



BOGOTÁ



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ -  
SECRETARÍA GENERAL

No Radicado: 2-2022-22953

Fecha: 09/08/2022 16:53:46

Destino: ANONIMO

Anexos: N/A

Copias: N/A

[www.secretariageneral.gov.co](http://www.secretariageneral.gov.co)

4222000

Bogotá D.C.,

Señor(a)

**ANONIMO**

Correo electrónico: No Registra

Dirección: No Registra

Ciudad

**Asunto:** Respuesta a Radicado No. **2606162022** de Bogotá te escucha.

Respetado(a) Señor(a):

La Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía se permite dar respuesta a la petición radicada en Bogotá te Escucha – Sistema Distrital de Peticiones Ciudadanas.

De acuerdo a su solicitud, de manera atenta nos permitimos informar que, el SuperCADE Américas realizó las respectivas gestiones para la intervención de los baños del primer y segundo piso, y para lo cual se pudieron iniciar los trabajos de arreglo el pasado 28 de julio de 2022 y terminando el día 2 de agosto de 2022, quedando así la totalidad de los baños funcionales, tanto del primer, como segundo piso.

Les pedimos excusas por los inconvenientes que esta situación haya generado, y así mismo, les expresamos nuestro agradecimiento por su paciencia en las incomodidades que se puedan presentar en el punto con los arreglos y adecuaciones de la infraestructura física, y para lo cual estamos dispuestos y atentos a recibir sus consultas y peticiones al respecto.

Le recordamos que la Red CADE cuenta con la Línea 195, la cual tiene disponibilidad de domingo a domingo las 24 horas del día, donde puede obtener información sobre trámites, servicios y/o campañas y también podrá realizar sus consultas a través de:

- ✓ Chat 195, ingresando a través del siguiente enlace <https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/> a mano derecha encontrará un ícono "CHATEA" para la interacción con un

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
[www.bogota.gov.co](http://www.bogota.gov.co)  
Info: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

4233100-FT-012 Versión 05

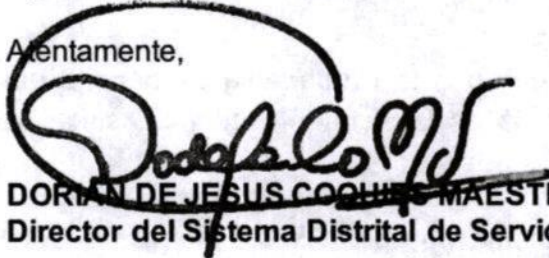


agente. Horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 07:00 p.m., y sábados de 7:00 a.m. a 12:00. p.m.

- ✓ Video llamada 195, ingresando a través del siguiente enlace <https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/> a mano derecha encontrará un ícono "CHATEA", al ingresar al chat encuentra la opción video llamada en la cual puede interactuar a través de la cámara con un agente. El horario de atención de este servicio es de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:30 p.m.
- ✓ SuperCADE Virtual descargando la aplicación móvil Gobierno Abierto Bogotá, accediendo igualmente a servicios 100% virtuales

Agradezco su amable atención.

Atentamente,



**DORIAN DE JESUS COQUE MAESTRE**  
**Director del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía**

Proyectó: Mario Fernando Casadiego Pacheco  
Revisó: Miguel Angel López / Carol Vergara