



4222000

Bogotá D.C.

**Señora:**

MARLENE DUQUE ROSALES

Dirección Electrónica: marlenduque5@gmail.com

BOGOTÁ, D.C. -

**Asunto:** NOTIFICACIÓN TRASLADO PETICIÓN NO. 3595812023 DE BOGOTÁ TE ESCUCHA  
**Referenciado:**

Respetada Señora Marlene:

En razón a la comunicación realizada por usted, donde solicita (...) "QUEJA SOBRE CAJERA (MORENA) ME DIRIGI PARA CANCELAR Y LE DIJE SEÑORITA TENGO OXIGENO PERMANENTE Y ME CONTESTO ESPERE QUE LLEGUE LA CHICA , LE PREGUNTE A LOS USUARIOS Y ME LO DIERON Y ME LO DIERON ME JALO EL PAPEL DE FORMA GROSERA QUE FALTA DE EDUCACION TIENE CARA DE PERRO AMARRADO ESTAS PERSONAS QUE ATEINDEN AL USUARIO CON UNA SONRISA Y CARA AGRADABLE HABLO EN TONO ALTO POR QUE SUFRO DE LOS OIDOS Y ELLA POR QUE YO SOY UNA PERSONA MAYOR Y DICAPACIDAD TIENE QUE DAR UN TRATO MAS AMABLE." (SIC); al respecto le informamos que, desde la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, se realizó el traslado de su requerimiento por medio del Sistema Integrado de Gestión Documental – SIGA con número de radicado 2-2023-22509 a la entidad REVAL S.A.S, al ser competente de brindar respuesta a su petición.

Así mismo ponemos en su conocimiento, que se solicitó a dicha entidad dar cumplimiento al manual de servicio a la ciudadanía, el cual es una guía sobre qué hacer y cómo lograr que los ciudadanos reciban un servicio oportuno, eficaz, eficiente, transparente, digno, igualitario y de la mayor calidad, a través de los canales de atención, presencial, telefónico y virtual.

Le recordamos que la Red CADE cuenta con la Línea 195, la cual tiene disponibilidad de domingo a domingo las 24 horas del día, donde puede obtener información sobre trámites, servicios y/o campañas y también podrá realizar sus consultas a través de:

- Chatico-Bogotá ingresando a través del siguiente enlace <https://bogota.gov.co/tag/portal-bogota> a mano derecha encontrará un ícono "CHATEA" para la interacción con un agente. Horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 07:00 p.m., y sábados de 7:00 a.m. a 12:00. p.m.



- SuperCADE Virtual descargando la aplicación móvil Gobierno Abierto Bogotá, accediendo igualmente a servicios 100% virtuales.

Atentamente,

**DORIAN DE JESUS COQUIES MAESTRE**  
**DIRECCION DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANIA**

Copia:

Anexos Electrónicos: 0

Proyectó: SINDY GRISELLY CUERVO GOMEZ  
Revisó: MIGUEL ANGEL LOPEZ JIMENEZ-  
Aprobó: DORIAN DE JESUS COQUIES MAESTRE

Página número 2 de 2

Documento Electrónico: 43e20d38-19b4-4bc6-9f7a-5798fcbff125

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
[www.bogota.gov.co](http://www.bogota.gov.co)  
Info: Línea 195



CO18/8583



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA GENERAL