



BOGOTÁ



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ -
SECRETARÍA GENERAL

No Radicado: 2-2024-9583

Fecha: 21/03/2024 16:29:44

Destino: ANÓNIMO

Anexos: N/A

Copie: N/A

www.secretariageneral.gov.co

4222000

Bogotá D.C.,

Señor (a):
ANÓNIMO

Asunto: Petición: **1633862024**, Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te Escucha

Respetado(a) Señor(a):

La Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., ha recibido una petición registrada en Bogotá te escucha bajo el No. **1633862024**, en la cual solicita:

*"(...) SE SOLICITA CIERRE POR DESISTIMIENTO AL RADICADO 1632972024, POR FALTA DE INFORMACION Y ACLARACION A SOLICITUD DEL PETICIONARIO ANONIMO.
(...)" (SIC).*

Al respecto, esta Dirección en el marco de las competencias institucionales dispuestas en el Decreto Distrital 140 de 2021, manifiesta que, tiene la posibilidad de acceder al Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas de Bogotá te escucha, con el fin de presentar una solicitud de desistimiento expreso. Por lo tanto, le invitamos cordialmente a seguir los enlaces proporcionados a continuación, donde encontrará detalladamente el procedimiento para realizar dicha solicitud, dependiendo de si es un peticionario registrado o anónimo. Asimismo, dentro de estos documentos instructivos, hallará también la guía paso a paso para responder a cualquier solicitud de ampliación o aclaración que alguna entidad haya requerido previamente en relación a una petición suya, y para la cual se necesite una mayor especificación para continuar con el trámite:

Instructivo responder ampliación o aclaración como peticionario anónimo (Pág. 8):
<https://bogota.gov.co/wp-content/uploads/2023/12/usuario-registrado-responder-ampliacion-TUTORIAL.pdf>

Instructivo responder ampliación o aclaración como peticionario registrado (Pág. 8):
<https://bogota.gov.co/wp-content/uploads/2023/12/anonimo-responder-ampliacion-TUTORIAL.pdf>

Cra 8 No. 10 - 65
Código postal 111711
Tel: 381 3000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



CO168583



Finalmente, esta Dirección agradece su participación e interés de mejorar el servicio; cualquier inquietud también podrá ser atendida a través de la Línea 195, canal dispuesto para la interacción entre la ciudadanía y la Administración Distrital, donde podrá realizar sus consultas, seguimiento de peticiones y/o solicitar la recuperación de la contraseña para ingresar al Sistema.

Atentamente,



DORIAN DE JESUS COQUIES MAESTRE
DIRECCIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

c.c.

Anexos: N/A

Proyectó: Jener Camacho Manchola
Revisó: Viviana Catherine Murillo Ulloa
Aprobó: Dorian De Jesus Coquies Maestre