



4222000

Bogotá D.C.

Señora:

CAROLINA BAUTISTA MORENO
Dirección Electrónica: mcmh2101@gmail.com
BOGOTÁ, D.C. -

Asunto: RESPUESTA A FELICITACIÓN 1120682025 BOGOTA TE ESCUCHA
Referenciado:

Respetada Señora

En nombre de la Dirección de Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía, me permito brindarle un cordial saludo; en atención a su felicitación radicada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Bogotá Te Escucha con el No. 1120682025 de fecha 10 de marzo de 2025, en la cual indica:

“(…) CIUDADANA INTERPONE FELICITACION AL ASESOR DE LA LINEA 195, ALEX DAVID CRISTANCHO, EL DIA 07/03/2025, SIENDO LAS 6:14 PM, ANTE LA ENTIDAD COMPETENTE, MANIFESTANDO QUE EL ASESOR DIO UNA EXCELENTE ASESORIA DE INFORMACION DE LA SECRETARIA DE EDUCACION, BUENA ATENCION CON LA CIUDADANA, INDICO EL TRAMITE DE MANERA RAPIDA, CORRECTA, PACIENTE Y AMENA, DADO QUE LA CIUDADANA ESTA CONTENTA CON EL SERVICIO QUE PRESTA ESTE TIPO DE ASESORES. Y A LA ASESORA LAURA LARROTA DE LA LINEA BOGOTA TE ESCUCHA, POR TENER BUENA ATENCION, CALIDEZ DE SERVICIO, AGILIDAD Y EXCELENTE ACTITUD CON EL CIUDADANO. TAMBIEN FELICITA A LA ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA POR COLOCAR LINEAS DE ATENCION DE ESTE TIPO, YA QUE AYUDA Y ORIENTA AL CIUDADANO DE MANERA RAPIDA Y EFICAZ. (...)” (SIC)

Sobre el particular, me permito agradecer su reconocimiento al equipo de trabajo del Canal Telefónico Línea 195 de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, así mismo se ha remitido este reconocimiento a los asesores Alex David Cristancho y Laura Larrota, ya que manifestaciones como la suya señora Carolina nos motivan para continuar la búsqueda en la excelencia del servicio público.

Es importante precisar que nuestro compromiso definido en los lineamientos normativos y de calidad en la Entidad, respecto a la atención en la Red **CADE** es satisfacer las necesidades y





expectativas de la ciudadanía teniendo como objetivo la prestación del servicio de una manera **Cálida, Amable, Digna, Efectiva**. Es importante tener en cuenta que el servicio a la ciudadanía en la Secretaría General se fundamenta en: “Estoy #ATuServicio, y entre tú y yo nos la jugamos por el BUEN TRATO”

Finalmente, en caso de que requiera información sobre trámites, servicios y/o campañas de las entidades distritales y nacionales, públicas y privadas que hacen parte de la Red CADE; pongo a su disposición los siguientes medios:

- Línea 195, la cual tiene disponibilidad de domingo a domingo las 24 horas del día.
- Chatico-Bogotá ingresando a través del siguiente enlace <https://bogota.gov.co/tag/portal-bogota> a mano derecha encontrará un ícono “CHATEA” para la interacción con un agente, o escribiendo a través de la línea de WhatsApp 316 0231524. Horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., y sábados de 7:00 a.m. a 12:00 p.m.
- SuperCADE Virtual descargando la aplicación móvil Gobierno Abierto Bogotá, accediendo igualmente a servicios 100% virtuales.

Agradezco su amable atención.

Cordialmente,

Atentamente,

ENRIQUE CUSBA GARCIA
DIRECCION DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANIA

Copia:

Anexos Electrónicos: 0

Proyectó: YESICA PAOLA CASTRO GUTIERREZ

Revisó: ENRIQUE CUSBA GARCIA

Aprobó: ENRIQUE CUSBA GARCIA

