



4222000

Bogotá D.C.

Señora:

VANESA VALENCIA FLOREZ

Dirección Electrónica: julisyfabian@gmail.com

BOGOTÁ, D.C. -

Asunto: NOTIFICACIÓN TRASLADO PETICIÓN NO. 3893202023 DE BOGOTÁ TE ESCUCHA
Referenciado:

Respetada Señora Vanesa:

En razón a la comunicación realizada por usted, donde manifiesta *"MAL ATENCION AL CLIENTE LA CHICA QUE ME HA ATENDIDO MAS DE UNA VEZ LO HA HECHO DE MALA GANA, SE UBICA EN EL MODULO 10; ME HA CULPADO DE REALIZAR LABORES QUE SOLO EL PERSONAL PUEDE HACER EN EL SISTEMA, ME DA MALA INFORMACION, NO ME ATIENDE COMO DEBE SER, ME ATIENDE DE MALA GANA, HACE MALOS GESTOS Y PESIMA ACTITUD, ESTOY INDIGNADA, ES UNA CHICA UBICADA EN EL MODULO 10 EN EL SUPER CADE DE SAN CRISTOBAL NORTE."*(SIC); al respecto le informamos que, desde la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, se realizó el traslado de su requerimiento por medio del Sistema Integrado de Gestión Documental – SIGA, con número de radicado 2-2023-25186, al Departamento para la Prosperidad Social entidad competente para dar respuesta a su petición.

Así mismo ponemos en su conocimiento, que se solicitó a dicha entidad dar cumplimiento al manual de servicio a la ciudadanía, el cual es una guía sobre qué hacer y cómo lograr que los ciudadanos reciban un servicio oportuno, eficaz, eficiente, transparente, digno, igualitario y de la mayor calidad, a través de los canales de atención, presencial, telefónico y virtual.

Le recordamos que la Red CADE cuenta con la Línea 195, la cual tiene disponibilidad de domingo a domingo las 24 horas del día, donde puede obtener información sobre trámites, servicios y/o campañas y también podrá realizar sus consultas a través de:

- Chatico-Bogotá ingresando a través del siguiente enlace <https://bogota.gov.co/tag/portal-bogota> a mano derecha encontrará un ícono "CHATEA" para la interacción con un

Página número 1 de 2

Documento Electrónico: 9a553c3f-ba1c-4e6b-ae15-2e164b2e23a8

Cra 8 No. 10 - 65
Código postal 111711
Tel: 381 3000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



CO18/8583



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA GENERAL



agente. Horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 07:00 p.m., y sábados de 7:00 a.m. a 12:00. p.m.

- SuperCADE Virtual descargando la aplicación móvil Gobierno Abierto Bogotá, accediendo igualmente a servicios 100% virtuales.

Agradecemos su amable atención.

Atentamente,

DORIAN DE JESUS COQUIES MAESTRE
DIRECCION DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANIA

Copia:

Anexos Electrónicos: 0

Proyectó: JOSE VICENTE CASTRO ORDOÑEZ
Revisó: VIVIANA CATHERINE MURILLO ULLOA-
Aprobó: DORIAN DE JESUS COQUIES MAESTRE