



4233000

Bogotá D.C.

Señor(a):

ANINOMO

ANONIMO

Dirección Electrónica: todoscorportaivo8@gmail.com

BOGOTÁ, D.C. -

Asunto: RESPUESTA A SOLICITUD BOGOTA TE ESCUCHA NO. 2384672024.**Referenciado:**

Cordial saludo.

Referente a los hechos expuestos por petición anónima No 2384672024 el día 26 de abril de 2024, me permito informar que una vez verificados los videos del CCTV del SuperCade Suba en el transcurso de tiempo reportado; se evidenció que; el personal de seguridad aplicó el siguiente protocolo: En primera instancia se realizan los controles con dispositivos manuales y electrónicos, respetando la privacidad y evitando el contacto físico. En este caso específico, el arco detector se activó, posteriormente se le pasa el detector manual que también se activó, razón por la cual se le solicitó la apertura del bolso para identificar el elemento metálico que activa la alarma del detector. Es preciso señalar que esta solicitud se realiza para evitar el ingreso de elementos que pongan en riesgo la seguridad de la ciudadanía y de las instalaciones. No obstante, ningún vigilante realiza requisas ni inspecciones corporales al personal que accede a nuestras instalaciones.

Es importante tener en cuenta que el personal de seguridad cumple funciones específicas en el SuperCade para garantizar la seguridad de los ciudadanos que cada día acuden a las instalaciones a realizar los diferentes trámites. Así mismo, toda manifestación recibida se convierte en una oportunidad de mejora para nuestros procesos, reiteramos que nuestro compromiso es brindar a la ciudadanía una atención amable, oportuna, segura y de calidad.

Atentamente,

MARCELA MANRIQUE CASTRO
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Copia:

Página número 1 de 2

Documento Electrónico: b5632115-1d43-463b-a092-f21da7b59f1e

Cra 8 No. 10 - 65
Código postal 111711
Tel: 381 3000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA GENERAL



Anexos Electrónicos: 0

Proyectó: DINA EUGENIA CUESTA SANCHEZ

Revisó: MARCELA MANRIQUE CASTRO

Aprobó: MARCELA MANRIQUE CASTRO

Página número 2 de 2

Documento Electrónico: b5632115-1d43-463b-a092-f21da7b59f1e

Cra 8 No. 10 - 65
Código postal 111711
Tel: 381 3000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



CO18/8583



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA GENERAL