



BOGOTÁ



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ -
SECRETARÍA GENERAL

No Radicado: 2-2024-5940

Fecha: 18/02/2024 16:36:59

Destino: ANONIMO

Anexos: N/A

Copia: N/A

www.secretariageneral.gov.co

4222000

Bogotá D.C.,

Señor (a)
ANONIMO (A)
Ciudad.

Asunto: Respuesta Petición No. **863812024** de Bogotá te escucha.

Respetado (a) Señor (a):

La Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía, se permite dar respuesta a la petición radicada a través del Sistema Distrital de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te Escucha – Sistema Distrital de Peticiones Ciudadanas, en la cual manifiesta: (...) "NO ESTOY DE ACUERDO CON QUE EN EL SUPER CADE DE MANITAS EN CIUDAD BOLIBAR LOS BAÑOS PARA EL PUBLICO ESTEN CERRADOS DESDE APROXIMADAMENTE 6 MESES CON EL ARGUMENTO DE QUE LOS USUARIOS LOS DAÑARON, AVECES TAMBIEN INFORMAN QUE EN ALGUN MOMENTO LOS USUARIOS LOS ENSUSIARON Y POR ESTO NO LOS VOLVIERON A ABRIR, SI ESTE ESTABLECIMIENTO ES PARA EL SERVICIO PUBLICO DEBERIA TENER ABIERTOS LOS BAÑOS MAS CUANDO LA MAYOR PARTE DE LA POBLACION QUE UTILIZA ESTE SUPER CADE ES DE LA TERCERA EDAD ADEMAS TAMBIEN LO VISITAN MUCHAS MADRES CON NIÑOS PEQUEÑOS. ESPERO QUE ESTO NO SIGA SUCEDIENDO, NO SE QUIEN ESTA A CARGO DE ESTE SUPERCADDE O QUIEN DIO LA ORDEN DE CERRAR ESTOS BAÑOS NO CREO QUE SEA UNA ORDEN DE LA ALCALDIA SI FUE ASI ME PARECE QUE ESTAN COMETIENDO UN ERROR" (SIC).

En atención a la solicitud registrada en el Sistema Bogotá Te Escucha, la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía se permite informar que:

La estructura arquitectónica y dotacional de la sede cuenta con baterías sanitarias para servidores que de manera permanente y presencial prestan servicio en el sitio.

Las mismas al ser compartidas con los ciudadanos fueron objetos de vandalismo, destrucción y saqueo de elementos estructurales y dotacionales, igual que el uso inadecuado y desmedido. Lo cual obliga al uso razonable, adecuado y con capacidad operativa de las baterías para suplir el servicio.

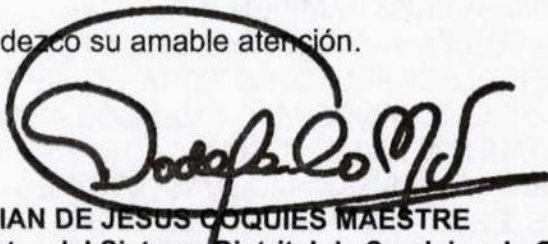
Desde la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía y la Secretaría General, lamentamos las incomodidades que el paso por nuestro Super CADE le pudo generar, por lo cual ofrecemos disculpas, reiteramos nuestro compromiso en la prestación de servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de la ciudadanía.

Agradecemos la información remitida, ya que con ello contribuye a la adopción de medidas institucionales tendientes a la mejora de nuestros procesos y procedimientos.

Por otra parte, contamos con la Línea 195, la cual tiene disponibilidad de domingo a domingo las 24 horas del día, donde puede obtener información sobre trámites, servicios y/o campañas y también podrá realizar sus consultas a través de:

- **Chatico-Bogotá** ingresando a través del siguiente enlace <https://bogota.gov.co/tag/portal-bogota> a mano derecha encontrará un ícono "CHATEA" para la interacción con un agente. Horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 07:00 p.m., y sábados de 7:00 a.m. a 12:00. p.m.
- **SuperCADE Virtual** descargando la aplicación móvil Gobierno Abierto Bogotá, accediendo igualmente a servicios 100% virtuales

Agradezco su amable atención.



DORIAN DE JESUS COQUIES MAESTRE
Director del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Proyectó: José Ricardo Aguilar Corrales
Reviso: Juan Carlos Romero Romero