



No Radicado: 2-2025-10769

Fecha: 30/04/2025 15:01:27

Destino: LEONOR DEL CARMEN

Anexos: N/A

Copie: N/A

www.secretariageneral.gov.co



4222000

Bogotá D.C.,

Señora:

LEONOR DEL CARMEN GALVIS GAITAN**Dirección: AC 63 74B 42 Bogotá**

Ciudad

Asunto: Respuesta petición No. 1895182025 de Bogotá te Escucha.

Respetada Señora:

En nombre de la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía, reciba un cordial saludo. En atención a su felicitación radicada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Bogotá Te Escucha con el No. 1895182025 de fecha 21 de abril de 2025, en la cual indica:

"(...) CIUDADANA SE COMUNICA EL DIA 18/04/2025 A LAS 14:45 PARA INTERPONER UNA FELICITACION POR EL BUEN SERVICIO, BRINDADO POR LA ASESORA ADRIANA SARMIENTO, QUIEN DIO ORIENTACION CLARA Y PUNTUAL DE LO QUE NECESITA REALIZAR CON LAS ENTIDADES DE ACUEDUCTO, ELECTRICIDAD Y GAS. (...)" (SIC)

Sobre el particular, me permito agradecer su reconocimiento a la asesora Adriana Sarmiento, del equipo de trabajo del Canal Telefónico Línea 195 de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, a quien se le ha remitido copia de esta comunicación; ya que manifestaciones como la suya señora Leonor, nos motivan para continuar con la búsqueda de la excelencia en el servicio público.

Es importante precisar que nuestro compromiso definido en los lineamientos normativos y de calidad en la Entidad, respecto a la atención en la Red **CADE**, es satisfacer las necesidades y expectativas de la ciudadanía teniendo como objetivo la prestación del servicio de una manera **Cálida, Amable, Digna, Efectiva**. Es importante tener en cuenta que el servicio a la ciudadanía en la Secretaría General se fundamenta en: **"Estoy #ATuServicio, y entre tú y yo nos la jugamos por el BUEN TRATO"**.

Finalmente, en caso de que requiera información sobre trámites, servicios y/o campañas de las entidades distritales y nacionales, públicas y privadas que hacen parte de la Red CADE; ponga a su disposición los siguientes medios:

- **Línea 195**, la cual tiene disponibilidad de domingo a domingo las 24 horas del día.
- **Chatico-Bogotá** ingresando a través del siguiente enlace <https://bogota.gov.co/tag/portal-bogota> a mano derecha encontrará un ícono "CHATEA" para la interacción con un agente, o escribiendo a través de la línea de



WhatsApp 316 0231524. Horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., y sábados de 7:00 a.m. a 12:00 p.m.

- **SuperCADE Virtual** descargando la aplicación móvil Gobierno Abierto Bogotá, accediendo igualmente a servicios 100% virtuales.

Agradezco su amable atención.

Cordialmente,


ENRIQUE CUSBA GARCIA
Directora del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Proyectó: Yesica Paola Castro – Profesional Universitario DSDSC
Revisó: Gloria Patricia Velasco – Profesional Universitario DSDSC

Cra 8 No. 10 - 65
Código postal 111711
Tel: 381 3000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195

CAUSALES DE DEVOLUCIÓN

DIRECCIÓN DEFICIENTE	<input checked="" type="checkbox"/>	CERRADO	<input type="checkbox"/>
DESCONOCIDO	<input type="checkbox"/>	REHUSADO	<input type="checkbox"/>
NO RESIDE	<input type="checkbox"/>	FALLECIDO	<input type="checkbox"/>
NO EXISTE EL No.	<input type="checkbox"/>		

FECHA 02/05/2025

NOMBRE MOTORIZADO Yajhan A

Falta el numero de bodega



SECRETARÍA
GENERAL