



4222000

Bogotá D.C.

Señor(a):
ANONIMO
Ciudad



Asunto: Notificación traslado petición No. 5557972024 de Bogotá te escucha.

Respetado(a) Señor(a) ANONIMO:

En nombre de la Dirección de Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía, me permito brindarle un cordial saludo, teniendo en cuenta la petición radicada por usted en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Bogotá te Escucha con el No. 5557972024 de fecha 11 de diciembre de 2024, en la cual indica:

"(...) QUIERO DENUNCIAR LO QUE OCURRE EN EL SUPERCADE DE SUBA DONDE FUNCIONA UN PUNTO DE LA DIAN : ME ACERQUE A SOLICITAR INFORMACION PARA SABER COMO PODIA SACAR MI RUT, ME ATENDIO PRIMERO UNA VIGILANTE QUIEN ME DIJO QUE INGRESARA Y HABLARA CON ALGUIEN DE LOS FUNCIONARIOS DE CHAQUETA ROJA PARA VER SI ME AUTORIZABAN UN TURNO PORQUE YO NO TENIA ESO DE LA CITA NI NADA CON AFAN POR EL PAPEL PARA FIRMAR UN CONTRATO YA QUE HACE MAS DE 6 MESES ESTOY SIN TRABAJO Y PUES YA ENTENDERAN MI NECESIDAD. ENTONCES AL ACERCARME AL MAN ME DIJO VENGA CONMIGO SI ES TAN URGENTE LE VALE 20.000 PESOS Y LA ATIENDEN DE UNA FRESCA QUE YO TENGO CONTACTO LA JEFE DE LA DIAN QUE ELLA NOS DEJA ACTUAR. VAYA MAS BIEN Y SE CONSIGUE UNA COPIA DE LA CEDULA Y CUANDO VUELVA ME BUSCA Y YO LE ENTREGO EL TURNO. CUANDO SALGA CON EL PAPEL NOS VEMOS AFUERA DONDE LOS VENDEDORES Y ME ENTREGA LA PLATA. ESE SEÑOR COMO QUE TIENE MANDO ADENTRO ANDA CON UN RADIO Y HABLA CON UNAS MUCHACHAS UNA MONA DE GAFAS, OTRA DE CABELLO LARGO NEGRO TAL VEZ PARA QUE UNO NO SE VAYA SIN PAGAR. AL LADO MIO HABIA UN SEÑOR DISQUE CON CITA Y PARA NADA PORQUE A MI ME ATENDIERON A LOS 10 MINUTOS DE HABER LLEGADO RELAJADA. (...)"(SIC)

Sobre el particular, me permito indicarle que en el marco de las competencias legales y reglamentarias dispuestas en el Decreto Distrital 140 de 2021, la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá realizó el traslado de su requerimiento por medio del Sistema Integrado de Gestión Documental – SIGA con número de radicado 2-2024-36120, a la entidad Dirección de Impuestos y Aduanas

Cra 8 No. 10 - 65
Código postal 111711
Tel: 381 3000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



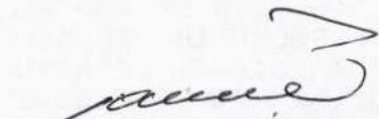
Nacionales - DIAN, al ser esta competente para brindar respuesta de fondo a su comunicación.

Finalmente, en caso de requerir información sobre trámites, servicios y/o campañas de las entidades distritales y nacionales, públicas y privadas que hacen parte de la Red CADE; pongo a su disposición los siguientes medios:

- **Línea 195**, la cual tiene disponibilidad de domingo a domingo las 24 horas del día.
- **Chatico-Bogotá** ingresando a través del siguiente enlace <https://bogota.gov.co/tag/portal-bogota> a mano derecha encontrará un ícono "CHATEA" para la interacción con un agente, o escribiendo a través de la línea de WhatsApp 316 0231524. Horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., y sábados de 7:00 a.m. a 12:00 p.m.
- **SuperCADE Virtual** descargando la aplicación móvil Gobierno Abierto Bogotá, accediendo igualmente a servicios 100% virtuales.

Agradezco su amable atención.

Cordialmente,



ENRIQUE CUSBA GARCIA
Director del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Anexos:

Proyectó: Yury Marcela Méndez Ariza
Revisó: Yury Marcela Méndez Ariza