



NIT 830097673-4

Bogotá, 25 de octubre 2024

Señor

**ALEXANDER GONZALEZ DIAZ**

**Asunto:** Respuesta petición N° 2-2024-30254 de Bogotá te escucha

Respetado señor Alexander:

En nombre de Reval, queremos darles las gracias por habernos comunicado esta queja, Para nosotros su opinión es importante y nos ayuda a mejorar cada día.

Su caso fue atendido y hemos identificado que nuestra funcionaria presento una actitud inadecuada en la atención brindada, siendo así aceptamos responsabilidad en lo descrito por usted, y queremos extender nuestras más sinceras disculpas por su mala experiencia, luego de haber visualizado esta falencia hemos tomado medidas correctivas, reiteramos que estamos trabajando arduamente para que nuestros usuarios siempre vivan experiencias agradables.

En vista de lo sucedido se realiza retroalimentación a nuestra funcionaria y se le recuerda las políticas de atención que se tienen en la empresa para evitar percances con los usuarios que visitan nuestras oficinas.

Cordialmente,

Jully A. Ríos A.

**Servicio Al Cliente**

Copia:

ALCALDÍA DE BOGOTÁ - administradorsiga@alcaldiabogota.gov.co

SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA - GLORIA PATRICIA VELASCO -

gpvelasco@alcaldiabogota.gov.co

Anexos Electrónicos:

Proyectó: Jully Ríos

Revisó: Sofía Castrillón

Aprobó: Sofía Castrillón