020



* Número de personas que se registran una única vez diariamente por sexo

**No se cuenta con información para enero 2020.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC

Tabla 4. Solicitudes realizadas por personas en la localidad a través de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá*, a corte de diciembre 2020.

	Fase 1	Fase 2	Total
Total solicitudes recibidas en la plataforma de Gobierno Abierto	37.521	3.724	41.125
Transferencias monetarias	14.141	1.389	15.530
Subsidios en especie	9.732	800	10.532
Bonos canjeables	7.286	727	8.013
Refrigerios escolares	1.805	209	2.014
Necesito arriendo solidario	1.369	359	1.728
Atención a personas mayores	1.885	60	1.945
Necesito crédito	1.303	60	1.363
Actividades de desarrollo y ocupación en el día	**	3	3
Aplazamiento en pago de impuestos	**	7	7
Apoyo alimentario	**	13	13
Apoyo en servicios públicos	**	10	10
Ayuda a mayores	**	0	0
Gestante y/o lactante	**	46	46
Hogar de noche	**	0	0
Protección integral	**	3	3
Sin ingresos ni pensión	**	38	38
Víctima de violencia	**	0	0

*Implementación de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá a partir de junio de 2020.

**Se ampliaron las categorías en la Fase 2.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC.



Archivo y patrimonio documental

Tabla 5. Consulta de la documentación del Archivo de Bogotá**, enero - diciembre 2020

Total personas atendidas en salas de consulta	1.482
Total de mujeres que realizaron consultas	624
Total de hombres que realizaron consultas	858

** La información se encuentra agregada a nivel distrital.

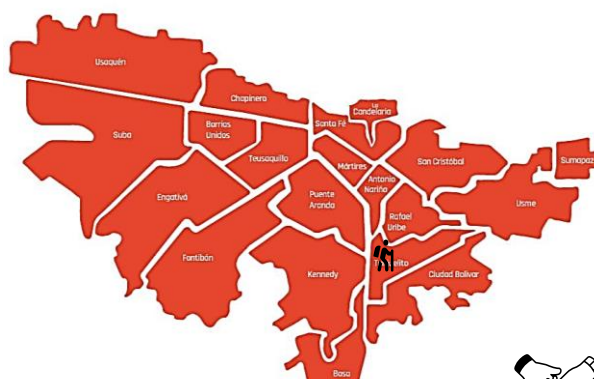
Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital de Archivo de Bogotá.

SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

TUNJUELITO



BOGOTÁ TERRITORIO DE PAZ Y RECONCILIACIÓN PDET-BR



Asistencia, atención y medidas de reparación a víctimas del conflicto armado

Tabla 7. Mercados entregados en la Localidad, en el marco de la Emergencia Sanitaria de COVID-19 enero-diciembre 2020

Total de mercados entregados en el marco de la Emergencia Sanitaria	1.465
Mercados entregados en el marco Bogotá Solidaria	108
Mercados de la nación entregados por la Alta Consejería	1.357

Fuente: Elaboración propia, con información de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación.

Población Víctima del Conflicto Armado - VCA

Tabla 6. Aspectos sociodemográficos VCA de la Localidad

	Bogotá	Tunjuelito
Personas VCA	360.018	7.734
Mujeres VCA	191.532	4.045
Hombres VCA	168.118	3.683
Personas LGBTI VCA	364	6
Personas negras o afro VCA	32.927	673
Mujeres	17.516	350
Hombres	15.353	322
Personas indígenas VCA	13.180	223
Mujeres	7.247	140
Hombres	5.923	83
Personas Rrom	1.330	11
Mujeres	705	3
Hombres	625	8
Personas raizales	337	10
Mujeres	179	3
Hombres	158	7
Personas palenqueras	105	1
Mujeres	57	0
Hombres	48	1

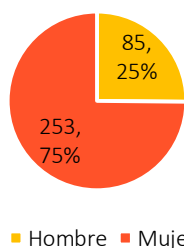
Fuente: Elaboración propia con información del Observatorio de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación, con base en la caracterización del SIVIC e incluido en el RUV con información a corte de octubre 2020.



FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL

Teletrabajo

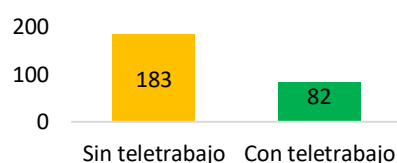
Gráfica 4. Distribución de teletrabajadores por sexo Consolidado 2020.



Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional

Huella de carbono**

Gráfica 5. Cantidad de árboles necesarios para compensar la carga de CO₂. Consolidado 2020.

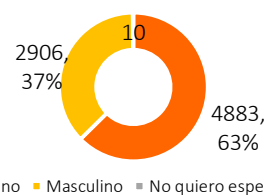


Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional

**Cálculos de la carga de CO₂ que genera un servidor público atribuible a la movilización entre su residencia y el lugar de trabajo.

Formación para el Fortalecimiento institucional***

Gráfica 6. Servidores formados por género. Consolidado 2020.



Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Desarrollo Institucional.

***La Secretaría General ofrece cursos de formación para el fortalecimiento de las competencias de los servidores públicos que laboran en las entidades distritales.