



4222000

Bogotá D.C.,

Señora
MYRIAN VARGAS ARIAS
Ciudad

Asunto: Hoja de Ruta petición No. **3937342022** de Bogotá te Escucha.

Respetada Señora:

La Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía, se permite informar Hoja de Ruta de la petición **3937342022** registrada en Bogotá te Escucha – Sistema Distrital de Peticiones Ciudadanas, en el marco de sus funciones y competencias para su conocimiento:

1. La petición fue registrada el día 2022-10-31 6:02:03 PM
2. El día 2022-10-31 6:23:45 PM fue trasladada a **SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL**
3. El día 2022-11-09 8:37:39 AM **SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL** dio respuesta definitiva a su petición (se anexa respuesta).

Tenga en cuenta que puede consultar la información anteriormente mencionada a través de la plataforma Bogotá te Escucha – Sistema Distrital de Peticiones Ciudadanas ingresando en la opción "Consulta tu petición" y seleccionando el tipo de usuario que usó para registrar su petición: (Usuario Registrado o Usuario Anónimo).

De igual manera, en los siguientes links encontrará instructivo para el acceso a la plataforma:

- **Consulta de Petición Usuario Registrado:** <https://youtu.be/oz3AXP9rvrl>
- **Consulta de Petición Usuario Anónimo:** https://youtu.be/eF_j9TMqsNI

Si tiene dudas adicionales acerca de cómo descargar los documentos cargados por las entidades relacionadas con su petición en Bogotá te Escucha – Sistema Distrital de Peticiones Ciudadanas, puede revisar la sección 10 de Preguntas Frecuentes en el siguiente link: <https://bogota.gov.co/sdqs/preguntas-frecuentes>

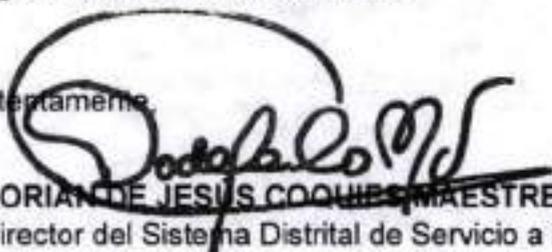
En caso de tener problemas para recuperar su usuario y contraseña, se invita a seguir las indicaciones de la sección 5 de Preguntas Frecuentes, o comunicarse con la Línea de atención 195 opción 1 – 1 y solicitar la recuperación de usuario o contraseña.

Le recordamos que el horario de atención de la línea 195 es de domingo a domingo las 24 horas, donde puede obtener información sobre trámites, servicios y/o campañas; adicionalmente podrá realizar sus consultas a través de:

- Chat 195, ingresando a través del siguiente enlace <https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/> a mano derecha encontrará un ícono "CHATEA" para la interacción con un agente. Horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 07:00 p.m., y sábados de 7:00 a.m. a 12:00 p.m.
- Video llamada 195, ingresando a través del siguiente enlace <https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/> a mano derecha encontrará un ícono "CHATEA", al ingresar al chat encuentra la opción video llamada en la cual puede interactuar a través de la cámara con un agente. El horario de atención de este servicio es de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:30 p.m.
- SuperCADE Virtual descargando la aplicación móvil Gobierno Abierto Bogotá, accediendo igualmente a servicios 100% virtuales.

Agradezco su amable atención.

Atentamente,



DORIAN DE JESÚS COQUIES MAESTRE

Director del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Anexos: (3) Tres

Proyectó: Alejandra Maldonado

Revisó: Carmen Ampudia / Carol Vergara

Elaboró: Yadira Hernández -Referente Proyecto 7770
Revisó: Betsy Castañeda - Apoyo Jurídico Proyecto 7770 SLIS Bosa



Proyecto de Integración Social con ASESOR
Asesoría Jurídica y Técnica
2022-11-08T16:30:30-05:00 - Página 2 de 5

AYUDENOS A MEJORAR. Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento le invitamos a ingresar a la página de www.integracionsocial.gov.co - link evaluación de encuestas SDQS, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta. Gracias por su aporte.





REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2022161787

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
gestionado por: azsign.com.co



Escanee el código para verificación

Id Acuerdo: 20221108-172137-e78bd3-15287346 Creación: 2022-11-08 17:21:37
Estado: Finalizado Finalización: 2022-11-09 01:30:32

Aprobación: APROBO

Fatima Veronica Quintero Nuñez
32746593
fquinteron@sdis.gov.co
Subdirectora Local de Bosa
Secretaría Distrital de Integración Social

Revisión: REVISO

BETSY CASTANEDA
52253904
bcastaneda@sdis.gov.co
ABOGADA



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL



BOGOTÁ
Procedimiento Electrónico con AUSEP
Acuerdo 2007/004-17/10-478645-1000/048
2022-11-08 10:33:49 AM - Página 3 de 3



REPORTE DE TRAZABILIDAD S2022161787 SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL <small>gestionado por: aesign.com.co</small>			 Escanee el código para verificación
Id Acuerdo: 20221108-172137-e76bd3-15287346 Creación: 2022-11-08 17:21:37 Estado: Finalizado Finalización: 2022-11-09 01:30:32			
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Revisión	BETSY CASTAÑEDA bcastaneda@sdis.gov.co ABOGADA	Aprobado	Env.: 2022-11-08 17:21:38 Lec.: 2022-11-08 17:22:07 Res.: 2022-11-08 17:22:35 IP Res.: 186.102.5.151
Aprobación	Fatima Veronica Quintero Nuñez fqinteron@sdis.gov.co Subdirectora Local de Bosa Secretaria Distrital de Integración Soci	Aprobado	Env.: 2022-11-08 17:22:35 Lec.: 2022-11-09 01:27:44 Res.: 2022-11-09 01:30:32 IP Res.: 190.147.4.204