



BOGOTÁ

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ -
SECRETARÍA GENERAL

No Radicado: 2-2025-2605

Fecha: 10/02/2025 15:28:02

Destino: ANÓNIMO

Anexos: N/A

Copia: N/A

www.secretariageneral.gov.co

4130000

Bogotá D.C.

Señor(a)
Anónimo

Asunto: Respuesta petición N° 210402025 del 17 de enero de 2025 a las 10:18 AM del sistema distrital para la gestión de peticiones ciudadanas - Bogotá te escucha.

Respetado(a) Señor(a):

Apreciado ciudadano, en atención a su solicitud registrada bajo el número de radicado 210402025, relacionada con el funcionamiento de las herramientas digitales de la Alcaldía y el acceso a información sobre cortes de agua, queremos ofrecerle una disculpa por cualquier inconveniente que esta situación haya podido causarle.

Nos complace informarle que el servicio reportado ha sido revisado y, a la fecha, se encuentra operando de manera adecuada. En ocasiones, pueden presentarse ajustes técnicos necesarios para mejorar la calidad y eficiencia de la información que brindamos, y nuestro compromiso siempre será garantizar una atención oportuna y efectiva a través de nuestras plataformas.

Agradecemos su paciencia y el tiempo dedicado a informarnos sobre su experiencia, lo que nos permite identificar oportunidades de mejora y continuar fortaleciendo nuestros servicios.

Si tiene alguna inquietud adicional o necesita apoyo con otro tema, no dude en comunicarse con nosotros a través de los canales oficiales. Estamos aquí para servirle.


Diana Rocio Celis Mora
Consejera Distrital de TIC

C.C.

Anexos:

Proyectó: Monica Maria Fonseca Vigoya

Revisó: Felipe Valencia Serrano

Aprobó: Diana Rocio Celis Mora

Cra 8 No. 10 - 65
Código postal 111711
Tel: 381 3000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195

SECRETARÍA
GENERAL