



No Radicado: 2-2025-9423

Fecha: 15/04/2025 15:19:46

Destino: ANONIMO

Anexos: N/A

Copie: N/A

www.secretariageneral.gov.co

4222000

Bogotá D.C.,

Señor
Anónimo
CiudadAsunto: Respuesta Petición No. **1787402025** - Bogotá Te Escucha

Respetado (a) señor(a):

En nombre de la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía, reciba un cordial saludo. En atención a su petición radicada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Bogotá Te Escucha con el No. **1787402025** de fecha 10 de abril de 2025, en la cual indica:

"(...) FERIAS DE SERVICIO, PORQUE SIEMPRE EXCLUYEN A LAS LOCALIDADES PEQUEÑAS DE LAS FERIAS DE SERVICIOS, EN LA CALERA TAMBIEN NECESITAMOS DE LOS DIFERENTES SERVICIOS (...)" (SIC)

Sobre el particular, me permito comunicarle que las Ferias a Tu Servicio, iniciativa de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía de la Alcaldía Mayor de Bogotá, sólo tienen cobertura a nivel distrital, realizándose únicamente en espacios disponibles en las 20 localidades de la capital, motivo por el cual no se extiende a municipios como La Calera.

Nuestro compromiso en la prestación de los servicios en la Red **CADE** es satisfacer las necesidades y expectativas de la ciudadanía teniendo como objetivo la prestación del servicio de una manera **Cálida, Amable, Digna, Efectiva**. Es importante tener en cuenta que el servicio a la ciudadanía, en la Secretaría General se fundamenta en: **"Estoy #ATuServicio, y entre tú y yo nos la jugamos por el BUEN TRATO"**.

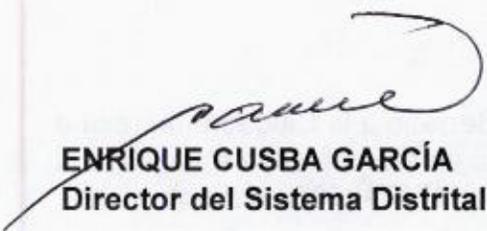
Por otra parte, si requiere información sobre novedades en la atención, horarios, trámites, servicios y/o campañas de las entidades distritales y nacionales, públicas y privadas que hacen parte de la Red CADE; dejo a su disposición los siguientes medios de interacción:

- **Guía de Trámites y Servicios** puede acceder a través del siguiente enlace: <https://bogota.gov.co/servicios/guia-de-tramites-y-servicios>.

- **Línea 195:** atención telefónica disponible de domingo a domingo las 24 horas del día.
- **Chatico Bogotá:** ingrese al siguiente enlace <https://bogota.gov.co/>, y a mano derecha encontrará el ícono "CHATEA" para interactuar con un agente, o escriba a través de la línea de WhatsApp 316 0231524.
Horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 12:00 m.

Agradezco su amable atención.

Cordialmente,



ENRIQUE CUSBA GARCÍA

Director del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Anexos:

Proyectó: Laura Camila Chiquillo Rodríguez
Revisó: Bibiana Ravelo – Marcela Méndez Ariza