



BOGOTÁ

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ -
SECRETARÍA GENERAL

No Radicado: 2-2024-22696

Fecha: 02/08/2024 15:15:12

Destino: ANONIMO

Anexos: N/A

Copia: N/A

www.secretariageneral.gov.co

4222000

Bogotá D.C.,

Señor
ANÓNIMO(A)
CiudadAsunto: Respuesta petición No. **3346502024** de Bogotá te escucha.

Respetado Señor Anónimo(a):

En atención a la petición radicada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Bogotá Te Escucha con el No. 3346502024 de fecha 10 de julio de 2024, en la cual indica:

"(...) BUENAS TARDES ESTIMADOS FUNCIONARIOS PARA ACLARAR LAS PREGUNTAS HECHAS DE CONSULTA MISMAS EN EN CANAL DE WHATSAPP CHATICO DE DIFERENTES TEMAS ES PORQUE QUERIA SABER LA INFORMACION PERO YA TENGO CLARA LA INFORMACION LA GUARDE EN MI CORREO LAS TRANSCRIPCIONES DE CHAT SOLICITADAS AHI PERO QUIERO DECIR QUE HE TENIDO EXCELENTE ATENCION DE ESTE CANAL Y DECIR QUE NO SE HARA ESAS PREGUNTAS HECHAS ESTE TIEMPO ALLI YA TENGO CLARA LA INFORMACION PERO AGRADEZCO LA ATENCION PRESTADA POR LOS FUNCIONARIOS DE ESTE CANAL Y TAMBIEN LA LINEA 195 ME HAN ATENDIDO MUY BIEN ESTE TIEMPO LARGO AGRADEZCO POR LA EXCELENTE ATENCION PRESTADA ALLI TAMBIEN PUEDO DECIR QUE SOLO CONSULTARE TEMAS DEL AGUA EN SU CANAL NADA MAS Y DE RESTO DE PREGUNTAS YA LO TENGO CLARO Y YA NO SE PREGUNTARA MAS ESO AGRADEZCO BUENA ATENCION POR PARTE DE ESTOS CANALES Y PUEDO DECIR QUE LA INFORMACION ANTERIOR GUARDADA SERA CONSULTADA EN EL FUTURO ACLARO QUE EN ESOS CANALES TIENEN ESTE CORREO AQUI MENCIONADO EN LA SOLICITUD

GRACIAS (...)"(SIC)

Sobre el particular, me permito indicarle que agradezco se haya tomado el tiempo para expresar y dar a conocer su felicitación debido al buen servicio que recibió en el WhatsApp Chatico y en la Línea 195, durante sus interacciones a través de estos; manifestaciones como estas son de gran valor ya que incentivan a los servidores y contribuyen al mejoramiento continuo del servicio ofertado a la ciudadanía. Le comento que, este reconocimiento se puso en conocimiento del equipo de trabajo asignado a este canal.

Le recuerdo nuestro compromiso en la prestación de los servicios en la Red CADE es satisfacer las necesidades y expectativas de la ciudadanía teniendo como objetivo la prestación del servicio de una manera Cálida, Amable, Digna, Efectiva. Es importante tener en cuenta que el servicio a la ciudadanía, en la Secretaría General se fundamenta en: "Estoy #ATuServicio, y entre tú y yo nos la jugamos por el BUEN TRATO"

Finalmente, en caso de que requiera información sobre trámites, servicios y/o campañas de las entidades distritales y nacionales, públicas y privadas que hacen parte de la Red CADE; pongo a su disposición los siguientes medios:

- Línea 195, la cual tiene disponibilidad de domingo a domingo las 24 horas del día.
- Chatico-Bogotá ingresando a través del siguiente enlace <https://bogota.gov.co/tag/portal-bogota> a mano derecha encontrará un ícono "CHATEA" para la interacción con un agente, o escribiendo a través de la línea de WhatsApp 316 0231524. Horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., y sábados de 7:00 a.m. a 12:00 p.m.
- SuperCADE Virtual descargando la aplicación móvil Gobierno Abierto Bogotá, accediendo igualmente a servicios 100% virtuales

Agradezco su amable atención.

Cordialmente,



JAVIER ANDRÉS ORTIZ CORNEJO
Director del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía
Proyectó: Sebastián Adolfo Hernández Vargas
Revisó: Angela Esperanza Morales Carrillo