



4222000

No Radicado: 2-2024-18742

Bogotá D.C.,

Fecha: 24/06/2024 16:35:46

Destino: ANONIMO

Anexos: N/A

Copia: N/A

www.secretariageneral.gov.co

Señor(a)
ANÓNIMO
Ciudad

Asunto: Solicitud ampliación petición No. **3089112024** de Bogotá te Escucha.

Respetado(a) Señor(a):

La Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía, se permite solicitar ampliación a la petición radicada en Bogotá te Escucha – Sistema Distrital de Peticiones Ciudadanas, en el marco de sus funciones y competencias.

De conformidad con la información suministrada por parte del Operador de la Línea 195 y en atención a su petición, donde manifiesta: ... "(...) **QUEJA PARA UN EMPLEADO DE LA LÍNEA 195.**"

Con el propósito de dar trámite a su derecho de petición, solicitamos respetuosamente una ampliación de información respecto a su requerimiento relacionado con la atención prestada por uno de los asesores de la Línea 195, tal como nombre del asesor, fecha y hora de la llamada y número de teléfono del cual usted se comunicó y motivo de la queja, para poder hacer la escucha de la llamada y dar respuesta de fondo a su requerimiento.

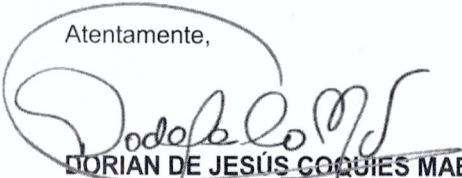
Agradecemos la información solicitada, ya que con ello contribuye a la adopción de medidas institucionales tendientes a la mejora de nuestros procesos y procedimientos.

Le recordamos que el horario de atención de la Línea 195 es de domingo a domingo las 24 horas, donde puede obtener información sobre trámites, servicios y/o campañas; adicionalmente podrá realizar sus consultas a través de:

- Chatico-Bogotá, ingresando a través del siguiente enlace <https://bogota.gov.co/tag/portal-bogota> a mano derecha encontrará un ícono "CHATEA" para la interacción con un agente. Horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 07:00 p.m., y sábados de 7:00 a.m. a 12:00. p.m.
- SuperCADE Virtual descargando la aplicación móvil Gobierno Abierto Bogotá, accediendo igualmente a servicios 100% virtuales.

Agradezco su amable atención.

Atentamente,



DORIAN DE JESÚS COQUIES MAESTRE

Director del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía.

Anexos: N/A

Proyectó: Línea 195

Revisó: Carmen María Ampudia Arenas