



BOGOTÁ



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ -
SECRETARÍA GENERAL

Nº Radicado: 2-2024-10917

Fecha: 08/04/2024 15:06:36

Destino: ANONIMO

Anexos: N/A

Copia: N/A

www.secretariageneral.gov.co

4222000

Bogotá D.C.,

Señor(a)
Anónimo(a)
Ciudad

Asunto: Respuesta Petición No. **2025722024** de Bogotá Te Escucha

Respetado(a) Señor(a):

La Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía se permite dar respuesta a la petición radicada en Bogotá te Escucha – Sistema Distrital de Peticiones Ciudadanas, en el cual manifiesta: (...) *"PONGO QUEJA CONTRA EL CADE DEL TERMINAL POR LA MALA ATENCION AL CLIENTE QUE TIENE LA FUNCIONARIA QUE SE LLAMA YOLIMA GUERRERO SE LA PASA CON EL CELULAR Y HABLANDO CON LA OTRA SEÑORA COSTEÑA SIN ATENDERNOS Y DANDO MALA INFORMACION PIDO QUE ESTA SITUACION SE ARREGLE"* (SIC).

Al respecto en primera instancia me permito ofrecer una disculpa por la incomodidad generada en la atención en SUPER CADE Social. Paso por exponer a usted, que en la actualidad nuestros servidores tienen como medio de comunicación de novedades y reportes laborales la plataforma de mensajería WhatsApp, por lo cual se puede observar el uso del celular. Sin embargo y en efecto, ante todo la ciudadanía, se realizará un ejercicio de sensibilización con las servidoras que menciona en su petición, con el fin de evitar situaciones similares en un futuro. Agradezco su comunicación, nos permite la mejora continua.


Le recordamos que la Red CADE cuenta con la Línea 195, la cual tiene disponibilidad de domingo a domingo las 24 horas del día, donde puede obtener información sobre trámites, servicios y/o campañas y también podrá realizar sus consultas a través de:

Cra 8 No. 10 - 65
Código postal 111711
Tel: 381 3000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



- **Chatico-Bogotá** ingresando a través del siguiente enlace <https://bogota.gov.co/tag/portal-bogota> a mano derecha encontrará un ícono "CHATEA" para la interacción con un agente. Horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., y sábados de 7:00 a.m. a 12:00. p.m.
- **SuperCADE Virtual** descargando la aplicación móvil Gobierno Abierto Bogotá, accediendo igualmente a servicios 100% virtuales.

Agradezco su amable atención



~~DORIAN DE JESUS COQUIES MAESTRE~~

Director del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Proyectó: Norma Astrid Sánchez Ovalle

Revisó: Juan Carlos Romero Romero