



BOGOTÁ

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ -
SECRETARÍA GENERAL

No Radicado: 2-2024-25401

Fecha: 29/08/2024 10:54:24

Destino: ANONIMO

Anexos: 1

Copia: N/A

www.secretariageneral.gov.co

4233100

Bogotá D.C.

Señor(a)
ANONIMO
Bogotá D.C.**Asunto:** Respuesta petición No. **3764822024** del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha.

Respetado(a) ciudadano(a):

En atención a la petición allegada a la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. bajo radicado No. **3764822024** del *Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha*, esta Subdirección se permite remitir para su información y conocimiento respuesta emitida por la empresa AINCA SEGURIDAD Y PROTECCIÓN LTDA.

Me despido de usted, no sin antes agradecerle sus comentarios, para la Secretaría General es muy importante conocer la percepción de la ciudadanía ya que nos permite buscar alternativas para mejorar día a día.

Atentamente,

MARÍA YENIFER PRADA PEÑA
SUBDIRECTORA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOSCopia: No aplica
Anexos: 1 folioProyectó: Laura Maritza Ramírez – Subdirección de Servicios Administrativos
Revisó: María Yenifer Prada Peña – Subdirección de Servicios AdministrativosCra 8 No. 10 - 65
Código postal 111711
Tel: 381 3000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195

CO18/8583

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA GENERAL

Bogotá D.C., 28 de Agosto de 2024

Señor(a):
A quien corresponda.
Ciudad

Respetado señor(a):

AINCA SEGURIDAD & PROTECCIÓN LTDA., durante su trayectoria comercial, es reconocida y destacada como una empresa líder en servicios de vigilancia y seguridad privada; por este motivo, para nosotros es muy importante que los clientes estén satisfechos con el servicio que presta nuestro personal, quien son el activo más importante y el que les da a nuestros clientes la tranquilidad y la confianza en materia de seguridad.

"BUENAS NOCHE, ESTE DEBERIA SER UNA PETICION DE FELICITACION PERO LAMENTABLEMENTE NO LO ES YA QUE ANTERIORMENTE SE COLOCO LA QUEJA CONTRA LA SRA EDNA QUIEN REALIZA LABORES DE MONITOREO EN SUPER CADE BOSA (SUPUESTAMENTE) YA QUE ELLA SE ESTA TOMANDO ATRIBUCIONES QUE NO LE CORRESPONDE Y VEMOS QUE REALMENTE QUE SI ES DE LA (ROSCA) DE LA EMRESA YA QUE NO HAN TOMADO MEDIDAS SOBRE EL ASUNTO Y ELLA SIGUE CAMPANTE HASTA L UNTO DE LLEGAR AL ACOSO LABORAL TANTO CON LOS COMPAÑEROS DE ASEO CREYENDOSE SUPERVISORA DE ELLOS Y VERIFICANDO QUE HACEN Y QUE NO HACEN, PEDIMOS ENCARECIDAMENTE SEA CAMBIADA DE ESTE PUNTOYA QUE DESDE QUE LLEGO ESTA SR EL AMBIENTE LABORAL SE TORNO PESADO Y YA ESTAMOS CON EL ACOSO LABORAL. NO QUEREMOS QUE ESTO PASE A OTRO NIVEL Y QUE REALMENTE DESPUES TENGAMOS QUE LAMENTAR COSAS, TAMBIEN SE LE HA DICHO AL SEÑOR COORDINADOR JUAN GUILLERMO Y NO HA HECHO NADA, COMO LO INDICAMOS ANTERIORMENTE LE QUEDO GRAND LA COORDINACION DEL SUPER CADE BOSA, LE FALTA CARÁCTER Y CULTURA HACIA LOS DEMAS. ESPERAMOS SE TOMEN MEDIDAS CORRECTIVAS O SE ESCALARA CON LOS ENTES CORRESPONDIENTES YA QUE USTEDES NO HAN PODIDO. ENFATIZO NUEVAMENTE NO ESPEREN A QUE PASE ALGO QUE TENGAMOS QUE LAMENTAR. MUCHAS GRACIAS".

Después de realizar un análisis de la PQR, AINCA SEGURIDAD & PROTECCIÓN LTDA., se permite aclarar:

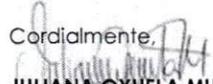
1. Ante los hechos relacionados en la solicitud, nos permitimos expresar que para nosotros como empresa, es de vital importancia, nos sea ampliada la información referente a las presuntas conductas inadecuadas por parte de nuestra colaboradora con el fin de agotar el debido proceso y realizar las investigaciones a lugar. La información debe ser enviada al correo servicioalcliente@aincaltda.com.
2. Es importante aclarar que nosotros como empresa de seguridad no tenemos ningún vínculo laboral o contractual con el Sr. Juan Guillermo, por consiguiente la queja debe ser remitida a su entidad encargada para que adelanten las investigaciones pertinentes.

Toda manifestación recibida se convierte en una oportunidad de mejora para nuestros procesos, reiteramos que nuestro compromiso en AINCA SEGURIDAD & PROTECCIÓN LTDA, es brindar a nuestros clientes una atención amable, oportuna, segura y de calidad.

De esta manera esperamos poder seguir demostrando el profesionalismo de cada uno de nuestros colaboradores.

Cualquier aclaración o inquietud adicional favor comunicarse a través de nuestro email: servicioalcliente@aincaltda.com o través de nuestra línea de servicio al cliente 2400580.

Cordialmente,


JULIANA OYUELA MUÑOZ
Gerente Comercial y de Servicio
AINCA SEGURIDAD & PROTECCIÓN LTDA