



4233100

Bogotá D.C.,

Señor(a)  
**ANÓNIMO**  
Bogotá D.C.

**Asunto:** Respuesta Solicitud Petición Bogotá te escucha No. 3686672023

Respetado(a) Ciudadano(a), reciba un cordial saludo:

En respuesta a su solicitud de la referencia, de manera atenta nos permitimos enviar respuesta al derecho de petición con número de radicado #3686672023. Es pertinente aclarar que la SGAMB cuenta con un contrato cuyo objeto es: Contratar un comisionista que actúe en nombre propio y por cuenta de la Secretaria General, en calidad de comitente comprador para que lleve a cabo en el mercadeo de compras públicas – MCP – de la Bolsa Mercantil de Colombia – BMC – la negociación necesaria para la prestación del servicio de aseo y cafetería por parte de los proveedores para las diferentes sedes de la Secretaria General, el cual atiende las sedes de la SGAMB. Cuyo comitente vendedor es Servilimpieza S.A.

Una vez recibida la petición se solicitó a la firma Servilimpieza S.A., informe sobre los hechos presentados y las actuaciones internas para realizar el debido proceso conforme a los procedimientos establecidos al interior de esta.

Como respuesta la supervisora de zona Astrid Sánchez, nos remite 2 documentos:

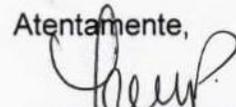
1. Informe de socialización del protocolo de limpieza y desinfección.
2. Encuesta de satisfacción a las entidades del punto.

En las cuales se evidencia la favorabilidad del servicio por parte de la colaboradora en el desarrollo de sus actividades de aseo y cafetería.

Teniendo en cuenta la importancia que es para la entidad atender los requerimientos de los ciudadanos que para este caso tuvo lugar en nuestras instalaciones.

Por lo anterior damos respuesta a su solicitud.

Atentamente,



**MARÍA YENIFER PRADA PEÑA**  
**SUBDIRECTORA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**



c.c.: N/A  
Anexos: (Informe de Socialización, encuesta.)

Proyectó: Fredy Yesid Pulido Pulido – Subdirección de Servicios Administrativos  
Revisó: María Yenifer Prada – Subdirección de Servicios Administrativos

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
[www.bogota.gov.co](http://www.bogota.gov.co)  
Info: Línea 195



**PARA:** RESPUESTA PETICIÓN N° 3686672023 DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA.

**De:** Supervisor Servilimpieza

Teniendo en cuenta la petición anónima frente a la servidora Geraldine Ortiz, se realizó:

1. Socialización del "***Protocolo de limpieza y desinfección***" con el personal del supercade Américas, todo a su vez, para sensibilizarlo frente al manejo adecuado de los procesos de limpieza y desinfección en las instalaciones con miras de siempre brindar un buen servicio.
2. Encuesta dirigida a las entidades presentes en el punto, dando resultados positivos frente a la satisfacción del servicio de la colaboradora, con ello anexo, registros fotográficos del trabajo que realizó la Sra durante los últimos dos meses.

# ACTA DE REUNION

R-04-03

CLIENTE PERSONAL 

Versión 3.1

Rev Mar 2016

## 1. INFORMACIÓN GENERAL

TÍTULO: Validación de Protocolo y Limpieza. FECHA: 05/09/2023  
HORA: 14:10  
LUGAR: Ec. Amencos

## 2. TEMAS A TRATAR

- Protocolo de limpieza y desinfección
- Fichas de Seguridad - Fichas de compatibilidad.
- Curso de manipulación (Estudiar).

## 3. ACTIVIDADES

- Se hace una retroalimentación en torno al protocolo - de Limpieza y desinfección

## 4. COMENTARIOS

- Areas Criticas
- " Semicriticos
- " No criticos.



**Encuesta de satisfacción del servicio de Geraldine Ortiz en las entidades del Supercade Américas**

**1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez a cargo de brindarle un servicio?**

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>Muy buena</b>            | <b>28</b> |
| <b>Buena</b>                | <b>1</b>  |
| <b>Regular</b>              | <b>0</b>  |
| <b>Deficiente</b>           | <b>0</b>  |
| <b>No sabe/ no responde</b> | <b>2</b>  |



**2. ¿La solicitud (es) del servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido**

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>Muy buena</b>            | <b>23</b> |
| <b>Buena</b>                | <b>6</b>  |
| <b>Regular</b>              | <b>0</b>  |
| <b>Deficiente</b>           | <b>0</b>  |
| <b>No sabe/ no responde</b> | <b>2</b>  |



3. El servicio de limpieza que se realizó en su área ¿Cómo lo califica?

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>Muy buena</b>            | <b>28</b> |
| <b>Buena</b>                | <b>1</b>  |
| <b>Regular</b>              | <b>0</b>  |
| <b>Deficiente</b>           | <b>0</b>  |
| <b>No sabe/ no responde</b> | <b>2</b>  |



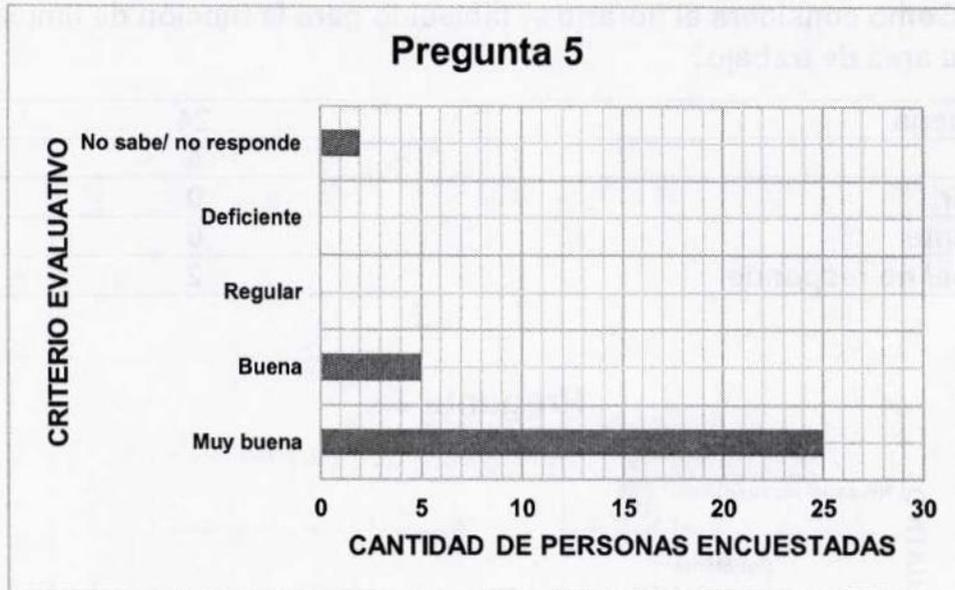
4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de servicios generales?

|                      |    |
|----------------------|----|
| Muy buena            | 29 |
| Buena                | 0  |
| Regular              | 0  |
| Deficiente           | 0  |
| No sabe/ no responde | 2  |



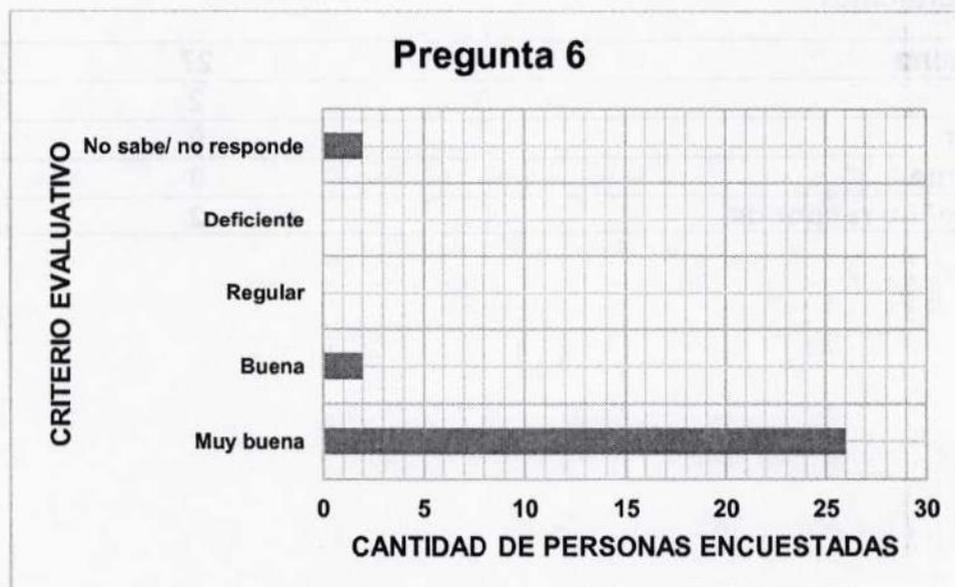
5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal (Geraldine) en realizar el servicio solicitado?

|                      |    |
|----------------------|----|
| Muy buena            | 25 |
| Buena                | 5  |
| Regular              | 0  |
| Deficiente           | 0  |
| No sabe/ no responde | 2  |



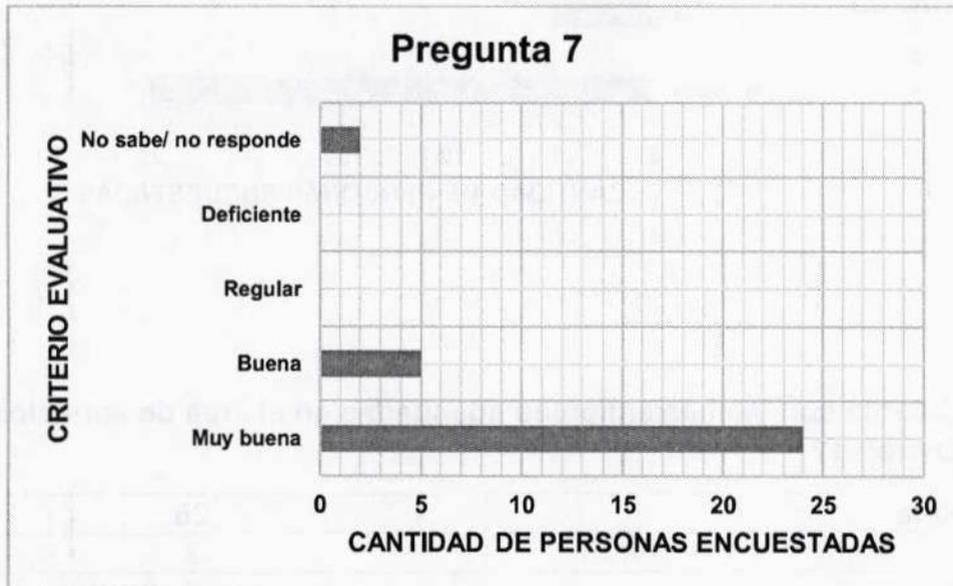
6. ¿Cuenta con las herramientas adecuadas en el área de servicios generales?

|                      |    |
|----------------------|----|
| Muy buena            | 26 |
| Buena                | 2  |
| Regular              | 0  |
| Deficiente           | 0  |
| No sabe/ no responde | 2  |



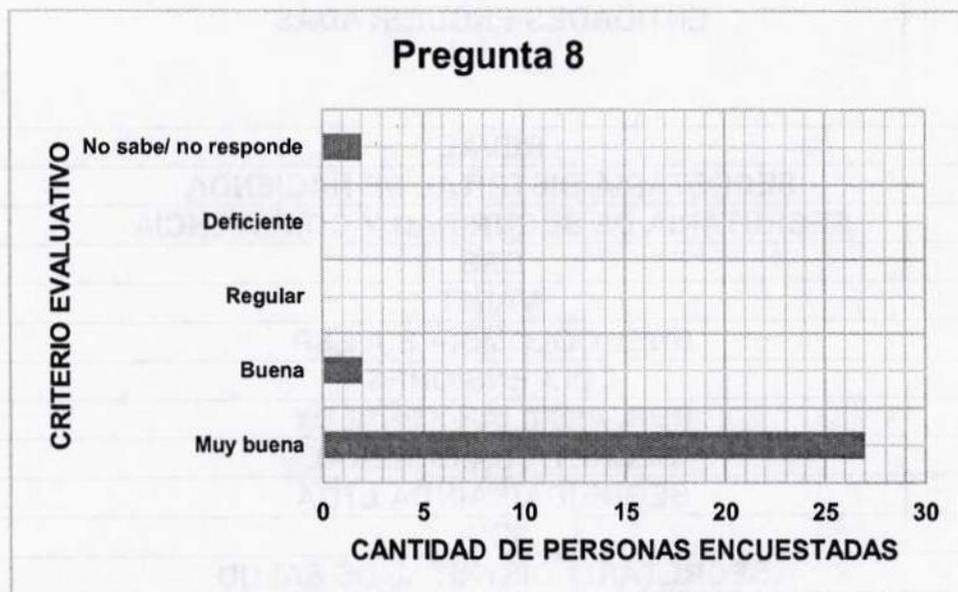
7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?

|                      |    |
|----------------------|----|
| Muy buena            | 24 |
| Buena                | 5  |
| Regular              | 0  |
| Deficiente           | 0  |
| No sabe/ no responde | 2  |



8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la sra Geraldine?

|                      |    |
|----------------------|----|
| Muy buena            | 27 |
| Buena                | 2  |
| Regular              | 0  |
| Deficiente           | 0  |
| No sabe/ no responde | 2  |



9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la institución?

|                      |    |
|----------------------|----|
| Muy buena            | 19 |
| Buena                | 10 |
| Regular              | 0  |
| Deficiente           | 0  |
| No sabe/ no responde | 2  |



## ENTIDADES ENCUESTADAS

|                                       |
|---------------------------------------|
| REVAL                                 |
| SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA      |
| SECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA |
| DPS                                   |
| VANTI                                 |
| ENEL COLOMBIA S.A ESP                 |
| COLPENSIONES                          |
| REG. AUXILIAR KENNEDY                 |
| SECRETARIA GENERAL                    |
| SEGURIDAD AINCA LTDA                  |
| IDU                                   |
| SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD         |
| CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ                  |
| SISBEN                                |
| SECRETARIA DISTRITAL DEL HABITAT      |

**15 Entidades encuestadas**

**31 Encuestas entregadas (Muestra)**

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD Leval

NOMBRE COMPLETO Dona Fabiola Jara

- Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responde esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.

1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo. ¿Cómo lo califica?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la sra Geraldine?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios?

Para la señora Geraldine Gomez  
Solo tengo palabras de agradecimiento  
y felicitaciones por ser tan buena  
persona y empleada

# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD

Devol

NOMBRE COMPLETO

JUDADUPOL

• Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responde esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.

1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo. ¿Cómo lo califica?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la sra Geraldine?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios?

Nota, es muy buena en su servicio, amable, cordial, empática, servicial, nada malo, todo excelente

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD Co. Pensiones  
NOMBRE COMPLETO Pamela Díaz

- Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responde esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.

1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?

Muy buena     Buena     Regular     Deficiente

2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?

Muy buena     Buena     Regular     Deficiente

3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo, ¿Cómo lo califica?

Muy buena     Buena     Regular     Deficiente

4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?

Muy buena     Buena     Regular     Deficiente

5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?

Muy buena     Buena     Regular     Deficiente

6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?

Muy buena     Buena     Regular     Deficiente

7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?

Muy buena     Buena     Regular     Deficiente

8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la Sra. Geraldine?

Muy buena     Buena     Regular     Deficiente

9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?

Muy buena     Buena     Regular     Deficiente

10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios?

No he interactuado con la Sra. Geraldine. La he visto en servicio de cafetería y más de un buen día o tardes no ha pasado. No ha estado en esta zona realizando labores para tener un criterio positivo o negativo.

U. Chile

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD ENEL COLOMBIA S.A ESP

NOMBRE COMPLETO Wilmer Alejandro Ramirez Naranjo

- Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responde esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.

1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?

Muy buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente

2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?

Muy buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente

3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo, ¿Cómo lo califica?

Muy buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente

4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?

Muy buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente

5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?

Muy buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente

6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?

Muy buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente

7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?

Muy buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente

8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la sra Geraldine?

Muy buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente

9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?

Muy buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente

10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios?

No tengo sugerencias

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD Secretaría (General)

NOMBRE COMPLETO John Angelo Cardenas Cardenas

- Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responde esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.
- 1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?  
 Muy buena     Buena     Regular     Deficiente
- 2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?  
 Muy buena     Buena     Regular     Deficiente
- 3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo, ¿Cómo lo califica?  
 Muy buena     Buena     Regular     Deficiente
- 4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?  
 Muy buena     Buena     Regular     Deficiente
- 5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?  
 Muy buena     Buena     Regular     Deficiente
- 6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?  
 Muy buena     Buena     Regular     Deficiente
- 7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?  
 Muy buena     Buena     Regular     Deficiente
- 8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la sra Geraldine?  
 Muy buena     Buena     Regular     Deficiente
- 9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?  
 Muy buena     Buena     Regular     Deficiente
- 10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios?

Por el momento es adecuado, su atención es acorde a lo solicitado, adicional su actitud alegre brinda una adecuada calidez en el servicio prestado.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD VANTI

NOMBRE COMPLETO DANIEL GAVIRIA BERNAL

- Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responde esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.

1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?

( ) Muy buena     Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo, ¿Cómo lo califica?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?

( ) Muy buena     Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la Sra. Geraldine?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios?

HASTA EL MOMENTO TODO CORRECTO SIN  
QUEJAS ALGUNAS, PERO UEDRIA MEJORAR  
UN POCO LOS HORARIOS REALIZADOS POR ALGUNAS  
FUNCIONARIAS DE ASEO, ACLARO NO DE LA SEÑORITA  
GERALDINE GOMEZ YA QUE SU SERVICIO Y AMABILIDAD  
ES EXCELENTE.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD D. P. S

NOMBRE COMPLETO CESAR FELIX BENAVIDES OLTEGA

- Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responde esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.
1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
  2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
  3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo, ¿Cómo lo califica?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
  4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
  5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?  
( ) Muy buena    (✓) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
  6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?  
( ) Muy buena    (✓) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
  7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
  8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la sra Geraldine?  
(✓) Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
  9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?  
(x) Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
  10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios?

CONSIDERO QUE ES UNA PERSONA  
MUY RESPETUOSA Y ORGANIZADA EN SUS  
LABORES COTIDIANAS.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD Secretaría de Seguridad y Convivencia  
NOMBRE COMPLETO Jenny Carolina Quiroga Agamez

- Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responde esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.

1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo, ¿Cómo lo califica?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?  
( ) Muy buena     Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?  
( ) Muy buena     Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la Sra. Geraldine?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios?  
Ninguna sugerencia

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD Sa crataje 2 Distrito de Hacienda  
NOMBRE COMPLETO Elsa E Chayoma Parra

- Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responde esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.

1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo, ¿Cómo lo califica?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?

( ) Muy buena     Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?

( ) Muy buena     Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la sra Geraldine?

( ) Muy buena     Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?

( ) Muy buena     Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios?

Que hallan insuflados Necesarios como  
por el higienicos + pido.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD Secretaría General

NOMBRE COMPLETO Maria Patricia Lara

- Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responde esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.

1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?

( ) Muy buena (x) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente

2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?

(x) Muy buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente

3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo, ¿Cómo lo califica?

(x) Muy buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente

4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?

(x) Muy buena (x) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente

5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?

(x) Muy buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente

6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?

(x) Muy buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente

7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?

(x) Muy buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente

8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la sra Geraldine?

( ) Muy buena (x) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente

9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?

( ) Muy buena (x) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente

10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios?

Me parece que prestan un gran servicio y en el tiempo adecuado.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD

Del pensiones

NOMBRE COMPLETO

Yuly Martínez

- Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responde esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.

1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?

Muy buena     Buena     Regular     Deficiente

2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?

Muy buena     Buena     Regular     Deficiente

3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo, ¿Cómo lo califica?

Muy buena     Buena     Regular     Deficiente

4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?

Muy buena     Buena     Regular     Deficiente

5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?

Muy buena     Buena     Regular     Deficiente

6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?

Muy buena     Buena     Regular     Deficiente

7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?

Muy buena     Buena     Regular     Deficiente

8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la Sra. Geraldine?

Muy buena     Buena     Regular     Deficiente

9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?

Muy buena     Buena     Regular     Deficiente

10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios?

La interacción con la funcionaria ha sido limitada ya que las veces que he hablado con ella es en cafetería en el momento del Break o almuerzo.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD Secretaría de Hacienda  
NOMBRE COMPLETO Paula Andrea Giraldo

- Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responde esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.

1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?

( ) Muy buena     Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo, ¿Cómo lo califica?

( ) Muy buena     Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?

( ) Muy buena     Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?

( ) Muy buena     Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la sra Geraldine?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?

( ) Muy buena     Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios?

Que siempre hayan insinos tanto en la Cafeteria como en los baños.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD Enel Colombia

NOMBRE COMPLETO Edgar Deivan Gonzalez Gozon

- Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responde esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.

1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?

( ) Muy buena     Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo, ¿Cómo lo califica?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?

( ) Muy buena     Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la sra Geraldine?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?

( ) Muy buena     Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios?

Hasta el momento ninguna sugerencia ha estado todo en orden y limpio.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD Sisben

NOMBRE COMPLETO Derly Jheraldin Ramirez NIÑO

- Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responde esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.
1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
  2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?  
 Muy buena     Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
  3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo, ¿Cómo lo califica?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
  4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
  5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
  6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?  
 Muy buena     Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
  7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?  
 Muy buena     Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
  8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la sra Geraldine?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
  9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?  
 Muy buena     Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
  10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios?

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD Ciudad Limpia Bogotá  
NOMBRE COMPLETO Paula Andrea Brincez

- Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responde esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.
1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
  2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
  3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo, ¿Cómo lo califica?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
  4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
  5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?  
( ) Muy buena     Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
  6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
  7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?  
( ) Muy buena     Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
  8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la sra Geraldine?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
  9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?  
( ) Muy buena     Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
  10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios?

La Sra. Geraldine Gomez, tiene buena actitud de servicio y cumple con sus funciones a diario. En la Cafeteria es atenta, en lo que he visto no tengo queja o sugerencia. Pienso que no solo ella debe cumplir, tambien nosotros los funcionarios con el servicio que ella nos presta y el uso quemantien en las instalaciones.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD Secretaría Distrital de Salud.

NOMBRE COMPLETO Fernanda Suazo.

- Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responde esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.

1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?

( ) Muy buena     Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo, ¿Cómo lo califica?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la Sra. Geraldine?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?

( ) Muy buena     Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios?

atención adecuada y profesional en sus labores.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD UDU

NOMBRE COMPLETO Nelly Patricia Rojas U.

- Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responde esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.

1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?

( ) Muy buena     Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo, ¿Cómo lo califica?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?

( ) Muy buena     Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la Sra. Geraldine?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?

( ) Muy buena     Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios?

*habilitar el baño de aseo es por general...*

### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD SEGURIDAD AINCA LTDA  
NOMBRE COMPLETO EDR/S JULIO ORTIZ PARDO

- Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responde esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.

1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo, ¿Cómo lo califica?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la Sra. Geraldine?

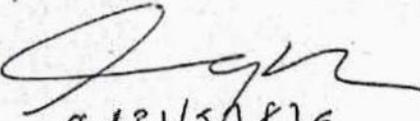
Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?

( ) Muy buena     Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios?

SI SERVICIO LO HACEN CON CALIDAD Y EXCELENCIA  
VEO QUE CADA DIA MEJORAN MÁS, LA ATENCIÓN  
CON LOS FUNCIONARIOS ES MUY BUENA.

  
0134/10839.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD Sociedad General

NOMBRE COMPLETO Andrés Lozano G.

- Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responde esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.

1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo; ¿Cómo lo califica?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la sra Geraldine?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios?

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD Secretaría General

NOMBRE COMPLETO John Angelo Cardenas Cardenas

- Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responde esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.

1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo, ¿Cómo lo califica?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?

( ) Muy buena     Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la Sra. Geraldine?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?

( ) Muy buena     Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios?

Por el momento es adecuado, su atención es acorde a lo solicitado, adicional su actitud alegre brinda una adecuada calidez en el servicio prestado.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD Sociología Gerencia

NOMBRE COMPLETO Andrés Lora G

- Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responda esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.

1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo; ¿Cómo lo califica?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la Sra. Geraldine?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios?

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD DSDSE. SECRETARÍA GENERAL  
NOMBRE COMPLETO OSCAR EDUARDO BARRERA ROJAS

- Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responde esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.

1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo; ¿Cómo lo califica?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la Sra. Geraldine?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios?

NO CONSIDERO QUE FALTE NADA.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD

*Secretaría General*

NOMBRE COMPLETO

*Mario Fernando Casadiego*

- Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responde esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.

1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo; ¿Cómo lo califica?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la sra Geraldine?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios?

*La colaboradora Geraldine Gómez de la empresa Servilimpieza, ha mostrado siempre buena disposición en la realización de las actividades designadas. No tengo queja de su trabajo, ni de su trato, el cual considero que es cordial, amable y respetuoso.*

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD Vanti

NOMBRE COMPLETO José Manuel Díaz

- Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responde esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.

1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo, ¿Cómo lo califica?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la sra Geraldine?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios?

Servicio de agua potable.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD Secretaría Distrital de Hacienda.

NOMBRE COMPLETO Sandra Milena Cardenas

- Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responde esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.

1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo, ¿Cómo lo califica?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la Sra. Geraldine?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios?

Agradezco el servicio y la diligencia con la que el personal nos colabora, siempre de manera cordial con alto grado de responsabilidad.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD Reg. Aux. Kennedy

NOMBRE COMPLETO Leonor González

- Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responde esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.

1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo, ¿Cómo lo califica?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la Sra. Geraldine?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios?

*Hasta el momento todo ha sido excelente!!*

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD Secretaría Distrital de Habitat.  
NOMBRE COMPLETO Luisly Yurani Torres

- Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responde esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.
- 1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
- 2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
- 3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo, ¿Cómo lo califica?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
- 4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
- 5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
- 6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
- 7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
- 8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la sra Geraldine?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
- 9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?  
 Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente
- 10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios?

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD Vanti  
NOMBRE COMPLETO Elizabeth Rodríguez Pérez

- Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responde esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.

1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo, ¿Cómo lo califica?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la Sra. Geraldine?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios?

*Actualmente no hay ningún inconveniente, con la atención generada. Gracias!*

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD

NANTI

NOMBRE COMPLETO

Marcela Anaya

- Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responde esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.

1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo, ¿Cómo lo califica?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la Sra. Geraldine?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios?

Hasta el momento, no presentamos novedades.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD

VANTI

NOMBRE COMPLETO

Yasmid Torres

- Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responde esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.

1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo, ¿Cómo lo califica?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la sra Geraldine?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios?

ES UNO N?JO MUY DIFÍCIL, DIFÍCIL Y RESPONDIBLES.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD Escuela Colombiana

NOMBRE COMPLETO Oliver Andres Basfidas

- Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responde esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.

1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?

Muy buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente

2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?

Muy buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente

3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo, ¿Cómo lo califica?

Muy buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente

4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?

Muy buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente

5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?

Muy buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente

6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?

Muy buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente

7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?

Muy buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente

8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la sra Geraldine?

Muy buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente

9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?

Muy buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente

10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios? •

Buenas tardes para mejorar el servicio no tendría ningún tipo observación ya que la funcionaria es cordial atenta y en general me gusto mucho la atención hacia nosotros como funcionarios por mi parte no habría nada que mejorar.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD

Enel

NOMBRE COMPLETO

Laura Dayana Acero

- Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responde esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.

1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo, ¿Cómo lo califica?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la sra Geraldine?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios?

No tengo ninguna información

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DE LA ENTIDAD Enel

NOMBRE COMPLETO Paola Urisquez

- Con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio de la Dirección de Servicios Generales, responde esta encuesta de acuerdo a tu experiencia al recibir el servicio.

1. ¿Cómo considera usted la disposición de la Sra. Geraldine Gómez Ortiz a cargo de brindarle un servicio?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

2. ¿La respuesta al servicio solicitado se obtuvo dentro del plazo establecido?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

3. El servicio de limpieza que se realizó en su área de trabajo, ¿Cómo lo califica?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

4. ¿Cómo es la atención brindada por la Sra. Geraldine Ortiz de Servicios Generales?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

5. ¿Cómo considera el tiempo que toma el personal en realizar el servicio solicitado?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

6. ¿Cuenta con herramientas adecuadas el área de Servicios Generales?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

7. ¿Cómo considera el horario establecido para la función de limpieza en su área de trabajo?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

8. ¿Cómo califica el grado de limpieza en los baños realizados por la sra Geraldine?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

9. ¿Cómo considera la calidad de las instalaciones sanitarias de la Institución?

Muy buena    ( ) Buena    ( ) Regular    ( ) Deficiente

10. ¿Qué sugiere usted para que podamos mejorar nuestros servicios?

*hasta el momento todo a estado  
muy bien organizado, limpio, agradable*