

4222000

Bogotá D.C.,

Señor:
EDGAR CUESTA
Correo electrónico:
Ciudad



Asunto: Respuesta petición No. **3473212023** de Bogotá te Escucha.

Respetado Señor Cuesta:

La Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía, se permite dar respuesta a la petición radicada a través del Sistema Distrital de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te Escucha, mediante la cual manifiesta: (...) *"Resulta que llevo 2 días haciendo una asesoría en una entidad y observo que las pantallas cuando llama el turno no tiene una alarma de sonido ni color y cuando vuelve a mirar ya paso el turno y no lo atienden"* (SIC). Al respecto nos permitimos precisar lo siguiente:

Desde la RedCADE Se agradece la sugerencia, de igual manera lamentamos las molestias que ha experimentado con nuestro Sistema de Atención de Turnos. Entendemos lo importante que es para los ciudadanos tener una atención eficiente mientras esperan. Presentamos sinceras disculpas sobre los inconvenientes que esto ha causado y estamos comprometidos a mejorar la prestación del servicio de manera inmediata.

Le recordamos que la Red CADE cuenta con la Línea 195, la cual tiene disponibilidad de domingo a domingo las 24 horas del día, donde puede obtener información sobre trámites, servicios y/o campañas y también podrá realizar sus consultas a través de:

- Chatico-Bogotá ingresando a través del siguiente enlace <https://bogota.gov.co/tag/portal-bogota> a mano derecha encontrará un ícono "CHATEA" para la interacción con un agente. Horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 07:00 p.m., y sábados de 7:00 a.m. a 12:00. p.m.



- SuperCADE Virtual descargando la aplicación móvil Gobierno Abierto Bogotá, accediendo igualmente a servicios 100% virtuales.

Agradezco su amable atención.

Atentamente,

DORIAN DE JESUS COGUES MAESTRE
Director del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Proyectó: José Dagoberto Cotes Guzmán
Revisó: José Vicente Castro Ordóñez